Supersolidaria
Superintendencia de la Economía Solidaria

MINISTERIO DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia 2022

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del ejercicio de Rendición de Cuentas, realizado por la Superintendencia de la Economía Solidaria y como parte de los mecanismos de diálogo y participación ciudadana adoptados por la Entidad; se llevó a cabo el 29 de noviembre de 2021, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022, transmitida desde nuestra plataforma virtual y con apoyo de nuestras redes sociales YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram.

La audiencia se realizó con el objeto de comunicar a los grupos de valor, los resultados de la gestión institucional al cierre de la vigencia 2021 y los avances alcanzados en la vigencia 2022, bajo la administración de la doctora Vivian Carolina Barliza Illidge, Superintendente de la Economía Solidaria.

En ella se abordaron los temas que mayor interés despertaron en los grupos de valor; a quienes se les consultó previamente a través de una encuesta, esto con el ánimo de cumplir con los principios constitucionales de transparencia, eficacia, responsabilidad e imparcialidad, cuyos resultados se presentan en este informe de evaluación, al igual que el análisis y conclusiones derivadas de la implementación de los diferentes instrumentos utilizados para llevarla a cabo.

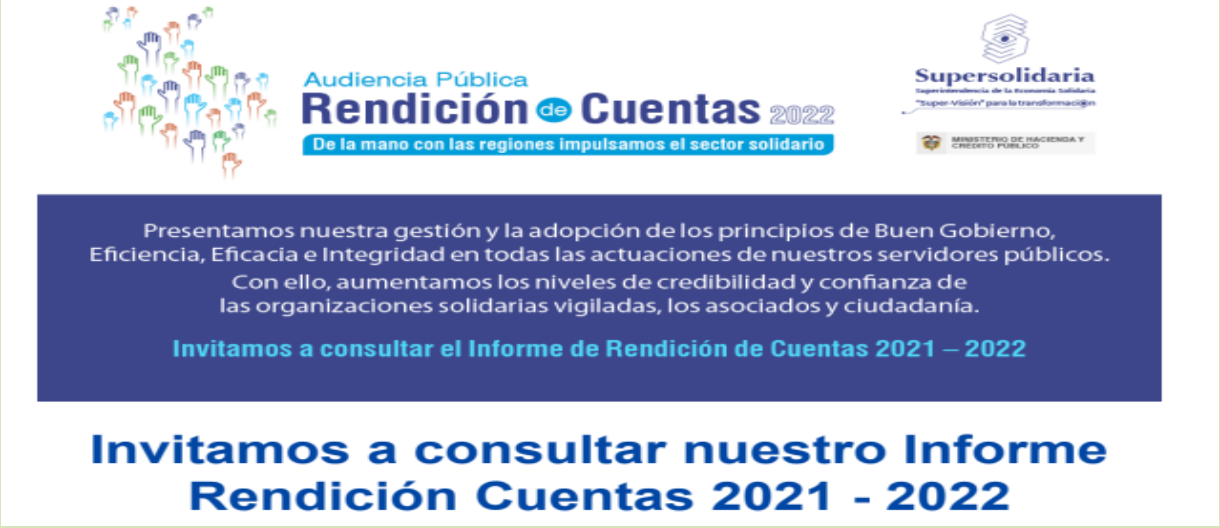
INFORME INDIVIDUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022.

En cumplimiento del ejercicio de Rendición de Cuentas, realizado por la Superintendencia de la Economía Solidaria y como parte de los mecanismos de diálogo y participación ciudadana adoptados por la Entidad; se llevó a cabo el 29 de noviembre de 2022, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022, transmitida desde nuestra plataforma virtual y con apoyo de nuestras redes sociales YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram.

- **Invitación a conocer y consultar el Informe de Rendición de Cuentas 2021 – 2022**

Bogotá, noviembre 08 de 2022. Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014), responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad; la Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía a conocer y consultar el Informe de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, de esta Superintendencia.

Revise el documento completo, ingresando al siguiente enlace:
https://drive.google.com/drive/folders/1TaiwELB-Fh3Z1bY3O9PY6-QiXtVydU7z



- **Actividades de Convocatoria e Inscripción.**

Bogotá, noviembre 22 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, que se llevará a cabo el
próximo 29 de noviembre, de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., de manera virtual.

Agradecemos a los interesados, adelantar su proceso de inscripción, por medio del siguiente formulario: https://cvent.me/4OomkP

El próximo 29 de noviembre, Supersolidaria rendirá cuentas a la ciudadanía

Bogotá, noviembre 26 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, que se llevará a cabo el próximo 29 de noviembre, de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., de manera virtual.

Agradecemos a los interesados, adelantar su proceso de inscripción, por medio del siguiente formulario: https://cvent.me/4OomkP

Bogotá, noviembre 28 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, que se llevará a cabo el próximo 29 de noviembre, de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., de manera virtual.

Agradecemos a los interesados, adelantar su proceso de inscripción, por medio del siguiente formulario: https://cvent.me/4OomkP

El próximo 29 de noviembre, Supersolidaria rendirá cuentas a la ciudadanía

Bogotá, noviembre 29 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, que se llevará a cabo hoy 29 de noviembre, de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., de manera virtual.

Agradecemos a los interesados, adelantar su proceso de inscripción, por medio del siguiente formulario: https://cvent.me/4OomkP

Hoy 29 de noviembre, Supersolidaria rinde cuentas a la ciudadanía

PRIORIZACIÓN DE TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el objeto de conocer las inquietudes de los grupos de valor, con respecto a los temas que debían ser presentados en la Audiencia Pública; la Supersolidaria desplegó campañas de información constantes para que los grupos de interés estuvieran informados sobre los beneficios obtenidos con la rendición de cuentas.

La Superintendencia de la Economía Solidaria, recuerda a las Organizaciones Solidarias Vigiladas, los asociados y a la ciudadanía, la importancia de la Rendición de Cuentas:

● Es un proceso permanente que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública y la adopción de los principios de Buen Gobierno, Eficiencia, Eficacia e Integridad en todas las actuaciones del servidor público.

● Genera relaciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos; garantiza el ejercicio del control social a la administración y sirve de insumo para ajustar proyectos y planes de

● acción para su realización.

● Permite a los ciudadanos y a todos los grupos de interés, obtener con mayor facilidad

● información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados; y a las administraciones, tomar mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

Bogotá, septiembre 9 de 2022. Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014), responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad; la Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía a participar en la encuesta sobre los temas de interés que se abordarán durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - 2022.

Participe haciendo clic en el siguiente enlace: https://forms.gle/zSm3yXBbPXq5VMYa6

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

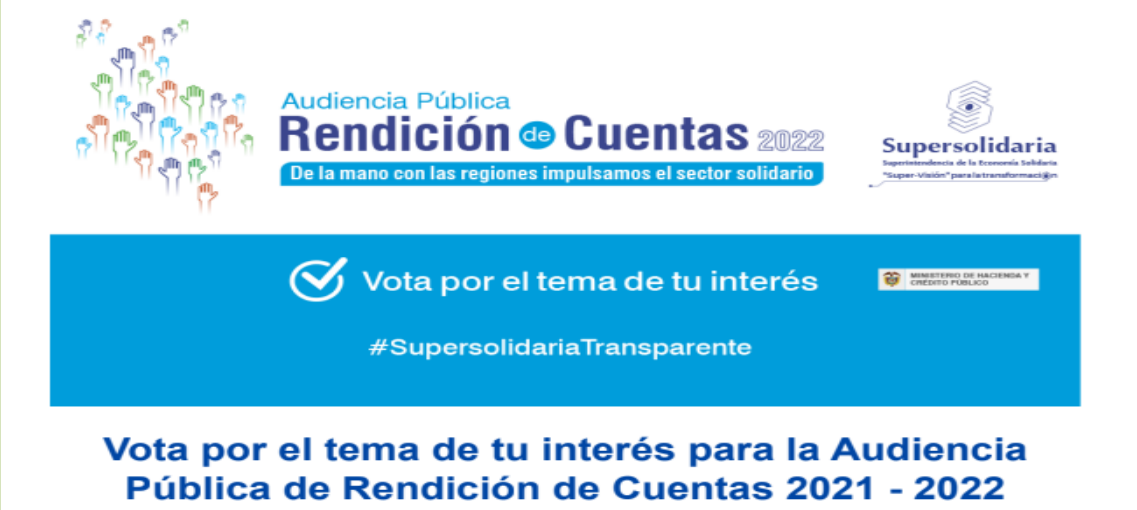
Bogotá, septiembre 19 de 2022. Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014), responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad; la Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía a participar en la encuesta sobre los temas de interés que se abordarán durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - 2022.

Participe haciendo clic en el siguiente enlace: https://forms.gle/zSm3yXBbPXq5VMYa6

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

Bogotá, septiembre 26 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía a participar en la encuesta sobre los temas de interés que se abordarán durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - 2022.

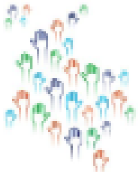
Participe haciendo clic en el siguiente enlace: https://forms.gle/zSm3yXBbPXq5VMYa6



Bogotá, septiembre 28 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía a participar en la encuesta sobre los temas de interés que se abordarán durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - 2022.

Participe haciendo clic en el siguiente enlace: https://forms.gle/zSm3yXBbPXq5VMYa6

Internamente el equipo interdisciplinario conformado para liderar el diseño de la estrategia y facilitar la ejecución, seguimiento y evaluación de la Rendición de Cuentas con Enfoque en Derechos Humanos y Paz de la vigencia 2022, enmarcada en sus componentes de información, diálogo, responsabilidad, y en acompañamiento con la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, acordó el siguiente cronograma de actividades tendientes al desarrollo adecuado y oportuno para la presentación ante los usuarios de la Audiencia Pública.



Cronograma

Rendicion de Cuentas

De la mano con las regiones impulsamos el sector solidario

INFORMACIÓN)

ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	Cuatrimestre 1	Cuatrimestre 2	Cuatrimestre 3	DEPENDENCIA RESPONSABLE	Fecha inicio (fechas sugeridas)	Duración en días (fechas sugeridas)	Fecha fin (fechas sugeridas)
Elaborar y socializar el informe de Rendición de Cuentas para la Paz	Informe Rendición Cuentas para la Paz enviado a Función Publica y publicado en la pagina web de la entidad.	X			OAPS Equipo Lider de R. C. Enlaces Áreas R. C. Comunicaciones	18/03/2022	14	31/03/2022
Propuesta cronograma Rendición de Cuentas, Identificación de temas prioritarios para la rendición de cuentas y designación de Responsables pora proporcionar la información. (programar la reunión con el equipo directivo para que se designen el responsable por área, propongan los temas y aprueben el cronograma. https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418548/3502480 8/5_Identificacion_de_dependencias_y_enlaces_para_la_rendicion_de_cuentas.pdf/339c4ff8-fba1-efe5-27c7-9c0717bead417t=1545063988084	Cronograma Aprobado, tema prioritarios y listado de responsables de proporcionar la información. (elaborar un acta para que quede como soporte del proceso)		X		Equipo Lider de R. C. Alta Gerencia	16/08/2022	1	16/08/2022
Capacitación enlaces de Área para reporte de información.	Proporcionar a los colaboradores el conocimiento necesario para la generación y entrega de los informes requeridos para la Rendición de Cuentas.		X		Equipo Lider de R. C. y enlaces por áreas.	23/08/2022	2	24/08/2022
Periodo de aclaración dudas	Fortalecer el conocimiento cuando sea necesario.		X		Equipo Lider de R. C. Enlaces Responsables.	29/08/2022	2	30/08/2022
Elaboración y envió del Memorando solicitud de información a las áreas	Envio Memorando a las áreas.		X		OAPS	31/08/2022	1	31/08/2022
Reporte información por parte de áreas para la construcción del informe/presentación para la Rendición de Cuentas. (Periodo de corte: 1 sep-2021 a 30 sep-2022).	Reporte avalado por el Despacho, las Delegaturas Asociativa y Financiera, la Secretaría General, la Oficina de Asesoría Jurídica, la OAPS y la Oficina de Control Interno, para la respectiva contrucción del informe de Rendición de Cuentas.			X	OAPS Equipo Lider de R. C. Enlaces Áreas R. C. Comunicaciones	01/09/2022	25	25/09/2022
Aplicación encuesta sobre temas de interés. (comunicaciones las tiene planteada para la primera y segunda semana de octubre 2022, sin embargo se sugiere hacerla en la fecha planteada en este cronograma).	Encuesta publicada			X	Equipo Lider de R. C. Comunicaciones	12/09/2022	19	30/09/2022
Consolidación y aprobación del informe de Rendición de Cuentas. (tener en cuenta los resultados de la encuesta) (La presentación utilizada para la Rendición de Cuentas, se constituye en el informe final; no se realizará documento independiente).	Informe Final			X	Equipo Lider de R. C. Comunicaciones	01/10/2022	28	24/10/2022
Ajustes al informe de Rendición de Cuentas. (Si aplica)	Informe Final Aprobado			X	OAPS	20/10/2022	4	20/10/2022
Publicación informe de Rendición de Cuentas para consulta de ciudadanía.	Informe publicado en la web			X	Equipo Lider de R. C. Comunicaciones	24/10/2022	1	24/10/2022
Audiencia Pública.	Evento de Audiencia Publica 2021 - 2022			X	Equipo Lider de R. C. Comunicaciones	24/11/2022	1	24/11/2022
Generación del informe de consolidación de las respuestas a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición de cuentas.	Informe publicado en la web			X	Equipo Lider de R. C. Comunicaciones	16/11/2022	21	27/11/2022
Generación del informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas.	Informe publicado en la web			X	Equipo Lider de R. C. Comunicaciones	01/12/2022	30	30/12/2022

CONVOCATORIA E INSCRIPCIONES

- **Proceso de Inscripción.**

Bogotá noviembre 22 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, que se llevará a cabo el próximo 29 de noviembre, de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., de manera virtual.

Agradecemos a los interesados, adelantar su proceso de inscripción, por medio del siguiente formulario: https://cvent.me/4OomkP

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

La inscripción se realizó en la plataforma que se habilitó para el evento por medio de un formulario, con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014); responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad, la Superintendencia de la Economía Solidaria, invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, de esta Superintendencia.

En esta ocasión, el encuentro será virtual y se llevará a cabo el 29 de noviembre de 2022 a partir de las 2:00 p.m.

Autorización Tratamiento de Datos Autorizo a la Supersolidaria para recolectar, usar y tratar mis datos personales, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en:

http://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/magedo001manualdepoliticasyprocedimientosparaeltratamientodedatospersonalesv.0.pdf

Sí
No
Caracterización de los Participantes:
Nombre Completo
Documento de Identidad:
Cédula de Ciudadanía
Cédula de Extranjería
Otro Número de Documento
Género:
Seleccione la opción con la que se identifica

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

Femenino
Masculino
Edad De 18 a 25 años
De 26 a 32 años
De 33 a 39 años
De 40 a 46 años
Mayor de 46 años

Estrato: Según la información detallada en el último recibo de servicios públicos, usted pertenece al estrato
1
2
3
4
5
6

Nivel Educativo Primaria Bachillerato Técnico Profesional Tecnólogo Profesional Especialista Maestría Doctorado Postdoctorado

Etapa de vida familiar

Soltero(a)
Casado(a)
Unión libre
Divorciado(a)
Viudo(a)

Grupo de interés al cual pertenece (Los campos marcados con * son condicionales; es decir, que, si se elige esa opción, se deben desplegar otras preguntas)

Ciudadano(a)
Grupo Étnico*
Población Vulnerable*

Población en Condición de Discapacidad*
Población que requiere atención preferencial*

Organizaciones No Gubernamentales
Grupo de Veeduría
Asociado(a) a una entidad vigilada*
Entidad Vigilada*
Gremio
Órgano Interno (Asamblea, Junta Directiva, Junta de Accionistas) *
Académico(a) Entidad de Gobierno

Servidor(a) Público(a) Supersolidaria*
Servidor(a) Público(a) Otras Entidades
Ente de Control
Medio de Comunicación
Proveedor Supersolidaria
Otro Cuál *

Si pertenece a un grupo étnico
Seleccione el grupo étnico que lo identifica
Pueblo Indígena
Población Rom
Afrocolombiano o Afrodescendiente
Raizal
Palanquera
Otro Cuál

*Si hace parte de una población considerada como vulnerable seleccione la opción que lo identifica

Población desplazada de Colombia
Población en zonas de frontera colombianas

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

Víctimas del conflicto armado en Colombia que se encuentran en el exterior
Colombianos en situación de retorno
Otro Cuál

*Si pertenece a población en condición de discapacidad Su condición de discapacidad es:

Física
Cognitiva
Visual
Auditiva
Mental
Talla baja
Otro Cuál

*Si es población que requiere atención preferencial
Es usted Adulto mayor
Mujer gestante
Niño o niña
Adolescente
Otro Cuál

*Si es asociado(a) a una entidad vigilada Seleccione la Entidad con cual está vinculado actualmente

Cooperativa
Fondo de Empleados
Asociación Mutual
Otro Cuál

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

*Si es una entidad vigilada Seleccione la Entidad con cual está vinculado actualmente
Cooperativa
Fondo de Empleados
Asociación Mutual
Otro Cuál

*Si es o hace parte de algún órgano interno Seleccione el órgano interno del cual hace parte
Asamblea
Junta Directiva
Junta de Accionistas

Escriba el nombre del órgano interno con el que se encuentra vinculado(a) actualmente
Escriba su cargo actual (Este campo debe ser obligatorio)

*Si es servidor(a) público(a) Supersolidaria
Escriba su cargo actual

Los siguientes campos, son para los grupos de interés, que no son condicionales; excepto para los que seleccionen Ciudadano(a):

Escriba el nombre de la entidad con la que está vinculado(a) actualmente
Escriba su cargo actual (Este campo debe ser obligatorio)

Los siguientes campos, son para todos los grupos de interés:
Datos de Contacto
Número telefónico (fijo y/o celular)
Correo electrónico

Seleccione el departamento y/o municipio en el que reside actualmente (Incluir listado desplegable para que los usuarios seleccionen)

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

- **TRANSMISIÓN EN VIVO**

Bogotá, noviembre 29 de 2022. Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014), responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad; la Superintendencia de la Economía Solidaria, realiza su Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - 2022. Se invita a quienes no realizaron su inscripción de manera previa, para seguir la transmisión, a través de las redes sociales de la Supersolidaria: https://youtu.be/Oj2Geu0K6eA

YouTube: *https://youtu.be/Oj2Geu0K6eA*
Facebook: *https://bit.ly/3UjZI6h*
Twitter: *https://bit.ly/3iorPUq*
Instagram: *https://bit.ly/3OPxyz4*

Enlaces página web:

1. Consulta Informe: https://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/informe-rendicion-cuentas-2021-2022

2. Invitación: https://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/el-proximo-29-de-noviembre-supersolidaria-rendira-cuentas-la-ciudadania

3. Transmisión en vivo: https://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/siga-en-vivo-la-audiencia-publica-de-rendicion-de-cuentas-2021-2022-de-esta

- **Datos de Asistencia y Conectividad.**

- **371** inscritos
- **170** usuarios conectados por medio de la plataforma del evento
- **8** usuarios siguieron la transmisión desde Instagram
- **10** usuarios siguieron la transmisión desde Facebook
- **70** usuarios siguieron la transmisión desde YouTube

- **Evidencias Fotográficas.**

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

- **Preguntas y Respuestas de la Ciudadanía.**

Pasadas una hora y 16 minutos de la audiencia pública de rendición de cuentas de la Superintendencia de la Economía Solidaria, se inició la sesión de preguntas y respuestas, en ella se escogieron tres preguntas que la audiencia tuvo la oportunidad de enviar a través de la plataforma y redes sociales, las cuales fueron respondidas por personal encargado de cada tema de la Supersolidaria.

Enlace de la audiencia y sesión de preguntas y respuestas.

https://www.youtube.com/watch?v=Oj2Geu0K6eA}

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

- **Pregunta 1.**

Pregunta la ciudadana Diana Patricia Céspedes: ¿Está previsto realizar capacitaciones en las entidades, respecto a las diferentes normas emitidas por tipo y nivel de supervisión; esto para no mezclar cooperativas con fondos de empleados?

Responde la Doctora Vivian Barliza: Indica que es una pregunta bastante importante, ya que es pertinente aclarar que la Superintendencia de la Economía Solidaria no tiene dentro de sus funciones la realización de capacitaciones a las diferentes entidades del sector; sin embargo, desde la entidad se han venido realizando jornadas de sensibilización con los grupos de interés para aclarar temas de importancia y aclara que el ejercicio de la capacitación a las diferentes entidades le corresponde a la Unidad Administrativa Especial para el Fomento de Organizaciones Solidarias (UAEOS).

- **Pregunta 2.**

Pregunta el ciudadano Sergio Rivas asociado de la Cooperativa Riachon LTDA: ¿Ustedes vigilan la ética de los gerentes de la cooperativa, o eso les corresponde a los miembros de la junta? ¿Qué pasa si el gerente y la junta no son los más honrados?

Responde la Doctora Vivian Barliza: Informa que la Superintendencia tiene las funciones de Inspección, vigilancia y control de las entidades del sector solidario y cooperativo, lo cual implica que efectivamente haga un control de los gerentes y representantes legales de estas entidades; sin embargo, hace énfasis en recordar el uso de las buenas prácticas del buen gobierno, lo que permite realizar una buena gestión de control. No obstante, no estamos exentos de que se presente

alguna situación irregular, por lo que la Superintendencia realiza la investigación y la sanción correspondiente.

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

- **Pregunta 3.**

Pregunta Anónima: Desde el punto de vista normativo, ¿cómo la Superintendencia aplica la proporcionalidad de sus funciones de inspección, vigilancia y control?

Responde el Doctor Fidel Ciendua: Desde la óptica normativa existe el decreto 2959 de 1999 en donde se reglamentan los tres niveles de supervisión, pero realmente lo novedoso es contarle a los ciudadanos los numerales del COMPES 4051 3.1, 3.2 Y 3.3 que son directamente las que indican las actividades y por eso le cede la palabra a la Doctora María Mónica quien indica que en la práctica el principio de proporcionalidad se refleja en el tamaño de la Supervisión y en donde tenemos tres niveles de supervisión: mensual, trimestral y semestral.

- Transcurridas 1 hora y 23 minutos se dio por finalizada la transmisión de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

- Con corte al 17 de diciembre de 2022, y como resultado del fortalecimiento en el uso de las redes sociales, el video de la Audiencia Pública presenta un total de 485 visualizaciones; sin embargo, es importante destacar, que este dato cambia diariamente, debido a que aún se encuentra disponible en nuestro canal oficial de YouTube.

