

Bogotá, D.C.

**Al contestar por favor cite estos datos:**

Fecha de Radicado: 2023-08-22 10:02:48  
No. de Radicado: 20233900383881

## AUTO

Por el cual se inicia una investigación administrativa sancionatoria en contra de la **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con **Nit. 901.320.788-6**.

### LASUPERINTENDENTE DELEGADA (E) PARA LA SUPERVISIÓN DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA SOLIDARIA

En uso de las facultades legales, en especial las contenidas en el artículo 35 y 36 de la Ley 454 de 1998, y de acuerdo con el procedimiento señalado en el artículo 47 y siguientes de la Ley 1437 de 2011, modificada por la Ley 2080 de 2021 y;

## CONSIDERANDO

**1. Obligación de las organizaciones solidarias de reportar la información financiera en el Formulario Oficial de Rendición de Cuentas a la Superintendencia de la Economía Solidaria.**

La Superintendencia de la Economía Solidaria se encuentra facultada por la Ley 454 de 1998, en su artículo 36 numeral 2, para establecer el régimen de reportes socioeconómicos periódicos u ocasionales, que todas las Entidades sometidas a su supervisión deben presentar.

El Decreto 2159 de 1999 reglamentó el artículo 36 de la Ley 454 de 1998, estableciendo los niveles de supervisión a que están sometidas las entidades bajo la inspección, control y vigilancia de la Superintendencia de la Economía Solidaria, clasificándolas en tres niveles, de acuerdo con sus activos y el desarrollo o no de la actividad financiera, estableciendo para ello, los parámetros que se aplicarán y la periodicidad de los reportes que deben enviarse a la Superintendencia de la Economía Solidaria, de acuerdo con dichos niveles de supervisión.

De conformidad con lo previsto en el artículo 5 del Decreto 2159 de 1999, la periodicidad de los reportes que debían enviar a la Superintendencia las entidades de la economía solidaria del tercer nivel de supervisión era anual, sin perjuicio de que la Superintendencia estableciera períodos inferiores, para el reporte de determinados indicadores.

Ahora bien, la Circular Básica Contable y Financiera actualizada por la Circular Externa No. 22 del 28 de diciembre de 2020 recogió en el Título II, Capítulo I, lo relacionado con los términos, requisitos, formalidades, oportunidad y periodicidad, para la presentación de la



Identificación 13074720230822R\_SPAR\_WPB\_6998\_P1=

La validez de este documento puede verificarse en: <https://sedeelectronica.supersolidaria.gov.co/SedeElectronica>

información contable, financiera y estadística de las organizaciones solidarias bajo su vigilancia, señalando las fechas de presentación de los Estados Financieros.

En el numeral 6.1. se indica que las organizaciones deben reportar la siguiente información:

- Formulario Oficial de Rendición de Cuentas.
- Documentos previos a la presentación de estados financieros de cierre de ejercicio para su aprobación por las Asambleas.
- Estados Financieros individuales y separados.
- Estados Financieros Consolidados.
- Estados Financieros de organizaciones en proceso de liquidación voluntaria

Con relación al Formulario Oficial de Rendición de Cuentas, en el numeral 6.2. se establece que este formulario está constituido por los formatos incluidos en el aplicativo denominado Sistema Integral de Captura de la Superintendencia de la Economía Solidaria (SICSES) y debe ser reportado de conformidad con lo señalado en los numerales 6.2.2 y 6.2.3. del Título II, Capítulo I.

En consecuencia, la organización solidaria de la **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con **Nit. 901.320.788-6**, encontrándose en el nivel 3 de supervisión debe presentar los informes financieros en el Formulario Oficial de Rendición de Cuentas, con una periodicidad semestral, a través del aplicativo denominado Sistema Integral de Captura de la Superintendencia de la Economía Solidaria (SICSES), en las fechas de presentación señaladas en la Circular Básica Contable y Financiera actualizada mediante la Circular Externa No. 22 del 28 de diciembre de 2020 en el Título II, Capítulo I, numerales numeral 6.2.2 y 6.2.3.2.

## 2. Del presunto incumplimiento.

Mediante memorando interno No. 20233500003433 de fecha 27 de enero de 2023, La Superintendente Delegada Encargada para la Supervisión del Ahorro y de la Forma Asociativa Solidaria puso en conocimiento de la Coordinación del Grupo de Investigaciones Administrativas Sancionatorias, que la organización solidaria **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con **Nit. 901.320.788-6**, no presentó los informes financieros en el Formulario Oficial de Rendición de Cuentas – Catalogo Único de Información Financiera con Fines de Supervisión – para las vigencias 2021 y 2022, en la periodicidad y fechas establecidas en la Circular Externa No. 22 del 28 de diciembre de 2020 la cual, entró en vigencia el 27 de enero de 2021.



