

Año: **2016**

Periodo medido: **Enero a Marzo**


### GESTIÓN DE INTERACCIÓN CIUDADANA FINANCIERA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Cierres de Quejas Efectuados en Forma Oportuna y Eficaz</u>		90.14	90.00	100.16%	31/03/2016	▲
<u>Efectividad en Disminución de Quejas por Actuaciones de la SES</u>		89.70	10.00	0.00%	31/12/2015	▼
<u>Quejas servicio Prestado</u>		100.00	100.00	100.00%	31/03/2016	▲
<b>Total:</b>				<b>66.72%</b>		

### VIGILANCIA FINANCIERA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Promedio Días de Trámites Posesiones</u>		15.83	30.00	147.23%	31/12/2015	▼
<b>Total:</b>				<b>147.23%</b>		

### CONTROL INTERNO

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Auditorias y seguimientos</u>		100.00	90.00	111.11%	31/03/2016	▲

Boletines de Control Interno		100.00	100.00	100.00%	31/03/2016	▲
<b>Total:</b>				<b>105.56%</b>		

## GESTIÓN DE INFRAESTRUCTURA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
Asistencia a Usuarios		100.00	90.00	88.89%	31/12/2015	▼
Fallas en el Servicio Atendidas		100.00	92.00	91.30%	15/12/2015	▼
Interrupción de Correo Electrónico		0.00	2.00	200.00%	31/12/2015	▼
Interrupción de Servicio de Impresión		0.00	2.00	200.00%	31/12/2015	▼
Interrupción de Servicio de Internet		0.00	2.00	200.00%	31/12/2015	▼
Mantenimientos		100.00	95.00	105.26%	31/12/2015	▲
<b>Total:</b>				<b>147.58%</b>		

## GESTIÓN DOCUMENTAL

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
Consultas Absueltas		95.45	90.00	106.06%	30/04/2016	▲
Direccionamientos Erroneos		0.56	-5.00	0.00%	30/04/2016	▲
Notificaciones Realizadas		100.00	100.00	100.00%	31/03/2016	▲
Reuniones Comité de Archivo		100.00	100.00	100.00%	31/12/2015	▲
<b>Total:</b>				<b>76.51%</b>		

## INSPECCIÓN ASOCIATIVA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Cobertura Jornadas de Inspección</u>		100.00	90.00	111.11%	31/12/2015	▲
<u>Cobertura Visitas de Inspeccion</u>		100.00	90.00	111.11%	31/12/2015	▲
<b>Total:</b>				<b>111.11%</b>		

## GESTIÓN ASESORIA JURÍDICA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Cumplimiento Legal Ambiental</u>		70.83	80.00	88.54%	31/12/2015	▲
<u>Eficacia Atencion de Solicitudes</u>		100.00	100.00	100.00%	04/05/2016	▲
<u>Eficiencia Atención de Solicitudes</u>		118.00	100.00	118.00%	04/05/2016	▲
<b>Total:</b>				<b>102.18%</b>		

## VIGILANCIA ASOCIATIVA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Cobertura Autorizaciones Previas</u>		0.00	80.00	0.00%	31/03/2016	▲
<u>Cobertura Controles de Legalidad (nombramientos, constituciones y reformas)</u>		100.00	90.00	111.11%	31/12/2015	▲
<u>Cobertura Controles de Legalidad Cta y Pcta</u>		100.00	80.00	125.00%	31/12/2015	▲
<u>Cumplimiento Ex-Situ Financieros</u>		100.00	95.00	105.26%	31/12/2015	▲

<u>Evaluacion Liquidaciones Voluntarias</u>		70.00	95.00	73.68%	31/03/2016	▲
<u>Evaluaciones Comparativas Ex-Situs Financieras</u>		1.06	1.00	106.00%	31/12/2015	▲
<b>Total:</b>				<b>86.84%</b>		

## GESTIÓN DE COMUNICACIONES

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Actividades de Comunicación Realizadas</u>		100.00	90.00	111.11%	04/04/2016	▲
<u>Actualización de Medios Electrónicos</u>		100.00	95.00	105.26%	29/04/2016	▲
<u>Satisfacción público externo frente a los medios de comunicación</u>		100.00	75.00	133.33%	31/12/2015	▲
<u>Satisfacción Público Interno Frente a los Medios de Comunicación</u>		100.00	90.00	111.11%	31/12/2015	▲
<b>Total:</b>				<b>115.20%</b>		

## RECURSOS FINANCIEROS

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Ahorro Presupuestal</u>		13.52	3.00	450.67%	31/12/2015	▲
<u>Cartera por Concepto de Contribuciones.</u>		99.14	50.00	198.28%	31/12/2015	▲
<u>Cesión de Multas y Contribuciones Través de Contrato CISA S.A.</u>		100.00	28.00	357.14%	31/12/2015	▲
<u>Presupuesto Gastos de Funcionamiento</u>		14.76	21.00	70.29%	02/05/2016	▲
<u>Presupuesto Inversión</u>		53.70	80.00	67.13%	31/12/2015	▲