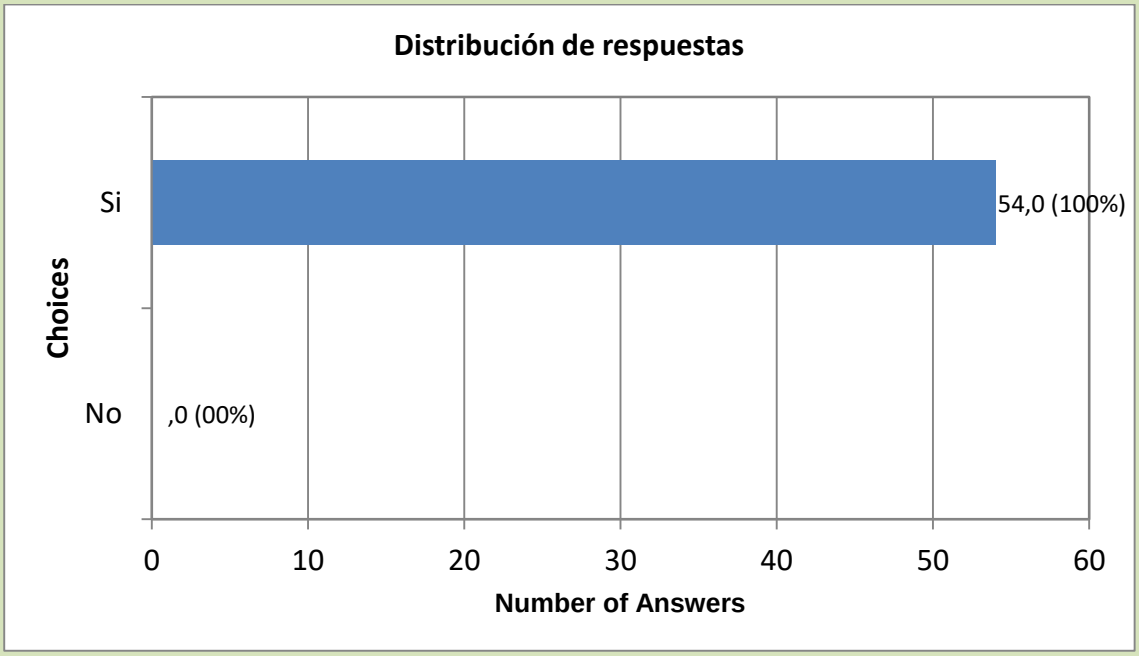
Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

REPORTE ESTADÍSTICO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

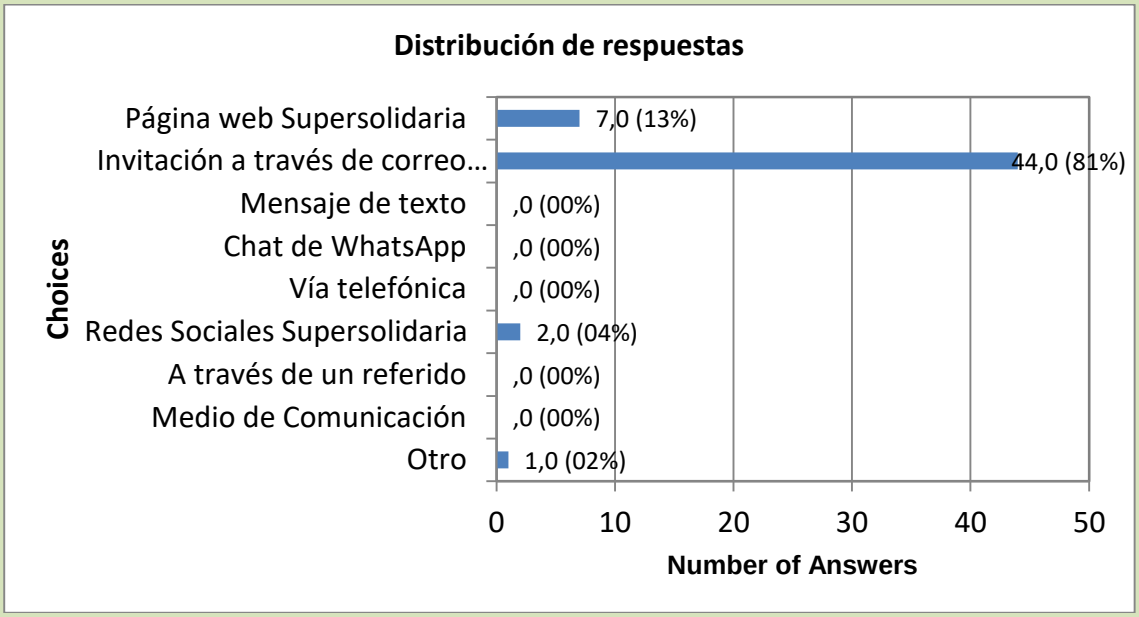
EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

La Entidad realizó una encuesta de satisfacción enviada a los diferentes grupos de valor que participaron en la Audiencia Pública, donde 54 personas dieron respuesta a la encuesta, arrojando los siguientes resultados y permitiendo así medir el grado de satisfacción de los grupos de valor participantes en el evento:

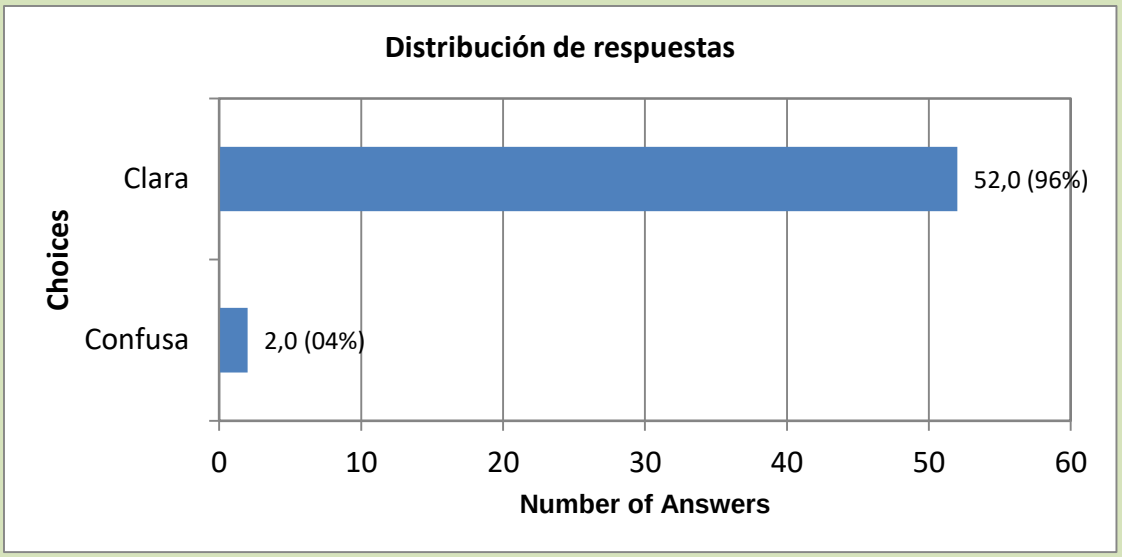
- Autorizo a la Supersolidaria para recolectar, usar y tratar mis datos personales, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible AQUÍ



- Indique el medio a través del cual, se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021-2022

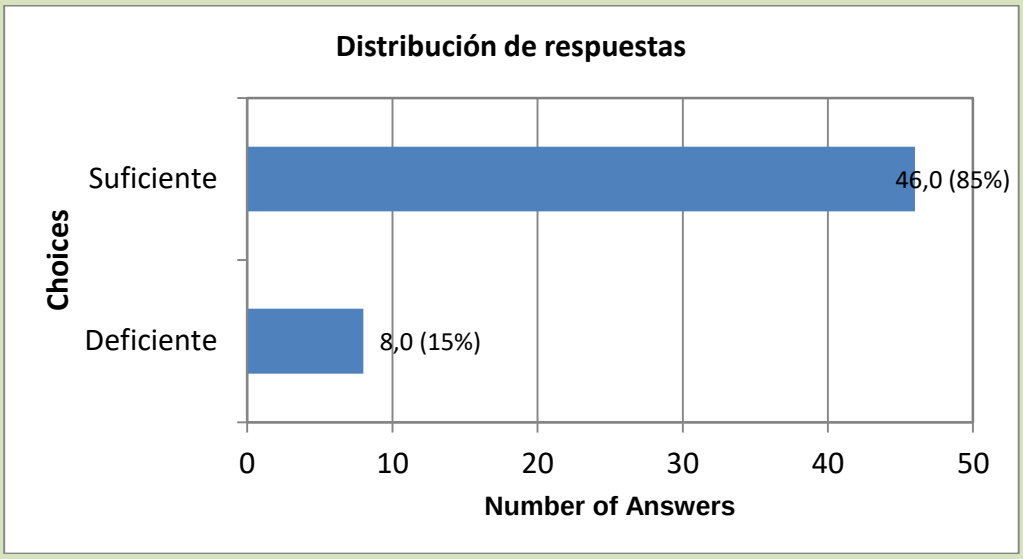


- La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones, durante la jornada de diálogo fue:

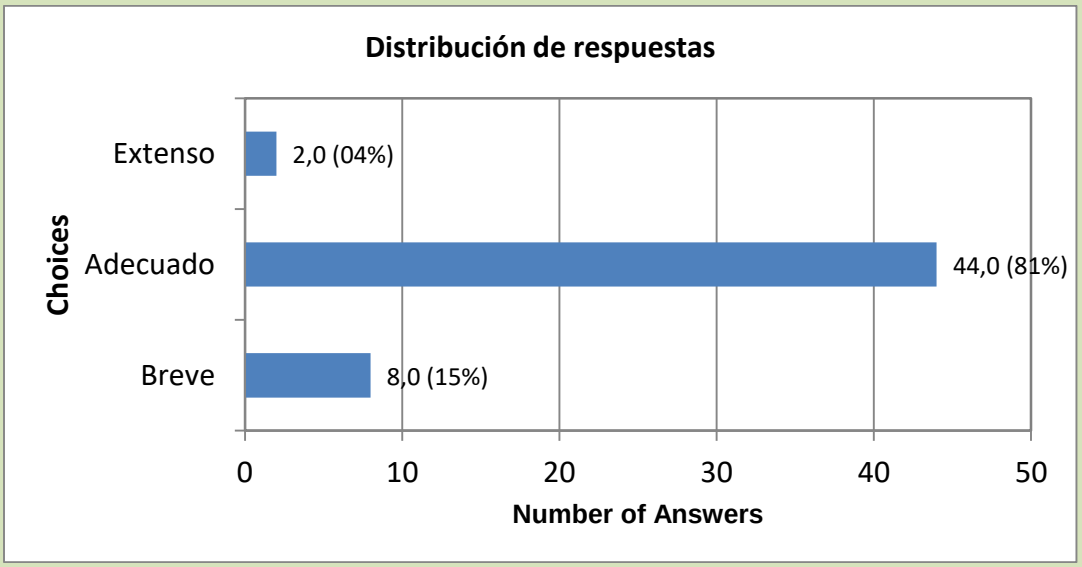


Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

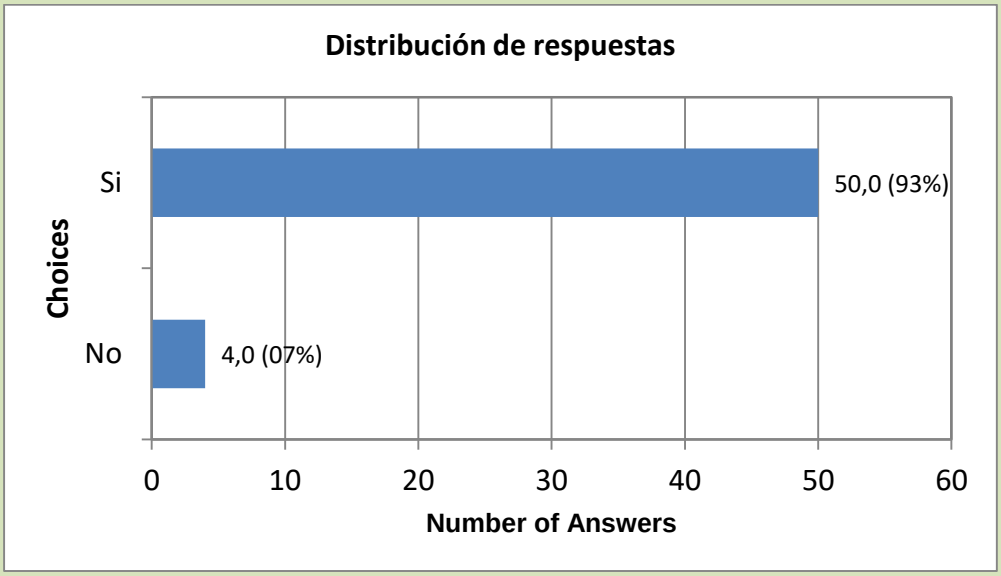
- La oportunidad para que los asistentes inscritos pudieran opinar, durante la jornada de diálogo fue:



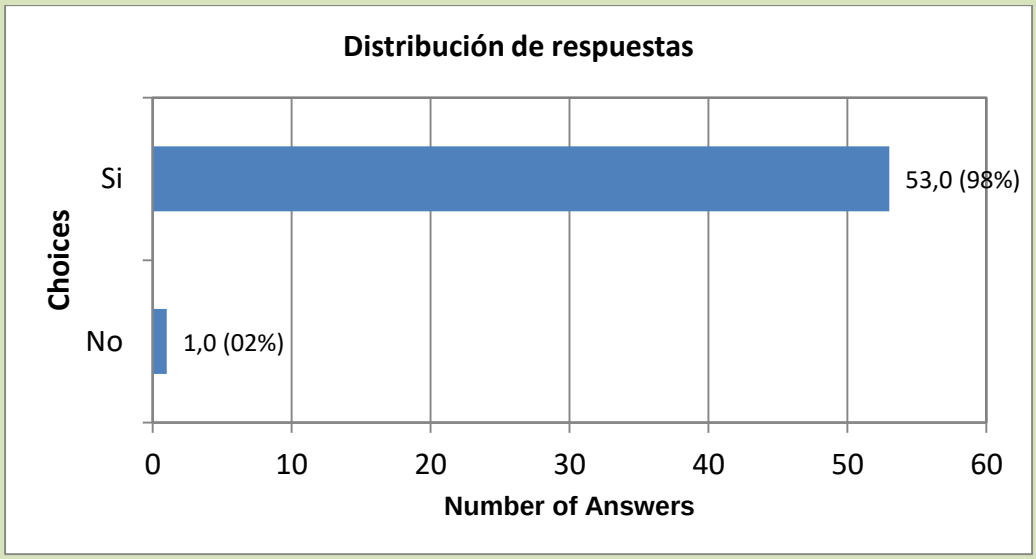
- El tiempo de exposición para el informe de la gestión institucional fue:



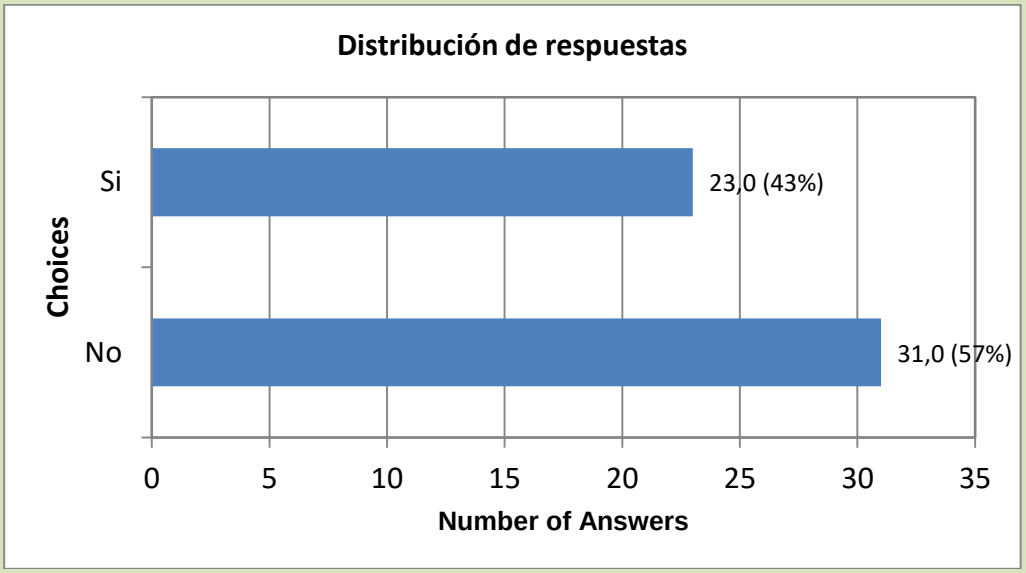
- ¿La información presentada a lo largo de la jornada de diálogo responde a sus intereses?



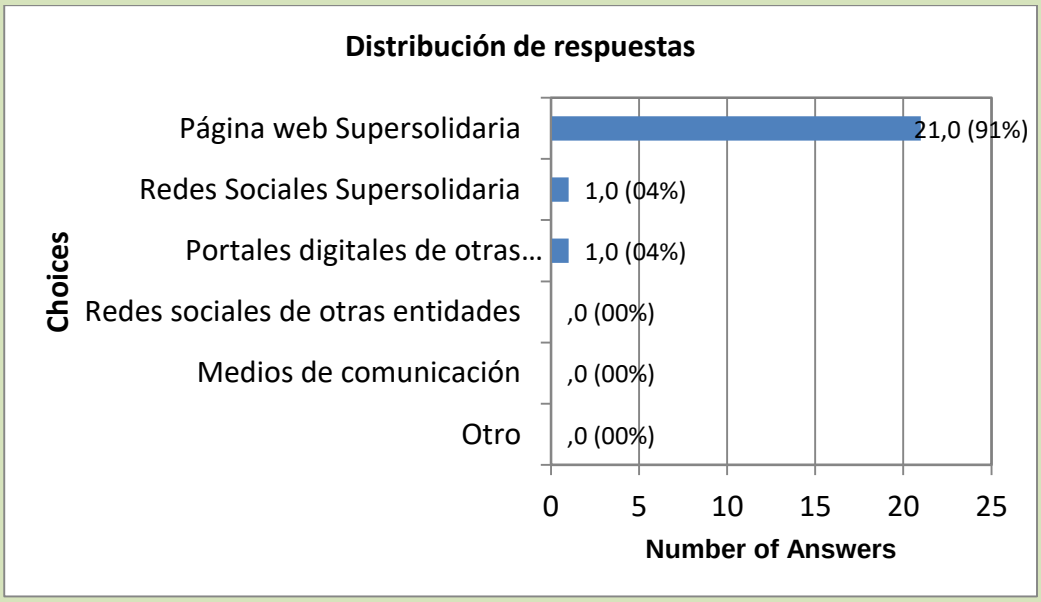
- En el marco de la jornada de diálogo, ¿se dieron a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?



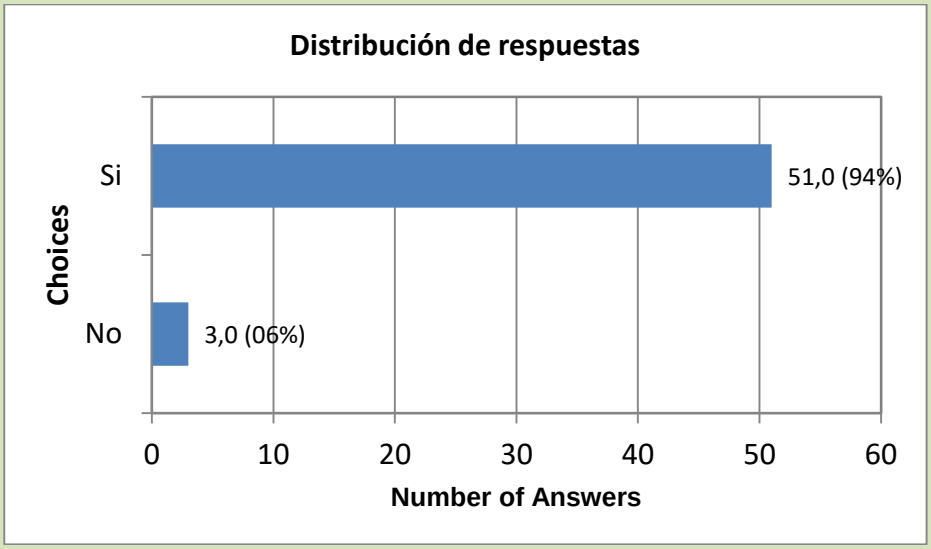
- ¿Consultó información sobre la gestión de la Entidad antes de la jornada de diálogo?



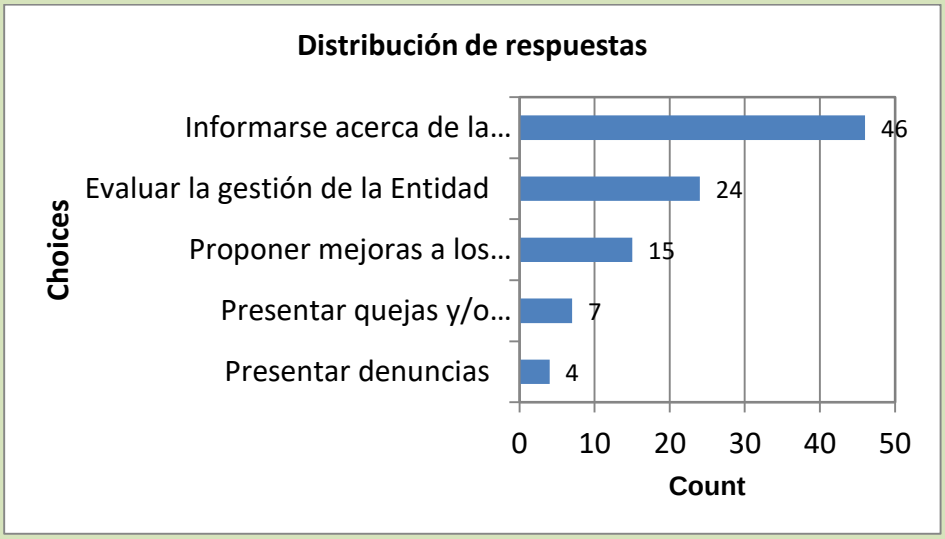
- ¿Cuál fue el medio que utilizó para consultar esta información?