Adjunto al memorando en mención, allegó copia del memorando interno No. 20223210026303 del 26 de septiembre de 2022 dirigido a la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas en su calidad de administrador del Sistema Integral de Captura – SICSES, por el cual solicitó se certificara que las Entidades relacionadas en el archivo adjunto a dicho memorando, no presentaron los informes financieros en el Formulario Oficial de Rendición de Cuentas – Catalogo Único de Información Financiera con Fines de Supervisión – para las vigencias 2021 y 2022, en la periodicidad y fechas establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera.

Así mismo, allegó copia del memorando 20221200028663 de fecha 28 de octubre de 2022, a través del cual, La Oficina Asesora de Planeación y Sistemas informó que realizó la consulta de las 200 entidades relacionadas encontrando que, al 19 de octubre de 2022, no se encontraron registros en la base de datos de 194 entidades por lo tanto no cuentan con código de la SES, lo que indica que nunca han realizado un reporte de información financiera a la Supersolidaria. Respecto de las 6 entidades restantes, dos de ellas tienen código en la SES, pero no han reportado información del formulario de rendición de cuentas hasta el momento (19 de octubre de 2022) y 4 tienen código SES y han reportado información en las fechas señaladas en los reportes adjuntos.

Por medio de memorando 20233900012703 del 03 de mayo de 2023, la Coordinación del Grupo de Investigaciones Administrativas Sancionatorias de Organizaciones Supervisadas, solicitó al Intendente de Cooperativas y otras Organizaciones Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria, verificar la competencia de la Superintendencia de Economía Solidaria para ejercer las funciones de inspección, vigilancia y control a las 13 organizaciones listada en dicho memorando, dado que en el Certificado de Existencia y Representación Legal aportado se registra un ente supervisor diferente.

Es así, como mediante memorando interno No. 20233210018553 de fecha 14 de junio de 2023, el Intendente de Cooperativas y otras Organizaciones Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria, informa quede las 13 organizaciones solidarias, las 11 allí incluidas, previa revisión del objeto social del Certificado de Existencia y Representación Legal, no se encuentran bajo supervisión especializada del Estado, razón por la cual se encuentra sujeta al régimen de vigilancia, inspección y control a cargo de la Superintendencia de la Economía Solidaria.

En consecuencia, se observa que la **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con **Nit. 901.320.788-6**, siendo una entidad objeto de supervisión por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria, no realizó el reporte de los estados financieros en el Formulario Oficial de Rendición de Cuentas – Catalogo Único de Información Financiera con Fines de Supervisión de los períodos con corte al 30/06/2021, 31/12/2021, 30/06/2022 y 31/12/2022 dentro de las fechas

establecidas en la Circular Básica Contable y Financiera actualizada mediante la Circular Externa No. 22 el 28 de diciembre de 2020.

Por tanto, se investigará si la **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con **Nit. 901.320.788-6**, ha vulnerado las disposiciones propias determinadas en La Circular Básica Contable y Financiera actualizada mediante la Circular Externa No. 22 el 28 de diciembre de 2020, en sus numerales 6.2.2 y 6.2.3.2 del capítulo I del título II, a saber:

#### **“6.2.2. Periodicidad**

*Las organizaciones solidarias, deberán reportar los formatos del Formulario Oficial de Rendición de Cuentas, de acuerdo con su nivel de supervisión y la siguiente periodicidad:*

### **FORMULARIO OFICIAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS FORMATOS VIGENTES**

CODIGO FORMATO SICES	NOMBRE FORMATO	PRIMER NIVEL SUPERVISION	SEGUNDO NIVEL SUPERVISION	TERCER NIVEL SUPERVISION
<b>3</b>	CATALOGO UNICO DE INFORMACIÓN FINANCIERA CON FINES DE SUPERVISIÓN	Mensual	Trimestral	Semestral

(...)”

