

## INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2022 -2023

La política nacional de rendición de cuentas se adoptó mediante el CONPES 3654 de 2010, con el fin de “fomentar el diálogo y la retroalimentación entre las entidades del Estado y los ciudadanos; para lo cual, las entidades no deben sólo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública”.

En cumplimiento del ejercicio de Rendición de Cuentas 2022 - 2023 realizado por la Superintendencia de la Economía Solidaria, y como parte de los mecanismos de diálogo y participación ciudadana adoptados por la Entidad; se llevó a cabo el 30 de noviembre de 2023, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en el municipio de San Gil – Santander. Esta audiencia se realizó de manera presencial y fue transmitida desde el canal de YouTube de la entidad.



### Ejecución del Proceso de Rendición de Cuentas

#### 1. Convocatoria.

Para esta Audiencia presencial, la Superintendencia de la Economía Solidaria publicó en su página web ([www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co)), desde el día 14 de noviembre de 2023, la invitación a la rendición de cuentas a realizarse el día 30 de noviembre de 2023.



La convocatoria fue realizada por la Oficina de Comunicaciones en coordinación con la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas con 12 días hábiles de anticipación invitando a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, población vulnerable, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía. Esta información también se remitió correo masivo entre ciudadanos y entidades vigiladas.



## 2. Consulta Temas de Interés

La publicación de la encuesta, el 19 de octubre de 2023, de temas de interés se efectuó con el fin de consultar la opinión de la ciudadanía respecto de los temas que les gustaría en los que se hiciera énfasis en la Audiencia Pública de rendición de cuentas con el siguiente despliegue:



La encuesta de temas de interés permitió clasificar los grupos de interés así:

- Órganos Internos – funcionarios de la SES
- Asociados de entidades Vigiladas
- Ciudadanos
- Organizaciones vigiladas
- Otros Grupos de Interés

Los temas de mayor interés ciudadano, de acuerdo con los temas propuestos, en la encuesta fueron:

1. Nuevo marco integral de supervisión
2. Modelo de Pérdida Esperada
3. Marco Normativo
4. Proyección a mediano y largo plazo
5. Análisis de datos
6. Aporte del sector solidario
7. Acciones relacionadas con la ejecución del CONPES 4051
8. Tecnología de la información y la comunicación
9. Regulación

## 10. Multas y sanciones

Entre los participantes que formularon al menos una pregunta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, los temas propuestos en las preguntas fueron:

- Acciones conjuntas de la Supersolidaria con el Gobierno y relacionadas con la paz
- Atención al ciudadano
- Modelo de Pérdida esperada
- Riesgos de corrupción
- Niveles de supervisión
- Requerimientos de información

### 3. Invitación evento de la Audiencia Pública 2023.

La invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fue publicada en la página web de la Superintendencia el 22 de noviembre de 2023. Con el siguiente contenido:

#### Invitación evento de la Audiencia Pública 2023.



Adicionalmente, la invitación se compartió por correo electrónico y redes sociales a partir del 20 de noviembre de 2023:



#### 4. Proceso de Inscripción.

La inscripción a la Rendición de cuentas 2022 – 2023 se realizó para los grupos de interés que asistirían al evento presencial en San Gil – Santander. Para este proceso, se realizó un trabajo de confirmación telefónica de 468 entidades registradas en la base de datos de la entidad y que reportan información a la Superintendencia de la Economía Solidaria en el Departamento de Santander.

**COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA** **Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

**Audiencia Pública**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**2022 - 2023**

Diálogo desde los territorios para comunidades y sectores de la Economía Solidaria

**Lugar:** Evento Presencial

**Fecha:** Jueves 30 de noviembre de 2023

**Hora:** 8:00 a.m. a 12:00 m.

**Modalidad:** Presencial

**Lugar:** Centro de Eventos El Puente (CEEP)

**Dirección:** Calle 12 N° 12 - 123 Centro Comercial El Puente, San Gil - Santander

**Inscripciones:** <https://forms.gle/EL9ybTTU69K8jX9s6>

## 5. Desarrollo de la Audiencia Pública.

La Rendición de cuentas se llevó a cabo el jueves, 30 de noviembre de 2023, de manera presencial en San Gil, Santander. La transmisión inicio a las 8:40 a.m. y contó con una participación presencial de 109 participantes registrados y virtual de 172 usuarios conectados, por el canal de YouTube: <https://www.youtube.com/watch?v=Oj2Geu0K6eA>.