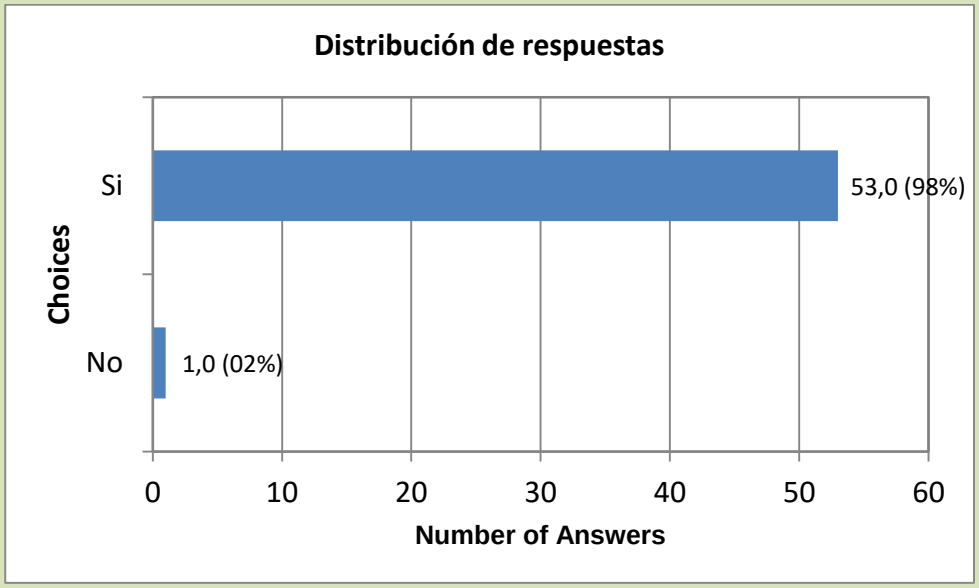
- El contenido estadístico (datos, gráficas e indicadores) acera de las Entidades Vigiladas, que se presentó durante la jornada de diálogo y que está publicado en la página web de la Entidad; es claro, suficiente y satisface sus necesidades de información



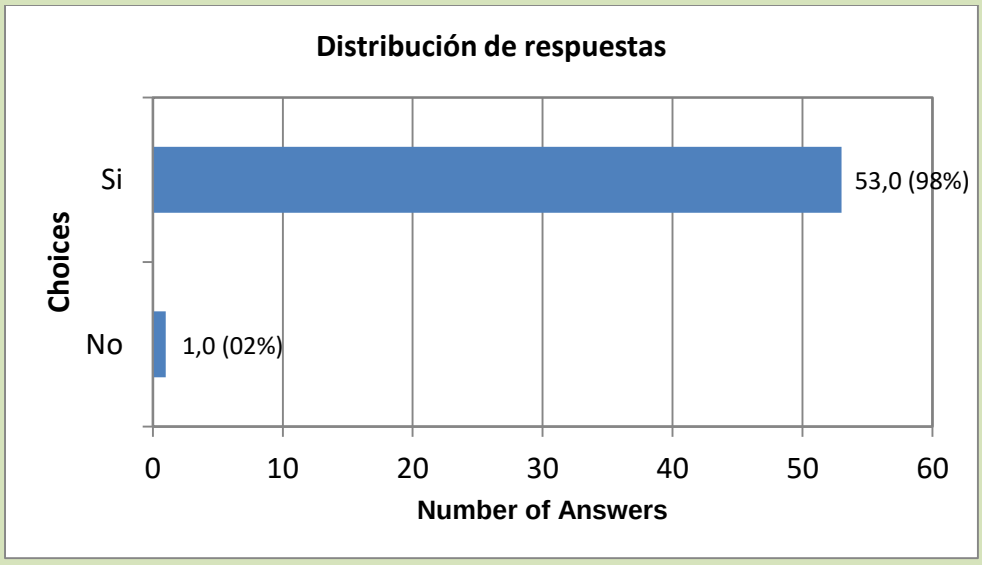
- Según su experiencia, la jornada de diálogo permite primordialmente a los ciudadanos y/o usuarios de los servicios de la Entidad:



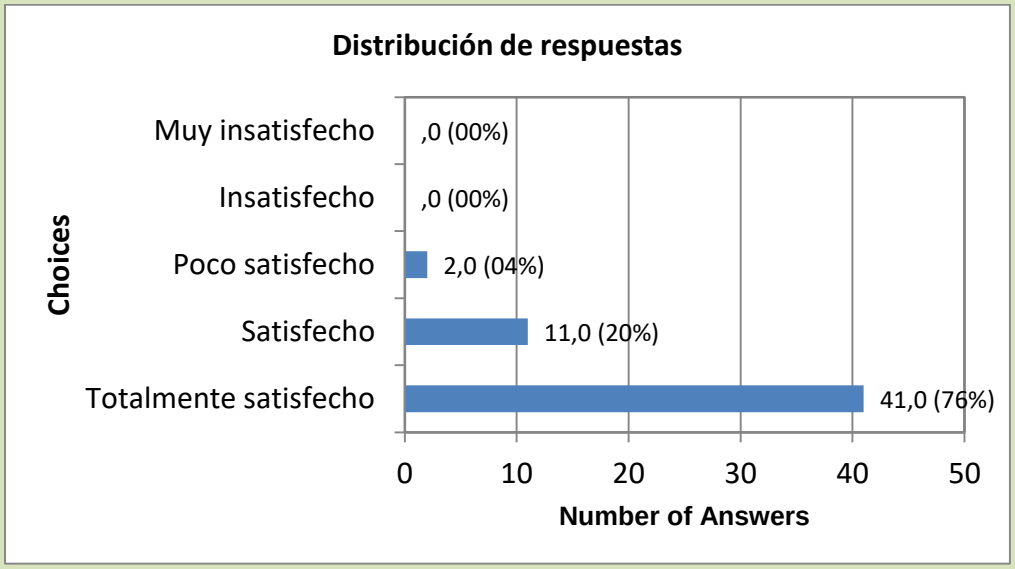
- ¿Volvería a participar en una nueva jornada de diálogo de la Supersolidaria?



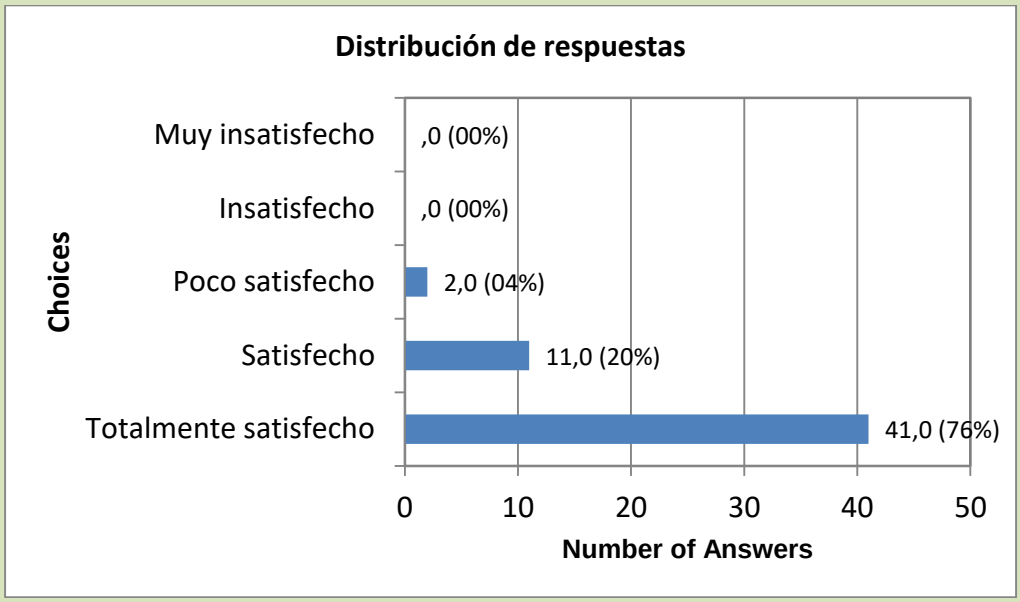
- ¿Considera necesario que las Entidades Públicas continúen realizando jornadas de diálogo?



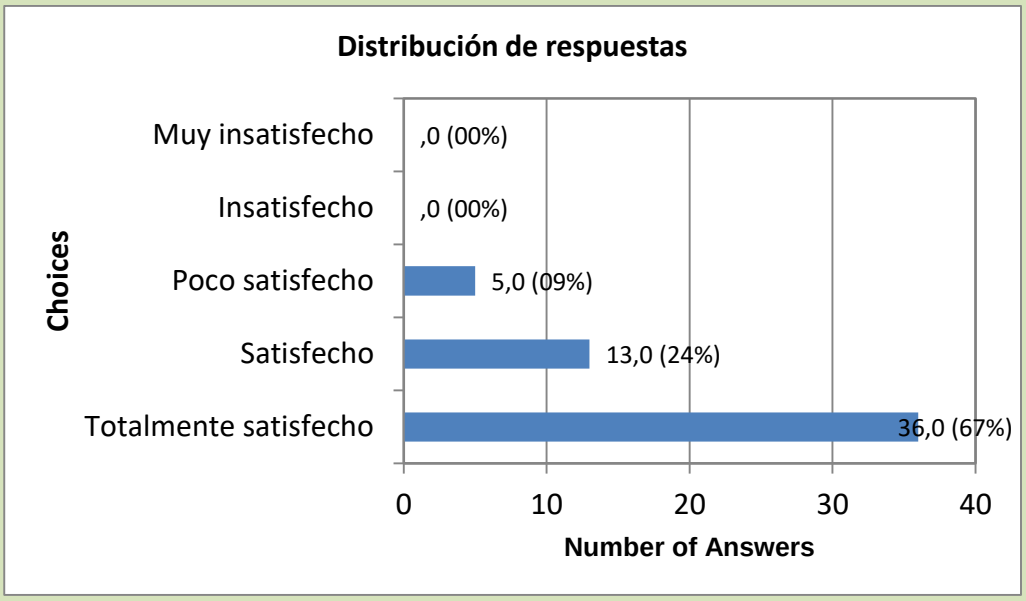
- Efectividad de los medios utilizados para la convocatoria



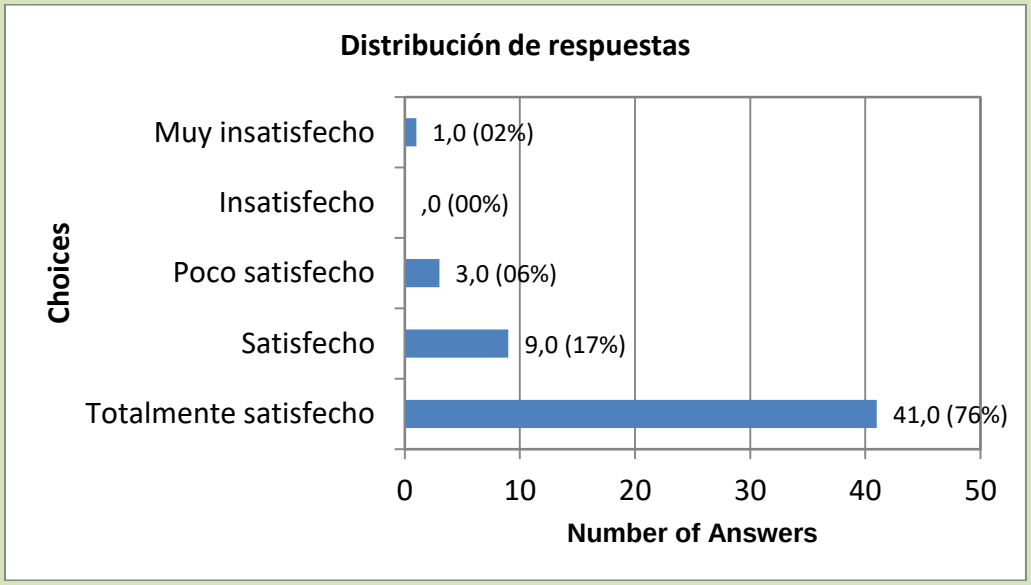
- Claridad y sencillez en el formulario de registro.



