

Bucaramanga, noviembre 14 de 2024.

Doctora,

NANCY ESPERANZA RINCON ALDANA

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Atención y Trámite de
Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRS

E. S. M.

No. De Radicado: 20243700459391

Asunto: Proceso: Gestión de Grupos de Interés

Procedimiento: Atención y Trámite de PQRS

MAURICIO RODRÍGUEZ y MARIELA MANTILLA, mayores de edad, identificados como aparece al pie de nuestra correspondiente firma, en sesión y obrando en nuestra condición de miembros principales de la Junta de Vigilancia de VISION FUTURO ORGANISMO COOPERATIVO, sigla “VISION FUTURO O.C.”, identificado con NIT. 901.294.113-3, respetuosamente nos dirigimos a usted con el fin de proceder con la contestación al requerimiento realizado por la Superintendencia de la Economía Solidaria bajo el radicado No. **20243700459391** de 29/10/2024, el cual se refiere al requerimiento del Asociado **DIAZ MENDO CELIO ANTONIO**, en atención a solicitud de informe sobre valor de descuentos por retención salarial en sus obligaciones.

Mediante el presente, se informa que, una vez recibido el traslado de la solicitud por parte de su dependencia, Visión Futuro Organismo Cooperativo, verificado el caso del asociado en mención, procede a emitir pronunciamiento frente a los HECHOS en el orden establecido, así:

HECHOS

PRIMERO: En fecha 14 de noviembre de 2024, remitimos informe al Asociado a su correo electrónico registrado, sobre dicho informe precisamos resaltar:

(...)

Teniendo en cuenta la irregularidad en el comportamiento de sus obligaciones, VISION FUTURO ORGANISMO COOPERATIVO procedió a remitir oficio de Retención salarial con el fin de iniciarse los descuentos correspondientes en cuotas mensuales. Lo anterior, haciendo uso de la cláusula aceleratoria (número 15), del Título valor (Pagaré), firmado por usted en calidad de deudor principal, la nos faculta para dar por vencida la totalidad de la obligación en caso de mora o incumplimiento, tal como ocurre en la situación fáctica que hoy nos ocupa.

Al momento de presentar incumplimiento con los pagos, se generan intereses de mora y adicional a ello, gastos de cobranza, es por esto que el valor de la cuota tiene estos valores adicionales y que, al momento de realizar el pago neto, no están siendo cancelados en su totalidad. En todo caso, nos permitimos indicarle que, su empleador puede aportar soportes de su capacidad de descuento con el fin de estudiar una posible reliquidación de cuotas a descontar.

(...)

PETICIONES

PRIMERO: Nos permitimos informar que, teniendo en cuenta el comportamiento de sus créditos en esta instancia no es posible acceder a la suspensión de descuentos de nómina por retención salarial, sin embargo, proponemos la siguiente alternativa en relación a su obligación como Deudor Principal:

Abono por valor de \$500.000 con plazo al 30 de noviembre de 2024, en aras de estudiar la reducción de las cuotas a descontar en sus procesos con la cooperativa. Recordamos medios de pago

Aunado a lo anterior, nos permitimos ratificar toda intención de brindar información y resolver todas las inquietudes que provengan de nuestros asociados, por ello, quedamos supremamente atentos a cualquier información adicional.

ANEXOS

- Constancia de envío e informe de fecha 14 de noviembre de 2024, dirigido al asociado al correo: celiodiaz2345@gmail.com

NOTIFICACIONES

Los suscritos en la Carrera 18 No. 36-50, oficina 703 Edificio Cincuentenario, Bucaramanga, Santander,

Al correo electrónico: gerencia@visionfuturo.net.

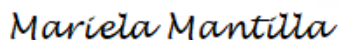
Atentamente:



Mauricio Rodríguez

C.C. No. 1.020.778.501

Principal Junta de Vigilancia Visión Futuro
Organismo Cooperativo



Mariela Mantilla

C.C. No. 30.209.405

Suplente Junta de Vigilancia de Visión Futuro O.C

Reenviar: INFORME OBLIGACION

Me <juridico2@visionfuturo.net>

jue., 14 nov. 2024 4:28:43 p. m. -0500 •

Para "CELIODIAZ2345" <CELIODIAZ2345@GMAIL.COM>

Cco "juridico2vifu" <juridico2vifu@gmail.com>

 **1 archivo(s) adjunto(s)** • [Descargar como archivo comprimido](#)

-- INFORME - DIAZ Menco CELI... .pdf

1.7 MB • 

Señor(a):

DIAZ Menco CELIO ANTONIO

CC N° 92097476

Obligación:

- K80010087620, en calidad de Deudor Principal
- K80010086990, en calidad de Deudor Solidario

Reciba un cordial saludo, me dirijo a usted (es), a fin de proceder con presentación de informe en virtud de requerimiento radicado ante la Superintendencia de Economía Solidaria en el cual fue vinculado nuestra cooperativa

Atentamente:

Departamento Jurídico

Visión Futuro OC.



