



JRD -RS 13/2024

Bogotá D. C., 13 de noviembre del 2024.

Respetado asociado

**LUIS FERNANDO ZAPATA ATEHORTÚA**

CC No. 70.756.767

luis.zapataA@icbf.gov.co

Proceso: Gestión de Grupos de Interés Procedimiento: Atención y Trámite de PQRS Radicado: 20244400347262 de 11/10/2024
--

**Asunto:** Respuesta derecho Petición / Alcance Requerimiento Supersolidaria Rad. 20243700456791 del 2024-10-29.

En términos de cordialidad y respeto nos permitimos dar alcance a la petición presentada ante nuestra Organización Solidaria y en los términos ordenados por parte de la Superintendencia de Economía Solidaria dentro del proceso y radicado de referencia.

FONBIENESTAR es una entidad que contempla la Solidaridad como un valor fundamental y como práctica permanente dentro de sus Estatutos, en concordancia con los principios del sector y valores de la Economía Solidaria. Basándose principalmente en sus asociados, desempeñando en su favor para atender sus peticiones, solicitudes, reclamos y cualquier requerimiento que se adelante para que el área competente, se encargue de darle el respectivo trámite.

En este sentido, respecto a la solicitud de “(...) solicito el favor me concedan disminución de cuota en el crédito denominado 703 Fonbienestar Compra Cartera (...)”, una vez validada la solicitud del asociado se evidencia que el día 08 de noviembre de 2024 se dio respuesta por parte del área de cartera (**Ver anexo 1**).



Reiteramos nuestra disposición y compromiso para atender oportunamente sus requerimientos.

Deferentemente;

**William Fabian Hernandez Murillo**  
**Gerente y Representante Legal**  
**FONBIENESTAR.**

**Con copia:** Superintendencia de Economía Solidaria.