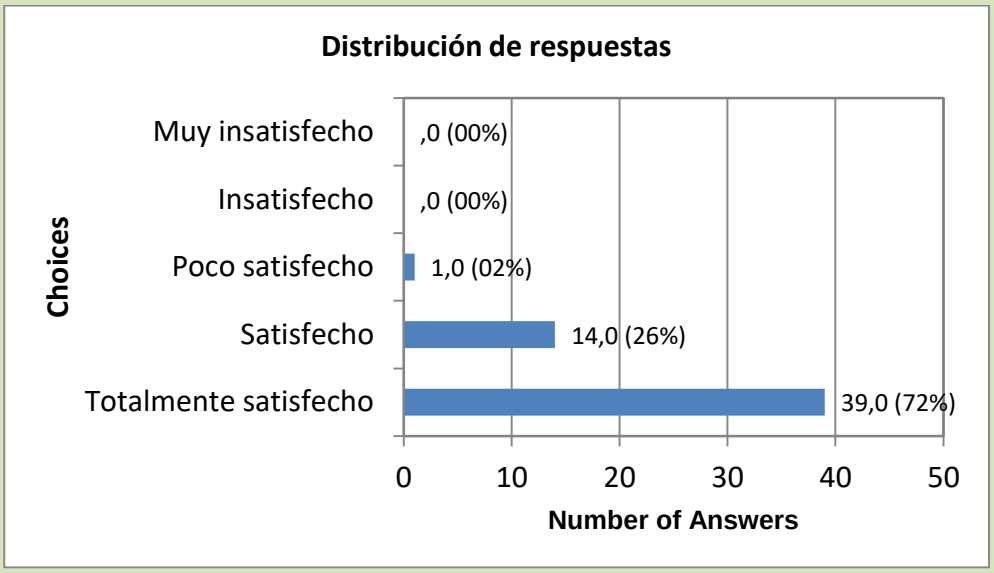
- Contenido preliminar publicado sobre la Rendición de Cuentas



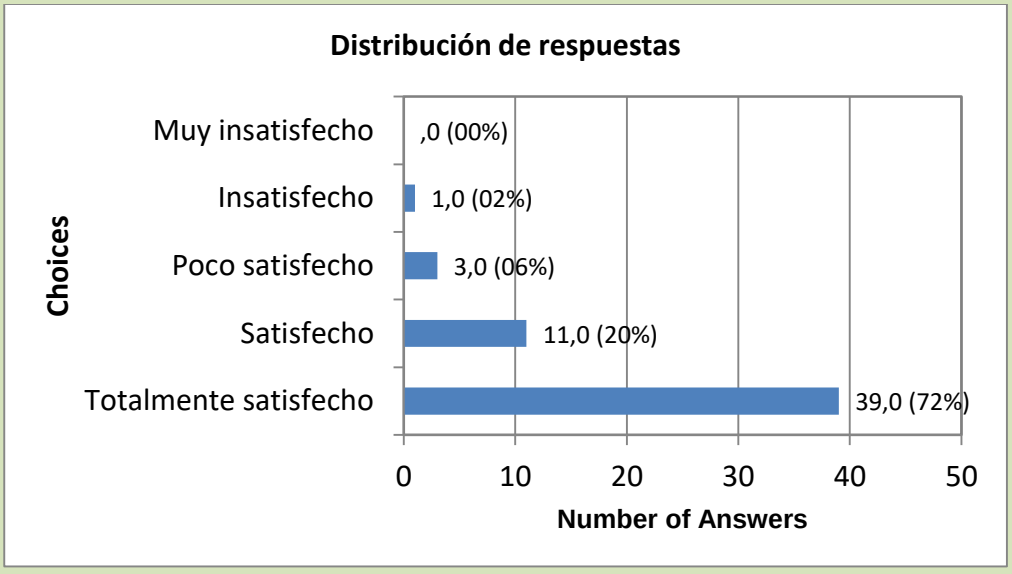
- Organización de la jornada de diálogo virtual.



- Oportunidad de la información suministrada.

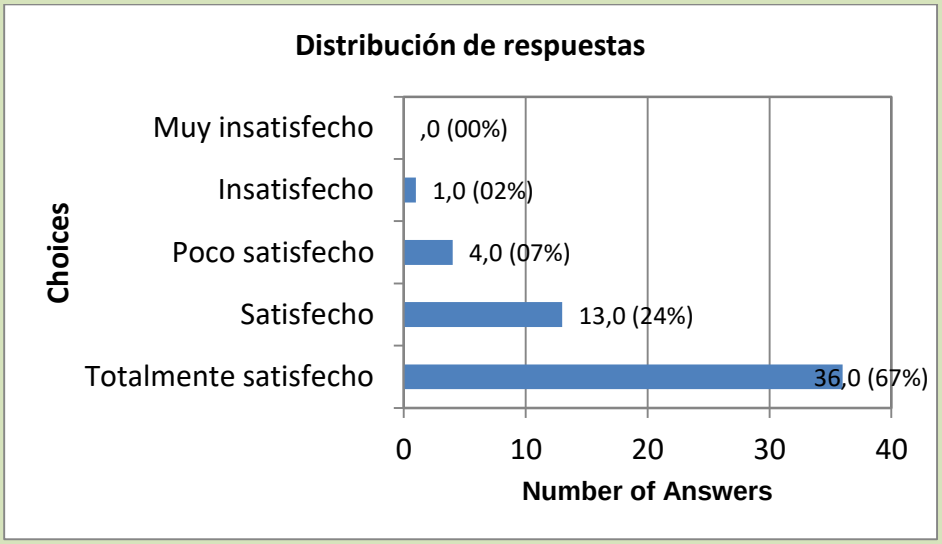


- Pertinencia e interés de los temas abordados.

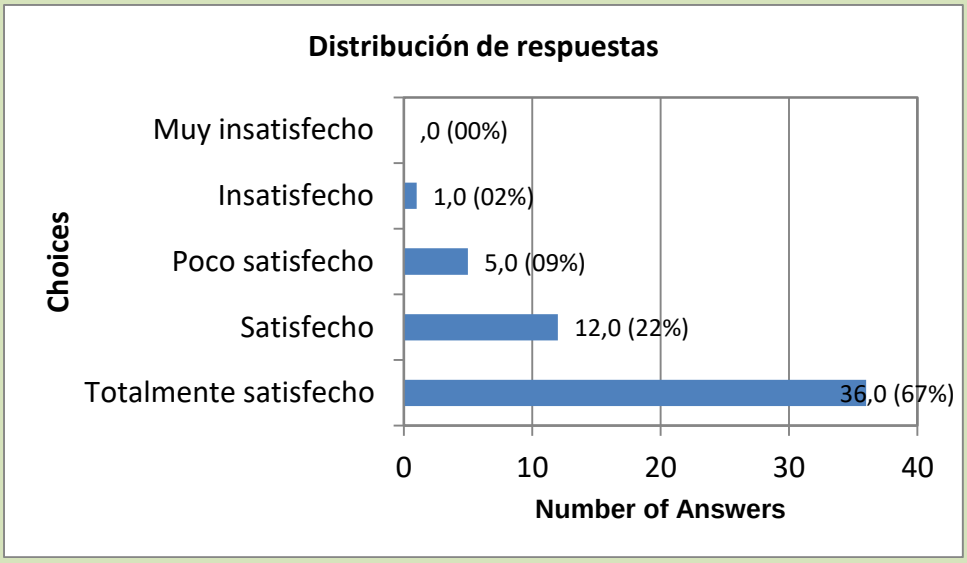


Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

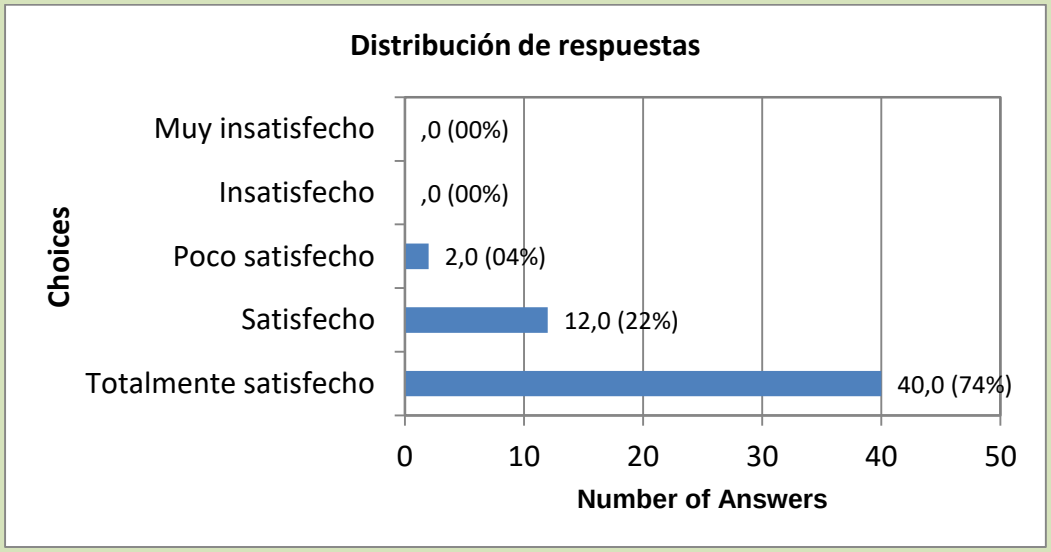
- Claridad y suficiencia del contenido estadístico (datos, gráficas e indicadores) sobre las Entidades Vigiladas, que fueron presentados y que están publicados en la página web de la Entidad.



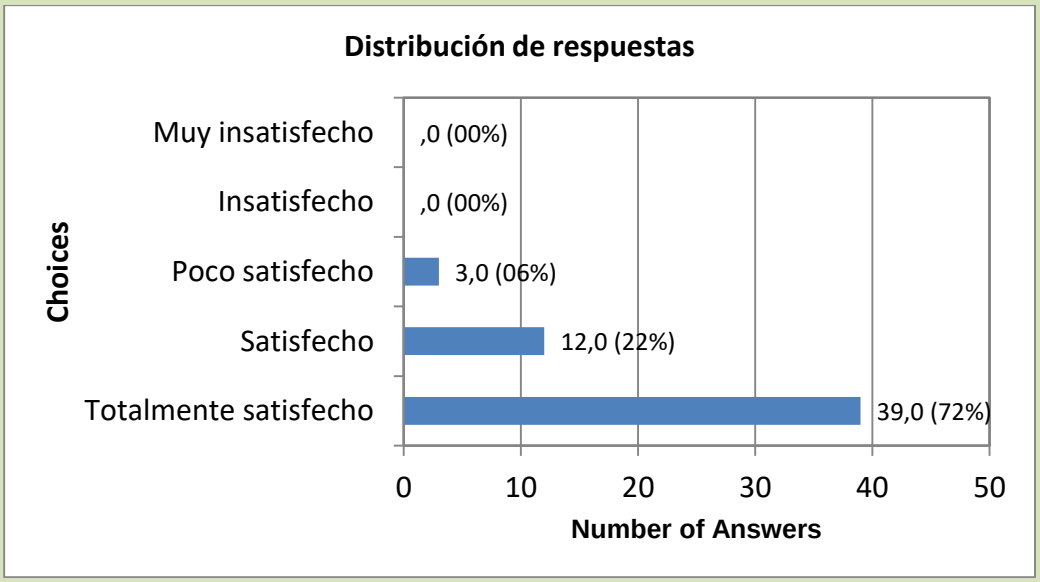
- Metodología utilizada.