Es importante resaltar que como mecanismo de inclusión de diferentes grupos poblaciones al proceso de rendición de cuentas, se contó con un traductor de lenguaje de señas para la inclusión de personas con discapacidad auditiva.



La audiencia estuvo presidida por la Superintendente Dra. María José Navarro Muñoz, estuvo por el equipo directivo de la entidad.



Al 26 de diciembre de 2023, el video de la audiencia pública se puede visualizar a través de la página web de la entidad, mediante el siguiente enlace de YouTube <https://www.youtube.com/live/OU7cArgGMyM?si=cuPkocTKHNfOhP-Y>.

## RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

### 1. Video Audiencia Publica



### Datos de Conexión.

- Personas conectadas en redes sociales:
- Facebook.
  - **Enlace transmisión:** <https://fb.watch/oYIXkAYnfr/?mibextid=Nif5oz>
  - Impresiones: 307
  - Personas alcanzadas: 273
  - Interacción: 25
- YouTube.
  - **Enlace transmisión:** <https://www.youtube.com/live/OU7cArgGMyM?si=cuPkocTKHNfOhP-Y>
  - Promedio: 126
  - Punto máximo: 181

## 6. Registro Fotográfico.









## 7. Espacio para preguntas

Durante el tiempo de transmisión de la audiencia se mantuvo abierto el espacio para la generación de preguntas de la ciudadanía, de acuerdo con la agenda de 9:30 a.m. a 10:15 a.m. Durante este espacio, se inició la sesión de preguntas y respuestas, en donde los participantes tuvieron la oportunidad de resolver inquietudes directamente en el evento. Las otras preguntas formuladas por los diferentes canales serán resueltas y publicadas en la página web de la entidad en un documento de memorias de respuestas a las preguntas de la ciudadanía.

## 8. Evaluación de la Audiencia Pública

Se envió una encuesta de satisfacción a los diferentes grupos de interés, con el fin de evaluar la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía realizada.

Dicha encuesta se encuentra en el siguiente link: <https://forms.gle/oszmVo5pLEQj9zGY8>, el cual fue habilitado desde el 1 hasta el 14 de diciembre de 2023, en donde se realizaron diferentes preguntas incluyendo comentarios y sugerencias.



Para la Superintendencia de la Economía Solidaria, es fundamental conocer su grado de satisfacción frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022 - 2023, que se realizó el 30 de noviembre de 2023.

Por lo anterior, agradecemos su participación en la siguiente encuesta:  
<https://forms.gle/oszmVo5pLEQj9zGY8>

Adicionalmente, compartimos el enlace de la transmisión en vivo de la Audiencia:  
<https://www.youtube.com/live/OU7cArgGM?si=YD6ntH6J1Ows7ID>

## 9. Diagnóstico General de la Rendición de Cuentas 2023.

Dentro de los aspectos más relevantes a tener en cuenta, de acuerdo al diagnóstico de la estrategia de rendición de cuentas, se encuentran:

- Contemplar la habilitación de diversos espacios de carácter virtual en los que se den a conocer los resultados de la gestión, con el fin de generar un diálogo con los ciudadanos y crear canales a través de los cuales los ciudadanos puedan acceder a la información, y de la misma manera participar.
- Elaborar un plan y una estrategia de comunicaciones con el propósito de divulgar, convocar y socializar el ejercicio de rendición de cuentas en sus tres componentes: información, diálogo y responsabilidad.
- Consultar continuamente a los grupos de valor: usuarios e interesados, sobre los temas y contenidos de la rendición de cuentas.
- Realizar una sensibilización más profunda a los grupos de valor sobre la importancia de ejecutar la rendición de cuentas por parte de la administración.
- Continuar con la dinámica implementada para la generación de los espacios de diálogo planteados en la estrategia de la vigencia 2023.
- Fortalecer el uso del lenguaje claro mejorando oportunidad, relevancia, accesibilidad, disponibilidad, coherencia y aplicabilidad de la información que se brinda a los grupos de valor mediante los ejercicios de rendición de cuentas.
- Mejorar la medición de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas mediante la aplicación de indicadores que permitan evaluar la efectividad de la estrategia de rendición de cuentas para la toma de decisiones.
- Reforzar el desarrollo de actividades que promuevan la inclusión de la población en condición de discapacidad en los espacios de rendición de cuentas y la participación ciudadana.

## OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y SISTEMAS

Fecha elaboración: 30 de diciembre de 2023