



# Supersolidaria

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

**Al contestar por favor cite estos datos:**

Fecha de Radicado: 2024-12-11 11:29:26  
No. de Radicado: 20243700539311

Señor

**IVAN ARTURO TRIVIÑO CASTAÑEDA**

ivantrica12@hotmail.com

Asunto: Proceso: Gestión de Grupos de Interés  
Procedimiento: Atención y Trámite de PQRS  
Radicado: 20244400409602 de 05/12/2024

Cordial saludo.

Nos permitimos informar que, en atención a su comunicación enviada a esta Entidad, registrada bajo el radicado N° 20244400385262 de 14/11/2024 y relacionada con la corrección definitiva de una inconsistencia en la generación del certificado tributario, la **COOPERATIVA MEDICA DEL VALLE Y DE PROFESIONALES DE COLOMBIA – COOMEVA**, identificada con el NIT. 890300625 – 1, brindó respuesta mediante el radicado del asunto.

Sobre el particular y una vez revisada la respuesta que sobre el tema suministró la organización solidaria, esta Entidad se permite informar que, se ha identificado una anomalía en el sistema de generación de certificados. Dicha irregularidad afectó el correcto envío de los documentos solicitados, generando así inconvenientes. No obstante, conforme a lo indicado por la cooperativa, se realizaron los ajustes pertinentes en la base de datos con el propósito de corregir el inconveniente identificado. En consecuencia, se confirma que la situación ha sido subsanada, permitiéndole, a partir de la fecha, descargar la información requerida de manera eficiente.

Finalmente, en respuesta a su reclamo y en consonancia con lo expuesto, la organización solidaria ha proporcionado una respuesta completa y fundamentada, garantizando así la claridad de lo solicitado.

En consecuencia, nos permitimos remitir la respuesta otorgada por la organización solidaria frente a su solicitud para su conocimiento y validación.

Cordialmente,

**NANCY ESPERANZA RINCÓN ALDANA**

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Atención y Trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRS.

Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria

Anexo: Respuesta de la organización, radicado 20244400409602 de 05/12/2024

Proyectó: SILVIA JULIANA DIAZ QUINTERO

Revisó: MARIA EUGENIA SUAREZ

---

**Superintendencia de la Economía Solidaria**

Avenida Calle 24 (Esperanza) N° 60-50 Piso 8 Centro Empresarial Gran Estación

PBX: (+57) (601)7 560 557

Línea Gratis: 018000-180-430

