



# Supersolidaria

Superintendencia de la Economía Solidaria

“Super-Visión” para la transformación



Audiencia Pública

# Rendición de Cuentas 2022

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

Equipo Primario

# SUPERINTENDENTE

Oficina Asesora  
Jurídica

Oficina Asesora de  
Planeación y Sistemas

Oficina de Control  
Interno

Secretaria General

Delegatura Financiera

Delegatura Asociativa

Intendente

Intendente

Intendente



# Planeación Estratégica Cumplimiento de Metas

Información y cifras reportadas a Junio de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Nuestra hoja de ruta en la planeación estratégica

## Líneas Estratégicas



**MARCO  
ESTRATÉGICO**  
2019-2022

Modelo de Gestión

Gestión por procesos y proyectos

Capital humano competente

Gobernanza del Dato

Política Pública y Regulación

Posicionamiento Institucional

Transformación Digital

En 2018 se construyó el documento Marco Estratégico 2019-2022 “Super - Visión para la transformación”, como la hoja de ruta que guiará nuestra gestión a través de siete (7) líneas estratégicas.



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario

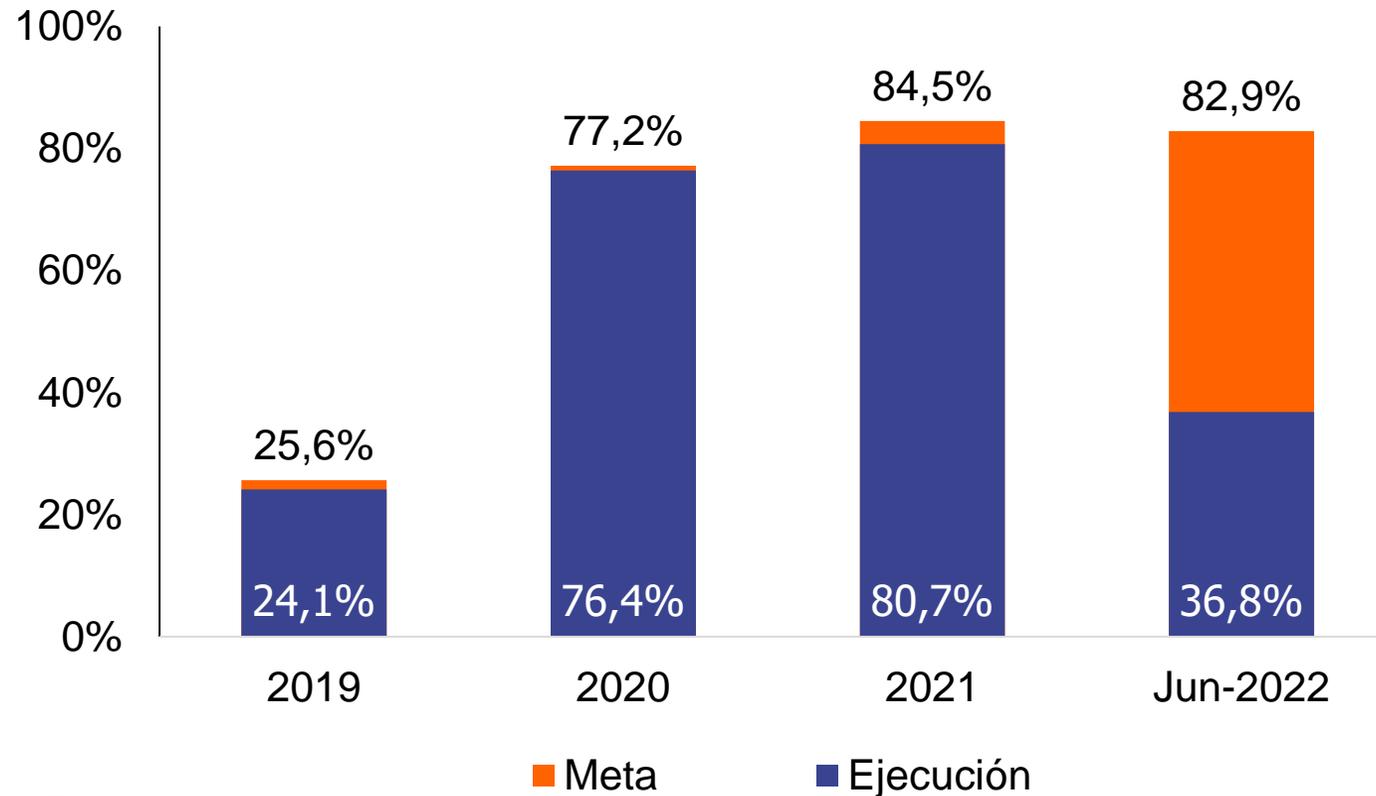


**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

# Comportamiento del Plan Estratégico

## Cumplimiento Plan Estratégico

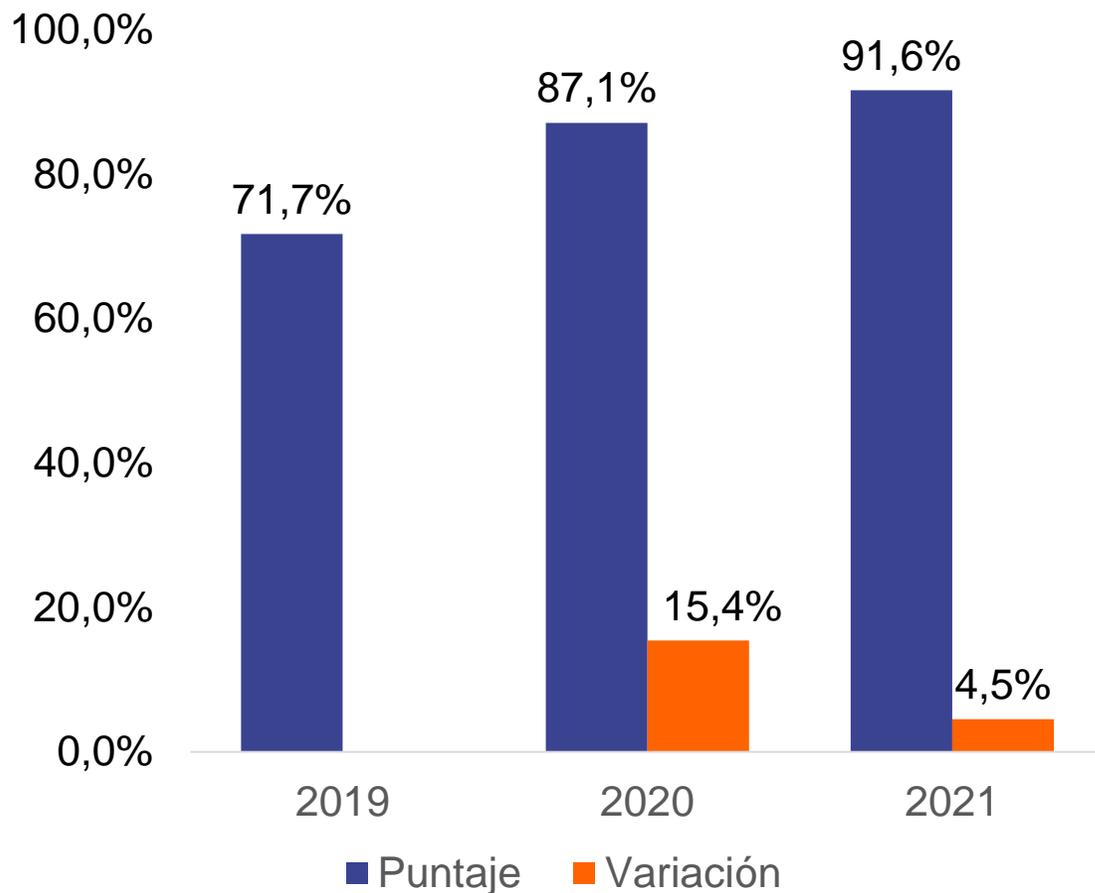


Para el 2021 se proyectó una meta ideal del **84,5%**, logrando el **80,7%**.

Para el 2022 se proyecta una meta ideal del **82,9%**, avanzando a paso firme con un acumulado al segundo trimestre del **36,8%**.



# MIPG FURAG 2021- Medición del Índice de Desempeño Institucional (IDI)

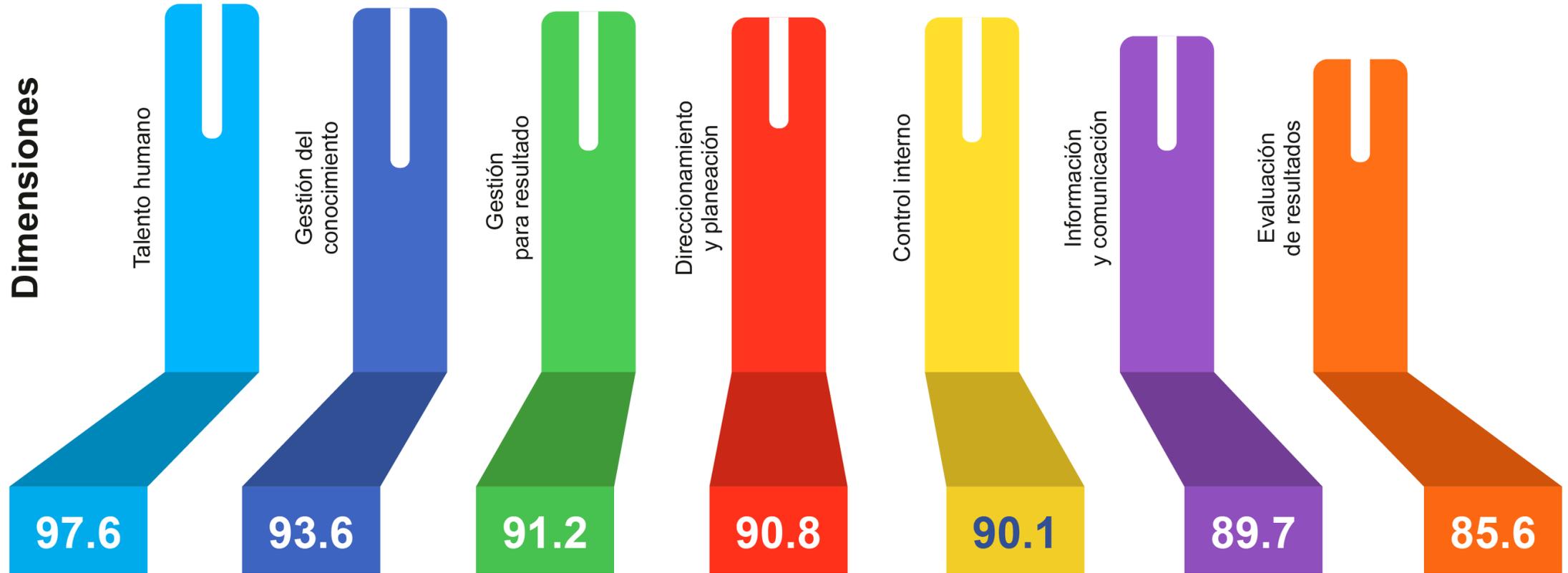


En Furag 2020, la Supersolidaria se ubicó entre las **5 entidades nacionales** con mayor esfuerzo institucional.

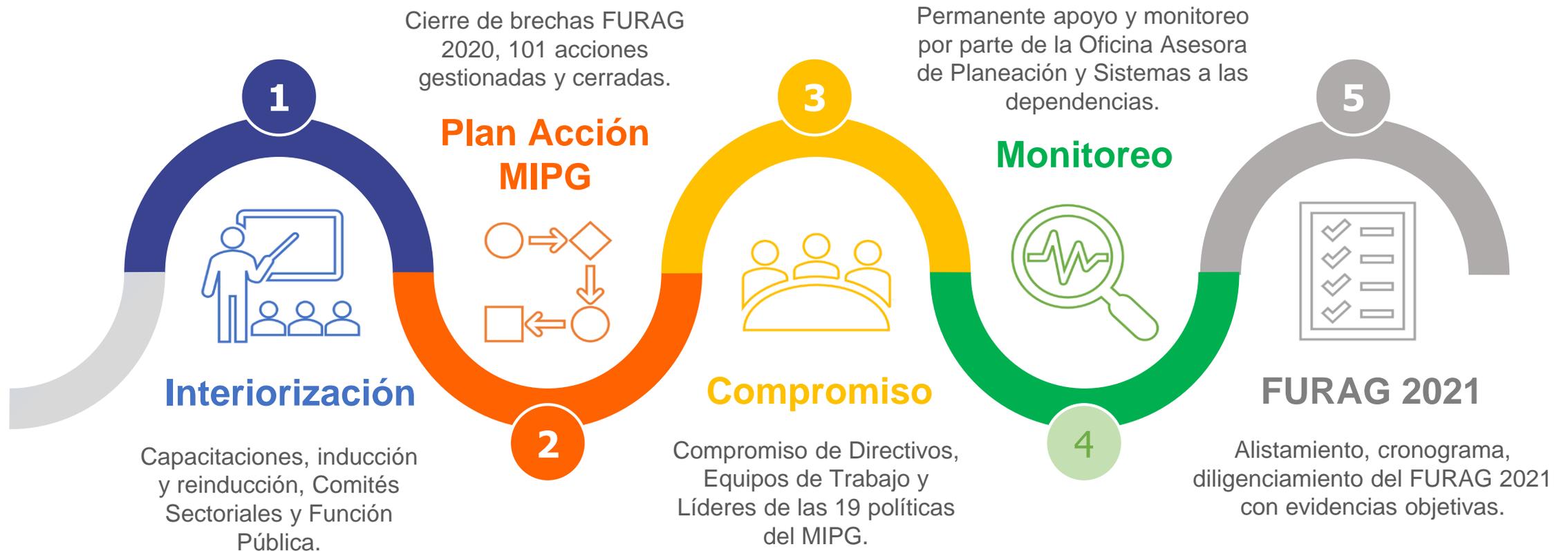
En Furag 2021, la Supersolidaria logró posicionarse en el **top 12 de las 27 entidades** que conforman el Sector Hacienda.



# MIPG FURAG 2021 – IDI POR DIMENSIÓN



# ¿Cómo lo logramos?



# Logros

1

Expedición de circulares, normas e instructivos para supervisión de nuestras vigiladas.

2

Construcción de mapas para supervisión bajo la metodología de riesgos.

3

Adopción del nuevo Marco Integral de Supervisión.

4

Inspección a entidades de mayor impacto, bajo el nuevo marco integral de supervisión.

5

Adopción del protocolo IPV6.



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

# Logros

6

Herramienta de gestión para cuentas de cobro e indicadores de proceso.

7

Cumplimiento de los compromisos adquiridos en el CONPES 4005 de 2020 y 4051 de 2021, para el fortalecimiento del sector solidario.

8

Creación del grupo de relacionamiento con el ciudadano.

9

Avance tecnológico en la transformación digital - tableros de analítica de datos para supervisión.



# Retos

1

Desarrollar análisis prospectivos de riesgo a nivel macro, meso y micro del sector.

2

Monitorear la implementación del SIAR (operativo y mercado).

3

Continuar con los programas de capacitación sobre riesgos y nuevo marco integral de supervisión.

4

Ampliar la cobertura de las entidades supervisadas bajo el nuevo marco de supervisión por riesgos.



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas** 2022

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

# Retos

5

Definir un nuevo sistema de clasificación de las empresas del sector para efectos de la supervisión.

6

Mejorar la gestión de riesgos y el gobierno corporativo de las entidades objeto de supervisión.

7

Incrementar la práctica de evaluación por competencias y méritos para nombramientos.

8

Implementar las buenas practicas en la transformación digital.



# Objetivos de Desarrollo Sostenible

Cálculos propios a partir de información reportada por las Supersolidaria y las organizaciones solidarias 2021-2022



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria  
"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Objetivos de Desarrollo Sostenible y el aporte de nuestra Supersolidaria y del Sector Solidario



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



# ODS - Aportes de la Supersolidaria, respecto los 131 empleos provistos en planta

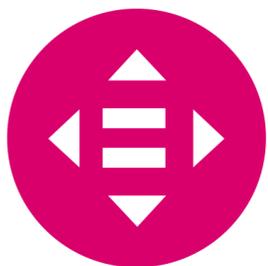


## 5 Igualdad de Género

**59,5%,**  
equivalentes a **78 mujeres** que ocupan cargos en planta.

**37,5%,** equivalentes a **3 mujeres** que ocupan cargos directivos, respecto a un total de 8.

**18,3%,** equivalentes a **24 mujeres** cabeza de hogar que ocupan cargos.



## 10 Reducción de las desigualdades

**44,3%,** equivalentes a **58 personas mayores de 45 años** que ocupan cargos.

**6,9%,** equivalentes a **9 Jóvenes entre 18 a 29 años** que ocupan cargos.

**2,3%,** equivalentes a **3 personas** en Inclusión social y que ocupan cargos.

Septiembre 2022



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# ODS - Aportes de la Supersolidaria, respecto los 131 empleos provistos en planta



**12 Promoción, consumo y responsabilidad**

Se redujo el consumo de papel en una tasa del **38%**



**16 Paz, justicia e instituciones sólidas**

Para las Organizaciones creadas al margen del proceso de paz, Se evaluaron **66** controles de legalidad. Desde 2018 hasta agosto 2022

Se capacitaron **35** organizaciones sobre normativa y herramientas 2018-2022



**17 Alianzas para lograr los objetivos**

**0%** Denuncias presentadas ante la Supersolidaria, tipificadas de corrupción, fraude y conflicto de interés 2021-2022

**96%** Índice de Transparencia y la información pública 2022

**12** Convenios interadministrativos suscritos e implementados y, **3** Memorandos de Entendimiento 2022



# ODS- Aportes del Sector Solidario en Colombia, en los siguientes



## 5 Igualdad de Género

**46,3%**, equivalente a **25.628** mujeres que ocupan cargos directivos en las entidades vigiladas, de un total de 55.325.  
Junio 30 de 2021



## 8 Trabajo Decente y crecimiento económico

**8%**

En crecimiento de activos en las Cooperativas que ejercen actividad financiera.  
Dic 21

**10,460** en el sector financiero

**10%**

En crecimiento de activos en Asociaciones mutuales.  
Dic/19 –Dic/20

**10,460** en el sector financiero

**6%**

En crecimiento de activos en las cooperativas no financieras y otras.  
Dic/19 –Dic/20

**7%**

En crecimiento de activos Fondos en Empleados.  
Dic/19 –Dic/20

**Total Empleos Directos 59,416**



# Secretaría General



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria  
"Super-Visión" para la transformación



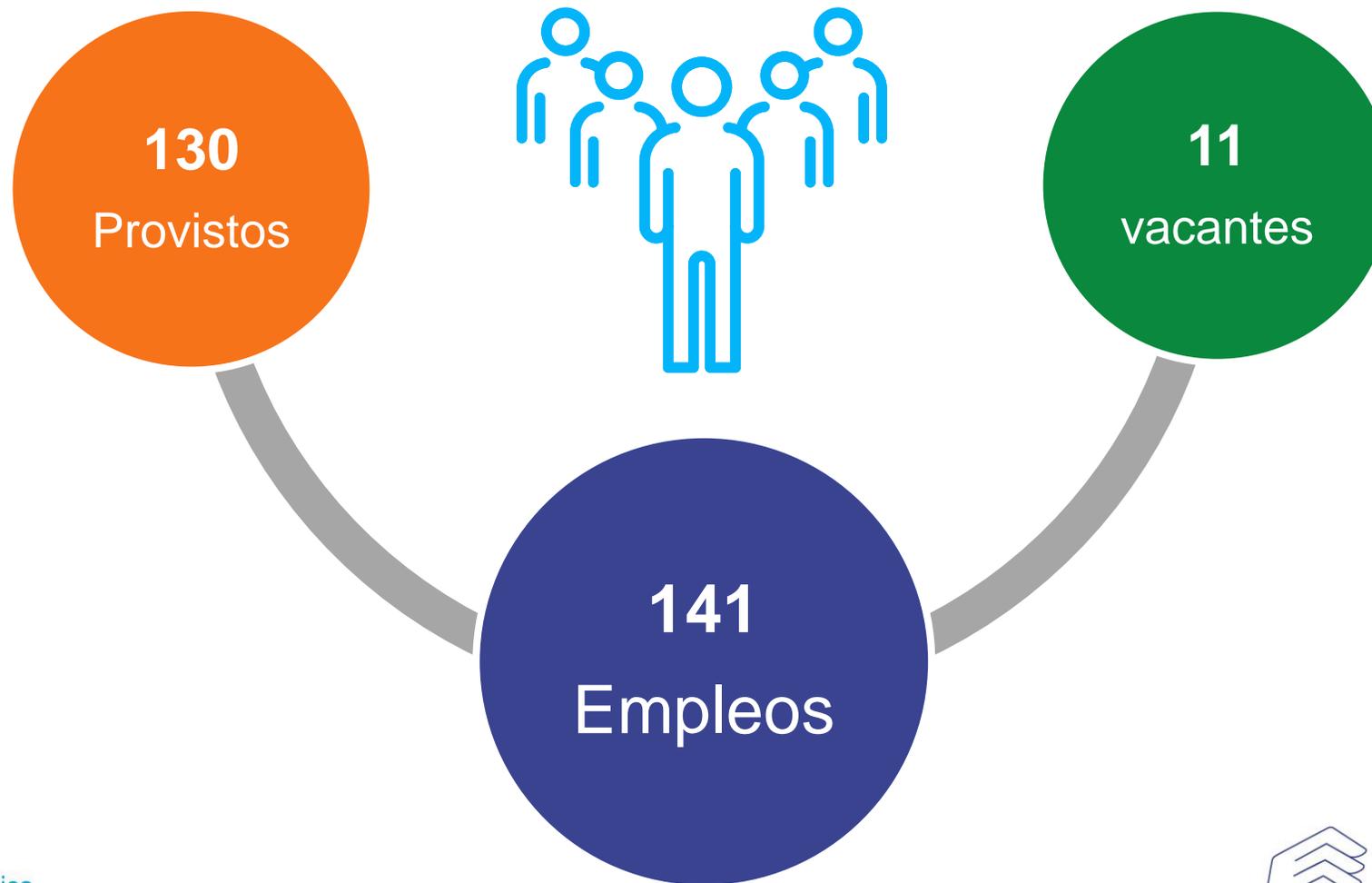
Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Nuestra Planta de Personal



# Políticas de talento humano para impactar a la ciudadanía

## Talento Humano para la Ciudadanía



Teniendo en cuenta el retorno a la presencialidad y el impacto directo para los funcionarios, en el Plan de Bienestar y Estímulos se enfatizó y direccionaron las diferentes actividades que integran la gestión integral de Talento Humano, en el fortalecimiento y protección de la salud mental de los funcionarios.

Además, se elaboró un plan de retorno gradual abriendo espacios para adaptarse a los cambios y sobre todo proporcionando herramientas para aceptarlos y asumirlos con disposición y empatía, conductas que se ven reflejadas en la prestación de nuestros servicios con cara a la ciudadanía.



