

INFORME DE EVALUACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS

V i g e n c i a 2 0 2 2

“Super-Visión” para la transformaci^on

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de la Economía Solidaria en aras de cumplir con los requisitos y condiciones legales para la rendición de cuentas a la ciudadanía y con el objetivo de garantizar la responsabilidad pública así como el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y realizar el control social, en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y publicidad establecidos en la Constitución Política de Colombia implementó su estrategia bajo los siguientes requisitos:

- Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos. Este elemento se materializa produciendo información y datos en lenguaje claro, cumplir con la transparencia activa y pasiva, focalizada y colaborativa e implementando acciones de comunicación visual en espacios públicos
- Dialogar con los grupos de valor y de interés, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro complementados, si existen las condiciones con medios virtuales, teniendo en cuenta los diversos lenguajes, canales y uso de comunicación visual, priorizando el lenguaje público e interactuando con todos de manera pacífica.
- Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo, articular la rendición de cuentas y el control social con los otros controles institucionales de monitoreo y evaluación, asumiendo las consecuencias de los controles, en caso de incumplimiento y facilitando la petición de cuentas y su monitoreo

El ejercicio de rendición de cuentas fortalece la democracia; el control ciudadano se hace cada vez más eficaz en la medida en que la sociedad civil adquiere herramientas para fiscalizar el desempeño. Las instituciones deben implementar cambios al mismo ritmo para responder de manera satisfactoria a la ciudadanía y a las necesidades internas, debe actualizar los procedimientos e instrumentos y realizar los ajustes necesarios en las estructuras institucionales, con el fin de adquirir la capacidad de respuesta necesaria.

OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Evaluar la Estrategia de Rendición de Cuentas con Enfoque en Derechos Humanos de la vigencia 2022 de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

1.2. Objetivos específicos

- Mejorar la información entregada a la ciudadanía, manteniéndola disponible, actualizada y en términos comprensibles de manera constante por los distintos canales virtuales de comunicación.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación como entidad del Estado con los ciudadanos, para informar, explicar y justificar la gestión pública. Ese diálogo mutuo implica un proceso de construcción de la participación.
- Promover prácticas de rendición de cuentas por parte de las áreas de la Supersolidaria y petición de cuentas por parte de la ciudadanía interesada en los procesos de la entidad.

DIAGNÓSTICO

A nivel de componentes se evidencian oportunidades en los siguientes:

Componente
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas
Preparación para la Rendición de Cuentas
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas

De acuerdo con los resultados por componentes, el mayor nivel se encuentra en la “Preparación para la Rendición de Cuentas” y el menor es el “Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas”. Sobre este último componente, la Supersolidaria debe enfilar sus esfuerzos para lograr un mejoramiento en la calificación.

Como resultado de lo anterior, la entidad identificó una serie de debilidades y fortalezas en el proceso, susceptibles de ser mejoradas o potenciadas.

Debilidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Falta documentar las mejores prácticas en el ejercicio de la Rendición de Cuentas. • Falta implementar la totalidad de las actividades consideradas en el Manual Único de Rendición de Cuentas de Administración Pública emitido por el DAFP. • Proponer adecuadamente las acciones indicando sus objetivos específico e indicadores • Falta formalizar el proceder de los ejercicios de rendición de cuentas de acuerdo a la normatividad vigente. • Falta formulación de indicadores para evaluar la Rendición de Cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el interés de la comunidad hacia el Sector Solidario • Generar espacios que faciliten la interacción con los grupos de interés • Tener en cuenta las sugerencias de la ciudadanía en la rendición del año inmediatamente anterior para la planeación de las actividades de la estrategia de esta vigencia, estableciendo planes de mejora con las áreas involucradas

Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de espacios y mecanismos de interacción y participación ciudadana • Definición de los roles y responsabilidades para la ejecución de la Rendición de Cuentas. • Socialización de la estrategia de Rendición de Cuentas a los grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés por parte de la Ciudadanía, en la participación de la rendición decuentas • No contar con mecanismos de interacción con los grupos de interés

