



Sergio Linares <sergioivanlinares@gmail.com>

Derecho de Peticion

1 message

Sergio Linares <sergioivanlinares@gmail.com>

Wed, Jul 31, 2024 at 8:00 AM

To: contador@redinsalud.com, directorjuridico@redinsalud.com

Señores
Cooperativa Multiactiva de Servicios Integrales Gestionar Bienestar

Asunto: Solicitud de información sobre asistencia a citas médicas y certificación de instrucciones del Dr. Samuel David Ortiz Rugeles.

Respetados señores:

Yo, Sergio Linares, identificado con cedula de ciudadanía 13723203 de Bucaramanga, residente en Zapatoca, en ejercicio del derecho consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011), presento la siguiente petición:

Certificación por Escrito:

Solicito un informe detallado de las fechas en las que Bertha Linares Corzo asistió a consultas con el médico internista Hernesto Fidel Vega Castilla y con el médico general Samuel David Ortiz Rugeles quien era asistente del Dr. Vega Castilla en un consultorio del Hospital La Merced de Zapatoca .

Solicito, además, el nombre de la persona que acompañó a la señora Bertha Linares Corzo en cada una de las citas mencionadas anteriormente con medicina interna solamente.

Solicito una certificación por escrito que confirme que el Dr. Samuel David Ortiz Rugeles me encomendó llevar a Bertha Linares Corzo a realizar exámenes médicos en Bucaramanga ordenados por el médico internista Hernesto Fidel Vega Castilla.

Agradezco la atención prestada a esta solicitud y espero recibir la información y certificación solicitada en el término de ley.

Atentamente,

Sergio Linares
13723203



AUTO 644 DE 2024

Referencia: Segundo Requerimiento – Supervigilancia al Derecho de Petición.

Bogotá, D.C., cinco (05) de noviembre de dos mil veinticuatro (2024).

El suscrito Procurador Auxiliar para Asuntos Constitucionales, en ejercicio de la facultad contemplada en el artículo 8.2 del Decreto Ley 262 de 2000, modificado por el artículo 3 del Decreto Ley 1851 de 2021, y

CONSIDERANDO

1. Que el artículo 23 de la Constitución¹, desarrollado por la Ley 1755 de 2015², establece el derecho fundamental de petición, el cual ha sido definido como la prerrogativa que tienen los ciudadanos de presentar solicitudes respetuosas ante las autoridades y ciertos particulares, y la garantía consecuente de recibir respuesta a las mismas de forma oportuna, clara, precisa y congruente, independientemente de que se acceda o no a sus pretensiones³.
2. Que en el artículo 8.2 del Decreto Ley 262 de 2000, modificado por el artículo 3 del Decreto Ley 1851 de 2021⁴, se contempla la Supervigilancia al Derecho de Petición (SDP) como un procedimiento a cargo de la Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales.
3. Que según la Resolución 029 de 2021⁵ de la Procuraduría General de la Nación, la SDP consiste en un trámite administrativo sumario⁶, en el que se requiere a la autoridad o particular correspondiente para que atienda la solicitud de una persona

¹ “Artículo 23. Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales”.

² “Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”.

³ Cfr. Corte Constitucional, Sentencias C-951 de 2014 (M.P. Martha Victoria Sánchez Méndez) y C-242 de 2020 (M.P. Luis Guillermo Guerrero Pérez).

⁴ “Por el cual se modifica el artículo 8º del Decreto Ley 262 de 2000 (...)”. “Artículo 3º. Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales. La Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales tiene las siguientes funciones: (...) 2. Supervigilar y promover el cumplimiento de las disposiciones que regulan el derecho de petición”.

⁵ “Por la cual se regula el trámite y desarrollo de la función preventiva y/o de intervención de Supervigilancia al Derecho Fundamental de Petición (...)”.