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Gestión para el Talento Humano

## Acciones de Impacto



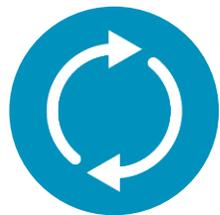
### Salario Emocional

Se incorporaron al manual de incentivos espacios para continuar propiciando oportunidades para que los funcionarios concilien la vida familiar con la laboral, como ejemplo se refiere: Día del abuelo, ampliación a un día de la familia por semestre.



### Valores solidarios

Se realizó la actualización del acto administrativo de constitución del Comité de Buen Gobierno para propiciar la especificidad en las funciones y lograr un mejor enfoque para las funciones.



### Políticas

Actualización de la Política de Conflicto de Intereses para incluir estrategias que incrementen la participación directa de los directivos de la Entidad en acciones enfocadas al cumplimiento.

### Espacios saludables

Se adecuó el espacio para la sala de lactancia reconociendo la importancia para las funcionarias que surten esta etapa.



# Gestión para el Talento Humano

## Acciones de Impacto



Línea solidaria presencial y permanente, para fortalecer la salud mental de los funcionarios, y propiciar un ambiente organizacional idóneo que impacte en la prestación de los servicios.

Ejecución de actividades de bienestar presencial para propiciar el relacionamiento y el retorno gradual a los espacios presenciales seguros y productivos.



Ejecutar las acciones necesarias para incorporar a los horarios flexibles dispuestos por la Entidad, las modalidades laborales como el teletrabajo que aporten a la calidad de vida de los funcionarios y garanticen la prestación del servicio con calidad y oportunidad.



# Gestión Contractual

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Gestión contractual - Cuantitativa vigencia 2022

Corte 31 agosto

MODALIDAD	Nro. de Ctos	Valor (\$)	Porcentaje
Licitación pública	1	\$643,693,943	3,9%
Contratación directa	395	\$13,960,319,110	84,8%
Mínima cuantía	2	\$16,084,000	0,1%
Concurso de méritos	1	0	0,0%
Selección abreviada de menor cuantía	5	\$878,067,034	5,3%
Subasta inversa electrónica	1	\$63,743,570	0,4%
Contratos interadministrativos	1	\$427,943,490	2,6%
Convenios	1	\$218,000,000	1,3%
Órdenes de compra	13	\$246,365,058	1,5%
<b>TOTALES</b>	<b>420</b>	<b>\$16,454,216,205</b>	<b>100%</b>



# Gestión Documental

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Hacia la transformación digital en Gestión Documental

## Estratégico

Ejecución contractual para la elaboración y actualización de instrumentos archivísticos: TRD, TVD y Diagnóstico de Archivos: Contrato CI-418-2022.

## Documental

Cumplimiento del 95% del Plan de Transferencias Documentales Primarias.

## Correspondencia

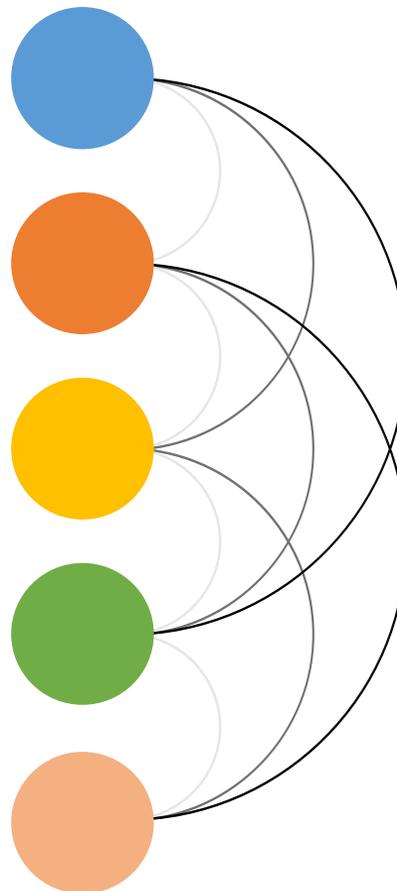
Recepción del 93,3% de comunicaciones oficiales por medios electrónicos (23.688 correos electrónicos y 15.772 por sede electrónica)

## Correo certificado

Entrega física de 1.692 envíos a los grupos de interés de la Supersolidaria.

## Gestión del cambio

Prevalencia de información digitalizada para las consultas a Archivo Central: 67% equivalente a 114 solicitudes.



## Electrónico

- Fortalecimiento de las Asistencias Técnicas sobre organización de documentos electrónicos, en un 40%: 55 asistencias técnicas.
- Alianza con la Oficina de Planeación y Sistemas para la aplicación de pautas en administración de documentos electrónicos en los informes de Riesgos en la vigencia 2022.
- Afianzamiento con el área de Comunicaciones en la difusión de piezas comunicativas sobre temas de Gestión Documental y organización de documentos electrónicos durante el 2021-2022.



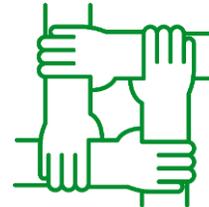
# Retos

## Componente Estratégico



Consolidar el nuevo proyecto de inversión para el periodo 2024-2027.

## Correspondencia, documental y archivo



Disminuir el desconocimiento sobre la gestión de documentos en los servidores públicos a través de asistencias, capacitaciones y talleres. Apropriación de conocimiento y concienciación sobre las directrices en gestión documental.

## Gestión del Cambio



Mejorar la calidad de datos en el servicio de ventanilla y conformación de Expedientes de Entidades Vigiladas.

## Electrónico



Conformación de los expedientes electrónicos de archivo. Automatizar algunos procedimientos para que se gestionen de forma electrónica.



# Gestión Administrativa

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Proceso Gestión Administrativa

---

El proceso de Gestión Administrativa se fundamenta en cuatro (4) componentes para el desarrollo de la infraestructura física, bienes y servicios de la entidad en aras de garantizar las condiciones seguras y ambientalmente responsables en cumplimiento de la normatividad vigente. Dichos componentes son:

- Componente estratégico
- Componente provisión de bienes y servicios
- Componente de inventarios y aseguramiento de bienes muebles e inmuebles
- Componente ambiental

A continuación, la gestión realizada por Gestión Administrativa desde el 1 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022.



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Gestión realizada

## Componente Estratégico

Se obtuvieron los siguientes logros:

### ■ PAA – Plan Anual de Adquisiciones

Se generó y mantuvo actualizado el Plan Anual de Adquisiciones para suplir los bienes y servicios en la atención de las necesidades de la entidad y que están a cargo de la Secretaría General – Administrativa.

Las necesidades dan sustento a las contrataciones realizadas en cumplimiento de la normatividad legal y los bienes, insumos y servicios que han sido requeridos en la Supersolidaria, para soportar los procesos misionales, estratégicos y de apoyo frente al funcionamiento de la entidad.

### ■ Proceso y Procedimientos

Se realizaron Mesas de trabajo entre el equipo de Secretaría General – Administrativa, Seguridad y Salud en el Trabajo del Grupo de Talento Humano con el apoyo de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, en las cuales se realizó la revisión, ajustes, aprobación de la caracterización del proceso, los procedimientos, formatos y guías:

- ✓ PL-GEAD-001 - Plan de Gestión Integral de Residuos
- ✓ MA-GECO-005 - Verificación de requisitos en SST para la adquisición de Bienes y Servicios



# Gestión realizada

## Componente Provisión de Bienes y Servicios

VIGENCIA 2021			
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	No DEL PROCESO	OBJETO	VALOR TOTAL
CONTRATACIÓN DIRECTA	CD-376-2021	SUSCRIPCIÓN PERIODICO	\$18.000.000,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA NO. 63857	SERVICIO DE COMBUSTIBLE	\$11.960.569,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA NO. 64819	RECARGA DE EXTINTORES	\$9.549.593,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA NO. 65119	SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA	\$136.469.620,19
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA No 72492	SEGURO DE VEHÍCULOS	\$1.230.915,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA 78218	COMPRA UTILES Y PAPELERIA	\$9.673.854,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA 81218	COMPRA TONERS	\$21.234.754,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA 81219	COMPRA TONERS	\$4.191.180,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA No 81523-2021	COMPRA VEHICULOS	\$213.000.000,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA No 82288-2021	COMPRA SOAT VEHÍCULOS	\$796.012,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA No 82975-2021	SEGURO VEHÍCULOS	\$2.593.041,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA No 83818	SEGURO VEHÍCULOS	\$1.679.135,00

VIGENCIA 2022			
MODALIDAD DE CONTRATACIÓN	No DEL PROCESO	OBJETO	VALOR TOTAL
SELECCIÓN ABREVIADA	SAMC-324-2022	SERVICIO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD	\$245.758.088,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA No 85382	SERVICIO DE COMBUSTIBLE	\$13.411.332,00
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA NO. 90416	RECARGA DE EXTINTORES	\$17.207.018,77
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA No 85883 -2022	SERVICIO DE ASEO Y CAFETERÍA	\$181.013.174,08
SELECCIÓN ABREVIADA	ORDEN DE COMPRA 93005	COMPRA TONERS	\$12.901.191,74
SELECCIÓN ABREVIADA	SAMC-372-2022	PROGRAMA DE SEGUROS	\$106.863.783,00



# Gestión realizada

## Componente de inventarios bienes muebles e inmuebles

El valor total de los Activos Bienes Muebles de la Superintendencia de la Economía Solidaria con corte a 31 de agosto de 2022, asciende a \$ 13.394.267.675,95 con un total de 2.788 elementos los cuales clasificamos por dependencia de acuerdo a la ubicación de cada uno de los elementos. El 100% de estos bienes en servicio se encuentran en las distintas Dependencias de la Supersolidaria, de acuerdo a sus competencias, llevándonos a realizar un resumen por dependencias de la siguiente manera:

INVENTARIOS SUPERSOLIDARIA				
AGOSTO 2022				
N°	COD	DEPENDENCIA	CANT ELEM	VALOR
1	1	DESPACHO	141	222.903.021,73
1	5	DELEGATURA ASOCIATIVA	386	299.106.750,18
1	6	DELEGATURA FINANCIERA	314	354.911.932,87
1	7	OFICINA ASESORA JURÍDICA	109	70.825.146,31
2	2	OFICINA ASESORA PLANEACIÓN Y SISTEMAS	452	6.506.759.693,34
2	3	CONTROL INTERNO	41	58.771.806,53
2	4	SECRETARIA GENERAL	1345	5.880.989.324,99
TOTAL			2.788	13.394.267.675,95



# Gestión realizada

## Componente Gestión Ambiental

**Gestionamos los siguientes procesos de baja:**

Se presentan el informe de avalúos de los vehículos OJX050 y OJX051, bienes que se encuentran en desuso y que de acuerdo al informe presentado resulta demasiado costoso el mantenimiento para colocarlos al servicio, por tanto se autoriza continuar con el proceso de baja.

EQUIPO DE TRANSPORTE, TRACCION Y ELEVACION						
ITEM	DESCRIPCIÓN	PLACA INVENTARIOS	CÓDIGO SIIGO	VALOR DE COMPRA	VALOR DEPRECIACIÓN	SALDO EN LIBROS
1	AUTOMOVIL NISSAN SENTRA1.8 ADVANCE OJX 050	50	21-966	\$ 50.382.000	\$ 50.382.000	\$ -
2	AUTOMOVIL NISSAN SENTRA1.8 ADVANCE OJX 051	51	21-967	\$ 50.382.000	\$ 50.382.000	\$ -

Se presenta al comité de baja de bienes tecnológicos los siguientes computadores de escritorio con concepto técnico remitido por la oficina asesoría de planeación, donde se detalla uno a uno los bienes a dar de baja y las observaciones del estado del bien.

COMPUTADORES DE ESCRITORIO		
CANTIDAD	MARCA	MODELO
13	Hewlett Packard	modelo 6200
9	Hewlett Packard	modelo 8100
5	Hewlett Packard	modelo 8200

# Gestión realizada

## Proyecto Adquisición Nueva Sede

La Superintendencia de la Economía Solidaria cuenta con aprobación del proyecto de inversión denominado “ADQUISICIÓN DE UNA NUEVA SEDE INTEGRADA PARA LA SUPERSOLIDARIA EN BOGOTÁ”, con ficha Bpin No. 2020011000038, cuya ejecución fue planeada y autorizada por el DNP y el Ministerio de Hacienda para las vigencias 2021-2022, pero su ejecución se debió ampliar y actualmente se encuentra aprobada la Ampliación del Horizonte del Proyecto para ser ejecutado hasta la vigencia 2023, con las siguientes condiciones y actividades:

### Objetivo General:

ADQUIRIR INFRAESTRUCTURA PARA LA OPERACIÓN Y PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMÍA SOLIDARIA

### Objetivos específicos:

ADECUAR LAS CONDICIONES DE ERGONOMÍA DE LOS FUNCIONARIOS AMPLIAR Y MEJORAR LA DISTRIBUCIÓN FÍSICA DE PUESTOS DE TRABAJO

Con el ajuste del horizonte en la ejecución del proyecto de inversión, el cronograma del mismo es el siguiente:



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

Objetivo General del Proyecto:

Adquirir infraestructura para la operación y prestación de los servicios de la Superintendencia de Economía Solidaria

Producto	Actividad	Indicador de Producto	Meta Año1	Meta Año2	2022	2023	TOTAL
<b>Objetivo Específico:</b> Ampliar y mejorar la distribución física de puestos de trabajo							
Sedes Adquiridas	Actualización de información y definición de programa de áreas de la entidad	Número de sedes adquiridas	1	1	\$45.000.000		\$45.000.000
	Realizar reconocimiento de la oferta inmobiliaria				\$70.000.000		\$70.000.000
	Disponer y/o adquirir infraestructura física				\$18.973.000.000		\$18.973.000.000
	Obtener Licencias y permisos				\$50.000.000		\$50.000.000
	Realizar pago final adquisición de sede.					\$19.912.760.380	\$19.912.760.380
<b>Objetivo Específico:</b> Adecuar las condiciones de ergonomía de los funcionarios							
Sedes Adecuadas	Realizar la planeación técnica del proyecto de adecuación interior de la sede adquirida	Número de sedes adecuadas y amobladas	1	1	\$120.000.000		\$120.000.000
	Realizar la adecuación e instalación de mobiliario de los espacios y equipos de la nueva sede				\$6.100.000.000		\$6.100.000.000
	Realizar la adecuación e instalación de infraestructura Tecnológica				\$1.401.000.000		\$1.401.000.000
	Supervisar y controlar las actividades de gerencia y obra a realizar en la sede				\$100.000.000		\$100.000.000
<b>Totales</b>					<b>\$26.859.000.000</b>	<b>\$19.912.760.380</b>	<b>\$46.771.760.380</b>



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
 De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
 Superintendencia de la Economía Solidaria

# Gestión Recursos Financieros

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria  
"Super-Visión" para la transformaci



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

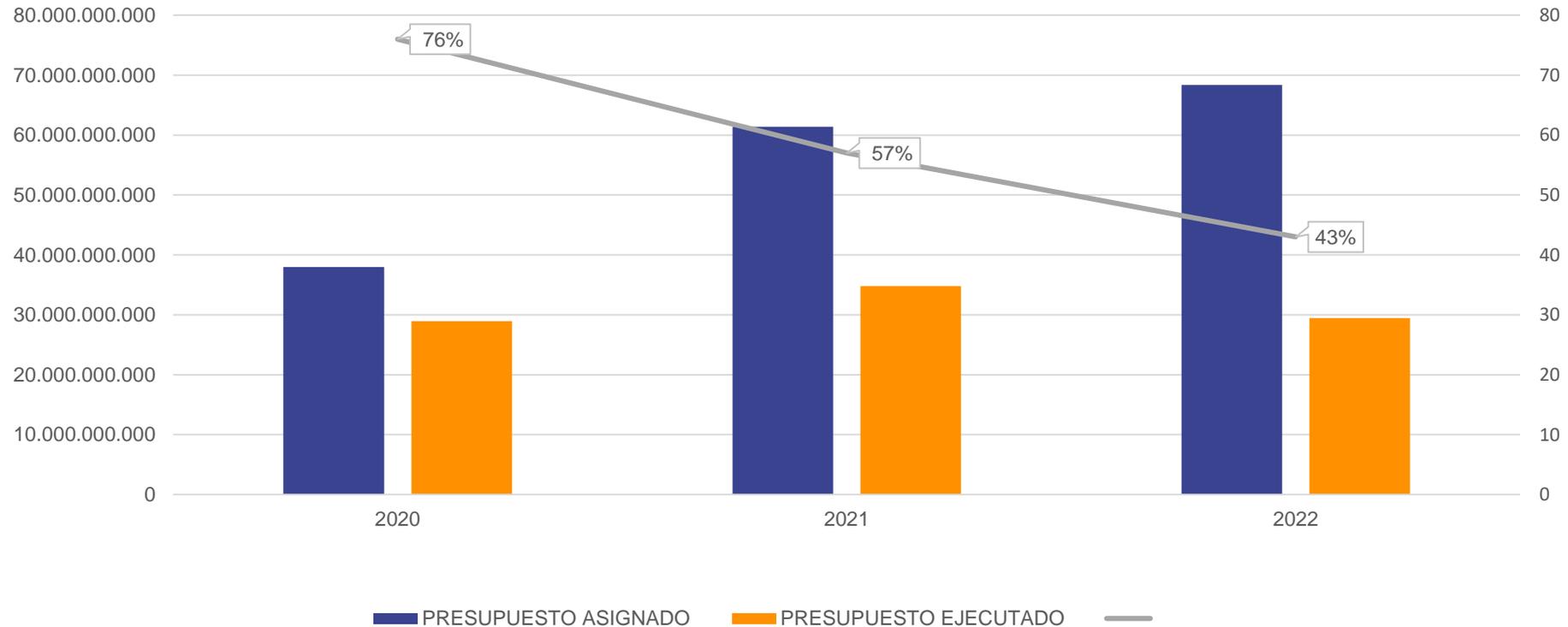
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Presupuesto comparativo vigencia 2020-2022

## Asignado vs ejecutado



El presupuesto asignado a la Supersolidaria de la vigencia 2020 a 2022 incremento en 44,44%, para los recursos de funcionamiento creció en el 11% y 36% en los recursos de inversión.



# Presupuesto vigencia 2022

Corte 31 de agosto (Cifras en millones)

<b>FUNCIONAMIENTO</b>	<b>\$18.071</b> Apropiación	<b>\$11.157</b> Compromiso	<b>61,74%</b> Ejecución
<b>INVERSIÓN</b>	<b>\$50.289</b> Apropiación	<b>\$18.307</b> Compromiso	<b>36,40%</b> Ejecución
	<b>\$68.368</b> Apropiación	<b>\$29.465</b> Compromiso	<b>43,09%</b> Ejecución

Para la vigencia de 2022, se presenta incremento de \$6.143 millones en el presupuesto de Inversión producto de los proyectos misionales para el fortalecimiento del sector solidario, con respecto a la apropiación de la vigencia 2021.



# Recaudo por concepto de contribución

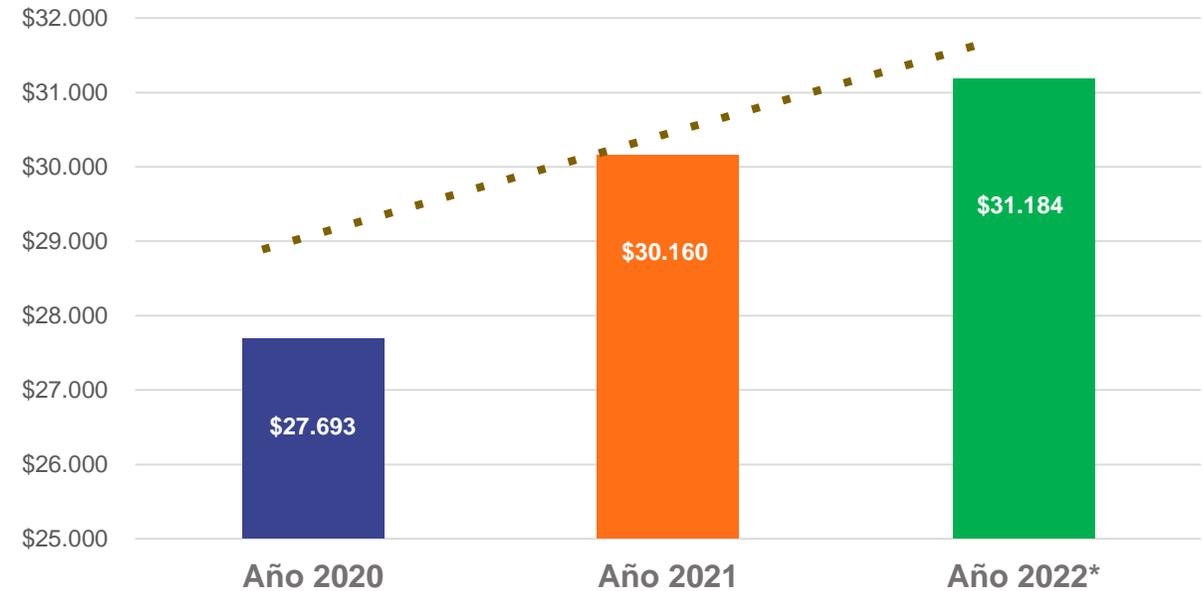
(Cifras en millones)

RECAUDO  
↓  
CONTRIBUCIONES

Recaudo por concepto de contribución			
Ítem	Año 2020	Año 2021	Año 2022*
Recaudo	\$ 27.693	\$ 30.160	\$ 31.184
Causación	\$ 30.552	\$ 31.246	\$ 33.148
% Cumplimiento	91%	97%	94%
No. Entidades que generan tasa de contribución	2.797	3.513	3.429

\* Corte a 31 de Agosto de 2022

Relación de recaudo por año



Se realizó el cobro conforme a lo establecido en el artículo 37 y 38 de la Ley 454 de 1998. Para el 2022 se proyecta un aumento en el total del recaudo por encima del IPC, debido a que se sigue realizando el cobro de la tasa de contribución a las entidades que reportaron extemporáneamente o no reportaron sus estados financieros aplicando la Ley 454/98 Art.38 Numeral 3.



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Tasa de contribución proyectada vs Tasa de contribución real 2022

(Cifras en millones)

Para la vigencia 2022 se proyectó el cobro de tasa de contribución de \$31.916 millones de pesos aplicando el IPC de 5,62%; sin embargo y conforme al reporte de las entidades, la tasa de contribución real cobrada fue de \$33.148 millones.

Al cierre de agosto 31 de 2022 la Supersolidaria ha recaudado un total de \$31.184 que corresponde al 94% del total cobrado.



Audencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Sanciones administrativas

(Cifras en millones)

RECAUDO

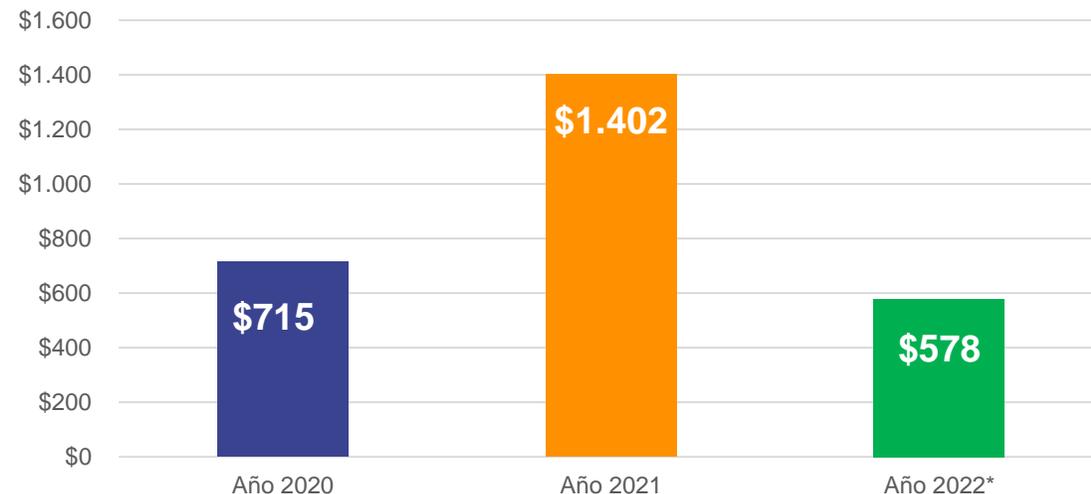


SANCIONES ADMINISTRATIVAS

Recaudo por concepto de sanciones administrativas			
Ítem	Año 2020	Año 2021	Año 2022*
Recaudo	\$ 715	\$ 1.402	\$ 578
Causación	\$ 1.514	\$ 2.198	\$ 1.679
% Cumplimiento	47%	64%	34%
No. Resoluciones por sanciones administrativas ejecutoriadas	149	197	163

\* Corte a 31 de Agosto de 2022

Recaudo por concepto de sanciones administrativas



La Supersolidaria ha realizado una mayor gestión en cuanto al seguimiento y cobro por concepto de sanciones administrativas a aquellas entidades vigiladas y supervisadas que no cumplen con su deber de reportar oportunamente sus estados financieros. En el 2021 se incremento el número de sancionados por cuanto se hizo un barrido general de estas entidades incumplidas y es por eso que para el año 2022 bajo un poco el numero de sanciones.



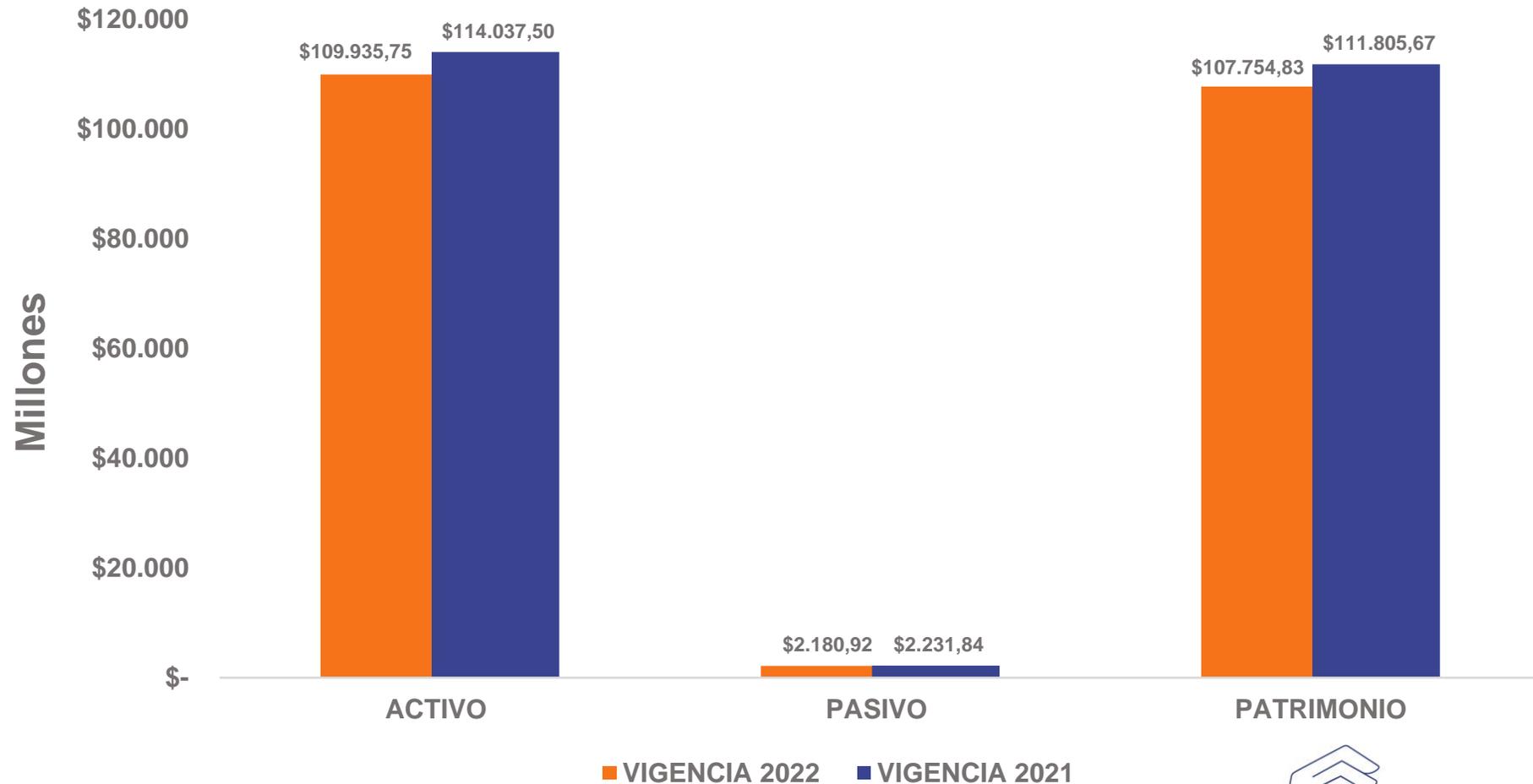
Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Estado actividad financiera, económica, social y ambiental

Corte agosto 2022 - 2021 (Cifras en millones)



Audencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Estado de resultados parciales

Corte agosto 2022 - 2021 (Cifras en millones)



Audencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Proyectos de Inversión

Información y cifras reportadas con corte al 31 de agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Proyectos de inversión vigencia 2021

(Cifras en millones)

## Implementación de la supervisión basada en riesgos

Presupuestado \$5.789

Ejecutado \$4.215

**72,81%**

## Prevención de los riesgos jurídicos y financieros de las organizaciones solidarias

Presupuestado \$1.848

Ejecutado \$1.790

**96,82%**

## Fortalecimiento de la supervisión de fondos de empleados y mutuales que ejercen la actividad de ahorro y crédito

Presupuestado \$1.901

Ejecutado \$1.339

**70,40%**

## Fortalecimiento del buen gobierno en las cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional

Presupuestado \$1.905

Ejecutado \$1.257

**65,96%**

## Fortalecimiento del sector de la Economía Solidaria en materia normativa y regulatoria

Presupuestado \$3.002

Ejecutado \$ 2.626

**87,45%**

## Administración del acervo documental

Presupuestado \$2.884

Ejecutado \$1.729

**59,96%**

## Fortalecimiento de la arquitectura tecnológica

Presupuestado \$6.032

Ejecutado \$5.610

**93,01%**

## Implementación de los sistemas de gestión

Presupuestado \$871

Ejecutado \$694

**79,66%**

## Adquisición de una nueva sede integrada para la Supersolidaria

Presupuestado \$19.913

Ejecutado \$100

**0,50%**



Audencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

# Proyectos de inversión vigencia 2022

(Cifras en millones)

## Implementación de la supervisión basada en riesgos

Presupuestado \$5.989

Ejecutado \$4.870

**81,32%**

## Prevención de los riesgos jurídicos y financieros de las organizaciones solidarias

Presupuestado \$1.924

Ejecutado \$1.871

**97,24%**

## Fortalecimiento de la supervisión de fondos de empleados y mutuales que ejercen la actividad de ahorro y crédito

Presupuestado \$1.979

Ejecutado \$1.891

**95,54%**

## Fortalecimiento del buen gobierno en las cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional

Presupuestado \$1.950

Ejecutado \$1.546

**79,30%**

## Fortalecimiento del sector de la Economía Solidaria en materia normativa y regulatoria

Presupuestado \$3.231

Ejecutado \$ 2.435

**75,38%**

## Administración del acervo documental

Presupuestado \$2.820

Ejecutado \$2.047

**72,58%**

## Fortalecimiento de la arquitectura tecnológica

Presupuestado \$4.681

Ejecutado \$2.716

**58,02%**

## Implementación de los sistemas de gestión

Presupuestado \$856

Ejecutado \$822

**95,93%**

## Adquisición de una nueva sede integrada para la SES en Bogotá

Presupuestado \$26.859

Ejecutado \$110

**0,41%**



Audencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

# Oficina Asesora Jurídica

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

“Super-Visión” para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Representación judicial y extra judicial

50 demandas activas

- Contenido administrativo 9
- Ordinario laboral 8%
- Ordinario civil 2%

Sentencias favorables \$ 3,805 M

## Número procesos



# Boletín Jurídico

Documento de carácter **informativo** en el cual se compila información actualizada, relacionada con leyes, decretos, jurisprudencia y doctrina que es de interés y relevancia para la Superintendencia, como un **valor agregado** a nuestro ejercicio de supervisión y funcionamiento.

Leyes y  
Decretos

Jurisprudencia  
y Doctrina

Actividades  
misionales y  
administrativas

Actualización  
y difusión



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

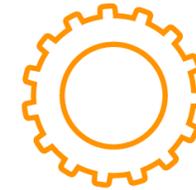
# Tutelas

Sep. 2021- Ago. 2022

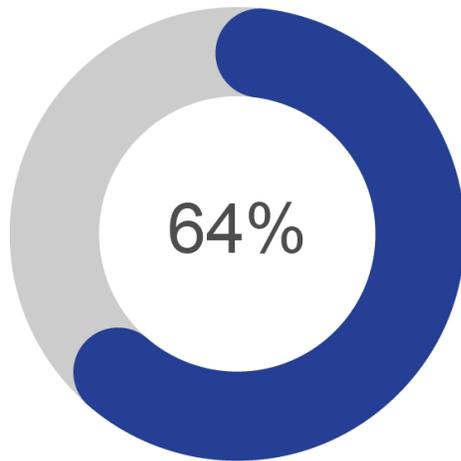
El mayor índice por medio del cual se presentan acciones de tutela obedece al **derecho fundamental de petición**



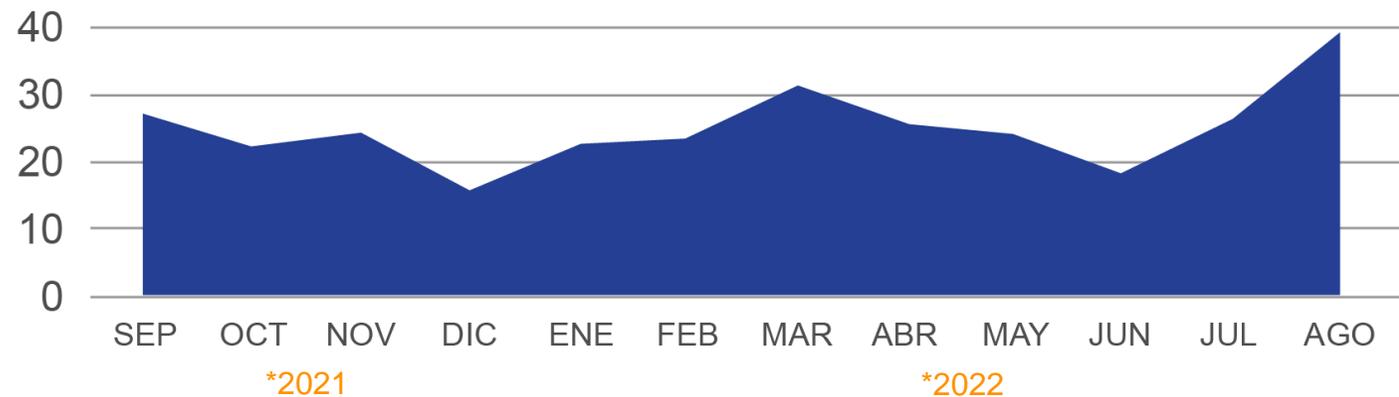
**Alcance**  
296



**Favorabilidad**  
100%



## Resultado anual



**71%** en calidad de vinculada



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria





# Sistema Integrado de Gestión – SIG

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

“Super-Visión” para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Modelo de Operación por Procesos



- Fortalecimiento de la interiorización del modelo de operación (adoptado en la vigencia 2020).
- Actualización del tablero de indicadores de gestión de los procesos.
- Evaluación del nivel de implementación y apropiación del modelo a través de una auditoría interna al SIG (con enfoque a MIPG).

# Modelo de Operación por Procesos



Adoptar las mejoras resultantes de la evaluación del nivel de implementación y apropiación del SIG y realizar seguimiento al mejoramiento continuo de los procesos.



Hacer seguimiento a los resultados de los indicadores de gestión de los procesos, implementando mejoras.



Dar continuidad a las estrategias de fortalecimiento de uso de la herramienta de administración del SIG.



# Trámites Oficiales de Cara al Ciudadano

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



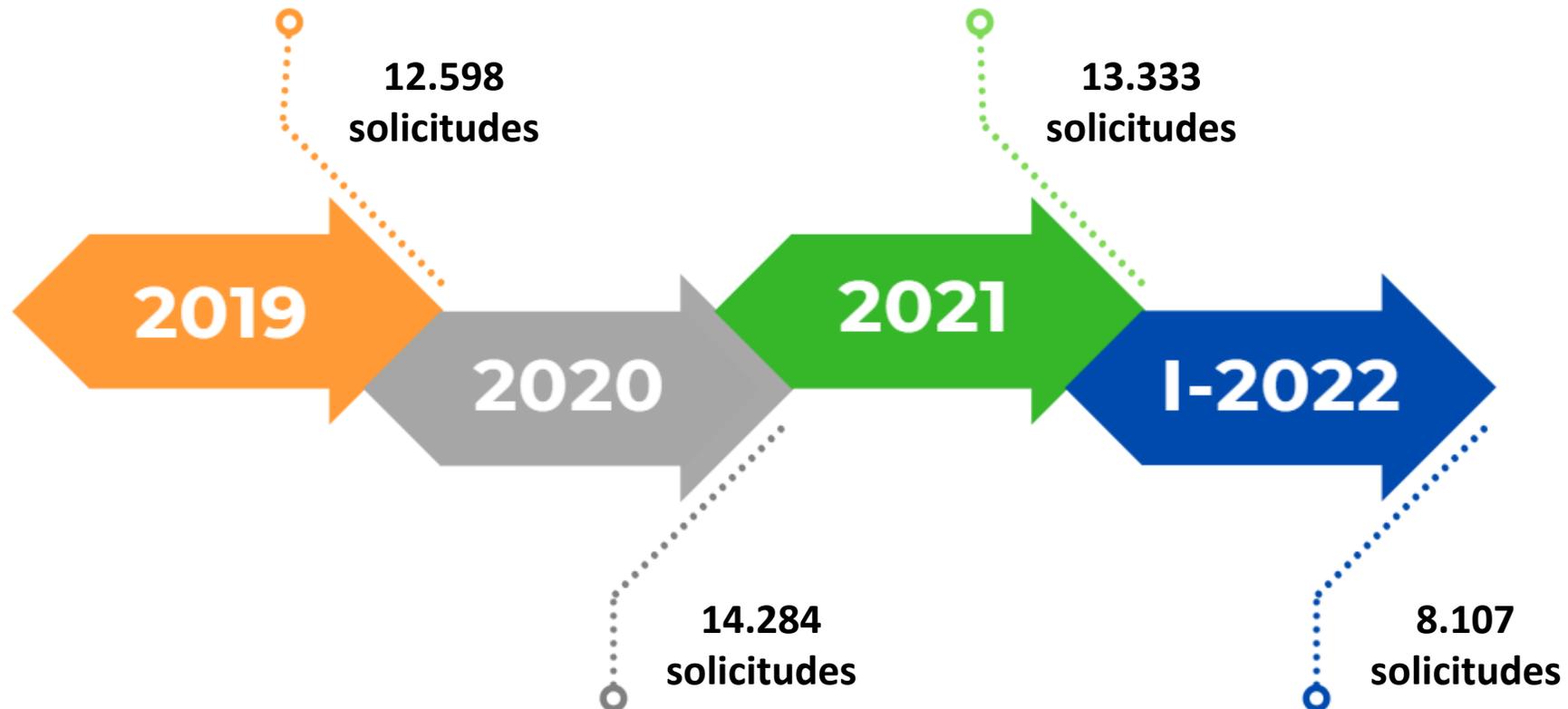
Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Gestión de Operación de Trámites

La gestión de operación de trámites corresponde al número de solicitudes gestionadas por la Supersolidaria, en cumplimiento de sus funciones de inspección, vigilancia y control.



# Racionalización de Trámites

La Supersolidaria durante las vigencias 2021 y 2022 ha emprendido varias acciones de racionalización a los trámites de cara al ciudadano, encaminadas a facilitar a sus grupos de valor el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley.

2021

## 10 Acciones de racionalización

Estas acciones de racionalización se aplicaron efectivamente a seis (6) trámites propuestos para esta vigencia.

**Se destaca la eliminación de un (1) trámite**

2022

## 11 Acciones de racionalización

Estas acciones atienden a reducir el tiempo de respuesta y el número de requisitos a seis (6) trámites.

**¡Ésta es la vigencia, en que más acciones de racionalización se han definido para optimizar los trámites de la Supersolidaria!**



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



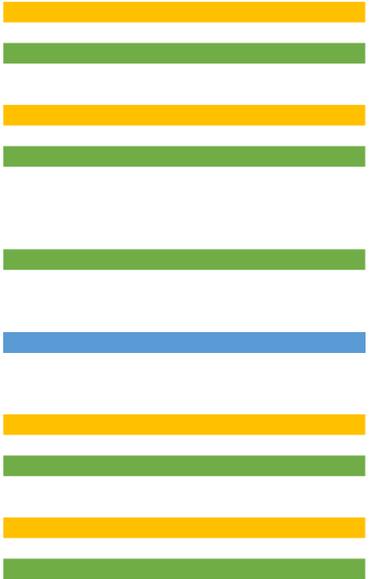
**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Acciones de racionalización 2021



## Beneficios para la ciudadanía

- 1. Posesión de administradores, revisores fiscales y oficiales de cumplimiento
- 2. Control de legalidad de reformas estatutarias que no requieren de autorización previa
- 3. Control de legalidad de reformas estatutarias de organizaciones del sector real
- 4. Control de legalidad de la constitución de entidades del sector real
- 5. Autorización previa de disolución y liquidación voluntaria
- 6. Autorización de fusión o de incorporación de entidades



■ Disminución en el tiempo de espera para la respuesta a trámites.

■ Disminución de trámites ante la Supersolidaria

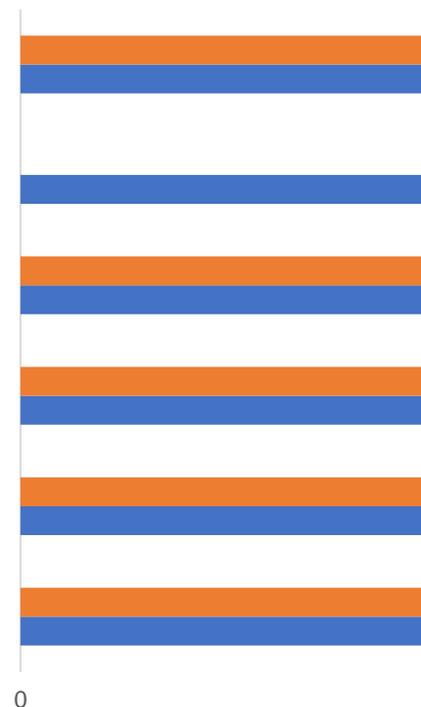
■ Disminución de requisitos en los trámites

0 1



# Acciones de racionalización 2022

1. Prórroga a la conversión de pre cooperativa a cooperativa
2. Autorización para la apertura, traslado, y cierre de oficinas de las entidades con actividad financiera
3. Autorización de transformación de entidades
4. Autorización de escisión de las organizaciones de economía solidaria
5. Autorización de conversión de precooperativa a cooperativa
6. Autorización de asociación de personas naturales en organismos de segundo grado de carácter económico



## Beneficios para la ciudadanía

- Disminución en el tiempo de espera para la respuesta a trámites.
- Disminución de requisitos en los trámites



# Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

Información y cifras reportadas con corte a agosto de 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022

## 1. Riesgos de Corrupción Mapa de riesgo de corrupción

Actividades realizadas en 2022 = **5**

% de actividades ejecutadas en 2022 = **66,6**

## 2. Estrategia de racionalización de tramites

Actividades realizadas en 2022 = **6**

% de actividades ejecutadas en 2022 = **40,00**

## 3. Estrategia de rendición de cuentas

Actividades realizadas en 2022 =

% de actividades ejecutadas en 2022

## 4. Atención al ciudadano

Actividades realizadas en 2022 = **9**

% de actividades ejecutadas en 2022 = **66,0**

## 5. Transparencia y acceso a la información pública

Actividades realizadas en 2022 = **23**

% de actividades ejecutadas en 2022 = **66,0**

## 6. Iniciativas adicionales

Actividades realizadas en 2022 = **7**

% de actividades ejecutadas en 2022 = **66,0**

# Gestión de Riesgos Institucionales



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

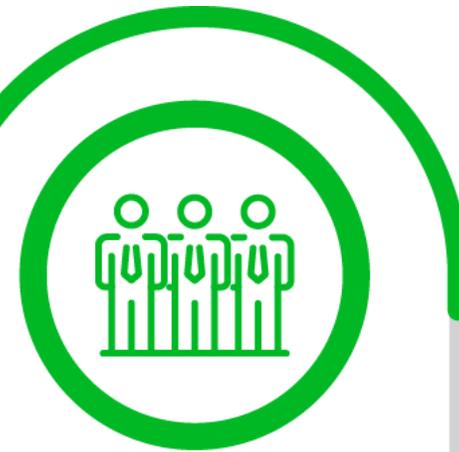
# Buenas prácticas: Construcción Mapa de Riesgos

A partir del último trimestre del 2021, se adelantaron acciones orientadas a consolidar el Mapa de Riesgos Institucionales de la Supersolidaria 2022, donde destacamos:



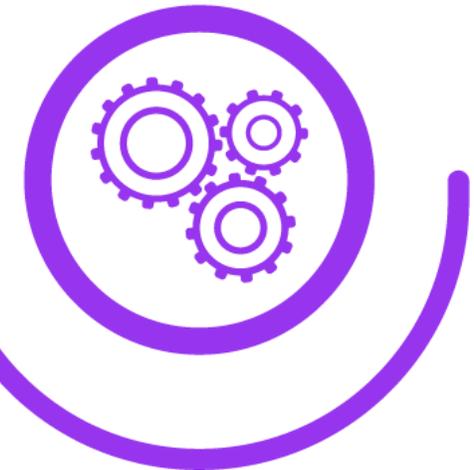
Se realizaron  
**4 jornadas**  
de socialización

Se llevaron a cabo  
**42 reuniones**  
orientadoras



Participaron  
**61 servidores**  
públicos

Aplicación de los principios  
de **autogestión,**  
**autorregulación**  
y **autocontrol**



# Consolidación Mapa de Riesgos Institucionales 2022

El Mapa de Riesgos Institucionales consolida los resultados de cada una de las etapas de identificación, análisis, valoración y tratamiento. A continuación, presentamos los datos relevantes.