VISION FUTURO
Organismo Cooperativo

Bucaramanga, noviembre 08 de 2024

Señor(a):

DIAZ MENCO CELIO ANTONIO

CC N° 92097476

Obligación:

- **K80010087620, en calidad de Deudor Principal**
- **K80010086990, en calidad de Deudor Solidario**

Reciba un cordial saludo, me dirijo a usted (es), a fin de proceder con presentación de informe en virtud de requerimiento radicado ante la Superintendencia de Economía Solidaria en el cual fue vinculado nuestra cooperativa, así:

NOTA ACLARATORIA

PRIMERO: Usted suscribió frente a VISION FUTURO ORGANISMO COOPERATIVO dos obligaciones crediticias respaldadas en títulos valores, siendo la modalidad de las mismas para Pagaduría por Crédito Personal, sobre la cual nos permitimos recordar las condiciones pactadas:

Obligación	Valor Pactado	Valor Cuota	Plazo	Primera cuota/ Fechas de pago
K80010087620, en calidad de Deudor Principal 20 de noviembre de 2023	SIETE MILLONES CIENTO CINCUENTA Y CINCO MIL SETECIENTOS CUARENTA Y CUATRO PESOS (\$7.155.744)	DOSCIENTOS NOVENTA Y OCHO MIL CIENTO CINCUENTA Y SEIS PESOS (\$298.156)	24 cuotas	02 de enero de 2024/ Días 02 de cada mes
K80010086990, en calidad de Deudor Solidario 16 de noviembre de 2023	CUATRO MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y SIETE MIL SESENTA Y DOS PESOS (\$4.897.062)	DOSCIENTOS SETENTA Y DOS MIL CINCUENTA Y NUEVE PESOS (\$272.059)	18 cuotas	02 de enero de 2024/ Días 02 de cada mes

SEGUNDO: Teniendo en cuenta la irregularidad en el comportamiento de sus obligaciones, VISION FUTURO ORGANISMO COOPERATIVO procedió a remitir oficio de Retención salarial con el fin de iniciarse los descuentos correspondientes en cuotas mensuales. Lo anterior, haciendo uso de la cláusula aceleratoria (número 15), del Título valor (Pagaré), firmado por usted en calidad de deudor principal, la nos faculta para dar por vencida la totalidad de la obligación en caso de mora o incumplimiento, tal como ocurre en la situación fáctica que hoy nos ocupa.

Al momento de presentar incumplimiento con los pagos, se generan intereses de mora y adicional a ello, gastos de cobranza, es por esto que el valor de la cuota tiene estos valores adicionales y que, al momento de realizar el pago neto, no están siendo cancelados en su totalidad. En todo caso, nos permitimos indicarle que, su empleador puede aportar soportes de su capacidad de descuento con el fin de estudiar una posible reliquidación de cuotas a descontar.

De conformidad con la normatividad vigente (Ley 79 de 1988), el artículo 142 de dicha normativa contempla la obligación que tiene toda persona, empresa o entidad pública o privada de deducir y retener de cualquier cantidad a pagar a sus empleados, las sumas adeudadas en virtud de obligaciones adquiridas ante entes del sector cooperativo y que consten en Libranzas, títulos valores (en este caso, Pagaré), o cualquier otro documento que el deudor hubiese suscrito y efectivamente autorizado, en este caso, se ha entregado el consentimiento previo para tales deducciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, en cuanto a las PETICIONES, se estima lo siguiente:

PETICIONES

PRIMERO: Nos permitimos informar que, teniendo en cuenta el comportamiento de sus créditos en esta instancia no es posible acceder a la suspensión de descuentos de nómina por retención salarial, sin embargo, proponemos la siguiente alternativa en relación a su obligación como Deudor Principal:

Abono por valor de \$500.000 con plazo al 30 de noviembre de 2024, en aras de estudiar la reducción de las cuotas a descontar en sus procesos con la cooperativa. Recordamos medios de pago:

1. CUENTA DE AHORROS BANCOLOMBIA 767-000035-85
Nombre: COBRA SAS
NIT: 901322187.

POR FAVOR, ENVIAR SOPORTE DONDE SE EVIDENCIE FECHA DE PAGO, INDICAR NOMBRE Y NÚMERO DE CÉDULA PARA SU RESPECTIVA APLICACIÓN, al 3185323247.

En caso de poder acceder, una vez cancele puede remitir su solicitud para estudio al correo: juridico2@visionfuturo.net

ANEXOS:

-Estado de cuenta de sus obligaciones vigentes ante VISION FUTURO ORGANISMO COOPERATIVO.

Sin otro particular, quedamos atentos a sus demás requerimientos.

Cordialmente,

Andrea Camacho M.

Andrea Camacho
Dirección Jurídica Nacional
Visión Futuro OC.