⁶ Al respecto, cabe resaltar que al ser la Supervigilancia al Derecho de Petición un procedimiento donde sólo se profieren actos de trámite, las providencias emitidas dentro del mismo carecen de recursos según lo dispuesto en el artículo 75 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.



en consonancia con los mandatos constitucionales y legales, so pena de remitir copia de las actuaciones al operador disciplinario o administrativo competente a fin de que, si hay lugar a ello, investigue e imponga las sanciones del caso⁷.

4. Que en el artículo 6° de la Resolución 029 de 2021, se indica que las solicitudes de SDP en las que se alegue la omisión de contestar una petición dentro del término legal, darán lugar a que la Procuraduría Auxiliar para Asuntos Constitucionales requiera a la autoridad respectiva para que, en el término de cinco días hábiles, remita copia de la respuesta dada a la persona atendiendo a los parámetros constitucionales y legales⁸.

5. Que a pesar de haber realizado sendos requerimientos a las autoridades que se relacionan en la parte resolutive de esta providencia, hasta el momento esta Procuraduría Auxiliar no ha recibido respuesta a los mismos, razón por la cual se hace necesario reiterarlos.

6. Que el artículo 7° de la Resolución 029 de 2021, establece que en el caso de que a pesar de la intervención del Grupo Especial de Supervigilancia al Derecho de Petición, la entidad pública o el particular omita el deber de dar contestación a la solicitud del peticionario y atender los requerimientos respectivos, se remitirá copia de la actuación preventiva a la dependencia o entidad que resulten competente, a fin de que inicie las actuaciones disciplinarias a que haya lugar.

7. Que, el Memorando 014 de 2024 de la Viceprocuraduría General de la Nación⁹, dispuso que solamente es válida la radicación realizada mediante la sede virtual de la entidad¹⁰.

RESUELVE

PRIMERO. – REQUERIR, por segunda vez, a las siguientes autoridades, para que, en el término de cinco (5) días hábiles, remitan al link: sedeelectronica.procuraduria.gov.co, citando el número de SDP y radicado

⁷ Sobre el particular, el artículo 31 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo establece que *“la falta de atención a las peticiones y a los términos para resolver, la contravención a las prohibiciones y el desconocimiento de los derechos de las personas de que trata esta Parte Primera del Código, constituirán falta para el servidor público y darán lugar a las sanciones correspondientes de acuerdo con el régimen disciplinario”*. A su vez, el parágrafo 3° del artículo 32 *ibídem* señala que *“ninguna entidad privada podrá negarse a la recepción y radicación de solicitudes y peticiones respetuosas, so pena de incurrir en sanciones y/o multas por parte de las autoridades competentes”*.

⁸ *“Artículo 6°. Regulación de la función y trámite de la Supervigilancia. (...) 6.3 Si el peticionario anexa a la solicitud de Supervigilancia la copia íntegra de la petición y prueba de su efectiva radicación, (...) se requerirá a la entidad vigilada. El término que se otorgará a la entidad para brindar respuesta será de cinco (5) días hábiles, contados a partir del recibo del requerimiento”*.

⁹ Por medio del cual se dictan los lineamientos del periodo de transición SIGDEA - DOKUS

¹⁰ En aplicación del Memorando interno, la Procuraduría Auxiliar Para Asuntos Constitucionales se abstendrá de dar trámite a las solicitudes de Supervigilancia al Derecho de Petición que se reciban por cualquier medio distinto a la sede electrónica.



respectivos copia de las respuestas dadas a las solicitudes presentadas por los peticionarios.

No.	SDP	Número radicado	Peticionario	Autoridad	Fecha Primer Requerimiento
1.	1846-24	E-2024-668114 (DOKUS)	Sergio Iván Linares Corzo	Cooperativa Multiactiva de Servicios Integrales Gestionar Bienestar	29/08/2024 (Auto 551 de 2024)

gg

SEGUNDO.- Por intermedio del Grupo Especial de Supervigilancia al Derecho de Petición:

(i) **REMÍTASE**, vía correo electrónico, a las autoridades relacionadas en el numeral anterior, copia del presente auto junto con el primer requerimiento hecho por esta Procuraduría Auxiliar para que procedan a dar cumplimiento a lo ordenado.