#### **“6.2.3.2. Organizaciones solidarias de segundo y tercer nivel de supervisión:**

*La fecha límite del reporte del formulario oficial de rendición de cuentas, para las organizaciones solidarias de segundo nivel de supervisión, será durante los primeros treinta (30) días calendario siguientes al cierre de cada trimestre, es decir con corte a marzo, junio y septiembre.*

*La fecha límite del reporte del formulario oficial de rendición de cuentas, para las organizaciones solidarias de tercer nivel de supervisión, será durante los primeros treinta (30) días calendario siguientes al cierre del corte a junio.*

La fecha límite del reporte del formulario oficial de rendición de cuentas con corte a diciembre, para las organizaciones solidarias de segundo y tercer nivel de supervisión, dependerá del último dígito del NIT así:

ÚLTIMO DÍGITO DEL NIT	FECHA DE PRESENTACIÓN DESPUÉS DEL RESPECTIVO CORTE
0 – 1	Lunes, segunda semana de febrero
2 – 3	Martes, segunda semana de febrero
4 – 5	Miércoles, segunda semana de febrero
6 – 7	Jueves, segunda semana de febrero
8 – 9	Viernes, segunda semana de febrero

El certificado de constancia de recepción de la información, será enviado por parte de esta Superintendencia, al correo electrónico del cual se remitió el archivo, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes de haber realizado exitosamente el reporte del Formulario Oficial de Rendición de Cuentas.”

### 3. Identificación del investigado:

La Organización Solidaria objeto de investigación es la **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con Nit. **901.320.788-6**, con domicilio principal en la ciudad del Tunja Boyacá, en la dirección CARRERA 14 20 - 486, correo electrónico: **coomerboy2019@gmail.com**.

### 4. Del material probatorio recaudado:

#### Documentales:

4.1. Certificado de existencia y representación legal de la organización solidaria **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con Nit. **901.320.788-6**, expedido por la Cámara de Comercio de Tunja, de fecha 02 de agosto de 2023.

4.2. Memorando interno 20223210026303 del 26 de septiembre de 2022 y anexo de la relación en excel de organizaciones solidarias supervisadas por la Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria.

4.3. Memorando interno No. 20221200028663 de fecha 28 de octubre de 2022.



390-

Página 6 de 7

2023-08-22 10:02:48

4.4. Memorando interno No. 20233500003433 de fecha 27 de enero de 2023 y anexo de la relación en excel de organizaciones solidarias supervisadas por la Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria.

4.5. Memorando 20233900012703 del 03 de mayo de 2023.

4.6. Memorando interno No. 20233210018553 de fecha 14 de junio de 2023.

## 5. De la competencia

La Presidencia de la República de Colombia ejerce por conducto de la Superintendencia de la Economía Solidaria la inspección, vigilancia y control de las organizaciones solidarias, de conformidad con lo establecido en el numeral 24 del artículo 189 de la Constitución Política de Colombia.

El numeral 13 del artículo 10 del Decreto 186 de 2004 establece que la Delegatura para la Supervisión del Ahorro y de la Forma Asociativa Solidaria de la Superintendencia de la Economía Solidaria, tendrá entre otras la siguiente función:

*“Imponer a las entidades vigiladas, directores, revisor fiscal, miembros de órganos de control social o empleados de la misma, previas explicaciones de acuerdo con el procedimiento aplicable, las medidas o sanciones que sean pertinentes, por infracción a las leyes, a los estatutos o a cualquier otra norma legal a que deban sujetarse, así como por la inobservancia de las instrucciones impartidas por la Superintendencia de la Economía Solidaria”.*

El artículo 36, numeral 7, de la Ley 454 de 1998, establece que el Superintendente de la Economía Solidaria, podrá imponer multa a título institucional a favor del Tesoro Nacional de hasta doscientos (200) salarios mínimos, cuando evidencie que se ha vulnerado una norma de su estatuto o reglamento o cualquiera otra legal a la que la organización solidaria debió sujetarse.

Respecto a la facultad de prevención y sanción que trata el artículo 3° numeral 5° del Decreto 186 de 2004, el Título III, capítulo III de la Ley 1437 de 2011 modificada por la Ley 2080 de 2021, ha previsto un procedimiento administrativo sancionatorio de carácter general y supletorio, que se aplica para los casos frente a los cuales no exista procedimiento especial o cuando se presenten situaciones no previstas en ley especial o en el Código Disciplinario Único.

De conformidad con las facultades legales y el procedimiento administrativo sancionatorio de carácter general contenido en el Título III, capítulo III de la Ley 1437 de 2011 modificada por

390-

Página 7 de 7

2023-08-22 10:02:48

la Ley 2080 de 2021, el Superintendente Delegado para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria, ostenta la facultad sancionadora, para adelantar la actuación procesal a título institucional.