BUCARAMANGA, 8 de Noviembre de 2024

Señor(a)
DIAZ MENCO CELIO ANTONIO
Obligación No. 008762
BOGOTÁ D.C. / BOGOTA

Reciba un cordial saludo, a continuación se evidencia relación de los abonos recibidos en la obligación en la cual figura como DEUDOR PRINCIPAL , a la fecha, así:

Fecha	Recibo	Cuota	Interes	Cobranza	Abonos	Saldo total
Enero 09, 2024	RC-PL0051883	1/1	1,100.00	0.00	298,500.00	6,857,244.00
Febrero 06, 2024	RC-PL0052947	2/2	500.00	0.00	298,050.00	6,559,194.00
Mayo 07, 2024	RC-VF0042735	3/4	19,000.00	39,210.00	744,981.00	5,814,213.00
Junio 06, 2024	RC-VF0044304	5/7	2,700.00	40,025.00	760,466.00	5,053,747.00
Julio 05, 2024	RC-VF0046274	8/9	0.00	40,160.00	763,031.00	4,290,716.00
Agosto 08, 2024	RC-VF0048686	10/12	0.00	40,160.00	763,031.00	3,527,685.00
Septiembre 05, 2024	RC-VF0051590	13/14	0.00	40,160.00	763,031.00	2,764,654.00
Octubre 03, 2024	RC-VF0054460	15/17	0.00	40,160.00	763,031.00	2,001,623.00
Totales			\$23,300.00	\$239,875.00	\$5,154,121.00	


En atención a lo solicitado, se le indica que su saldo a la fecha es de \$2,001,623.00 , al cual deben adicionarse intereses moratorios y gastos de cobranza.

Se le informa que debido a la mora en los pagos su obligación se declaró vencida y se hizo exigible en su totalidad, así las cosas y en virtud de la cláusula aceleratoria la cual está condicionada al incumplimiento de siquiera uno de los instalamentos pactados, desde el momento en que se incumpla con el pago de alguna de las cuotas en los tiempos estipulados, estamos facultados para exigir la totalidad del pagaré hasta en un solo instalamento.

Si de ser el caso lo que se desea es realizar el pago total de la obligación, solicite un CERTIFICADO PARA PAGO TOTAL al correo electrónico a juridico2@visionfuturo.net.

Se indica que el valor aquí dispuesto puede variar si se solicita un CERTIFICADO PARA PAGO TOTAL, pues este último incluye los rubros correspondientes a intereses de mora y gastos de cobranza.

Cordialmente,



Johanna Prada Díaz
Dirección Jurídica Nacional
Visión Futuro OC.

BUCARAMANGA, 8 de Noviembre de 2024

Señor(a)
DIAZ MENCO CELIO ANTONIO
Obligación No. 008699
BOGOTÁ D.C. / BOGOTA

Reciba un cordial saludo, a continuación se evidencia relación de los abonos recibidos en la obligación en la cual figura como DEUDOR SOLIDARIO , a la fecha, así:

Fecha	Recibo	Cuota	Interes	Cobranza	Abonos	Saldo total
Enero 05, 2024	RC-PL0051786	1/1	300.00	0.00	272,500.00	4,624,562.00
Febrero 06, 2024	RC-PL0052923	2/2	500.00	0.00	271,850.00	4,352,712.00
Marzo 07, 2024	RC-PL0054140	3/3	700.00	0.00	272,150.00	4,080,562.00
Abril 05, 2024	RC-VF0041063	4/3	500.00	13,578.00	257,981.00	3,822,581.00
Mayo 07, 2024	RC-VF0042719	4/4	600.00	13,573.00	257,886.00	3,564,695.00
Junio 06, 2024	RC-VF0044307	5/5	500.00	13,578.00	257,981.00	3,306,714.00
Julio 05, 2024	RC-VF0046277	6/6	700.00	13,568.00	257,791.00	3,048,923.00
Agosto 14, 2024	NA-VF0007212	7/7	0.00	0.00	272,059.00	2,776,864.00
Septiembre 05, 2024	RC-VF0051594	8/8	1,600.00	13,523.00	256,936.00	2,519,928.00
Octubre 03, 2024	RC-VF0054464	9/9	1,200.00	13,543.00	257,316.00	2,262,612.00
Totales			\$6,600.00	\$81,363.00	\$2,634,450.00	

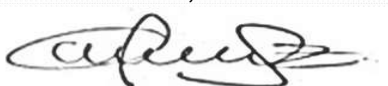
En atención a lo solicitado, se le indica que su saldo a la fecha es de \$2,262,612.00 , al cual deben adicionarse intereses moratorios y gastos de cobranza.

Se le informa que debido a la mora en los pagos su obligación se declaró vencida y se hizo exigible en su totalidad, así las cosas y en virtud de la cláusula aceleratoria la cual está condicionada al incumplimiento de siquiera uno de los instalamentos pactados, desde el momento en que se incumpla con el pago de alguna de las cuotas en los tiempos estipulados, estamos facultados para exigir la totalidad del pagaré hasta en un solo instalamento.

Si de ser el caso lo que se desea es realizar el pago total de la obligación, solicite un CERTIFICADO PARA PAGO TOTAL al correo electrónico a juridico2@visionfuturo.net.

Se indica que el valor aquí dispuesto puede variar si se solicita un CERTIFICADO PARA PAGO TOTAL, pues este último incluye los rubros correspondientes a intereses de mora y gastos de cobranza.

Cordialmente,



Johanna Prada Díaz
Dirección Jurídica Nacional
Visión Futuro OC.