EVALUACIÓN DE ESTRATEGIA DE LA VIGENCIA 2022

En el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se programaron quince (17) actividades de las cuales, a final de la vigencia 2022 presentó el siguiente cumplimiento:

Actividad	Producto	Indicador	Corte 31 de Diciembre	
			Acción Realizada	% Cumplimiento
Elaborar y socializar a través de la página web de la entidad, el informe de rendición de cuentas	Informe de rendición de cuentas	Informes de rendición de cuentas publicado a través de la página web	Se verifica que el Informe Rendición de Cuentas se encuentra publicado en la pagina web de la entidad.	100,00%



Elaborar y socializar el Informe de Rendición de Cuentas para la Paz	Informe Rendición Cuentas para la Paz	Informes publicados/Informes programados	Se elabora documento Informe de Rendición de cuentas para la Paz 2022 y se encuentra en carpeta de evidencias.	100%
Realizar un ejercicio de caracterización con los grupos de interés, para determinar las principales necesidades de información y los canales de consulta utilizados	Evidencias de las ruedas de prensa y/o relacionamientos	Informe de Ejercicio de Caracterización publicado	Publicado en la página.	100%
Priorizar los temas de interés a presentar en la rendición de cuentas, de acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada	Informe de Resultados Encuesta virtual	Informe de Resultados Encuesta virtual	La Superintendencia de la Economía Solidaria, comparte a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, los resultados de la consulta realizada entre el 9 y 30 de septiembre de 2022, acerca de los temas de interés para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 - 2022.	100,00%
Adelantar una transferencia de conocimiento al grupo líder del tema, sobre la Estrategia de Rendición de Cuentas, Garantía de Derechos y Objetivos de Desarrollo Sostenible	Listado de asistencia	Capacitaciones programadas/Capacitaciones realizadas		



Llevar a cabo la audiencia de rendición de cuentas de la Entidad	Audiencia pública	Audiencia pública realizada	El día 29 de noviembre de 2022, se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas de la Superintendencia de la Economía Solidaria	100,00%
Generar espacios de interacción con el ciudadano, adicionales a la audiencia pública para la rendición de cuentas	Espacios Adicionales a la audiencia pública	Espacios adicionales realizados/ Espacios programados	Durante este periodo, la Superintendencia realizó 5 eventos virtuales, diferentes a la Audiencia Pública de rendición de cuentas, así: 1. Sesión de trabajo virtual Nuevo ejercicio de Proyecciones Financieras (14 septiembre) 2. Socialización Trámites Oficiales (06 diciembre) 3. Socialización Prácticas de Buen Gobierno para las organizaciones solidarias supervisadas (13 diciembre) 4. Socialización Resultados del Balance Social de Cooperativas de ahorro y crédito 2021 (15 diciembre) 5. Socialización Calidad de la Información y el dato para el Sector Solidario (19 diciembre) Estos eventos se encuentran publicados en nuestro Canal de YouTube	100%



Supersolidaria

Superintendencia de la Economía Solidaria



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

<p>Convocar a las partes interesadas para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas y otros espacios de interacción con el ciudadano.</p>	<p>Evidencias de la convocatoria</p>	<p>Convocatorias realizada / convocatorias programadas</p>	<p>Bogotá, noviembre 22 de 2022. La Superintendencia de la Economía Solidaria invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en nuestra Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2021 – 2022, que se llevará a cabo el próximo 29 de noviembre, de 2:00 p.m. a 4:00 p.m., de manera virtual.</p>	<p>100,00%</p>
<p>Definir el cronograma de los espacios de diálogo presenciales y virtuales de la entidad identificando metodología, temática y grupos de valor invitados por espacio orientado a ciudadanos</p>	<p>Cronograma</p>	<p>Cronograma establecido</p>	<p>Se actualiza el Plan de Participación Grupos de Interés y Servicio al Ciudadano Vigencia 2022, correspondiente al Tercer Cuatrimestre</p>	<p>100%</p>