En mérito de lo expuesto, y en uso de sus facultades, la Superintendente Delegada (E) para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria,

**RESUELVE:**

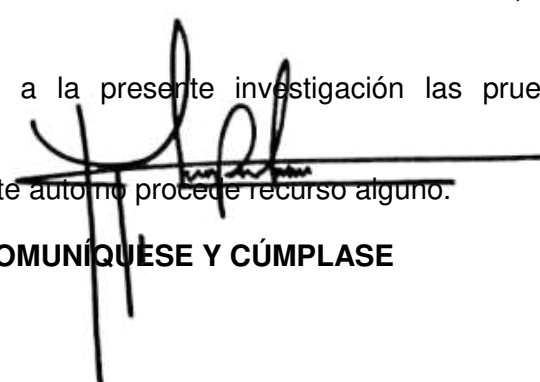
**ARTÍCULO 1°.** Iniciar proceso administrativo sancionatorio a la organización solidaria **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con **Nit. 901.320.788-6**, conforme a lo establecido en la parte motiva del presente auto.

**ARTÍCULO 2°.** De conformidad con lo previsto en el artículo 47 de la Ley 1437 de 2011, COMUNICAR el contenido del presente auto a la organización solidaria **COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**, sigla **COOMERBOY**, identificada con **Nit. 901.320.788-6**, identificada con **Nit. 901.324.386-7**, que puede ser ubicada en la ciudad de Tunja Boyacá, en la dirección CARRERA 14 20 - 486, correo electrónico: **coomerboy2019@gmail.com**.

**ARTÍCULO 3°.** INCORPORAR a la presente investigación las pruebas documentales recaudadas a la fecha.

**ARTÍCULO 4°.** Contra el presente auto no procede recurso alguno.

**COMUNIQUESE Y CÚMPLASE**



**MARÍA MÓNICA PÉREZ LÓPEZ**  
Superintendente Delegada (E) para la Supervisión  
del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria

Proyectó: SERGIO MARTINEZ SANTOS  
Revisó: LEIDY MARITZA PARRA TOVAR  
OLGA LILIANA PINEDA BUITRAGO  
EMILIO JOSE AGUILAR GOMEZ

Bogotá, D.C.

**Al contestar por favor cite estos datos:**

Fecha de Radicado: 2023-08-29 15:49:42  
No. de Radicado: 20233900397921

Señor(a):

**COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA**

Correo electrónico: coomerboy2019@gmail.com

Dirección: CARRERA 14 20 - 486

Tunja, Boyacá

**Asunto: Comunicación Proceso Administrativo Sancionatorio Art. 47 C.P.A.C.A.**

La Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa le informa que se profirió el auto No. 20233900383881 del 22 de agosto de 2023, de apertura de investigación administrativa sancionatoria de conformidad con los artículos 47 y subsiguientes de la Ley 1437 de 2011, del cual, se adjunta copia.

La Organización Solidaria podrá autorizar la notificación electrónica de los actos administrativos proferidos dentro del proceso administrativo sancionatorio de acuerdo con lo estipulado en los artículos 53, 56 y 67 numeral 1 de la Ley 1437 de 2011, a través de autorización escrita del representante legal que contenga razón social, NIT, dirección, teléfono, ciudad y el correo electrónico al cual deberá surtirse la notificación.

La autorización deberá remitirse al siguiente correo electrónico: [investigacionesadministrativas@supersolidaria.gov.co](mailto:investigacionesadministrativas@supersolidaria.gov.co), allegando los siguiente documentos:

1. Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del representante legal.
2. Certificado de Existencia y Representación Legal vigente (no superior a 30 días posteriores a la fecha de expedición).

Es importante recordar que, de conformidad con el artículo 51 de la Ley 1437 de 2011, *“Las personas particulares, sean estas naturales o jurídicas, que se rehúsen a presentar los informes o documentos requeridos en el curso de las investigaciones administrativas, los oculten, impidan o no autoricen el acceso a sus archivos a los funcionarios competentes, o remitan la información solicitada con errores significativos o en forma incompleta, serán sancionadas con multa a favor del Tesoro Nacional o de la respectiva entidad territorial, según corresponda, hasta de cien (100) salarios mínimos mensuales legales vigentes al momento de la ocurrencia de los hechos. La autoridad podrá imponer multas sucesivas al renuente, en los términos del artículo 90 de este Código”.*



390-

Página 2 de 2

2023-08-29 15:49:42

Cordialmente,



**MARÍA MÓNICA PÉREZ LÓPEZ**  
Superintendente Delegada para la Supervisión  
del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria

Copia Auto No. 20233900383881 del 22 de agosto de 2023  
Proyectó: SERGIO MARTINEZ SANTOS  
Revisó: LEIDY MARITZA PARRA TOVAR  
OLGA LILIANA PINEDA BUITRAGO



Identificación Digital de Documento Electrónico  
Copia en papel auténtica de documento electrónico.