Recaudo de Multas y Contribuciones a Través de Contrato CISA S.A		100.00	28.00	357.14%	31/12/2015	
<b>Total:</b>		<b>250.11%</b>				

## GESTIÓN DE INTERACCIÓN CIUDADANA ASOCIATIVA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Quejas y Peticiones Atendidos Dentro del Termino</u>		0.00	100.00	0.00%	31/12/2015	
<b>Total:</b>		<b>0.00%</b>				

## CONTRATACIÓN

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Trámites Precontractuales</u>		100.00	90.00	111.11%	31/03/2016	
<b>Total:</b>		<b>111.11%</b>				

## INSPECCIÓN FINANCIERA

### CONTROL FINANCIERA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Informes de Gestión Evaluados - DFL</u>		100.00	100.00	100.00%	31/12/2015	
<u>Recursos de Reposición y de Revocatoria Directa</u>		100.00	100.00	100.00%	31/12/2015	
<b>Total:</b>		<b>100.00%</b>				

## PLANIFICACIÓN

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Cobertura del Plan de Desarrollo Administrativo</u>		25.00	25.00	100.00%	31/03/2016	▲
<u>Cobertura Proyectos de Inversión</u>		25.00	25.00	100.00%	31/03/2016	▲
<u>Cumplimiento Plan Estratégico</u>		90.00	85.00	105.88%	31/12/2015	▲
<u>Indicador Gerencial</u>		95.12	50.00	190.24%	31/12/2015	▬
<b>Total:</b>				<b>124.03%</b>		

## MEJORAMIENTO CONTINUO

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Aplicación de tecnologías de bajo consumo de agua</u>		0.00	5.00	0.00%	31/12/2015	▲
<u>Aplicación de Tecnologías de Bajo Consumo Energía</u>		0.00	5.00	0.00%	31/12/2015	▲
<u>Calificación Atención Cau</u>		99.00	90.00	110.00%	31/12/2015	▬
<u>Cobertura Procesos Auditados</u>		100.00	100.00	100.00%	31/12/2015	▲
<u>Consumo de Agua</u>		10.86	2.00	543.00%	29/02/2016	▲
<u>Consumo de Energía</u>		17.27	2.00	863.50%	30/04/2016	▲
<u>Cumplimiento del Programa de Ahorro y uso Eficiente de la Energía</u>		50.00	80.00	62.50%	31/12/2015	▲
<u>Cumplimiento del Programa de Ahorro y uso Eficiente del Agua</u>		62.50	80.00	78.13%	31/12/2015	▲
<u>Cumplimiento del Programa de Residuos Peligrosos</u>		77.78	80.00	97.23%	31/12/2015	▲





<u>Gestión de Residuos Peligrosos (RESPEL)</u>		100.00	100.00	100.00%	31/12/2015	▲
<u>Porcentaje cierre de No Conformidades</u>		83.56	70.00	119.37%	31/03/2016	▲
<u>Sensibilización del Personal en el Uso y Ahorro de la Energía</u>		51.22	80.00	64.03%	31/12/2015	▲
<u>Sensibilización del Personal en el Uso y Ahorro del Agua</u>		26.83	80.00	33.54%	31/12/2015	▲
<b>Total:</b>				<b>167.02%</b>		

## TALENTO HUMANO

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Actividades de Capacitación</u>		100.00	95.00	105.26%	31/12/2015	▲
<u>Actividades del Sistema de Estimulos ARP</u>		100.00	95.00	105.26%	31/03/2016	▲
<u>Actividades del Sistema de Estímulos BS</u>		100.00	95.00	105.26%	31/03/2016	▲
<u>Liquidación de Aportes Parafiscales</u>		150.00	95.00	157.89%	31/03/2016	▲
<u>Liquidacion De Nomina</u>		100.00	95.00	105.26%	31/03/2016	▬
<b>Total:</b>				<b>115.79%</b>		

## CONTROL ASOCIATIVA

Indicador		Valor Real	Meta	Cumplimiento	Fecha	Tendencia
<u>Eficacia Investigaciones Administrativas</u>		100.00	100.00	100.00%	31/12/2015	▲
<u>Eficacia Sanciones por no Reporte de Información</u>		100.00	100.00	100.00%	31/12/2015	▲

<u>Evaluacion Toma de Posesion</u>		60.00	80.00	75.00%	04/04/2016	
<u>Organizaciones de Toma de Posesión Para Administrar Devueltas</u>		0.00	1.00	0.00%	31/12/2015	
<b>Total:</b>				<b>68.75%</b>		