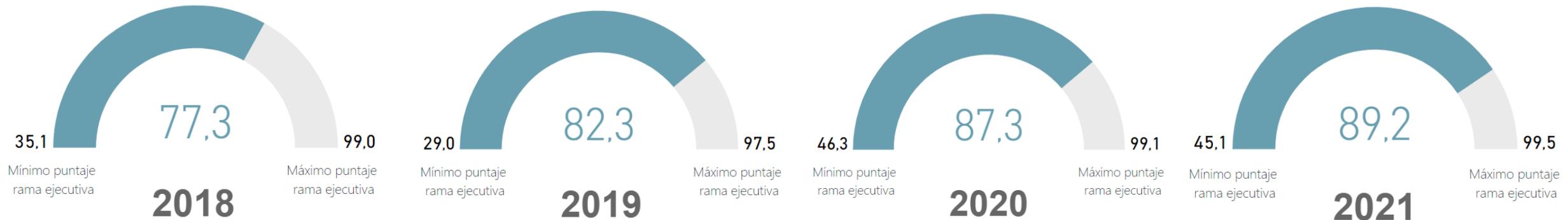


Estos controles y acciones permiten a la Supersolidaria prevenir y mitigar la materialización de riesgos, así como contribuir con el cumplimiento de los objetivos estratégicos.



# Resultado MECI

La **gestión de riesgos** ha contribuido a la implementación del Modelo Estándar de Control Interno - MECI en la Supersolidaria, incrementando el Índice de Desempeño Institucional en los últimos cuatro años, pasando de un puntaje de **77.3** en 2018 a **89.2** en 2022:



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Tecnologías e Innovación – Desarrollos Tecnológicos



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Herramientas tecnológicas

## Aplicación móvil (APP)

La aplicación móvil de la Supersolidaria es una herramienta de consulta destinada a apoyar la necesidad de información confiable acerca de las entidades del sector solidario.



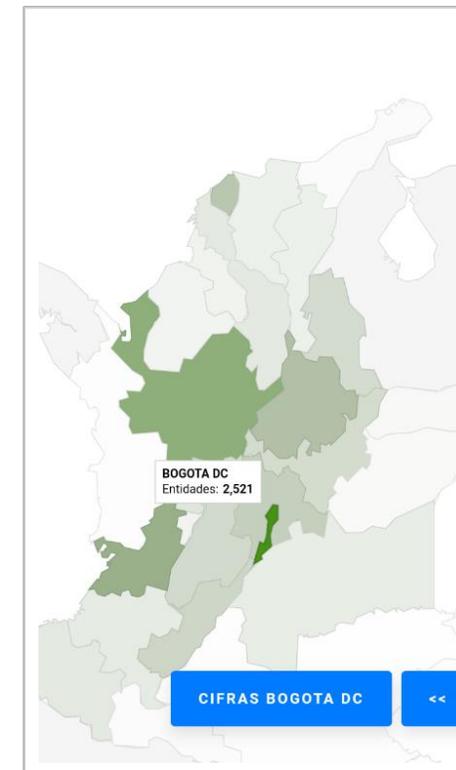
Funciones principales



Consulta de entidades



Consulta principales cifras de una entidad



Consulta cifras por departamento

Cifras por departamento

**BOGOTA DC**

Fecha corte: 2020-06-30

<b>Asociados:</b>	1.683.796
<b>Activos:</b>	\$14.644.186.780.380,00
<b>Cartera:</b>	\$9.363.239.839.450,00
<b>Pasivo:</b>	\$8.553.830.535.506,00
<b>Patrimonio:</b>	\$6.090.356.244.871,00
<b>Aportes:</b>	\$3.790.251.218.455,00

**Retornar**

# Herramientas tecnológicas

## Balance Social



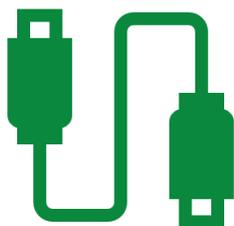
# Herramientas tecnológicas

## Multas y Sanciones



Herramienta tecnológica para el manejo y control de las multas y sanciones de la Entidad.

Permitirá a las entidades vigiladas obtener la información del estado de sus cuentas, información de los pagos y además a los administradores realizar la gestión, generación de reportes, necesarios para cumplir con los requerimientos del área interna y el sector.



# Tecnologías- Solución de telefonía IP Planta Avaya



- Sistema de procesamiento de llamadas con capacidad de hasta 2000 extensiones
- Protocolos de comunicación estándares – Compatible protocolo IPV6
- Correo de voz y servicio de mensajería - Integración con el correo electrónico
- Servicio de operadora automática, operadora manual y configuración
- Enrutamiento de llamadas y extensiones – Grabación de llamadas
- Atención de llamadas que no son resueltas por la operadora automática
- Servicio de telefonía virtual basado en software - Softphone, Movilidad
- Integración de teléfonos móviles o tabletas con sistema operativo Android o IOS

# Tecnologías- Solución de telefonía IP Planta Avaya



- Centro de contactos
- Administración del PBX de la entidad.
- Creación de campañas para la atención de llamadas , ordenamiento de turnos de atención.
- Supervisión de los agentes del centro de contacto ( Contact Center)
- Definición de extensiones específicas para la atención de requerimientos
- Generación de reportes de las llamadas, tiempos de atención
- Posibilidad de copiado de información automática por su ambiente virtual
- Redundancia de corriente, posibilidad de tener contingencia en 2 circuitos.
- Equipos de media y alta gama
- Sistema de videoconferencia mediante correo electrónico institucional.

# PBX – Supersolidaria

- Opción 1** Grupo de Atención al Sistema de Captura de Información Financiera, Balance Social
- Opción 2** Centro de Atención al Usuario.
- Opción 3** Comunicarse con nuestras áreas.
- Opción 4** Trámites, consultas y quejas
- Opción 5** Tasa de contribución.
- Opción 6** Tarifas, certificados y otros servicios.
- Opción 7** Enviar Fax.
- Opción 8** Oficina de comunicaciones.
- Opción 9** Comunicarse con la línea preferencial.



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Herramientas tecnológicas

## Telefonía IP - Logros

1

Se mejoró en tecnología, nitidez, velocidad y cubrimiento con relación a la anterior planta de teléfonos, que venía operando desde el año 2012.

2

Se cuenta con tecnologías virtuales y facilidad de soporte para la información que reside en la planta de telefonía.

3

Se cuenta con escalabilidad de usuarios del sistema de telefonía.

# Centro de Analítica

Avances del centro de analítica hasta la vigencia 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

“Super-Visión” para la transformación



Audiencia Pública

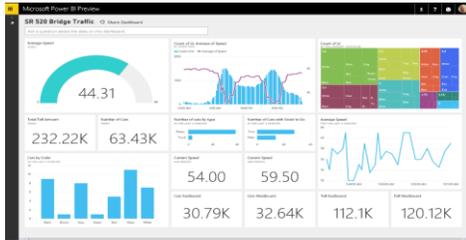
**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

## 21 Tableros para apoyo a la supervisión



- 8 tableros para delegatura Asociativa
- 6 tableros para delegatura Financiera
- 5 tableros para ambas delegaturas



## 4 tableros públicos en la página web de la Super

- Cifras del Sector
- Reporte de Entidades
- Mapa de Actores
- Estados Financieros



## 85 usuarios habilitados

para acceder a los tableros internos de las dos delegaturas



**Información** centralizada de mas de **6 años**, procesando mas **2 mil millones** de registros de manera **automática**



# Cooperativas de Ahorro y Crédito

Principales cifras 2021 - 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

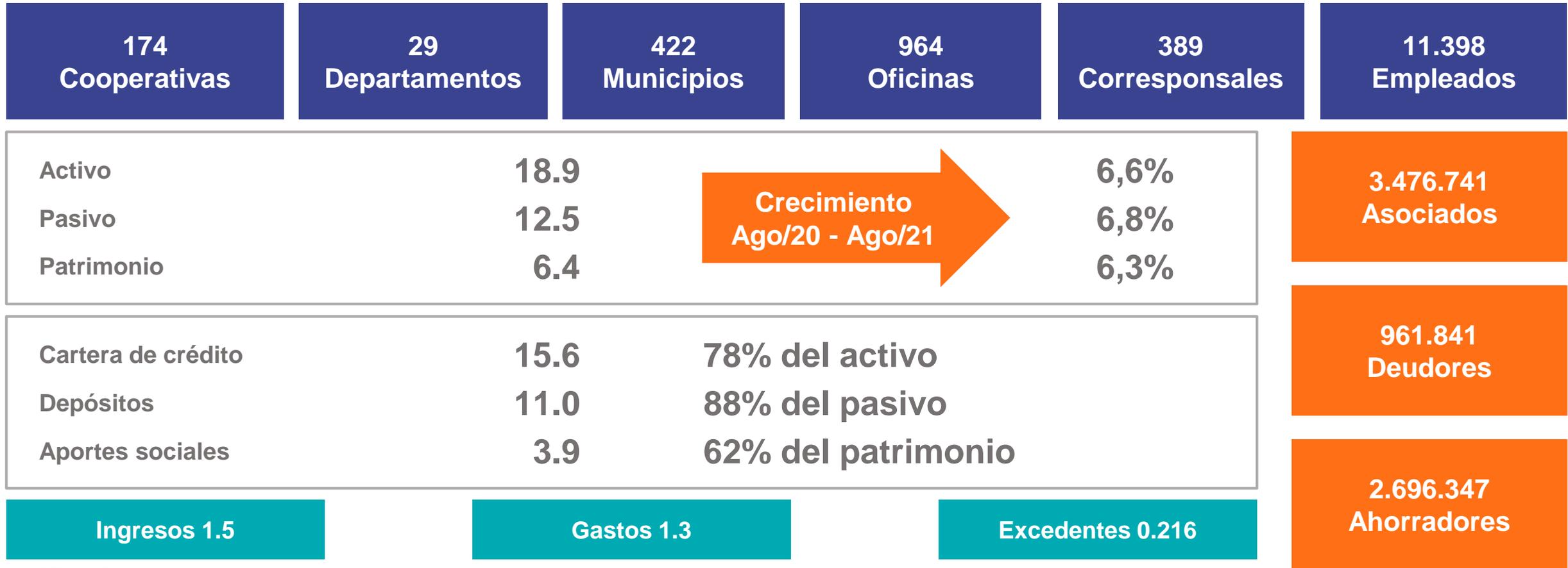
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



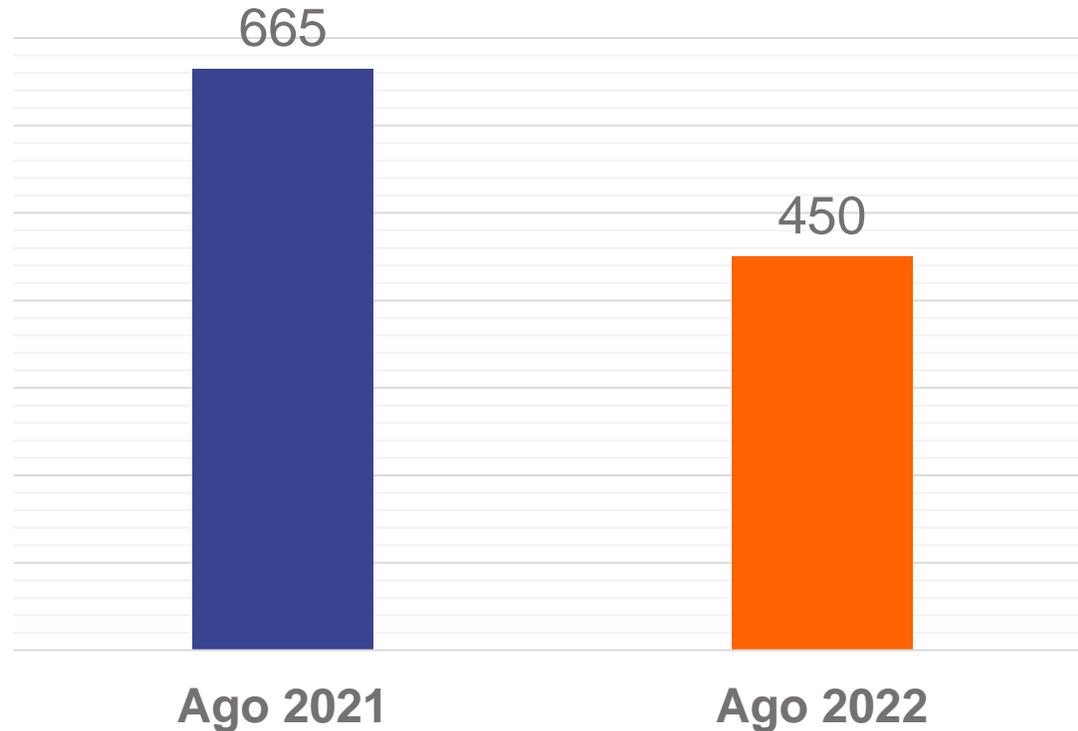
MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Principales cifras CACs

Principales cifras en billones de \$ / Corte Julio 2022



# Evaluación Extrasitu

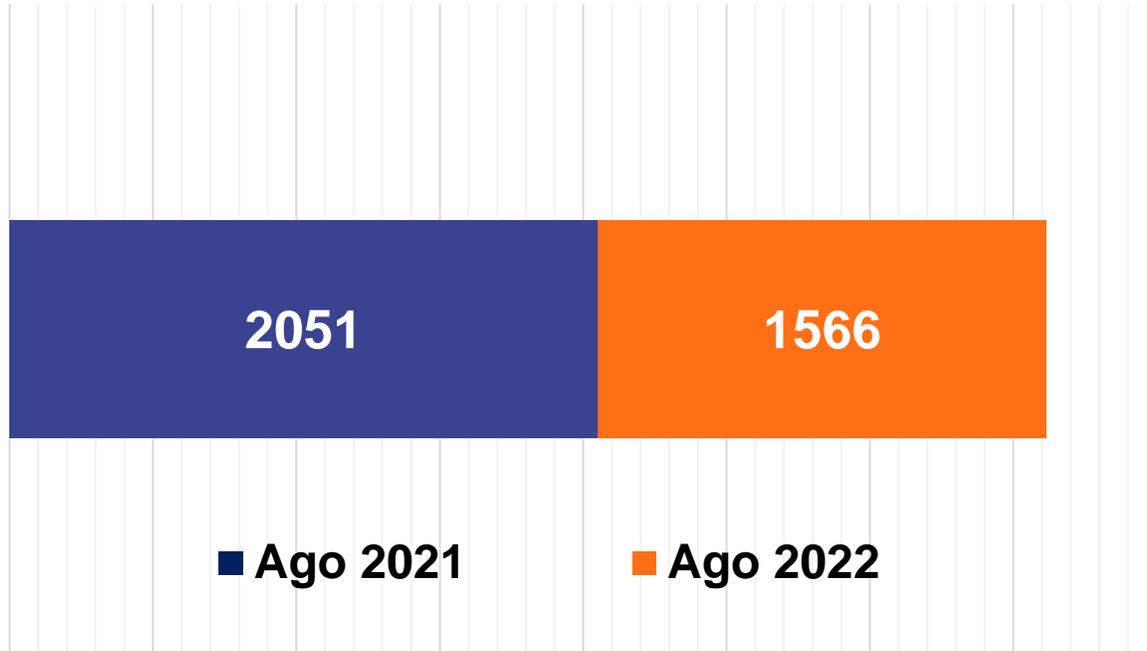


- Análisis de la situación financiera, asociados, deudores e indicadores financieros.
- Análisis del comportamiento de la cartera de créditos, depósitos y flujo de caja.
- Seguimiento a la implementación de los sistemas de administración de riesgos (encuestas)
- Monitoreo mensual por nivel de riesgos



# Supervisión de Cumplimiento

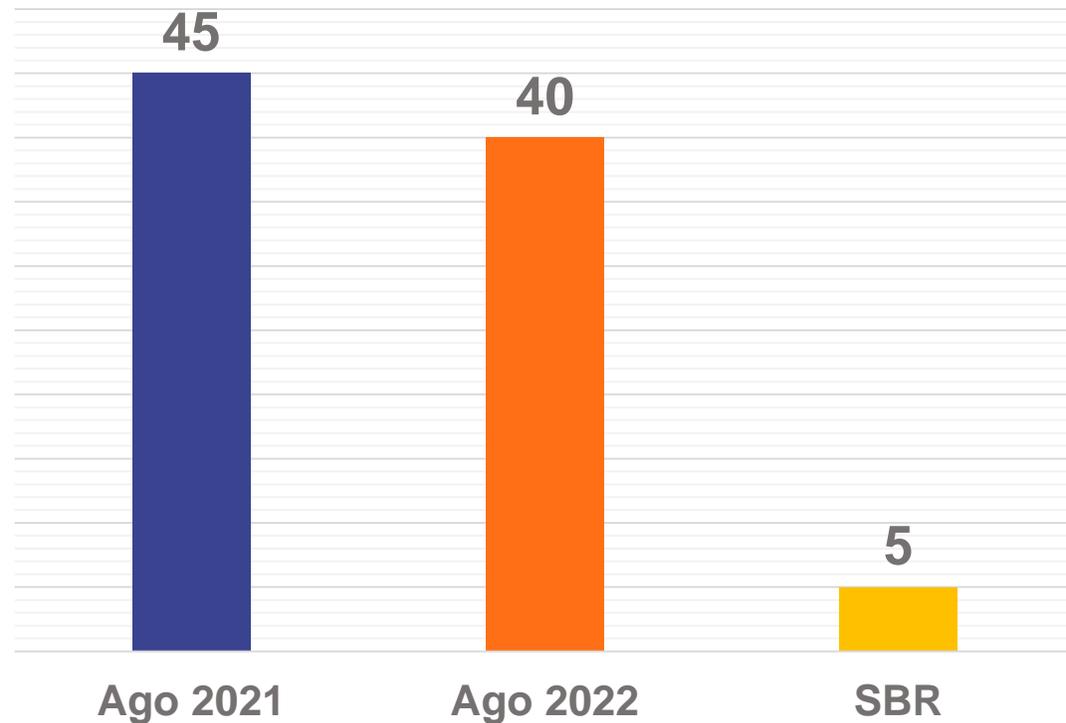
## Régimen Prudencial



- Verificación constitución del Fondo de liquidez
- Análisis del comportamiento del IRL y de la Brecha de liquidez
- Verificación del cumplimiento de la Relación de solvencia
- Verificación de los límites individuales y de concentración de operaciones de crédito y de depósitos – Patrimonio técnico



# Visitas de Inspección

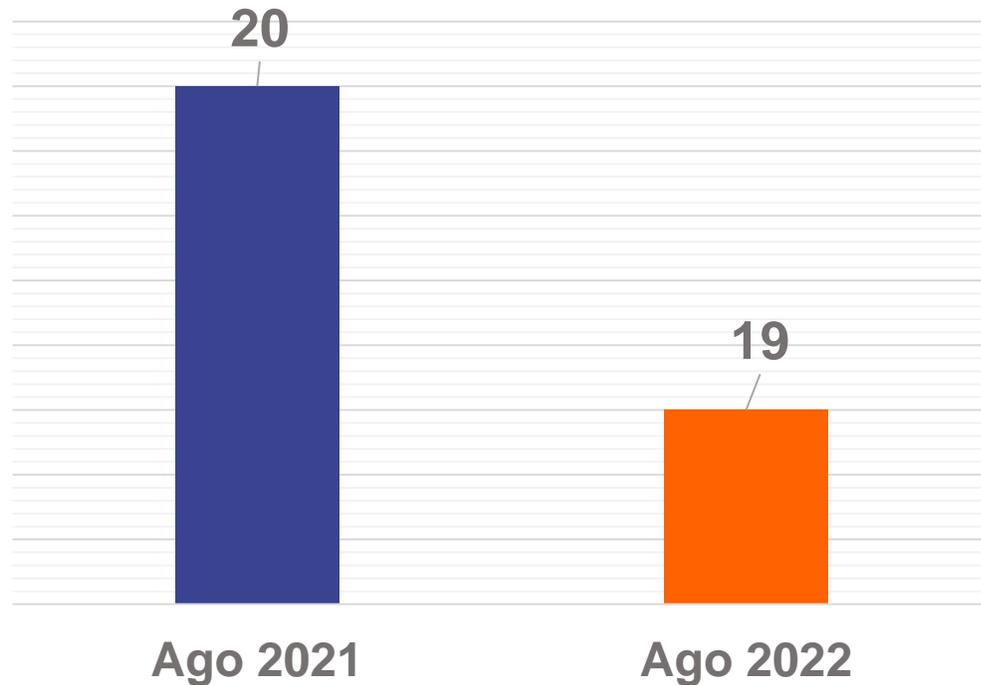


- Visitas de inspección mixtas (presenciales y virtuales).
- Visitas bajo el nuevo modelo de supervisión con énfasis en la gestión de la administración y buen gobierno (SBR)– Construcción del perfil de riesgo de las entidades.
- Seguimiento a la implementación de los sistemas de administración de riesgos, modelo de pérdida esperada, flujos de caja y liquidez, así como de las medidas preventivas de seguridad de información.



# Autorización de presentación

## Estados Financieros 2021



**19** CACs se sometieron a autorización previa de presentación de estados financieros en 2022, para las asambleas ordinarias, en algunos casos por revisión de ajustes del fondo especial, instrucciones de evaluación de cartera y otros requerimientos y de procesos de incorporación efectuados en 2021.