La validez de este documento puede verificarse en: <https://sedeelectronica.supersolidaria.gov.co/SedeElectronica>

# Acta de Comunicación

GSE CERTIFICA que el usuario dado de alta como SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA SOLIDARIA con número de identificación 8300530435, ha enviado una Comunicación que se corresponde con la siguiente constancia de envío y con el texto que se detalla en las páginas siguientes:

Fue enviado, según consta en los registros de GSE el 2023-ago-29 15:50:22 COT, lo cual se certifica a instancias del propio interesado a los efectos probatorios conforme a derecho que estime pertinentes.

Remitente: **correocertificado@supersolidaria.gov.co**

Destinatario: **coomerboy2019@gmail.com**

Asunto: **Radicado de salida 20233900397921**

Constancia de envío: **2023-ago-29 15:50:22 COT**

IP: **ComCert API**

Constancia de entrega en servidor destino: **2023-ago-29 15:50:22 COT**

IP: **Response from MTA 209.85.203.27: 250 2.0.0 OK 1693342222**

**v7-20020a05600c444700b003fecfbc3519si18986wmn.44 - gsmtip**

## Contenido de la comunicación:

- Ver anexo (1 página/s).

## Documentos adjuntos a la comunicación

Nombre: **Registro\_20233900383881.pdf** - Tamaño: **194.35 KB**

CRC: **1272467621**

Nombre: **Registro\_20233900397921.pdf** - Tamaño: **124.71 KB**

CRC: **134003947**

Copy Right eSignaBox 2014. Todos los derechos reservados.

Código de verificación(CSV) **WhAR xKKS hVNa otsn jkwp glCC 0K4=**  
url verificación [https://www.esignabox.com/oc\\_verifier](https://www.esignabox.com/oc_verifier)

Fecha documento: **2023-ago-29 COT**  
Hora: **15:50:48 COT**  
Páginas: **1 de 2**



NMS-0009/2012



ER-1140/2011



SI-0024/2013



ES-1140/2011

# Acta de Comunicación

## Anexo, Contenido de la comunicación:

Emisor: **correocertificado@supersolidaria.gov.co**

Destinatario: **coomerboy2019@gmail.com**

Fecha de envío: **2023-ago-29 15:50:16 COT**

Asunto: **Radicado de salida 20233900397921**

comunicación auto de apertura



Código de verificación(CSV) | WhAR xKKS hVNa otsn jkwp glCC 0K4=  
url verificación [https://www.esignabox.com/?oc\\_verifier=](https://www.esignabox.com/?oc_verifier=)

Fecha documento: 2023-ago-29 COT  
Hora: 15:50:48 COT  
Páginas: 2 de 2



NMS-0009/2012



ER-1140/2011



SI-0024/2013



ES-1140/2011

Documento firmado digitalmente.  
Firma realizada con Tecnología eSigna®.  
Firmante: (20549615709) INDENOVA  
SUCURSAL DEL PERU.

472

1029  
490

DEVOLUCION

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A NIT 900.062.917-9

Mtrbc Concesion de Correo/

CORREO CERTIFICADO NACIONAL

Centro Operativo : UAC.CENTRO

Fecha Pre-Admisión: 06/09/2023 12:49:59

Orden de servicio: 16420266



RA441564651CO

**Remitente**  
**Nombre/ Razón Social:** SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA SOLIDARIA-SUPER-SOLIDARIA - SUPER-SOLIDARIA BOGOTA  
**Dirección:**Carrera 60 # 24 -09 Piso 8 **NIT/C.C/T.I:**830053043  
**Referencia:**20233900397921 **Teléfono:** **Código Postal:**111321000  
**Ciudad:**BOGOTA D.C. **Depto:**BOGOTA D.C. **Código Operativo:**1111601

**Destinatario**  
**Nombre/ Razón Social:** COOPERATIVA MUJERES EMPRESARIALES RURALES DE BOYACA  
**Dirección:**CARBERA 14 NO. 20-486  
**Tel:** **Código Postal:**150002253 **Código Operativo:**1029490  
**Ciudad:**TUNJA **Depto:**BOYACA