(ii) **INFÓRMESE**, vía correo electrónico, la presente decisión a los peticionarios.

TERCERO.- ADVERTIR a los interesados que contra este auto no procede recurso alguno.

CUARTO.- AVERTIR a las entidades y/o particulares relacionados en el auto, que todas las respuestas que se emitan en virtud del requerimiento realizado deberán ser remitidas a través de la sede electrónica de la entidad, (sedeelectronica.procuraduria.gov.co) so pena de que no se tramite.

Comuníquese, cúmplase y archívese por los medios electrónicos de la entidad


JUAN SEBASTIÁN VEGA RODRÍGUEZ
Procurador Auxiliar para Asuntos Constitucionales

Elaboró: Marlon Adrian Rodriguez Jaimes – Grupo Especial de Supervigilancia al Derecho de Petición
Aprobó: Luis Esteban Monroy Granados – Coordinador del Grupo Especial de Supervigilancia al Derecho de Petición 



Nº. Radicado : E-2024-668114 Folios: 1
Fecha: 22-10-2024 14:40:36 Anexos: 1



Solicitud de documentos e información

Número de Radicado
E-2024-668114

Fecha de Radicado
22/10/2024 02:39:17

Fecha de Presentación
22/10/2024 02:39:17

Ventanilla: **SEDE ELECTRÓNICA**

Solicitud de Supervigilancia al Derecho de Peticion Procuraduria Auxiliar para Asuntos Constitucionales. El 31 de Julio de 2024 fue enviado un derecho de peticion a la **COOPERATIVA MULTIACTIVA DE SERVICIOS INTEGRALES GESTIONAR BIENESTAR.**el cual no fue respondido

Datos del Remitente o Solicitante

Solicitante/Remitente Anónimo **No**

Solicitante o remitente						
Nombre completo	Dirección	Correo Electrónico	País	Departamento/ Ciudad consulado	Municipio	Celular
SERGIO IVAN LINARES CORZO	Calle 18 9 56	sergioivanlinares@gmail.com	Colombia	Santander	Zapatocha	3008201590

Ley de Habeas Data

Se han aceptado los enunciados de Habeas Data. **Si**

¿Tiene condición especial?:**No**

Condiciones especiales

¿Cuales?

Notificaciones

Procuraduría General de la Nación | NIT: 899999119-7
| Carrera 5ª nro. 15 - 60 | BOGOTÁ D.C. (BOGOTÁ)
Línea gratuita para todo el país: 018000 910 315 - Línea reducida: 142 - PBX: (571) 5878750
Correo electrónico exclusivo para recibir notificaciones judiciales. No reenviar el documento en físico. CPACA ART. 197 procesosjudiciales@procuraduria.gov.co
Para otros asuntos: quejas@procuraduria.gov.co / webmaster@procuraduria.gov.co

¿Usted desea ser notificado del trámite de esta solicitud? **Si**

Anexo	Nombre del documento
Anexo 1	Gmail - Derecho de Peticion Gestionar Bienestar.pdf

¿Dirección?

¿Correo electrónico? **sergioivanlinares@gmail.com**

Documentos requeridos adjuntados

Avisos legales

Declaración responsable

El interesado manifiesta, bajo su responsabilidad, que los datos aportados en su solicitud son ciertos y que cumple con los requisitos establecidos en la normativa vigente para acceder a la pretensión realizada.

Datos Personales

(*) Los datos facilitados por Ud. en este formulario pasarán a formar parte de los archivos automatizados propiedad de la Entidad y podrán ser utilizados por el titular del archivo para el ejercicio de las funciones propias en el ámbito de sus competencias. De conformidad con la Ley 1581 del 17 de octubre de 2012, de Protección de Datos de Carácter Personal, Ud. podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante instancia presentada.