“Super-Visión” para la transformación

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia



<p>Generar espacios de interacción con los medios de comunicación con el fin presentar temas de interés en relación con el sector solidario</p>	<p>Evidencias de las ruedas de prensa</p>	<p>Ruedas de prensa realizadas / Ruedas de prensa programadas</p>	<p>Esta actividad se encuentra registrada en el documento: Plan de Participación Grupos de Interés y Servicio al Ciudadano Vigencia 2022. Específicamente en la sección: Presencia Institucional a través de Medios de Comunicación. Con corte al tercer reporte, se han logrado diez (10) publicaciones.</p>	<p>100%</p>
<p>Sensibilizar a los grupos de interés sobre la importancia de la Rendición de Cuentas.</p>	<p>Piezas gráficas</p>	<p>Piezas Gráficas Publicadas/ Piezas gráficas programadas</p>	<p>PLEGABLE EDUCATIVO, PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB DE LA ENTIDAD¿Cuáles son los temas, aspectos y contenidos relevantes que la Entidad debe comunicar, para rendir cuentas?</p>	<p>100,00%</p>



Aplicar una encuesta para medir el impacto de la audiencia pública y otros espacios de interacción con el ciudadano para la rendición de cuentas	Informe resultado de la encuesta	Informe resultado de la encuesta	Se presenta informe de la encuesta de satisfacción de la audiencia pública de rendición de cuentas 2021-2022.	100,00%
Evaluar el desarrollo de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas, de acuerdo con los lineamientos gubernamentales	Informe de evaluación de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas	Informe de Evaluación Publicado	En ejecución hasta el 31-12-2022	100,00%
Socializar los resultados de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas	Informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas	Informe de Evaluación Publicado	En ejecución hasta el 31-12-2022	100,00%
Realizar seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas	Informes de Seguimiento	Informes Realizados/ Informes Programados	En el mes de septiembre se realizó el segundo seguimiento del plan anticorrupción y atención al ciudadano el cual incluye la estrategia de rendición de cuentas correspondiente al corte del 31 de agosto de 2022. Evidencia completa	100,00%



Conformar equipo líder para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Acta de Conformación de Equipo Lider	Acta de Conformación de Equipo Lider		
Consolidar y publicar las respuestas a las solicitudes realizadas por los ciudadanos, antes y durante el ejercicio de rendición de cuentas	Memoria con respuestas a la solicitudes realizadas en rendición de cuentas en el portal web	Memoria con respuestas a la solicitudes realizadas en rendición de cuentas en el portal web	Se elabora documento con las memorias de las respuestas a las preguntas de la ciudadanía antes y durante el ejercicio de rendición de cuentas 2022	100,00%

Dentro de los aspectos más relevantes a tener en cuenta de acuerdo al diagnóstico de la estrategia de rendición de cuentas se encuentran:

- Contemplar la habilitación de diversos espacios de carácter virtual en los que se den a conocer los resultados de la gestión, con el fin de generar un diálogo con los ciudadanos y crear canales a través de los cuales los ciudadanos puedan acceder a la información, y de la misma manera participar.
- Elaborar un plan y una estrategia de comunicaciones con el propósito de divulgar, convocar y socializar el ejercicio de rendición de cuentas en sus tres componentes, información, diálogo y responsabilidad.
- Consultar continuamente a los grupos de valor, usuarios e interesados, sobre los temas y contenidos de la rendición de cuentas.
- Consolidar y aprobar el proceder para la planeación, preparación, ejecución y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas.



- Realizar una sensibilización más profunda a los grupos de valor sobre la importancia de ejecutar la rendición de cuentas por parte de la administración.
- Continuar con la dinámica implementada para la generación de los espacios de dialogo planteados en la estrategia de la vigencia 2022.
- Fortalecer el uso del lenguaje claro mejorando oportunidad, relevancia, accesibilidad, disponibilidad, coherencia y aplicabilidad de la información que se brinda a los grupos de valor mediante los ejercicios de rendición de cuentas.
- Mejorar la medición de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas mediante la aplicación de indicadores que permitan evaluar la efectividad de la estrategia de rendición de cuentas para la toma de decisiones.
- Reforzar el desarrollo de actividades que promuevan la inclusión de la población en condición de discapacidad en los espacios de rendición de cuentas y la participación ciudadana.