



Supersolidaria

Página 1 de 1

Bogotá, D.C.

Al contestar por favor cite estos datos:

Fecha de Radicado: 2024-12-16 17:21:28
No. de Radicado: 20243700549201

Señor

CRISTIAN VALENCIA VALENCIA
jessicagomezramirez21@gmail.com

Asunto: Proceso: Gestión de Grupos de Interés
Procedimiento: Atención y Trámite de PQRS
Radicado: 20244400411702 de 09/12/2024

Cordial saludo.

Nos permitimos informar que, en atención a su comunicación enviada a esta Entidad, registrada bajo el radicado número 20244400368792 de 29/10/2024 y relacionada con la anulación de un crédito virtual con la empresa solidaria. La **COOPERATIVA MULTIACTIVA MINUTO DE DIOS, identificada con el NIT. 830086712-6**, brindó respuesta mediante el radicado del asunto.

Sobre el particular, de acuerdo a lo informado por la empresa solidaria **COOPERATIVA MULTIACTIVA MINUTO DE DIOS**, es necesario que el estudiante realice la solicitud de anulación del crédito directamente ante la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS – UNIMINUTO, ya que la decisión de aprobar o negar dicha solicitud es tomada únicamente por la Universidad, dado que la Cooperativa Minuto de Dios no tiene injerencia en los procesos académicos y administrativos, ya que son entidades diferentes. A la fecha de la presente respuesta el crédito No. 130000300627 se encuentra vigente y en mora.

Finalmente, en respuesta a su solicitud y en consonancia con lo expuesto, **COOPERATIVA MULTIACTIVA MINUTO DE DIOS**, ha proporcionado una respuesta completa y fundamentada, garantizando así la claridad de lo solicitado.

En consecuencia, nos permitimos remitir la respuesta otorgada por la organización solidaria frente a su solicitud para su conocimiento y validación.

Cordialmente,

NANCY ESPERANZA RINCÓN ALDANA

Coordinadora Grupo Interno de Trabajo de Atención y Trámite de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias – PQRS.

Delegatura para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria

Proyectó: DIANA MARCELA SOLANILLA CAMARGO.

Revisó: MARIA EUGENIA SUAREZ

Anexo: Respuesta de la organización, Radicado 20244400411702 de 09/12/2024.

Superintendencia de la Economía Solidaria

Avenida Calle 24 (Esperanza) N° 60-50 Piso 8 Centro Empresarial Gran Estación

PBX: (+57) (601)7 560 557

Línea Gratis: 018000-180-430

Identificación en papel auténtica de documento electrónico.
La validez de este documento puede verificarse en: <https://sedeelectronica.supersolidaria.gov.co/SedeElectronica>