**11%** del total de CAC



# Autorizaciones previas

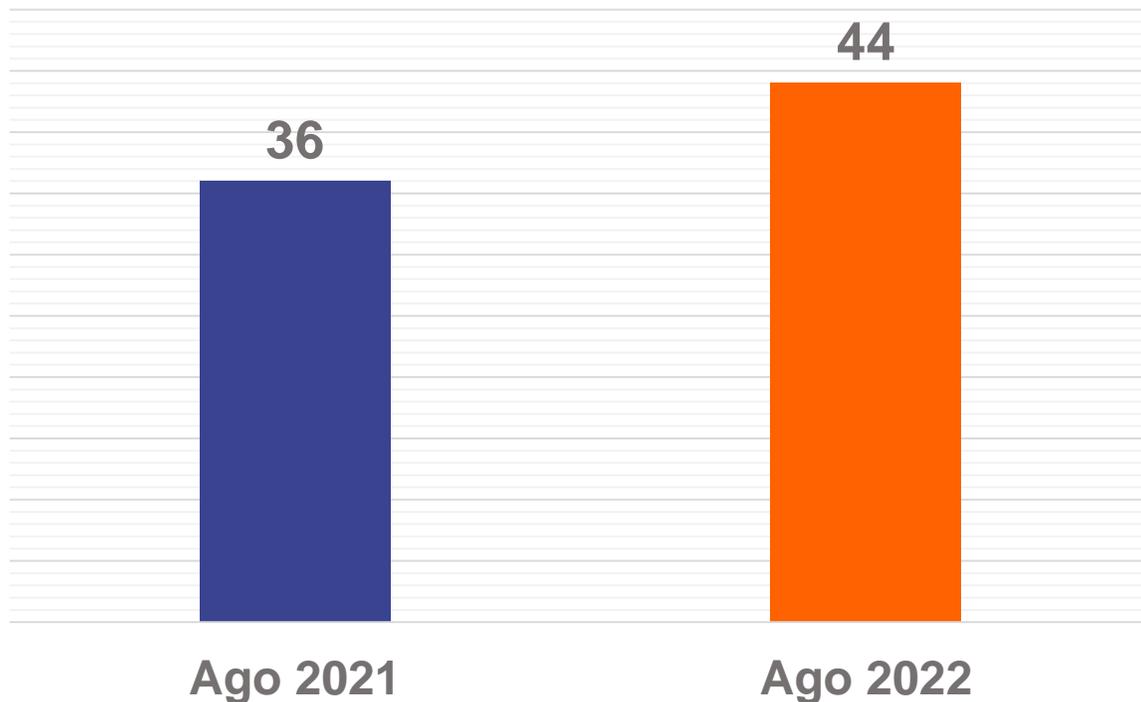
Incorporación, transformación, liquidación, escisión, especialización, corresponsales

Incorporación	1 Autorizada
Escisión	No se presentaron
Transformación	2 en Trámite
Corresponsales	4 Autorizadas
Especializaciones	3 Tramite



# Reuniones de Seguimiento

## Directivos y Revisores Fiscales

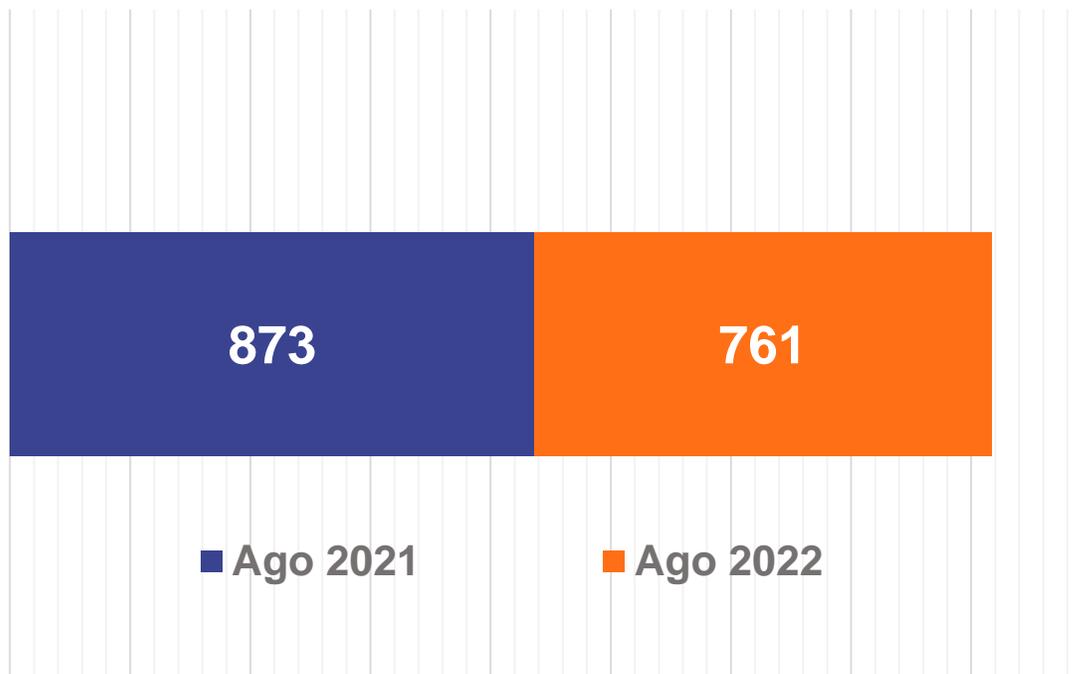


- Análisis de la situación financiera e indicadores financieros de entidades con mayor riesgo
- Comportamiento e impacto de la cartera de créditos, de la liquidez y del flujo de caja
- Análisis del comportamiento de los planes de mejoramiento cartera y suficiencia del margen financiero.



# Trámites de Posesión

## Directivos, Revisores Fiscales y Oficiales de Cumplimiento



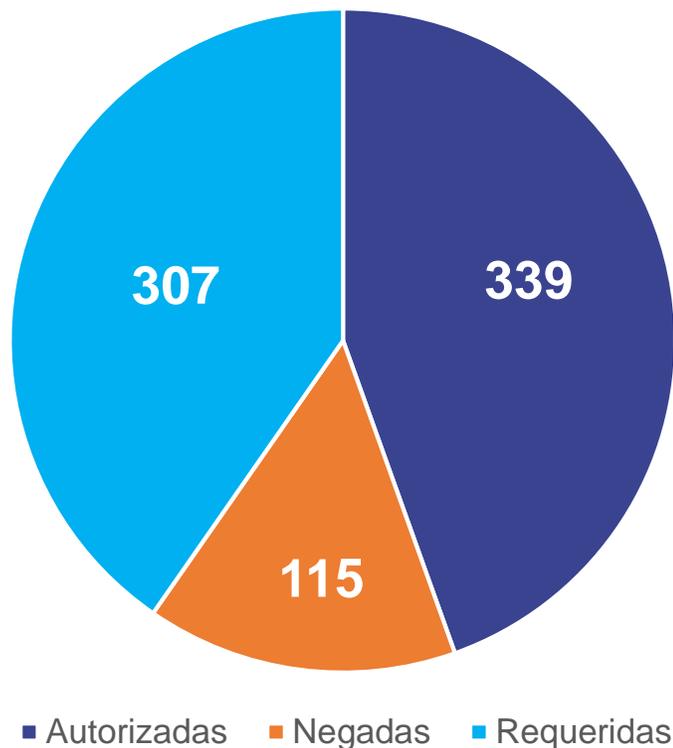
El estudio documental de las solicitudes de posesión de los directivos, revisores fiscales y oficiales de cumplimiento se efectúa bajo lo preceptuado en:

- El artículo 41 de la Ley 454 de 1998, los artículos 2.11.11.4.2 del Decreto 962 de 2018.
- Los numerales 5.1, y 6.5 del capítulo VI del Título II de la Circular Básica Jurídica, modificada por la Circular Externa No.20224400083742 del 17 de marzo de 2022, la cual amplió y aclaró los requisitos exigidos para la elección y autorización de los elegidos al cargo de consejeros de administración.



# Trámites de Posesión

## Directivos, Revisores Fiscales y Oficiales de Cumplimiento



En último año se recibieron **761** solicitudes de posesión de directivos, revisores fiscales y oficiales de cumplimiento, de las cuales a la fecha se han autorizado el **40%**, es decir **307**.

El porcentaje restante fue requerido en razón a que las entidades envían la documentación incompleta, es decir, hojas de vida diligenciadas en forma parcial, omisión en el envío de certificaciones de formación académica, o de experiencia laboral o de la carta de aceptación del cargo.



# Proceso Sancionatorio

A la fecha la Delegatura tiene **245** procesos en curso por presuntos incumplimientos a:

Evaluación de cartera año 2019 - 2020

Incumplimiento en la aplicación de sistemas de administración riesgos SARLAFT - SARL

Los procesos se encuentran en etapa de pruebas, alegatos de conclusiones y en evaluación, la decisión final puede ser el archivo del proceso, un llamado de atención o una posible sanción.

En lo corrido del año 2022 se han emitido siete (7) sanciones



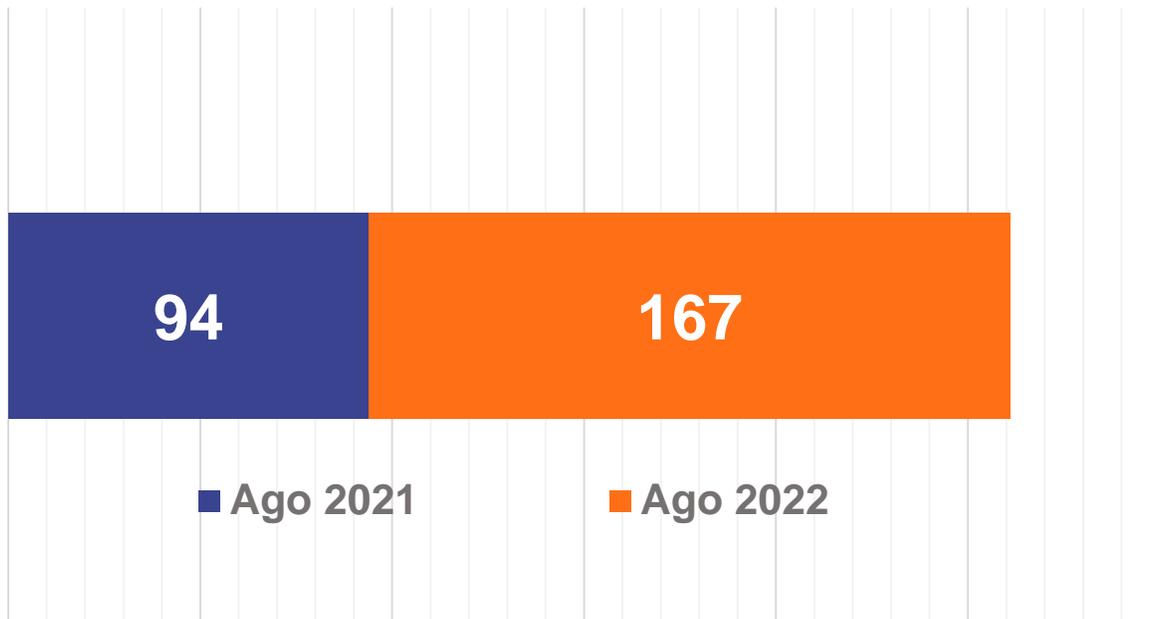
Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Control de Legalidad

En el último año se han recibido **167** solicitudes de control de legalidad, es decir un 77% más que las analizadas en 2021.



Del total de las 167 solicitudes, **14** corresponden al control de legalidad de reformas estatutarias, **126** son controles de legalidad simples (quorum y convocatoria), y **27** fueron requeridos por remisión de documentación incompleta.



# Logros

## Cultura de monitoreo del nivel de riesgo de las Cooperativas - Interno

1

**Informes mensuales de seguimiento** que se presentan a Supervisores y Jefes de Área, sobre el comportamiento de la **cartera de crédito** de las CACs, señalando alertas tempranas y los resultados comparados con el sector financiero tradicional.

2

**Informes mensuales de seguimiento** sobre el comportamiento **del riesgo de liquidez**, particularmente del indicador de riesgo de liquidez (IRL) y monitoreo semanal del comportamiento del flujo de caja de las CACs, el cual se apoya en las herramientas que se construyeron como lo son: el tablero de control del gap de liquidez y el modelo de simulación de liquidez.

3

En el marco del nuevo modelo de supervisión, se han realizado **reuniones** virtuales o presenciales, con las entidades que han presentado debilidades en la **implementación del SARL y del SARLAFT**, sobre las cuales se han generado requerimientos de información y compromisos de cumplimiento en el corto plazo.



# Logros

## Cultura de monitoreo del comportamiento del nivel de riesgo de las Cooperativas - Externo

1

Con la expedición del marco normativo para el SARM (sistema de administración de riesgo de mercado), se logró que las organizaciones conocieran, interiorizaran e implementaran actividades para la gestión de este riesgo, asociado a su portafolio de inversión.

2

Brindar al sector una metodología e información necesaria (Cálculo de medias, desviaciones y matrices de correlación\*) para la medición del riesgo de mercado, armonizada con criterios técnicos observados en otros sectores y recibidos por parte de expertos en la materia.



# Logros

## Fortalecimiento del conocimiento de sistemas de administración de riesgos

1

Se realizaron jornadas de capacitación a los supervisores con el fin de fortalecer el conocimiento sobre los sistemas de administración de riesgos (SIAR), entre ellos los dirigidos en materia del SARC (Sistema de Administración de Riesgo de Crédito) haciendo énfasis en las etapas de medición, a través de los modelos de referencia para estimar el deterioro de la cartera de créditos y monitoreo por medio del proceso de evaluación de cartera que les permita analizar en forma adecuada la información remitida por las cooperativas.



# Logros

## Sensibilización a las organizaciones vigiladas

1

Participación en los encuentros gremiales con el sector de cooperativas en los cuales se sensibilizó el contenido y modificaciones de los marcos normativos para la gestión de los riesgos de crédito y liquidez, y el marco general del sistema integral de riesgos – SIAR.

2

Se apoyaron las jornadas de sensibilización sobre el proceso de evaluación de cartera y sobre los modelos de referencia para estimar el deterioro de la cartera de créditos, que en algunos casos contó con la participación de los proveedores de software.



# Logros

## Boletines de Análisis Macroeconómico

1

Durante lo corrido del año 2022 se ha elaborado dieciséis (16) Boletines de Análisis Macroeconómico de forma semanal desde el 02 de febrero del año en curso, los cuales se encuentran publicados en el Centro de Pensamiento de la página de la Supersolidaria, donde se hace un análisis de la actualidad económica nacional y mundial de las principales variables, disponibles para el público en general.

2

Se elaboraron cuatro (4) análisis mensuales del Panorama Macroeconómico Mundial y Nacional, desde el mes de enero de 2022 con las principales variables macroeconómicas de forma actualizada que afectan a los mercados, la economía global, al país y a los sectores económicos. Dentro de cada documento mensual se hizo un análisis de conclusiones sobre los impactos directos en el sector de las organizaciones vigiladas, exponiéndose los riesgos emergentes y la incertidumbre en el campo de la geopolítica como la guerra en Ucrania, el contexto político por las elecciones, la elevada inflación, la tasa de cambio, entre otros.



# Logros

## Herramientas y formatos para la supervisión

La Delegatura Financiera continuó trabajando durante el año 2022 en el diseño de herramientas para la supervisión entre ellas:

1

Tablero para el monitoreo y control de la Relación de solvencia: Permite verificar el cumplimiento a la relación de solvencia, así como a sus componentes (patrimonio técnico y activos ponderados por nivel de riesgo).

2

Formato para la captura de resultados de las Proyecciones Financieras: Se estructuró con el fin de facilitar el diligenciamiento y reporte de las proyecciones financieras por parte de las entidades vigiladas. Es una herramienta que aporta al análisis prospectivo del sector de CACs.

3

Se actualizó de los procedimientos aplicables en la atención PQRSD y procedimiento administrativo sancionatorio, los cuales permiten tener una base sólida frente a los términos y el proceso que se debe llevar a cabo en cada caso.



# Logros

## Implementación del Nuevo Modelo de Supervisión

1

Como resultado del **Convenio adelantado con Toronto Centre** se ha dado cumplimiento a los objetivos del Plan Estratégico 2019-2022 de la SES, en particular, el fortalecimiento de modelo de supervisión que establece el integrar la supervisión de cumplimiento con la gestión basada en riesgos, para lo cual se realizaron cuatro (4) sesiones que permitieron retroalimentar la construcción de la metodología e identificar aspectos por mejorar en el proceso de supervisión.

2

En **Comité Directivo** celebrado en el mes de febrero de 2022, se aprobó el “**Marco Integral de Supervisión MIS**”, el cual fue formalizado a través de la Resolución No. 2022SES001395 del 23 de marzo de 2022, en el que se estableció la política de supervisión de cumplimiento complementado con el enfoque basado en riesgos que busca determinar el perfil de riesgo de las organizaciones, aplicando criterios de proporcionalidad, con acciones preventivas y prospectivas y de evaluación de buenas practicas de gobierno.

3

Con el objetivo de dar transparencia al proceso y en cumplimiento de lo dispuesto en el Conpes 4051 de 2021, el 04 de agosto de 2022 esta Superintendencia presentó ante el sector vigilado, el nuevo modelo de supervisión, exponiendo el alcance y los componentes de la nueva visión de supervisión.



# Logros

## Implementación del Nuevo Modelo de Supervisión

1

Como parte de la evaluación del criterio de proporcionalidad, y considerando variables cuantitativas y cualitativas se realizó la **segmentación** de las organizaciones por su nivel de impacto, generando grupos diferenciales para determinar la intensidad supervisión.

2

La **implementación del nuevo modelo** inició en el primer trimestre de 2022, con visitas de inspección a las cooperativas de ahorro y crédito identificadas de alto impacto, en las que se aplicó un enfoque prospectivo y estratégico, desde la visión y el funcionamiento de la organización, involucrando una comunicación asertiva, para obtener un mayor conocimiento y facilitar la construcción del perfil de riesgo.

3

Se elaboraron **guías y formatos de apoyo** al proceso de inspección y se estructuró el procedimiento y de visita de inspección acorde bajo el nuevo modelo de supervisión, con énfasis en lograr un mayor conocimiento de las organizaciones, determinar las actividades que representan mayor impacto y calificar su nivel de riesgo y las medidas de control.



# Retos

1

Desarrollar herramienta que permita monitorear y actualizar el perfil de riesgo de las organizaciones: Conforme a la información que se recolecte en el proceso de supervisión.

2

Articular las herramientas de supervisión vigentes con el nuevo modelo de supervisión con el fin consolidar el análisis de las entidades tanto en cumplimiento como frente al nivel de riesgos.

3

Transferencia efectiva de conocimientos: Mantener las actividades de reentrenamiento a los supervisores con el fin de minimizar la posible resistencia al cambio.

4

Reorganización interna de los procesos de supervisión, unificando las actividades de vigilancia e inspección.



# Retos

1

Fortalecer las herramientas y visión prospectiva por parte de los supervisores.

2

Desarrollar las fases que permitan la extensión del modelo a las entidades de impacto (medio y bajo)

3

Ajuste del procedimiento Extrasitu acorde con el nuevo modelo de supervisión, buscando cumplir el objetivo de ser prospectivos y oportunos, a través del análisis de las proyecciones financieras y de los objetivos consagrados en su plan estratégico o plan de negocio.



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas** 2022

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

# Cooperativas sin actividad financiera, fondos de empleados, mutuales, organizaciones solidarias en CIFRAS

Fuente: Información financiera de Organizaciones del Sector Solidario a 31 de diciembre de 2021.



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Principales Cifras

## Cifras financieras en billones de pesos

Tipo de entidad	# Entidades
Fondos de empleados	1.483
Cooperativas y otras	1.928
Asociaciones mutuales	113
<b>Total</b>	<b>3.524</b>

**Fondos Sociales  
y Mutuales**  
**\$4,18**

**3.265.180  
ASOCIADOS**

**Excedentes**  
**\$0,317**

**48.637  
EMPLEOS DIRECTOS**

**ACTIVO**  
**\$31,5**  
*63,3% del Activo Total  
vigilado por la SES*

**PASIVO**  
**\$18,5**  
*60,6% del Pasivo Total  
vigilado por la SES*

**PATRIMONIO**  
**13,0**  
*67,6% del Patrimonio Total  
vigilado por la SES*

<b>Cartera de Crédito</b>	\$12,9	41% del Activo
<b>Depósitos</b>	\$7,6	41% del Pasivo
<b>Aportes Sociales</b>	\$7,4	57% del Patrimonio

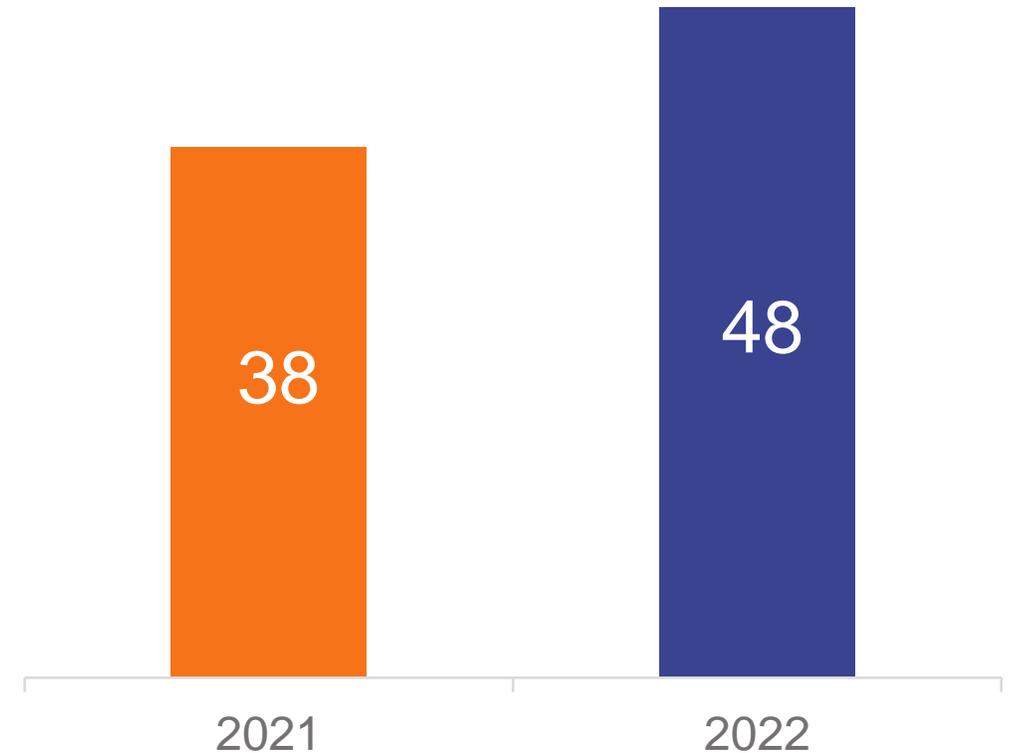


# Visitas de inspección

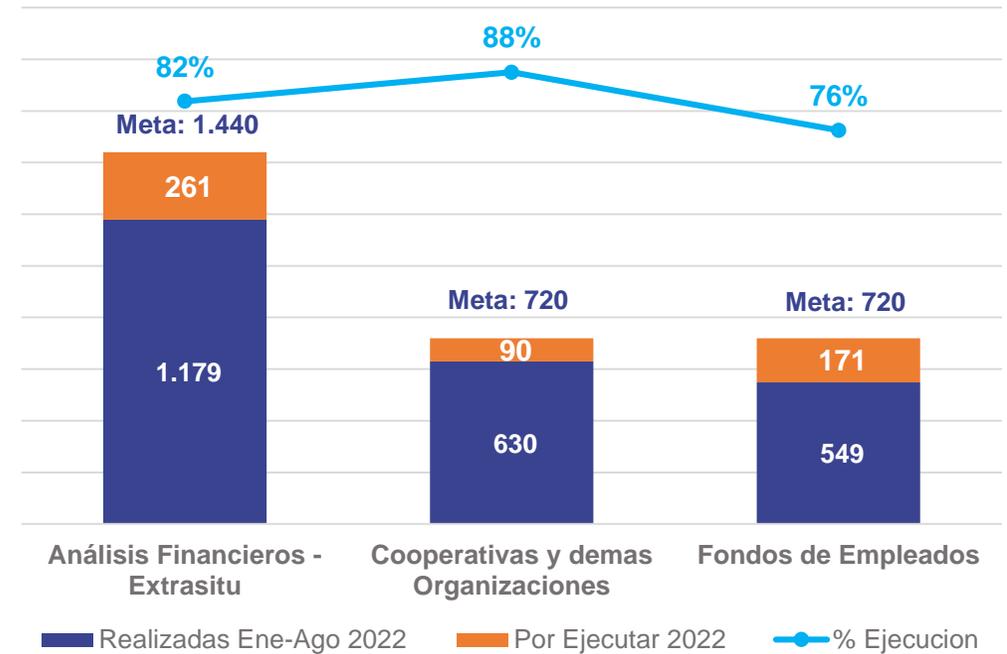
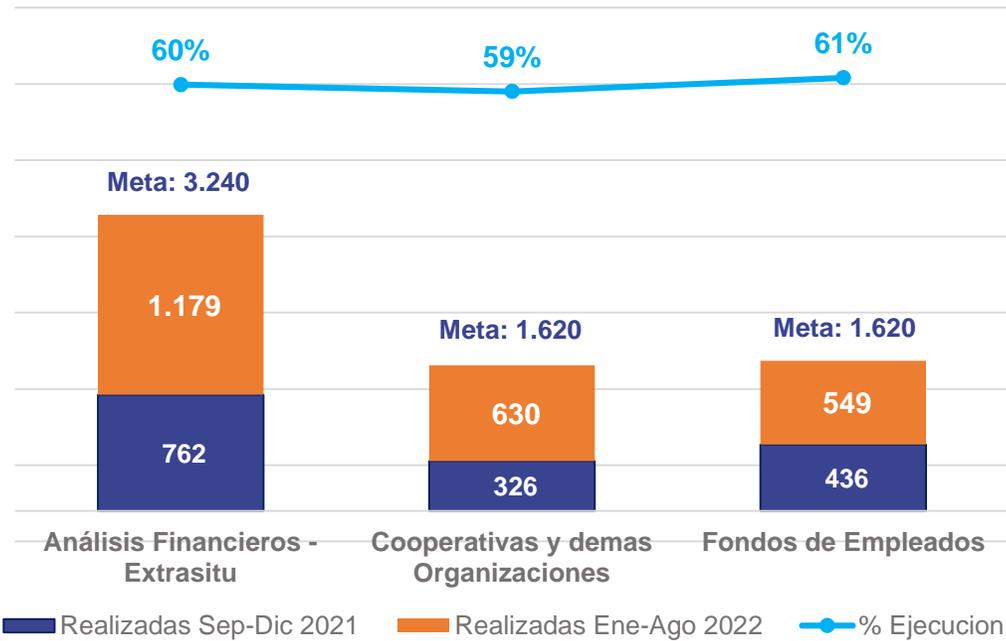
- Visitas realizadas de forma mixtas (presenciales y virtuales).
- Diseño e implementación de un protocolo de comunicaciones y bioseguridad.
- Entidades con prioridad regulatoria, alertas de situaciones de riesgos financieros, operativos, reputaciones o quejas en la atención para con sus asociados.

- Supervisión In\_situ – Modelo tradicional.
- Supervisión In\_situ - Nuevo Modelo SBR. Inicio ejecución piloto en 2do semestre de 2022.

Número de visitas de inspección



# EXTRASITU



En el 2021 se realizaron 1.835 análisis financieros.

- Para el 2021 se programaron realizar 1.800 análisis financieros (900 en cooperativas y 900 en fondos de empleados) y se realizaron 1.835 (918 cooperativas y 917 fondos de empleados) con lo cual se cumplió con la meta.
- Para el periodo comprendido de septiembre a diciembre de 2021 se realizaron 762 extra situs (326 en cooperativas y 436 fondos de empleados)
- Realizados de enero a agosto de 2022, 1.179 análisis financieros a organizaciones del primer, segundo y tercer nivel de supervisión, donde la meta para este año don 1.440 análisis financieros.



# Controles de legalidad 2021

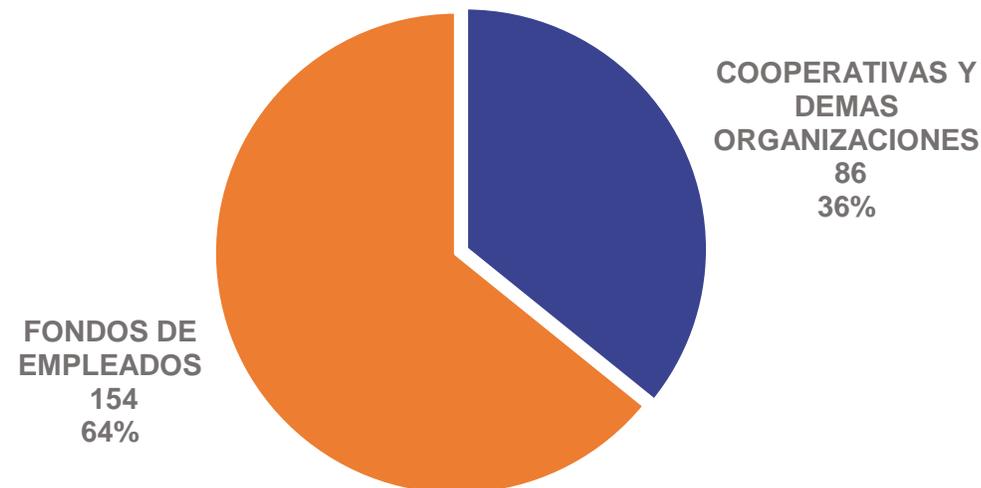
## Asambleas

Para el periodo comprendido entre el 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2021 los Grupos Jurídicos de la Delegatura realizaron 535 controles de legalidad a 259 organizaciones de los niveles 1, 2 y 3 de supervisión, cumpliendo la meta en un 45%. Para el año 2021 se cumplió con la meta establecida.

Con las 259 organizaciones se cubrió un total de \$4.69 billones en activos, alcanzando así una cobertura del 16 % del total de activos vigilados por la Delegatura (\$29.38 billones).



## Reformas estatutarias



Durante el periodo comprendido entre el 1 de septiembre al 31 de diciembre de 2021, se recibieron 240 solicitudes de Controles de Legalidad de Reformas Estatutarias de organizaciones de los niveles 1 y 2 de Supervisión las cuales fueron atendidas al 100% por parte de los Grupos Jurídicos de la Delegatura.



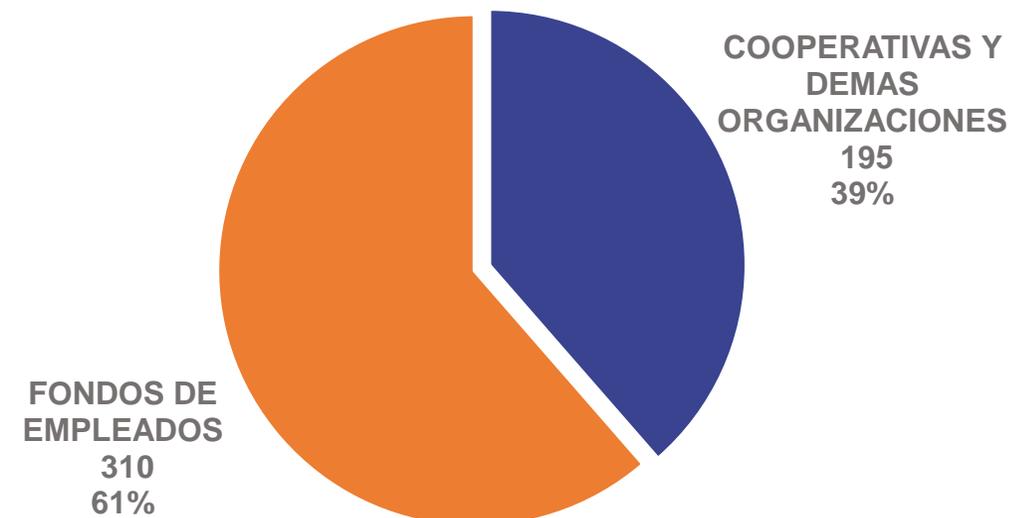
# Controles de legalidad 2022

## Asambleas

- Al corte de agosto de 2022 los Grupos Jurídicos de la Delegatura realizaron 888 controles de legalidad a 469 organizaciones de los niveles 1, 2 y 3 de supervisión, cumpliendo la meta en un 84%.
- Con las 469 organizaciones se cubrió un total de \$6.47 billones en activos, alcanzando una cobertura del 21 % del total de activos vigilados por la Delegatura (\$31.13 billones).



## Reformas estatutarias



Durante el periodo establecido del 1 de enero al 31 de agosto de 2022, se recibieron 505 solicitudes de Controles de Legalidad de Reformas Estatutarias de organizaciones de los niveles 1 y 2 de Supervisión las cuales fueron atendidas al 100% por parte de los Grupos Jurídicos de la Delegatura.



# Autorizaciones a organizaciones solidarias

Durante la vigencia comprendida entre agosto del 2021 a agosto de 2022 se recibieron 11 solicitudes en los Grupos Jurídicos de la Delegatura para autorizaciones de fusión, transformación o conversión, de los cuales únicamente (2) organizaciones cumplieron con los requisitos establecidos en la Circular Básica Jurídica.

Se autorizó la fusión por incorporación de :

- **COOFAMPLUS** a la Cooperativa COOFAM.
- **COOCAFAM** con la Cooperativa COOPERAGRO E.C.

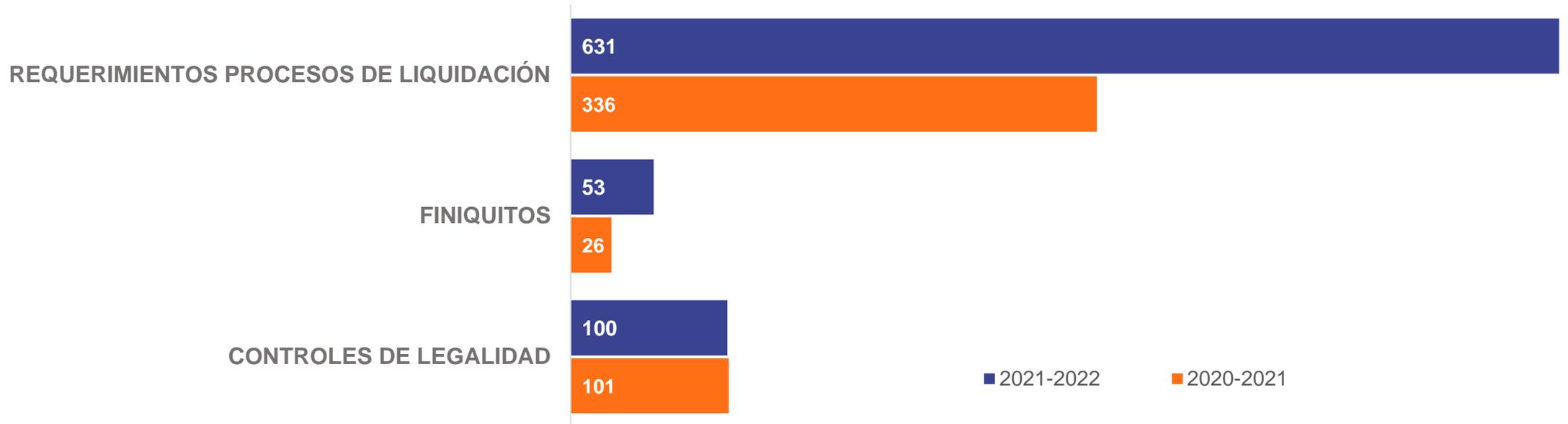


Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Liquidaciones voluntarias



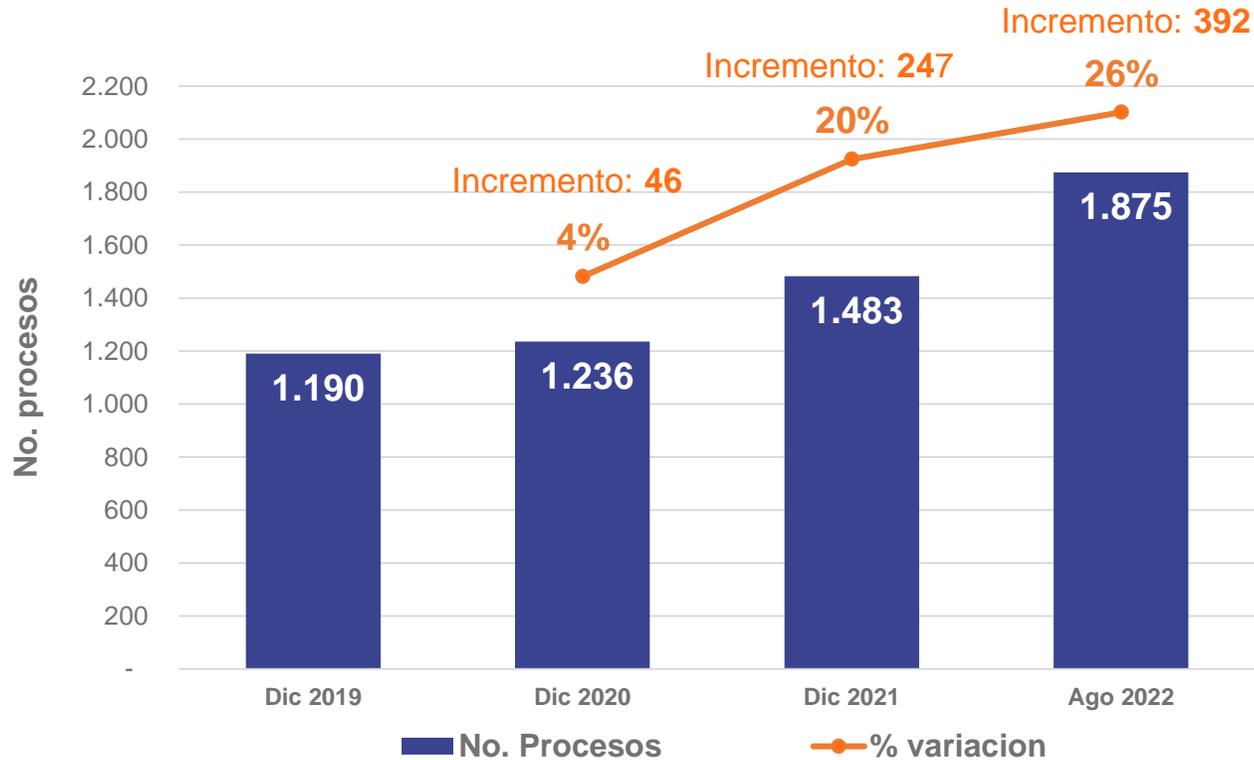
En el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022, se realizó un aumento significativo frente a los requerimientos y finiquitos realizados en vigencias anteriores, pues en requerimientos se aumento en 87% y en finiquitos en más del 100%.



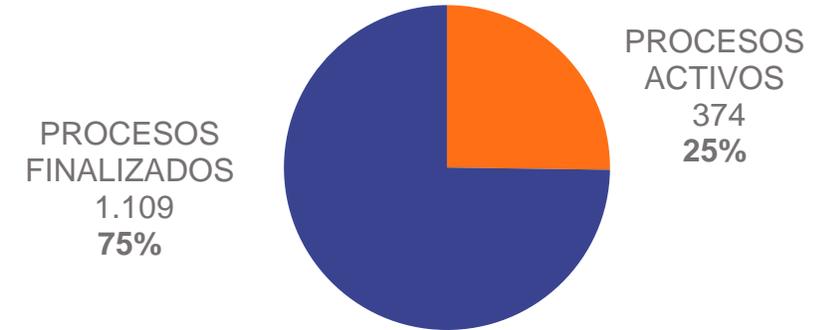
# Actividades de control

## Procesos administrativos sancionatorios

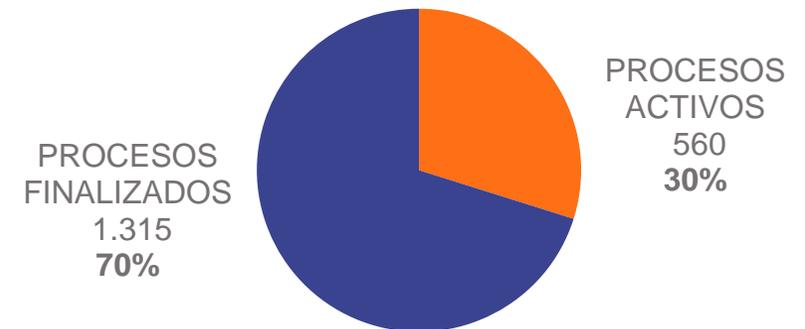
### Total procesos sancionatorios



### Diciembre 2021 (1.483 Procesos)



### Agosto 2022 (1.875 Procesos)

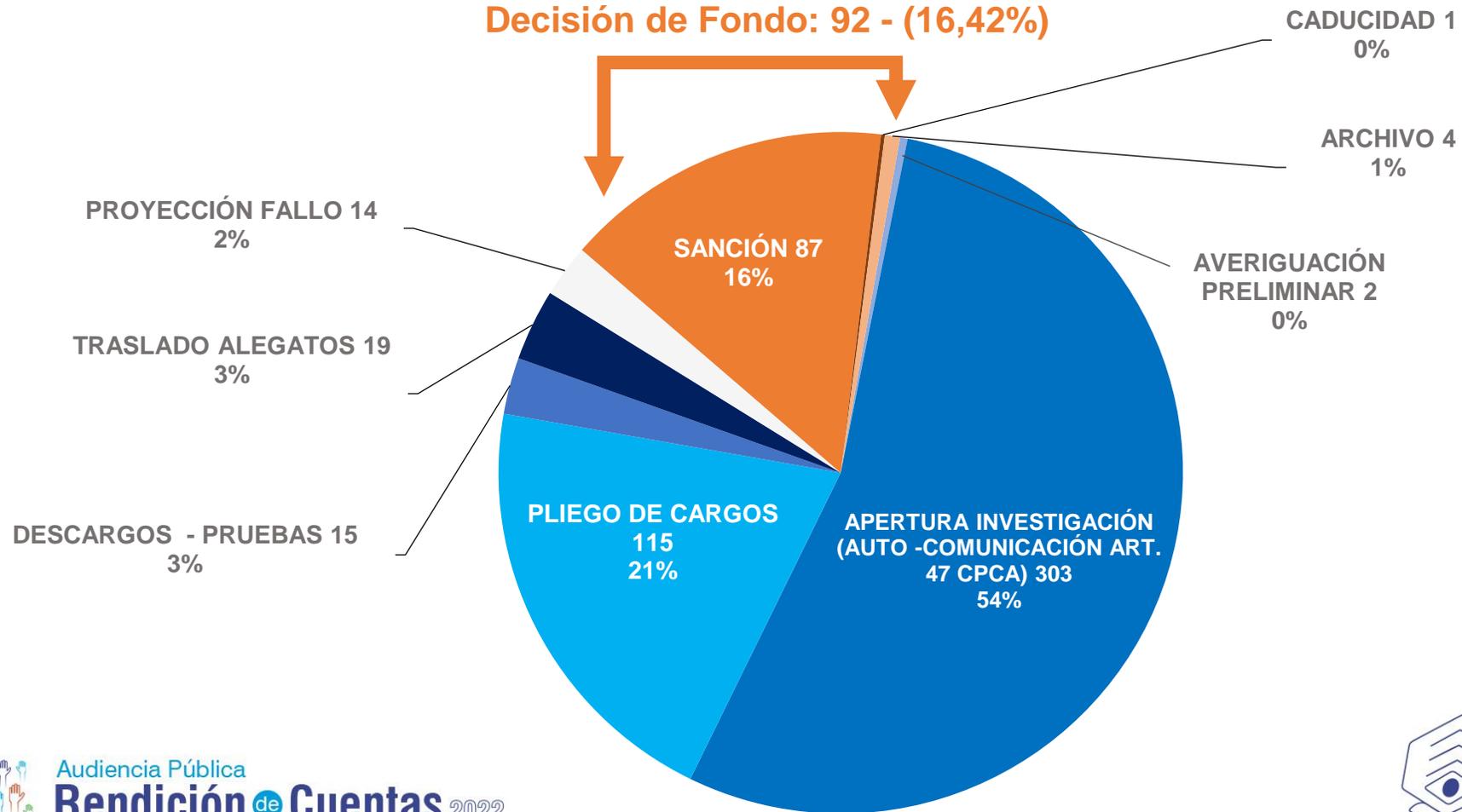


# Actividades de control

## Procesos administrativos sancionatorios

PROCESOS ACTIVOS AGOSTO 2022: 560 (100%)

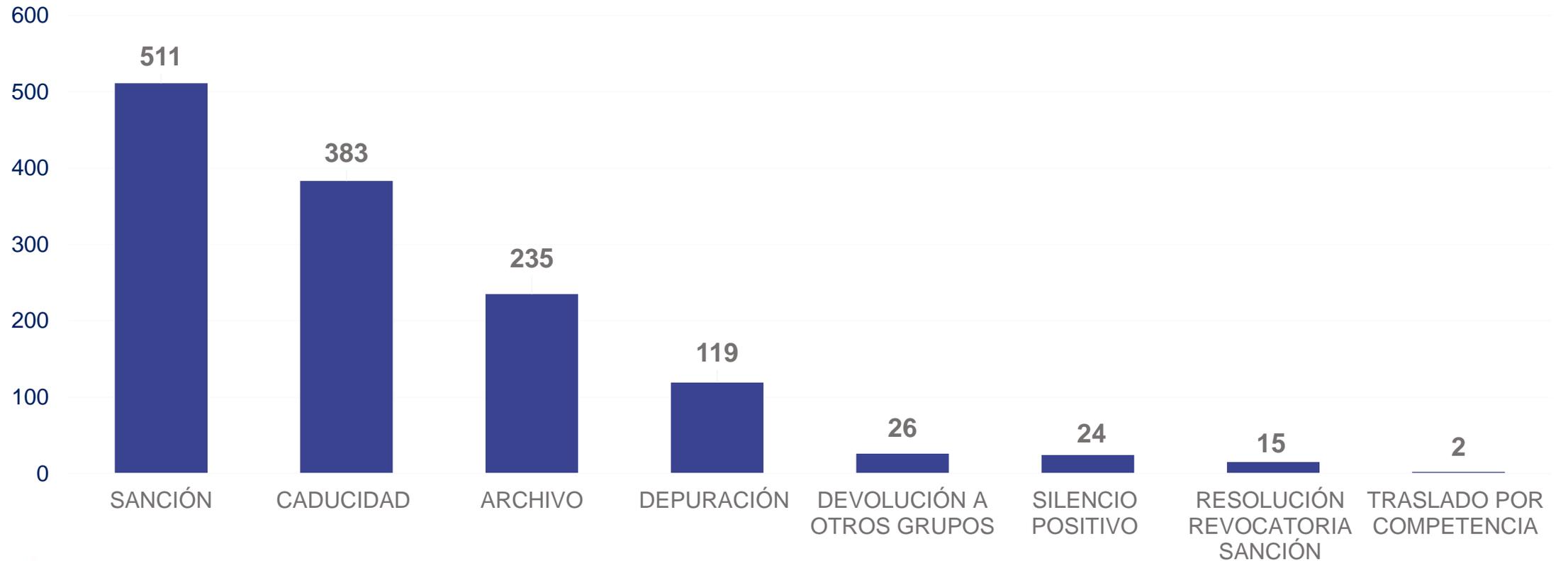
Decisión de Fondo: 92 - (16,42%)



