Información Respuesta Caso

Fecha Respuesta	**2025/10/29 18:28:57**	**Usuario Respuesta**	YULI MARCELA DAZA PINEDA
Medio Respuesta	Correo Electronico	**Notificación**	Plantilla Cierre PQRS: Quejas y Reclamos
Referencia Envio	jimeneznicolas1996@gmail.com	**Archivo Adjunto**	Ver adjuntos
Asunto	Respuesta Fincomercio cierre caso No. 786791		Reenviar Respuesta
Mensaje	Cordial saludo, En atención a su requerimiento bajo radicado interno No.786791, nos permitimos dar respuesta a Derecho de petición, la cual se adjunta en la presente comunicación. Dicho esto, queremos agradecer su comunicación la cual nos permite estar en constante mejora de nuestros procesos y servicios. Finalmente, esperamos que nuestra respuesta solucione cualquier inquietud con respecto a las relaciones que le unen con Fincomercio Ltda. Recuerde que para información adicional puede comunicarse a nuestra línea azul (601) 307 8330, de lo contrario, podrá acercarse a nuestra red de oficinas para obtener atención personalizada o puede agendar su cita virtual por medio de nuestra oficina virtual. Tenga en cuenta que cualquier inconformidad puede ser comunicada a la Junta de Vigilancia de Fincomercio al correo electrónico juntadevigilancia@fincomercio.com. Cordialmente, FINCOMERCIOLTDA.		