**Valores**  
**Peso Físico(gra):**200  
**Peso Volumétrico(gra):**0  
**Peso Facturado(gra):**200  
**Valor Declarado:**50  
**Valor Flete:**\$14.850  
**Costo de manejo:**\$0  
**Valor Total:**\$14.850 COP

**Dice Contar:** *domina en no hay 486*  
**Observaciones del cliente :**

**Causal Devoluciones:**

<input type="checkbox"/> RE	Rehusado	<input type="checkbox"/> C1	<input type="checkbox"/> C2	Cerrado
<input type="checkbox"/> NE	No existe	<input type="checkbox"/> N1	<input type="checkbox"/> N2	No contactado
<input type="checkbox"/> NR	No reside	<input type="checkbox"/> FA		Fallecido
<input type="checkbox"/> NR	No reclamado	<input type="checkbox"/> AC		Apartado Clausurado
<input type="checkbox"/> DE	Desconocido	<input type="checkbox"/> FM		Fuerza Mayor
<input type="checkbox"/>	Dirección errada			

**Firma nombre y/o sello de quien recibe:**  
**C.C.** **Tel:** **Hora:**

**Fecha de entrega:** 06/09/2023  
**Distribuidor:** *Juan Luis López 472*  
**C.C.** 1 040 609136 COD 470

**Gestión de entrega:**  
 1er *07 SEP 2023*  2do

1111  
601  
UAC.CENTRO  
CENTRO A



11116011029490RA441564651CO

Principal Bogotá D.C. Colombia Diagonal 25 G # 95 A 55 Bogotá / www.472.com.co Línea Nacional: 01 8000 1170 / Tel contacto: (57) 4722000

El usuario deja expresa constancia que tuvo conocimiento del contrato que se encuentra publicado en la página web 472 tratará sus datos personales para ampliar la entrega del envío. Para ejercer algún reclamo: servicioscliente@472.com.co Para consultar la Política de Tratamiento: www.472.com.co

---

Estado actual:	ENTREGADO REMITENTE
Viaja desde:	BOGOTA D.C. - BOGOTA D.C.
Hasta:	TUNJA - BOYACA

**Trazabilidad**

---

● Estado: Entregado a remitente  
Centro de operaciones: CD.OCCIDENTE  
Ciudad: BOGOTA D.C.  
Descripción: Entregado a remitente en BOGOTA D.C. Fecha 20/09/2023 Hora 11:59.

● Estado: En centro de tratamiento origen  
Centro de operaciones: CD.SUR  
Ciudad: BOGOTA D.C.  
Descripción: En centro de tratamiento BOGOTA D.C. Fecha 15/09/2023 Hora 06:48.

● Estado: En tránsito a ciudad de remitente  
Centro de operaciones: CTP.CENTRO A  
Ciudad: BOGOTA D.C.  
Descripción: En tránsito a ciudad de remitente.

● Estado: En centro de tratamiento origen  
Centro de operaciones: CTP.CENTRO A  
Ciudad: BOGOTA D.C.  
Descripción: En centro de tratamiento BOGOTA D.C. Fecha 14/09/2023 Hora 11:57.

● Estado: En tránsito a ciudad de remitente  
Centro de operaciones: PO.TUNJA  
Ciudad: TUNJA  
Descripción: En tránsito a ciudad de remitente.

● Estado: Envío con novedad  
Centro de operaciones: CD.TUNJA  
Ciudad: TUNJA  
Descripción: Devolución por TUNJA Fecha 07/09/2023 Hora 17:43.

● Estado: En proceso de entrega  
Centro de operaciones: CD.TUNJA

---



●	Estado:	En centro de tratamiento destino
	Centro de operaciones	PO.TUNJA
	Ciudad	TUNJA
	Descripción:	En centro de tratamiento TUNJA Fecha 07/09/2023 Hora 01:14.
●	Estado:	En tránsito a ciudad destino
	Centro de operaciones	CTP.CENTRO A
	Ciudad	BOGOTA D.C.
	Descripción:	En tránsito a BOGOTA D.C.
●	Estado:	Ingreso a centro de distribución
	Centro de operaciones	UAC.CENTRO
	Ciudad	BOGOTA D.C.
	Descripción:	Ingreso a centro de distribución de BOGOTA D.C. Fecha 06/09/2023 Hora 19:35.