



Supersolidaria

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Al contestar por favor cite estos datos:

Fecha de Radicado: 2024-10-24 07:12:32
No. de Radicado: 20243700448241

Señor

ETELBERTO CASTRILLON FLOREZ
etecastf@hotmail.com

Asunto: Proceso: Gestión de Grupos de Interés
Procedimiento: Atención y Trámite de PQRSD
Radicado: 20244400343552 de 09/10/2024

Cordial saludo.

Nos permitimos informar que, en atención a su comunicación enviada a esta Entidad, registrada bajo el radicado número 20244400290862 de 29/08/2024, y relacionada con respuesta de fondo sobre los hechos enunciados acerca de los abonos anticipados a capital del crédito adquirido. LA ASOCIACIÓN MUTUAL CORFEINCO, identificada con el NIT. 860007783-0, brindó respuesta mediante el radicado del asunto.

Sobre el particular y frente a su petición de fondo, LA ASOCIACIÓN MUTUAL CORFEINCO, se permite informar que, anexan el informe detallado del crédito, histórico de pagos en el que podrá encontrar el consecutivo de cada pago o movimiento dentro del crédito, la forma en que fue aplicado, lo correspondiente a capital y lo correspondiente a intereses e igualmente podrá encontrar el saldo a cargo luego de aplicado cada pago y los abonos adicionales a las cuotas pactadas fueron aplicados al capital, junto con los soportes y las condiciones de crédito establecidos con la empresa solidaria.

En este sentido, nos permitimos remitir la respuesta otorgada por la organización solidaria frente a su solicitud para su conocimiento y validación.

Cordialmente,

NANCY ESPERANZA RINCÓN ALDANA

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Atención y Trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRSD.
Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria

Proyectó: LAURA ANDREA HERNANDEZ ARCINIEGAS
Revisó: DIANA MARCELA SOLANILLA CAMARGO.

Anexo: Respuesta de la organización, Radicado 20244400343552 de 09/10/2024

NANCY ESPERANZA RINCON ALDANA
PROFESIONAL UNIVERSITARIO CODIGO
2044 GRADO 11

SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA
SOLIDARIA

Superintendencia de la Economía Solidaria

Avenida Calle 24 (Esperanza) N° 60-50 Piso 8 Centro Empresarial Gran Estación
PBX: (+57) (601)7 560 557
Línea Gratis: 018000-180-430

Identificación N° 2024-10-24 07:12:32
Copia en papel auténtica de documento electrónico.

La validez de este documento puede verificarse en: <https://sedeelectronica.supersolidaria.gov.co/SedeElectronica>