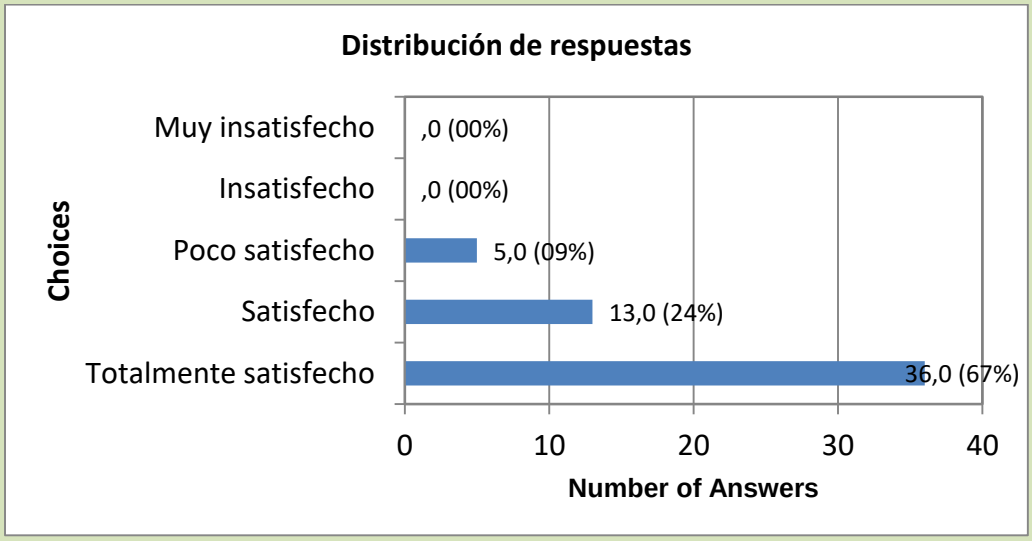
- Idoneidad de los conferencistas.



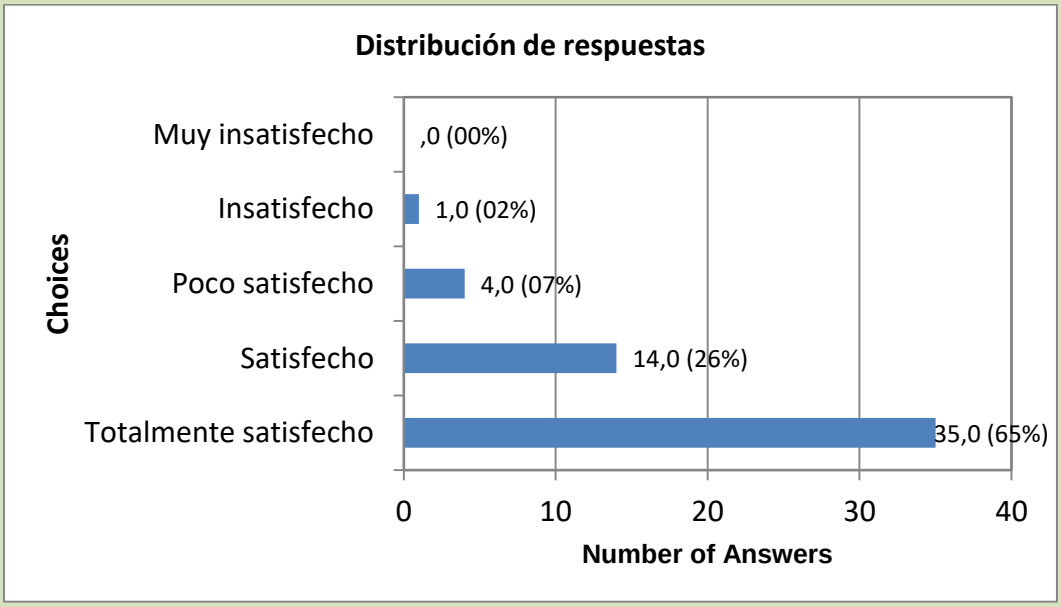
- Claridad y sencillez en el lenguaje utilizado.



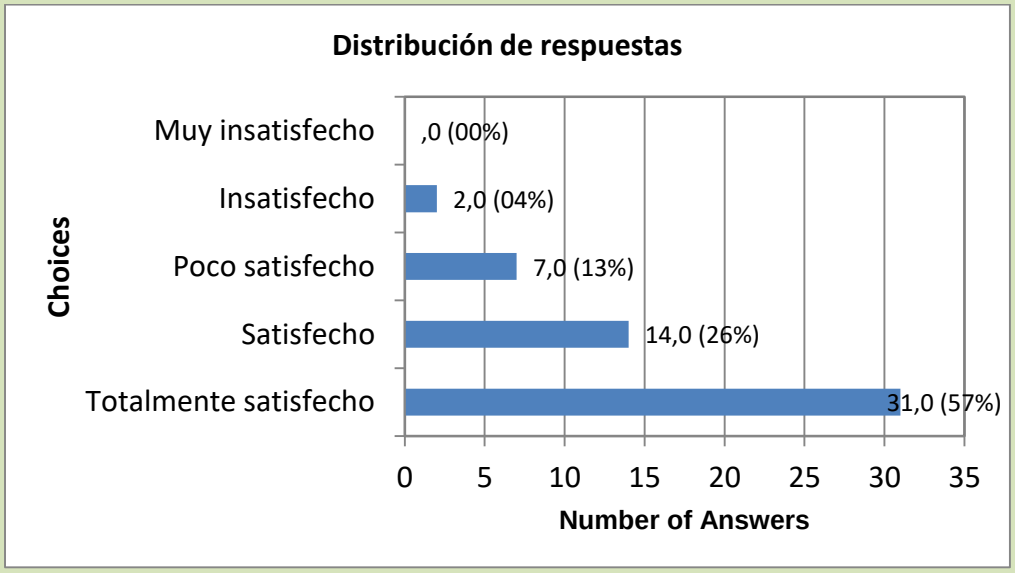
- Claridad en el reglamento de participación durante la Audiencia



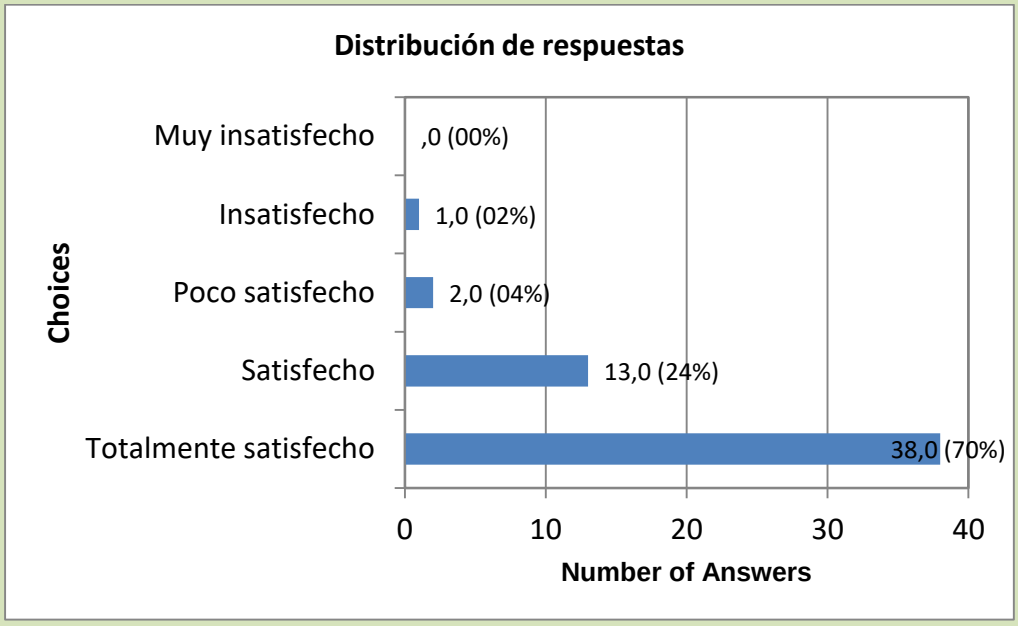
- Claridad y sencillez en la metodología dispuesta para la participación de los asistentes.



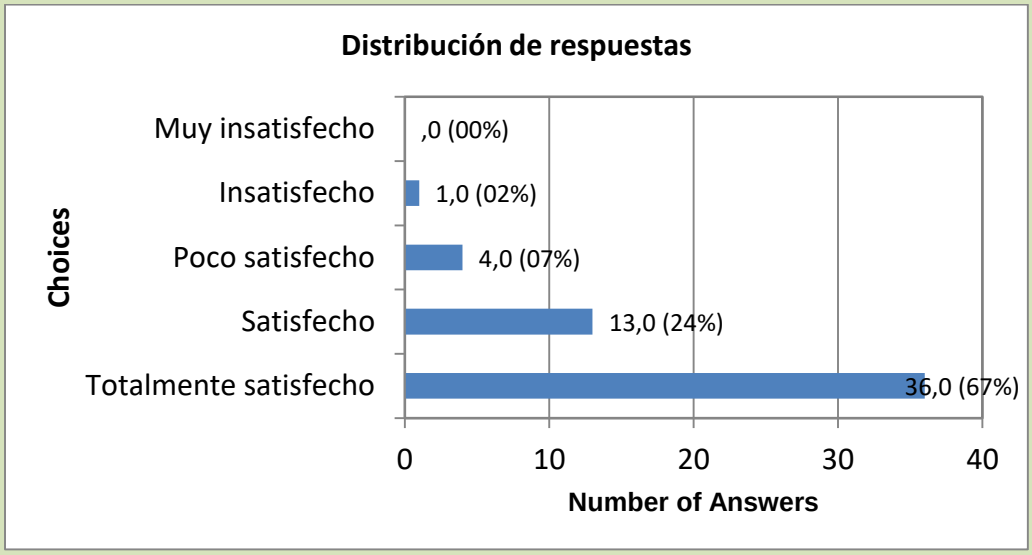
- Suficiencia de los mecanismos de participación ciudadana previstos.



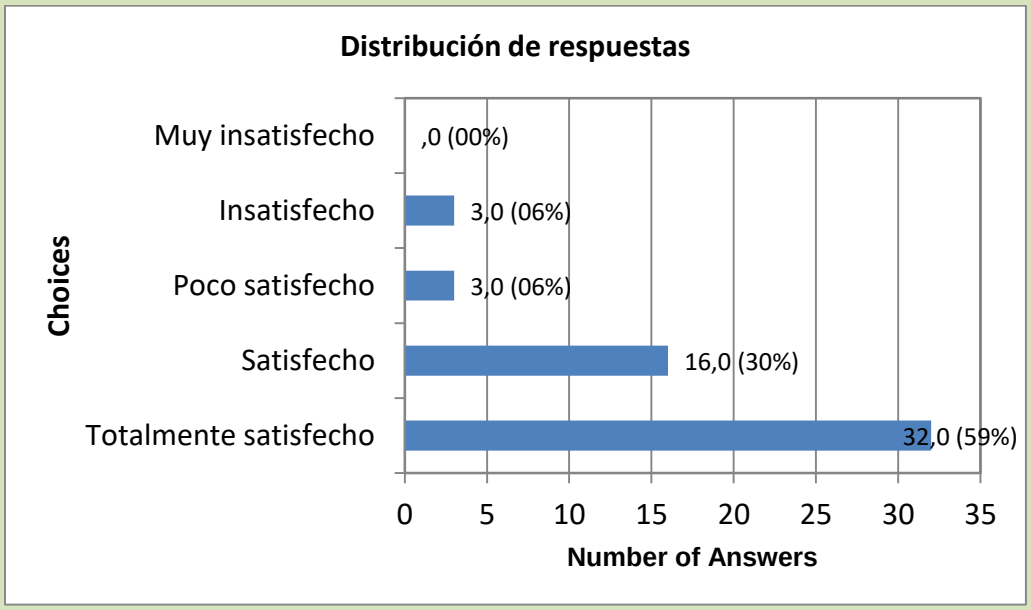
- Interés frente a los temas presentados durante la Audiencia.



