

Bogotá, D.C.

**Al contestar por favor cite estos datos:**

Fecha de Radicado: 2024-06-12 11:38:51  
No. de Radicado: 20243700244101

Señora  
**ISABEL DEL CARMEN JIMENEZ TAPIAS**  
[isabeljimeneztapias@hotmail.com](mailto:isabeljimeneztapias@hotmail.com)

Asunto: Proceso: Gestión de Grupos de Interés  
Procedimiento: Atención y Trámite de PQRS  
Radicado: 20244400154012 de 07/05/2024

Cordial saludo.

Acusamos recibo de la comunicación identificada con el radicado del asunto, mediante la cual presenta queja, en contra de la **FUTUROYA COOPERATIVA**, identificada con el NIT. 901520861-4, relacionada con presuntas irregularidades en las condiciones de un crédito.

Sobre el particular, una vez analizado su escrito y con el fin de dar trámite a su queja, le informamos que le compete al órgano de control social de cada organización solidaria inicialmente conocer los reclamos que presenten sus asociados con relación a la prestación de los servicios, tramitarlos y solicitar los correctivos por el conducto regular y con la debida oportunidad.

Lo anterior, en virtud de lo dispuesto en los artículos 40 de la Ley 79 de 1988, 59 de la Ley 454 de 1998 y 10 del Decreto 186 de 2004, en concordancia con lo previsto en el Capítulo II del Título IV de nuestra Circular Básica Jurídica (Circular Externa N°20 del 18 de diciembre de 2020).

En ese sentido, y de conformidad con lo previsto en la Ley 1755 de 2015 “*Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo*” se dio traslado de su solicitud al órgano de control social para que brinde respuesta a su petición, de forma y de fondo con copia a esta Entidad en un término máximo de quince (15) días hábiles contados a partir del recibo del requerimiento.

370- 20244400154012

Página 2 de 2

2024-06-12 11:38:51

De igual manera, para su conocimiento le indicamos los datos de contacto de la organización solidaria:

**Nombre:** FUTUROYA COOPERATIVA

**NIT.:** 901520861-4

**Dirección:** CARRERA 64 # 100-29 OFICINA 302, BOGOTA, D.C.

**Teléfono:** 3138823376

**Correo electrónico:** [gerencia@futuroyacooperativa.com](mailto:gerencia@futuroyacooperativa.com)

Cordialmente,



**YICETH JUNCO MONTERROSA**

Coordinadora Grupo Atención y Trámite de PQRS

Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria

Proyectó: CARLOS ANDRES MORENO LOPEZ

Revisó: YICETH JUNCO MONTERROSA



Identificación por código QR y código de verificación en: <https://sedeelectronica.supersolidaria.gov.co/SedeElectronica>

Copiar en papel auténtica de documento electrónico.