# Actividades de control

## Procesos administrativos sancionatorios

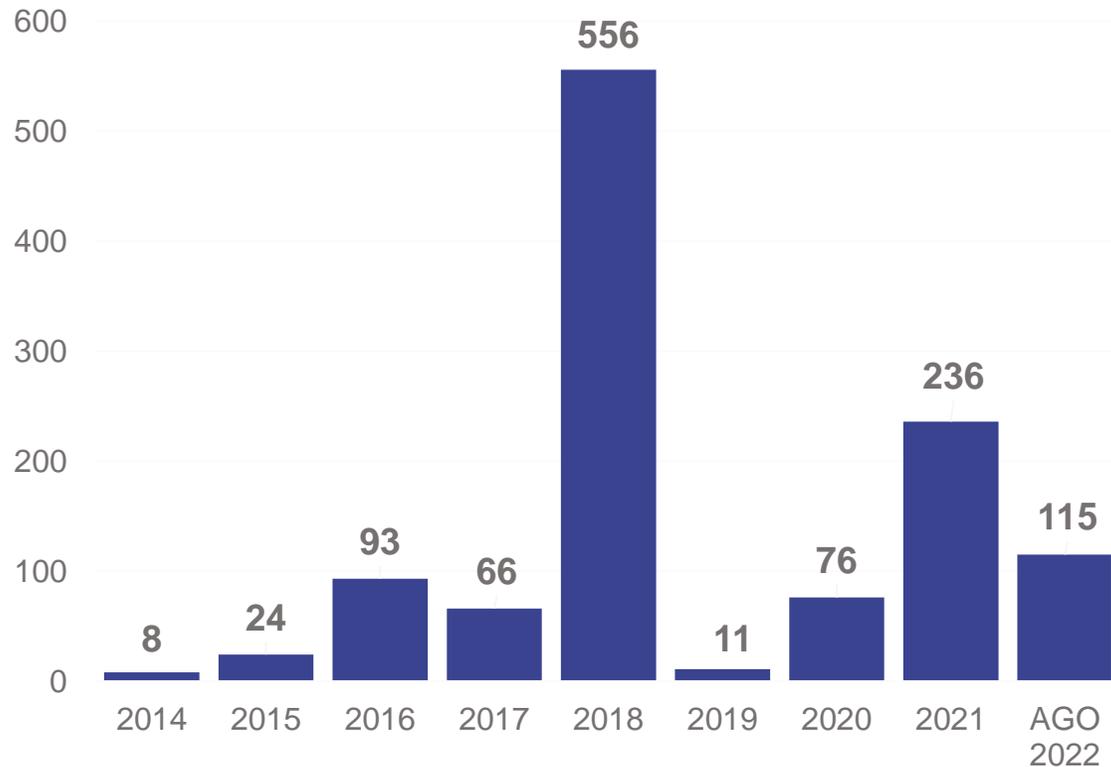
PROCESOS FINALIZADOS AGOSTO 2022: 1.315



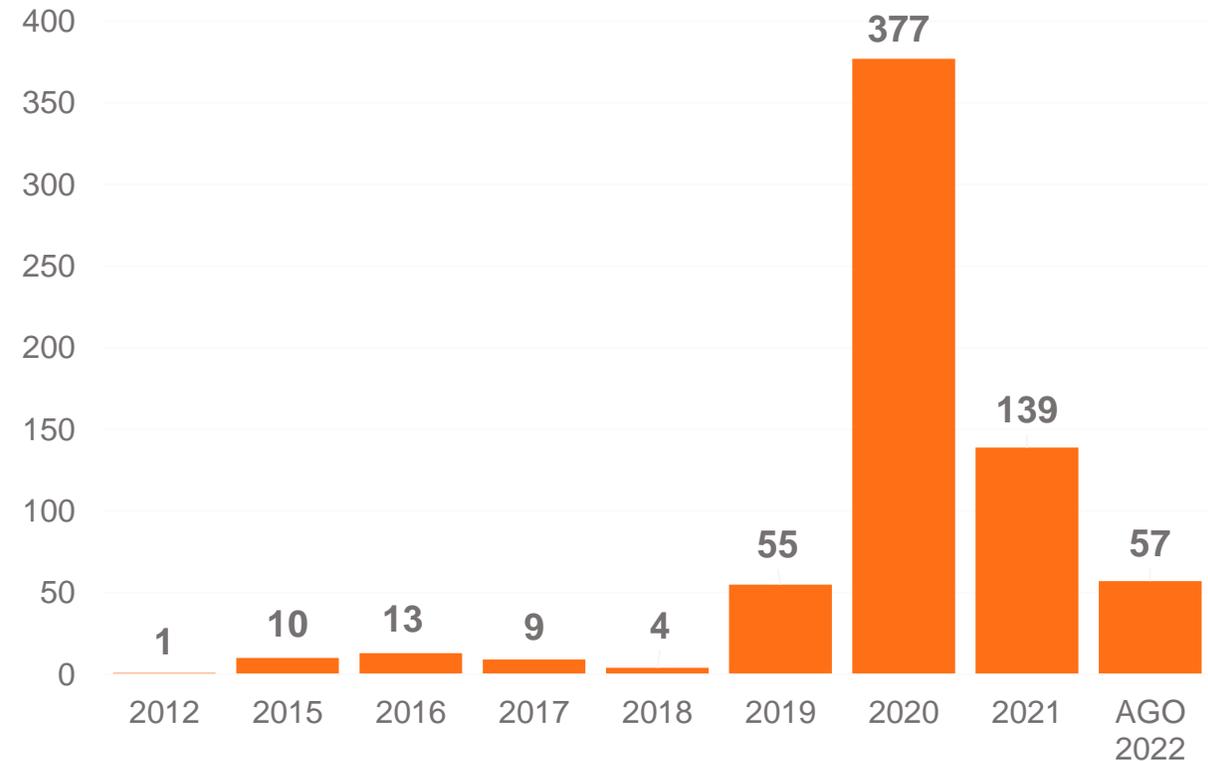
# Actividades de control

## Procesos administrativos sancionatorios

### PLIEGOS DE CARGOS POR VIGENCIA

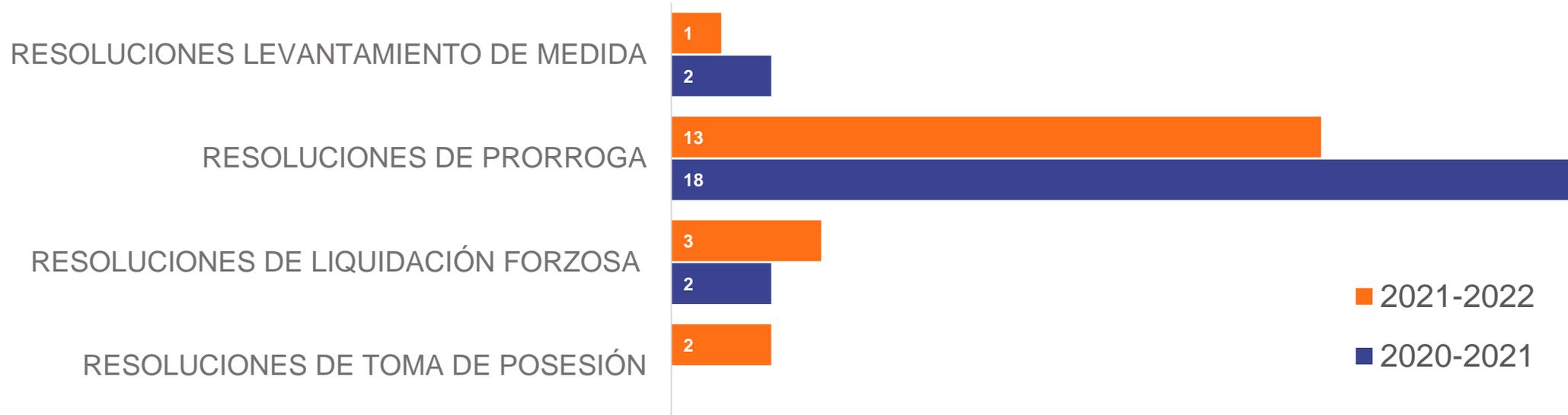


### SANCIONES POR VIGENCIA



# Actividades de control

## Intervención forzosa administrativa

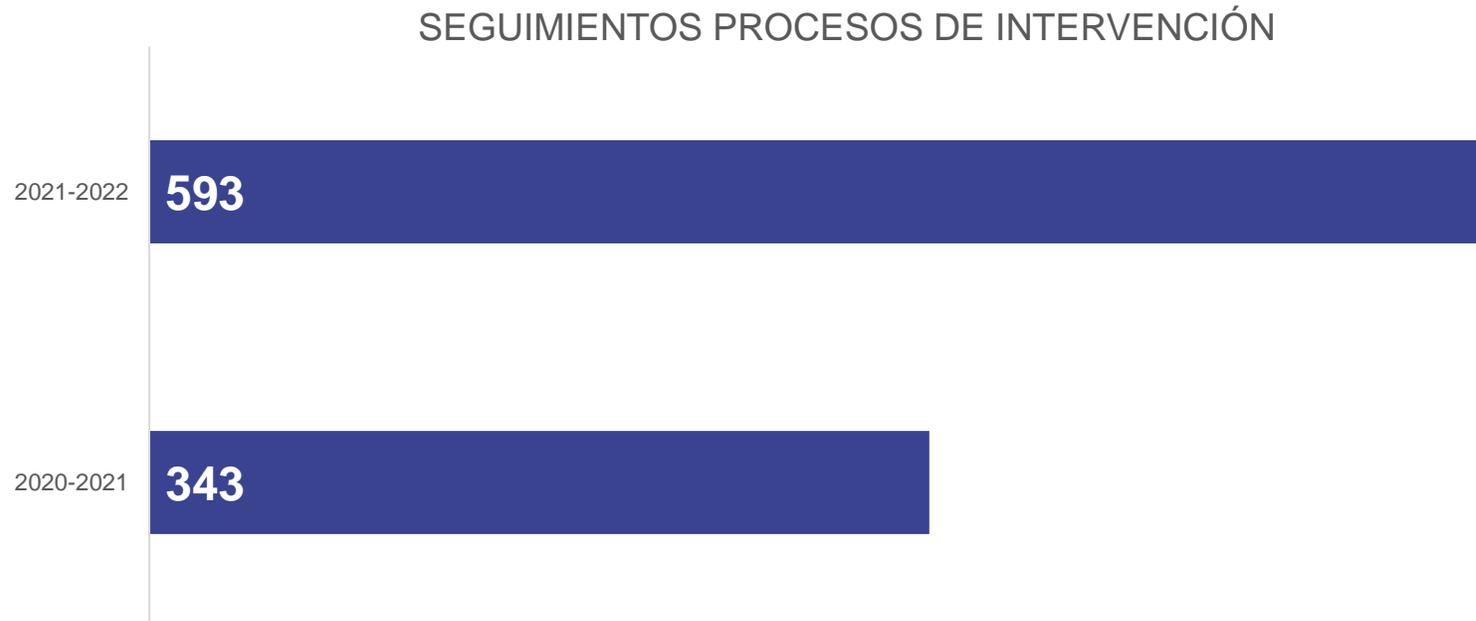


Hay que resaltar que como gestión del agente especial designado y del seguimiento realizado por parte de esta Superintendencia se ordenó el levantamiento de la medida de toma de posesión para administrar la Cooperativa Consumo, enervando completamente las causales de intervención y desarrollado adecuadamente su objeto social, protegiendo los intereses de los asociados por más de \$ 53.000 millones



# Actividades de control

## Intervención forzosa administrativa



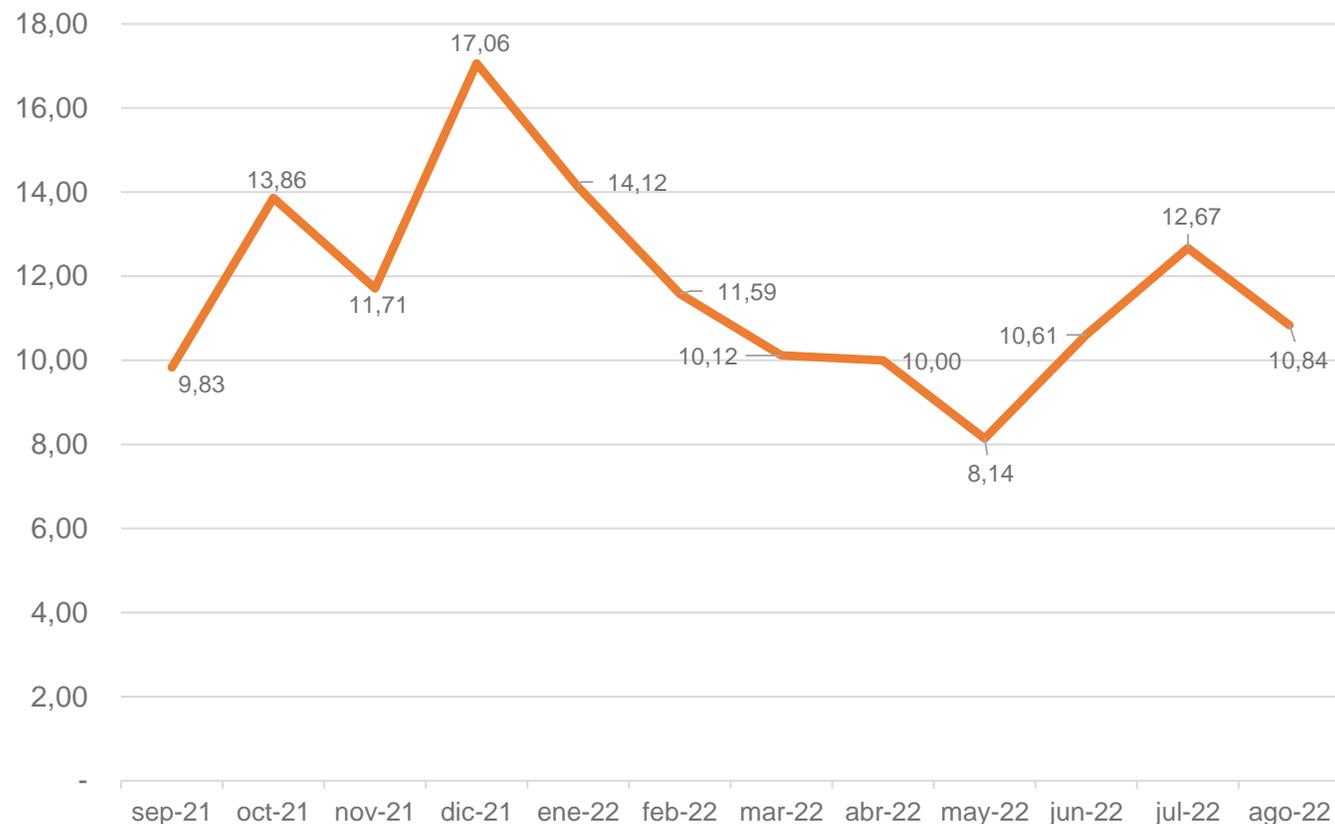
En el periodo comprendido entre el 1 de septiembre de 2021 al 31 de agosto de 2022, se realizó un aumento significativo de seguimiento a los procesos de intervención, pasamos de realizar 343 a 593, es decir se tuvo un aumento de alrededor el 72%, frente al anterior periodo de rendición de cuentas.



# Gestión y trámite de PQRS

## Promedio de tiempo de respuesta en días hábiles

Período	Radicados Atendidos	Tiempo Promedio Mensual
sep-21	864	9,83
oct-21	690	13,86
nov-21	654	11,71
dic-21	902	17,06
ene-22	425	14,12
feb-22	691	11,59
mar-22	919	10,12
abr-22	851	10,00
may-22	719	8,14
jun-22	690	10,61
jul-22	629	12,67
ago-22	751	10,84
<b>Total</b>	<b>8785</b>	<b>11,71</b>



Se disminuyó el tiempo de respuesta de las PQRS a 11 días promedio



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario

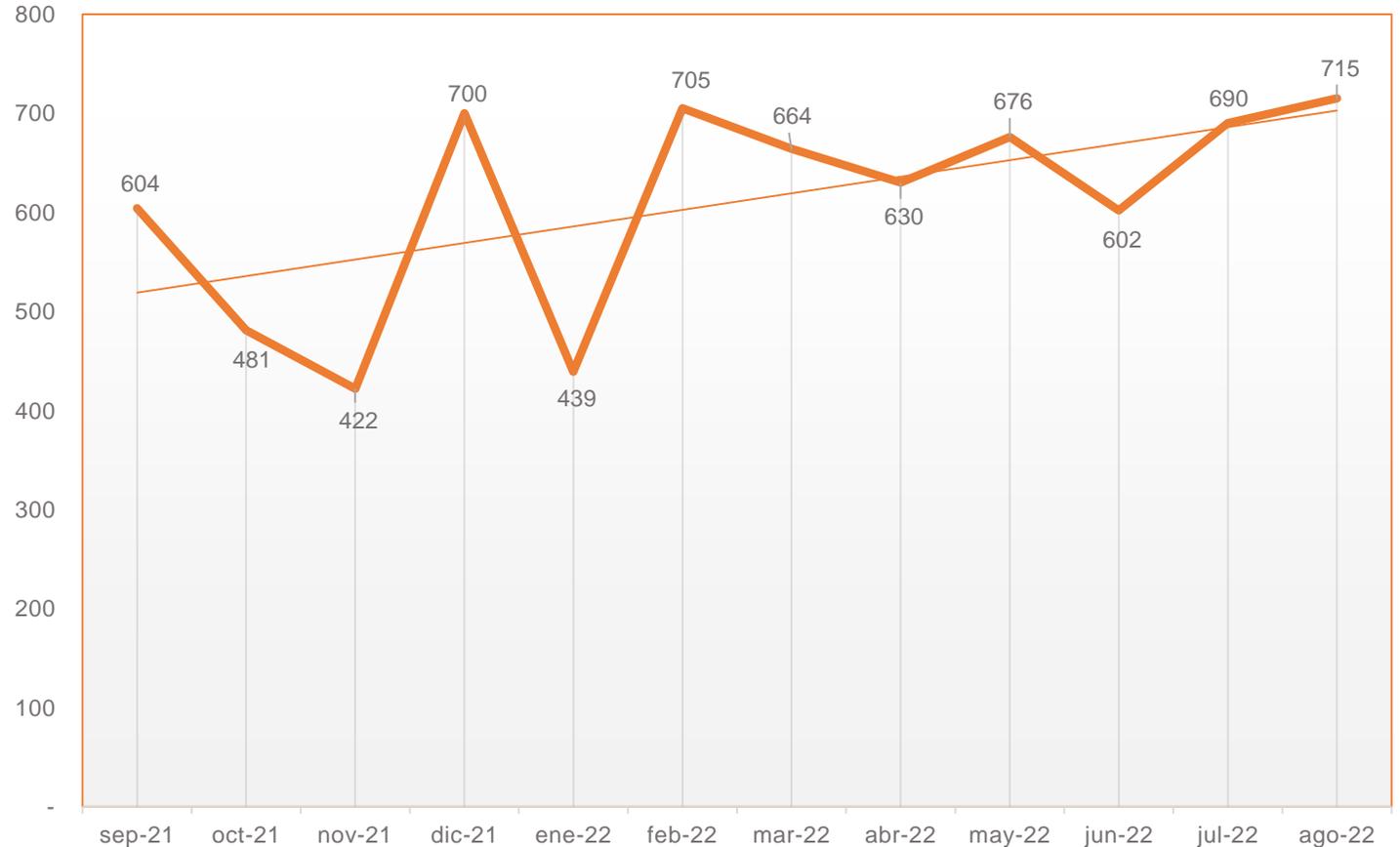


**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Gestión y trámite de PQRS

## Comportamiento de solicitudes de PQRS

PQRSD RECIBIDAS	
Mes	Cantidad
sep-21	604
oct-21	481
nov-21	422
dic-21	700
ene-22	439
feb-22	705
mar-22	664
abr-22	630
may-22	676
jun-22	602
jul-22	690
ago-22	715
<b>Total</b>	<b>7.328</b>



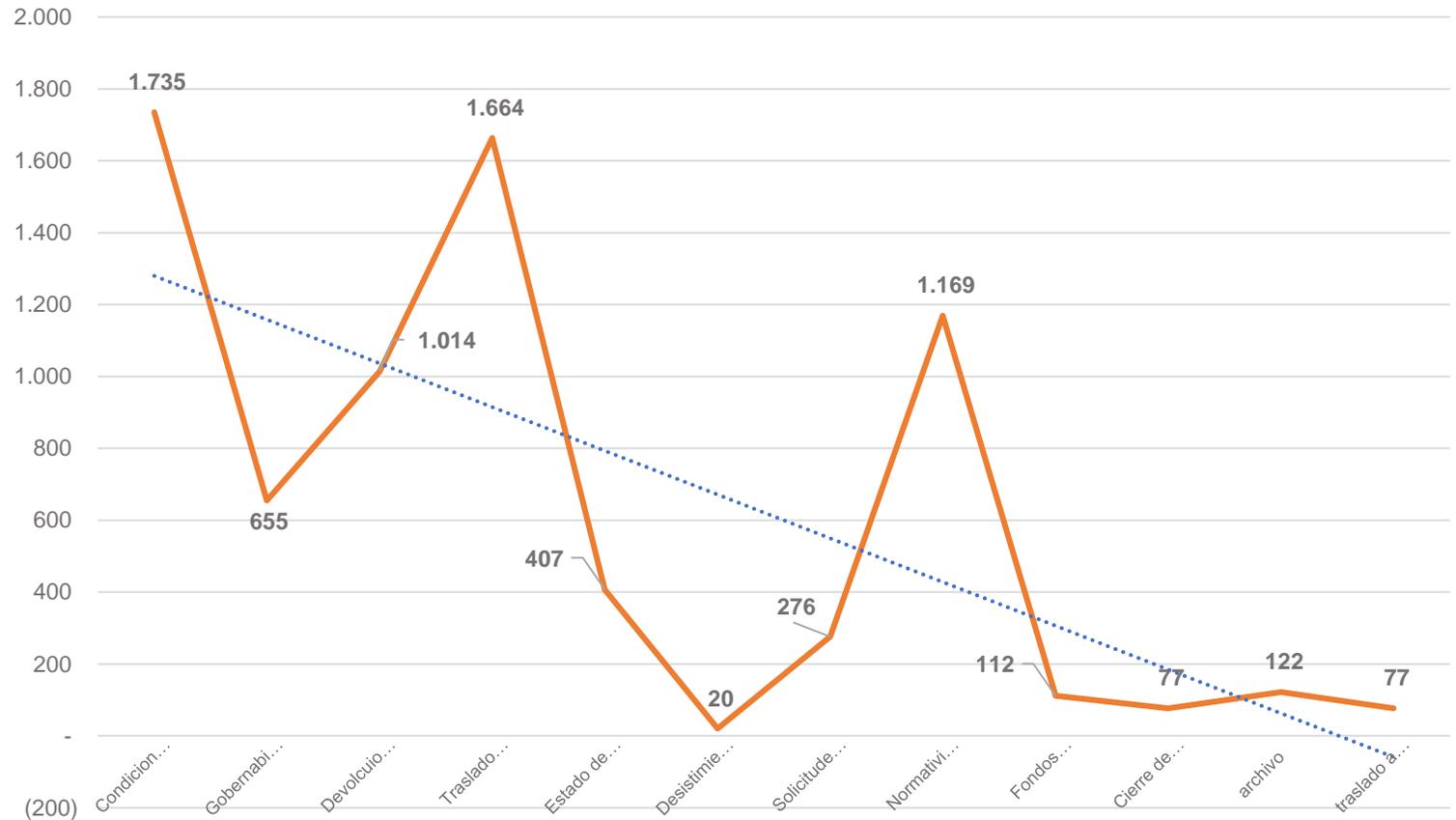
Se evidencia un incremento en las solicitudes de PQRS, dada la confianza de la ciudadanía en la gestión de los trámites.



# Gestión y trámite de PQRS

## Tipificación PQRS más recurrentes

Las PQRS, más recurrentes son por Condiciones de Crédito, Devolución de Aportes Sociales y Normatividad del Sector.



# Depuración de bases de datos

Depuración de **1.275** registros de la base recibida a través del convenio FOPEP

Depuración de Base UIAF con **13.215** registros pertenecientes a **3.651** Entidades.



Envío al Grupo Administrativo Sancionatorio del entidades que no atendieron los requerimientos - Improrrogables

Marzo 2022: **200** Entidades

Mayo 2022: **180** Entidades



# Estudios macroeconómicos segmentados

## Informes Económicos y Financieros por Tipos de Entidades

Como línea de innovación, se realizaron estudios analizando variables económicas, resultados financieros y estadísticas para profundizar en el comportamiento y desarrollo de las entidades vigiladas.

**Evolución**  
en la última década  
de las Entidades Solidarias  
supervisadas por la Delegatura del  
Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria

NOVIEMBRE 2021



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Estudios macroeconómicos segmentados

## Informes Económicos y Financieros por Tipos de Entidades

Como línea de innovación, se realizaron estudios analizando variables económicas, resultados financieros y estadísticas para profundizar en el comportamiento y desarrollo de las entidades vigiladas.



## Fondos de Empleados por Sector Económico

Dirigido a: Gerentes, Miembros de Juntas Directivas, Revisores Fiscales, Administradores, Asociados y personal clave de estas organizaciones solidarias.



AGOSTO 2022



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Estudios macroeconómicos segmentados

## Informes Económicos y Financieros por Tipos de Entidades

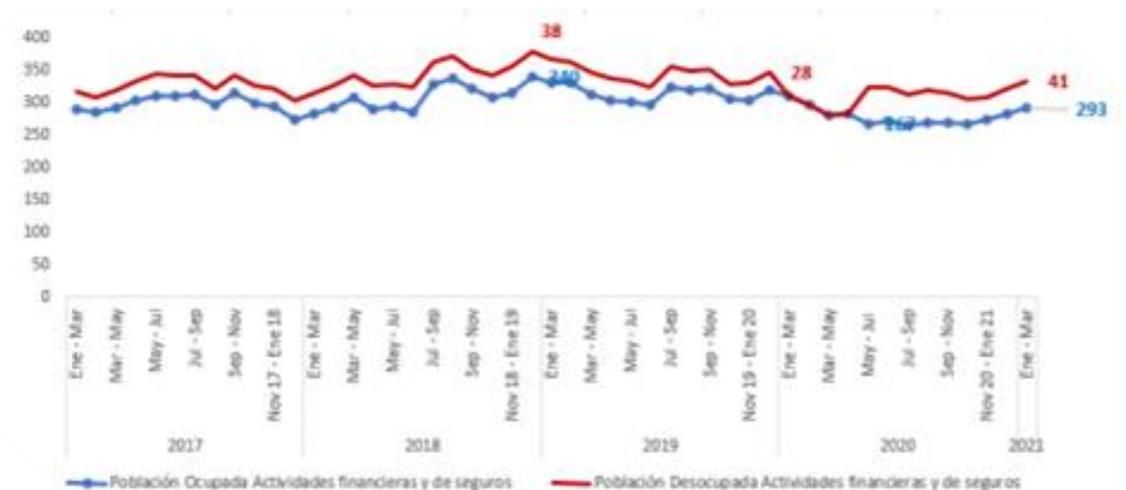
Como línea de innovación, se realizaron estudios analizando variables económicas, resultados financieros y estadísticas para profundizar en el comportamiento y desarrollo de las entidades vigiladas.

### Presentación Estudio

# Evolución

## de las cooperativas no financieras en los últimos 5 años

AGOSTO 2022

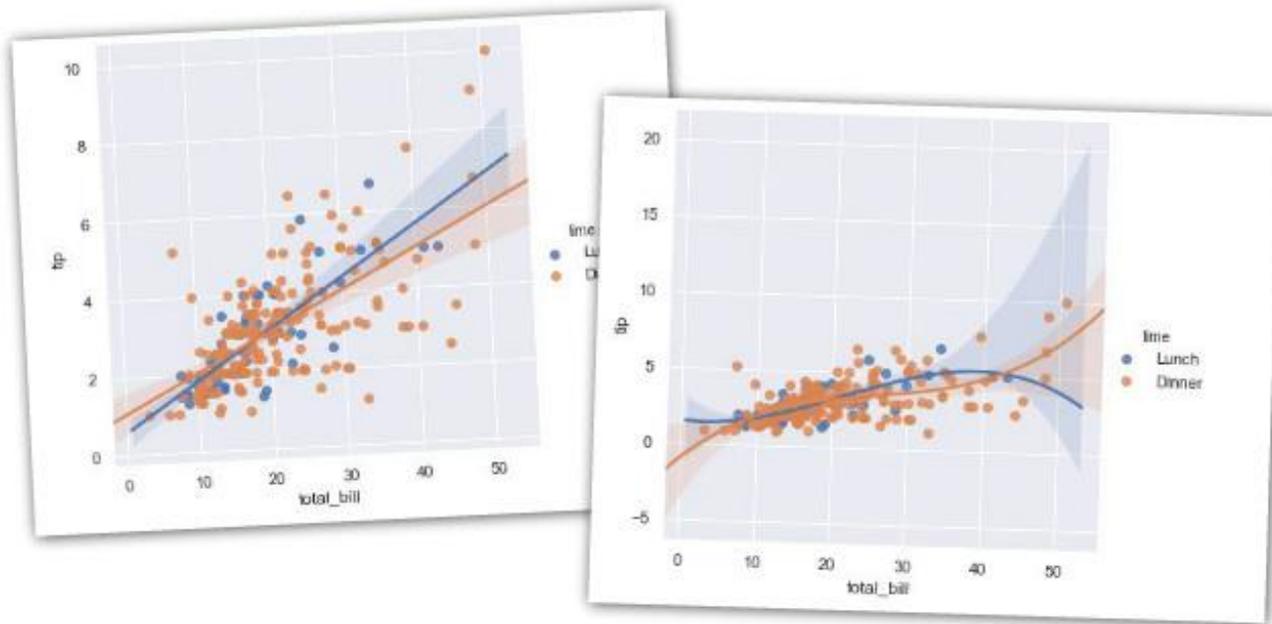


Audencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario

# Herramientas técnicas para apoyo en la gestión

## Desarrollo y puesta en operación de modelos estadísticos

Como apoyo a la gestión de supervisión, vigilancia y control, se realizó el desarrollo y puesta en operación de modelos estadísticos que ayudan a la identificación de alertas.



1. Modelo Estadístico multivariado para la identificación de alertas en entidades del 3er nivel de supervisión.
2. Modelo Estadístico multivariado para la identificación de alertas en entidades sin cartera de créditos.



# Logros

1

Se aumentó el número de organizaciones vigiladas que reportan información la Superintendencia de la Economía Solidaria a través de los cruces de bases de datos con convenios y con el RUES.

2

Se amplió la cobertura en inspección con un mayor énfasis en el primer nivel de supervisión y adicional al componente en función del cumplimiento se enfatizó en la función de la supervisión basada en riesgos prospectiva y mayor capacidad analítica.

3

Generación de alertamientos derivados de los riesgos financieros (SARC, SARM, SARLAFT), a través de la consolidación y análisis de información estratégica reportada periódicamente por las entidades, sirviendo para identificar entidades potenciales para visitar y/o realizar seguimientos especiales.

4

Clasificación de las entidades vigiladas en los principales sectores económicos, suministrando información muy relevante para identificar factores a aprovechar o advertir en los sectores económicos donde se desenvuelven las entidades.



# Logros

5

Diseño, elaboración, presentación y puesta en producción del Modelo Estadístico para la identificación de alertas en entidades de nivel de supervisión 3 y en entidades sin cartera de créditos. Este modelo ha logrado enfocar los esfuerzos en aquellas entidades con desempeños más críticos, permitiendo focalizar y optimizar los recursos.

6

Parametrización y Sistematización para análisis del impacto de los nuevos modelos para el cálculo de la Pérdida Esperada en las entidades vigiladas por la Delegatura Asociativa. Esto ha permitido medir y cuantificar lo que las entidades requieren para implementar nuevas metodologías para la gestión del riesgo crediticio.

7

Análisis estadístico de la información reportada por las Asociaciones Mutuales, para determinar y apoyar la implementación de la Regulación Prudencial.

8

Actualización y mejoramiento del proceso y procedimientos de Supervisión, lo cual permite la ejecución eficaz de las actividades de inspección, vigilancia y control de manera estandarizada.



# Logros

1

Implementar en las actividades de supervisión, el modelo de Supervisión basado en riesgos, previniendo en lo posible, la materialización de los riesgos a que se pueden ver abocados las Organizaciones Solidarias.

2

Identificar y/o reconocer inicialmente las amenazas reales a las que están expuestas las organizaciones solidarias sujetas a supervisión, identificando a tiempo las condiciones, cambios y/o fenómenos sociales o ambientales que pueden afectar la organización solidaria.

3

El mayor esfuerzo de la Superintendencia debe estar enfocado en la supervisión preventiva más que en la aplicación de medidas correctivas; esto, acompañado con herramientas tecnológicas apropiadas que generen alertas tempranas para la toma de decisiones.

4

Realizar jornadas de sensibilización a las organizaciones solidarias objeto de supervisión que están obligadas a implementar el modelo de pérdida esperada, para facilitar su transición



# Gestión grupos de interés

Información y cifras reportadas con corte agosto de 2022.



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Grupo de atención GASCIF

## Sistema de Información Misional (SICSES)

	2021	2022*
Soporte Telefónico	6.187	4.451
Atención Virtual	17	30
Atención Personalizada	0	7
Correo Electrónico	35,830	21,886



1

En el periodo 2021-2022, se brindó capacitación virtual a entidades vigiladas y capacitación práctica (presencial) a entidades que hacen parte de ECOMUN (Economías Sociales del Común).

2

Actualización de ayudas (tutoriales, documentos) que facilitan el uso adecuado del SICSES, disponibles en la página web.



# Herramientas tecnológicas

Sistemas desarrollados a la medida colocados recientemente en producción



Objeto

Control de registros de captura de tasa de contribución que hacen las cooperativas a la Supersolidaria.

Contribuciones Fase I y Fase II



Objeto

Recepción de información financiera para el análisis de las proyecciones en las cooperativas, asociaciones mutuales y organizaciones no asignadas a otras entidades.

Proyecciones Financieros



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Herramientas tecnológicas

## Sistemas de Balance Social



# Rendición de Cuentas por la paz

Información y cifras reportadas con corte agosto de 2022.



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Logros en cumplimiento del Artículo 4 del Decreto ley 899 de 2017

1

Actividades de supervisión para la constitución de una organización solidaria en el marco del acuerdo de Paz.

## REQUISITOS DE CONSTITUCIÓN

- Celebración de la asamblea de constitución y nombramientos de los órganos de administración y vigilancia.
- Estatutos aprobados en Asamblea.
- Certificación del curso en Economía Solidaria con una intensidad no inferior a 20 horas.
- Registro del acta de la Asamblea la Entidad Solidaria en la Cámara de Comercio correspondiente.

2022

La Superintendencia de la Economía Solidaria realizó en el periodo comprendido entre el año 2018 al año 2022 capacitaciones a treinta y cinco (35) organizaciones solidarias constituidas en el marco del acuerdo de paz, sobre el sistema integrado de captura de información financiera- SICSES, llevada a cabo el día 26 de Julio de 2022, en las instalaciones de la Superintendencia de la Economía Solidaria ha participado la ciudadanía en general a través de los medios electrónicos a nuestro alcance.



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Logros en cumplimiento del Artículo 4 del Decreto ley 899 de 2017

1

Actividades de supervisión y responsabilidades de reporte de información.

Es responsabilidad de los directivos, representantes legales, el reporte de información financiera ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, por medio del capturador de información financiera SICSES”.

2022

Treinta y siete (37) Requerimientos por no reporte de información financiera.



Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias



Gremios de apoyo a población reinsertada

2

Entidades solidarias constituidas en el marco de paz con solicitud de control de legalidad de constitución.

2018-2022

Sesenta y seis (66) cooperativas constituidas alrededor del Proceso de Paz.



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Participación ciudadana

Gestión de septiembre 2021 a agosto 2022



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública

**Rendición de Cuentas 2022**

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Proyectos de Norma para comentarios

Septiembre 2021 - Agosto/2022

Proyecto de Norma	No. Publicaciones	No. de comentarios
Circular Básica Jurídica	6	21
Circular Básica Contable y Financiera	6	101
Planes (Plan de Acción Institucional 2022 y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022, Mapa de Riesgos)	2	27
<b>Total</b>	<b>14</b>	<b>149</b>



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Eventos y Consultas Ciudadanas

Septiembre 2021 - Agosto/2022

Tipo de actividad	Número de Actividades	Número de Participantes
Eventos (Sensibilizaciones, Encuentros Solidarios )	8	13.136
Consultas tema de interés Rendición Cuentas	1	234
Encuestas	8	3.209
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>16.579</b>



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Temáticas y Sensibilizaciones Encuentros Solidarios

Septiembre 2021 - Agosto/2022



- Apertura de Corresponsales
- Balance Social y Beneficio Solidario
- Gestión del Riesgo de Tasa de Interés
- Rentabilidad por Oficinas
- SARC
- SARO
- SICSES
- Evolución última década Cooperativas



Audencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Temáticas y Sensibilizaciones Encuentros Solidarios

Septiembre 2021 - Agosto/2022



- Rentabilidad por Producto
- Trámites Oficiales
- SARLAFT
- Nuevo Marco Integral de Supervisión
- Estudio Evolución de las cooperativas no financieras en los últimos 5 años
- Aclaraciones Modelo de Pérdida Esperada
- Estudio Evolución de los Fondos de Empleados por Sector Económico



Audencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Logros

## Septiembre 2021 - Agosto/2022

1

Con el retorno a la presencialidad, hemos conservado nuestros escenarios de participación por medio de plataformas virtuales, que nos han permitido llegar a más de **16.000** representantes de las organizaciones solidarias supervisadas, los asociados y la ciudadanía.

2

A través del relacionamiento con los gremios, otras entidades del Gobierno, medios de comunicación y en general, con nuestros Grupos de Interés, hemos logrado tener una presencia institucional, a través de nuestros directivos y servidores, en espacios de interés para el sector solidario. Entre septiembre de 2021 y agosto del 2022 participamos en 43 escenarios.



# Retos

Septiembre 2021 - Agosto/2022

1

Retomar la emisión del Programa de Televisión Supersolidaria Te Ve, para incluir a las regiones del país y garantizar la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).

2

Rediseño de la página web, que permitirá mayor participación de todos los Grupos de Valor y de Interés, especialmente de las personas en condición de discapacidad.

3

Ampliar los mecanismos de participación de nuestros grupos de interés.



# Control Interno

Gestión de septiembre 2021 a agosto 2022



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria  
"Super-Visión" para la transformación



Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO

# Seguimiento planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la República - CGR.



## SEGUIMIENTO AL PLAN O PLANES DE MEJORAMIENTO SUSCRITOS CON LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA VIGENCIAS 2013 y 2014 - TRAMITES DENUNCIAS 2015 y 2016 - AUDITORIA FINANCIERA 2017 Y AUDITORIA CUMPLIMIENTO 2018 - 2019 -2020 CORTE AL 30 de Junio DE 2022

CONCEPTO	NUMERO DE HALLAZGOS POR CGR	Carácter Administrativo	Carácter Disciplinario	Carácter Fiscal	Carácter Penal	ACTIVIDADES O ACCIONES DE MEJORA PACTADAS	ACTIVIDADES O ACCIONES DE MEJORA CUMPLIDAS	ACTIVIDADES O ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO	CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MEJORAMIENTO (Sobre número de acciones establecidas)	ACCIONES CERRADAS
AUDITORIA VIGENCIA 2013	3	3	0	0	0	13	13	0	100,0%	13
AUDITORIA VIGENCIA 2014	5	3	2	0	0	9	9	0	100,0%	9
TRÁMITE DE DENUNCIAS 2015	5	3	2	0	0	6	5	1	83,3%	5
TRÁMITE DE DENUNCIAS 2016	2	0	2	2	0	4	4	0	100,0%	4
AUDITORIA FINANCIERA 2017	8	8	0	0	0	17	17	0	100,0%	14
AUDITORIA ESPECIAL 2018	4	4	0	0	0	5	5	0	100,0%	4
AUDITORIA CUMPLIMIENTO 2018	13	13	10	3	0	48	48	0	100,0%	41
AUDITORIA CUMPLIMIENTO 2018 (Hallazgos Reincidentes 2)	2	2	0	0	0	5	5	0	100,0%	4
AUDITORIA DE CUMPLIMIENTO 2019 - 2020	1	1	0	0	0	1	0	1	0,0%	0
<b>TOTAL</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>108</b>	<b>106</b>	<b>2</b>	<b>98,1%</b>	<b>94</b>

Cumplimiento del plan de mejoramiento junio 2022  
En proceso a 30 de junio de 2022

98,1%  
1,9%

Entre los años 2013 a 2021, la Supersolidaria ha suscrito con la Contraloría General de la República Nueve (9) planes de mejoramiento, incluyendo un (1) plan de mejoramiento sobre hallazgos reincidentes.

Sobre estos planes se establecieron (43) hallazgos y (108) acciones de mejora, de las cuales a 30 de junio de 2022, (94) acciones es decir el 98,1% fueron efectivas y se cerraron adecuadamente.

Es importante señalar, que a fecha del presente informe, la CGR se encuentra realizando auditoria financiera a la vigencia 2021.

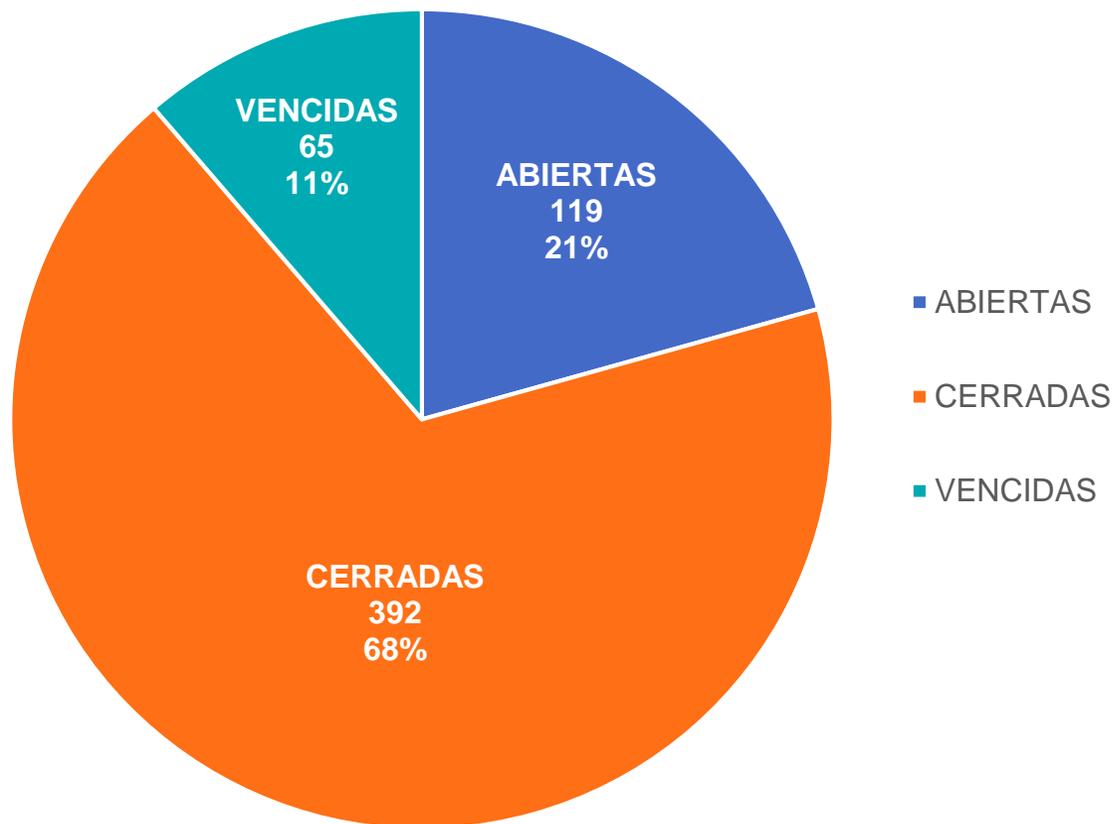


Audiencia Pública  
**Rendición de Cuentas 2022**  
De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

# Seguimiento planes de mejoramiento suscritos con la Oficina de Control Interno



Durante el período comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 31 de agosto de 2022, los líderes de los procesos han suscrito con la Oficina de Control Interno, un total de ciento diecinueve (119) planes de mejoramiento, sobre los cuales se han establecido 576 acciones de mejora.

De acuerdo con el seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno, a corte 31 de agosto de 2022, sobre las 576 acciones de mejora establecidas, se encontró que 392 acciones se encuentran cerradas, es decir, el (68%), 119 acciones se encuentran abiertas o en término, es decir, un (21%) y 65 acciones se encuentran vencidas, es decir, el (11%).



# Logros

---

1

Cumplir con el programa anual de auditoría en la vigencia 2021, al igual que el de la vigencia 2022, el cual fue aprobado por el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno en enero de 2022.

2

Aplicación de metodología establecida por la Oficina de Control Interno para la realización de las pruebas de auditoría acorde a la Guía de Auditoría del Sector Público



# Retos

1

Actualización, Procedimientos, Guías y Manuales

2

Lograr un modelo de control eficiente, con recurso humano suficiente, independencia del área de control y un modelo estándar de control.

3

Implementación de las Auditorías Basadas en Riesgos acorde con el proceso de actualización del proceso y de acuerdo a lo establecido en la Guía de Auditoría establecida por el DAFP.





MINISTERIO DE HACIENDA Y  
CRÉDITO PÚBLICO



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria

“Super-Visión” para la transformación

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11-15-16

PBX: 57 (1) 7 560 557

Bogotá D.C. – Colombia

[www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co)

[atencionalciudadano@supersolidaria.gov.co](mailto:atencionalciudadano@supersolidaria.gov.co)