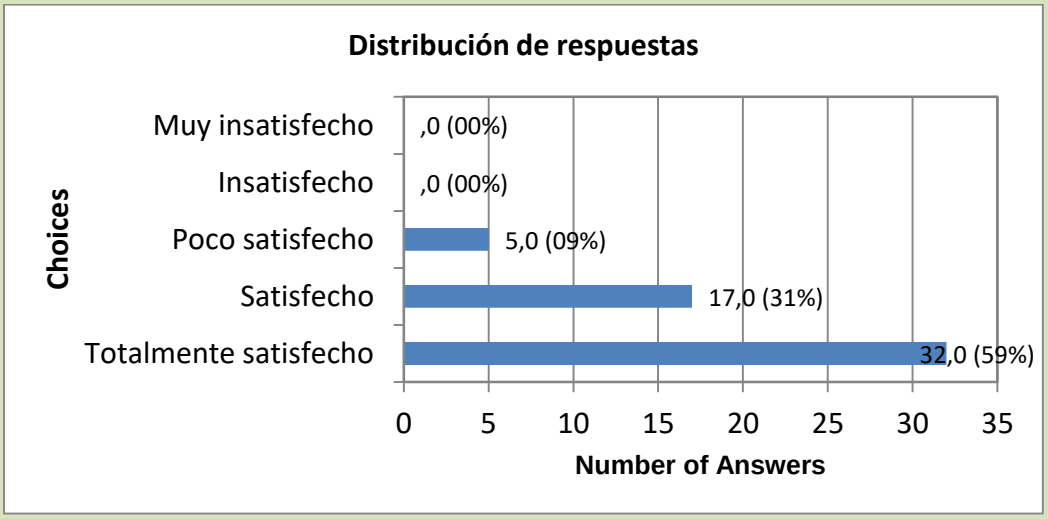
- Pertinencia del tiempo frente al contenido desarrollado.



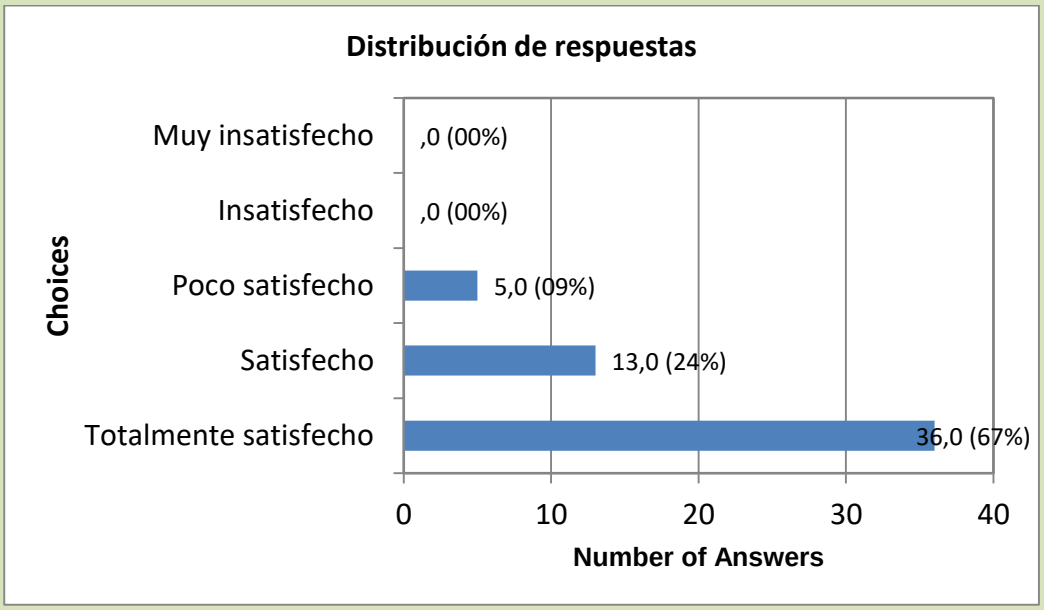
- Pertinencia del tiempo establecido para responder preguntas de los asistentes.



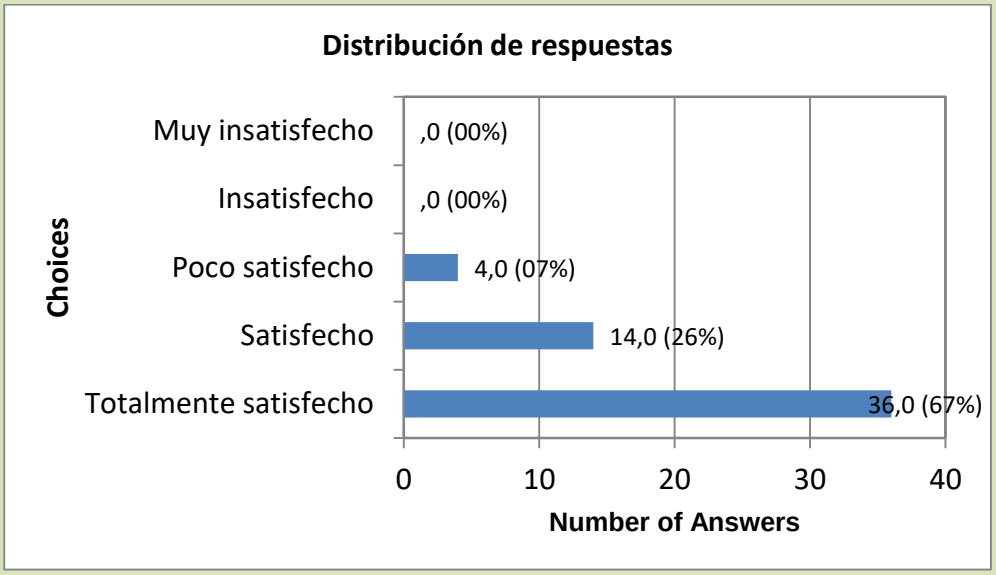
- Participación y asistencia.



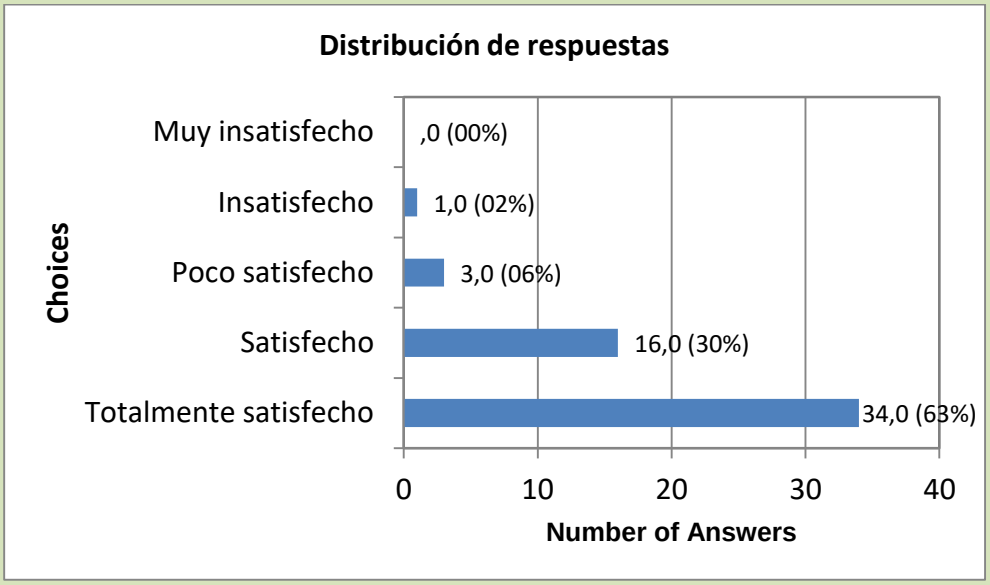
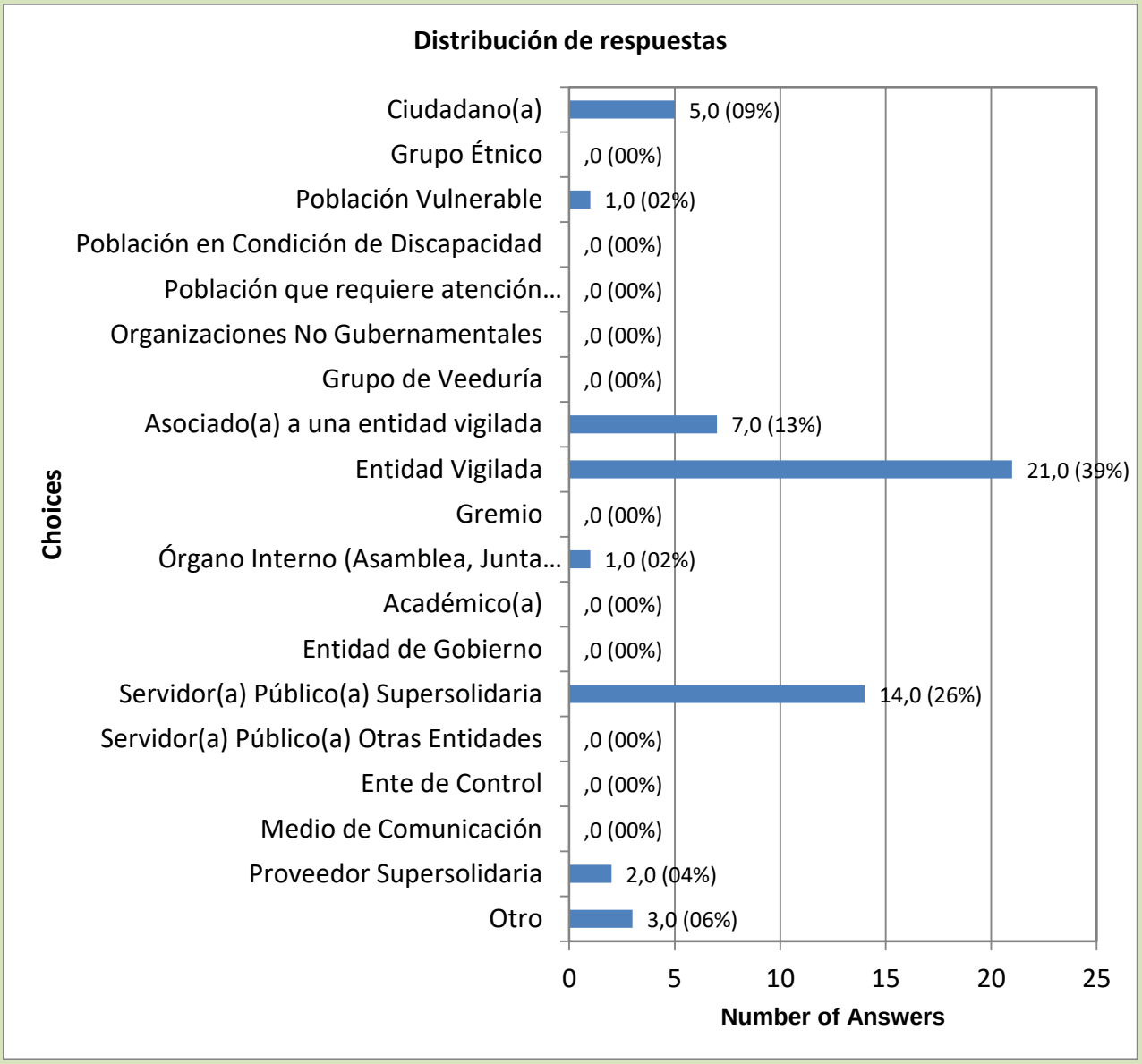
- Cumplimiento del objetivo general de la Audiencia Pública.



- Cumplimiento en el desarrollo de los temas propuestos



- Cumplimiento de las expectativas que tenía antes de la Audiencia Pública.



- Grupo de interés al cual pertenece: