

# EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Vigencia

2021

## INTRODUCCIÓN

En cumplimiento del ejercicio de Rendición de Cuentas, realizado por la Superintendencia de la Economía Solidaria y como parte de los mecanismos de diálogo y participación ciudadana adoptados por la Entidad; se llevó a cabo el 25 de noviembre de 2021, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021, transmitida desde nuestra plataforma virtual y con apoyo de nuestras redes sociales YouTube, Facebook, LinkedIn, Twitter e Instagram.

La audiencia se realizó con el objeto de comunicar a los grupos de valor, los resultados de la gestión institucional al cierre de la vigencia 2020 y los avances alcanzados con corte al 31 de Agosto de 2021, bajo la administración de la doctora LILIANA, ANDREA FORERO GOMEZ, Superintendente de la Economía Solidaria (e).

En ella se abordaron los temas que mayor interés despertaron en los grupos de valor; a quienes se les consultó previamente a través de una encuesta, esto con el ánimo de cumplir con los principios constitucionales de transparencia, eficacia, responsabilidad e imparcialidad, cuyos resultados se presentan en este informe de evaluación, al igual que el análisis y conclusiones derivadas de la implementación de los diferentes instrumentos utilizados para llevarla a cabo.

## INFORME INDIVIDUAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

La Supersolidaria publicó el 11 de Mayo el informe de Rendición de Cuentas para la Paz del cierre vigencia 2020.

- **Publicación banner en slider principal y nota en sala de prensa de la página web:** <http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/durante-el-2020-desarrollamos-acciones-para-la-construccion-de-paz-en>
- Consulte el Informe Individual de Rendición de Cuentas para la Paz 2020, en el siguiente enlace: <http://supersolidaria.gov.co/es/content/rendicion-de-cuentas-2021>

### Durante el 2020, desarrollamos acciones para la construcción de paz en Colombia

IMPRIMIRENVIAR



**Durante el 2020,  
desarrollamos acciones  
para la construcción  
de paz en Colombia**

Audencia Pública  
**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
2020 - 2021

Realizamos el Análisis y respuesta a 4 entidades del sector, creadas con el objeto de promover el proceso de reincorporación económica y social de los ex integrantes de las FARC-EP y que presentaron solicitud de control de legalidad ante esta Superintendencia:

- Cooperativa Multiactiva para el Progreso del Nordeste Antioqueño
- Cooperativa Multiactiva de Desarrollo Agropecuario e Infraestructura
- Cooperativa Multiactiva Nuevo Renacer de los Montes de María
- Cooperativa ECOMUN La Esperanza

**Conozca el Informe Individual de Rendición de Cuentas para la Paz 2020**

**Bogotá, mayo 11 de 2021.** La Superintendencia de la Economía Solidaria, informa que está a disposición de las organizaciones solidarias vigiladas, los asociados y ciudadanía, el Informe Individual de Rendición de Cuentas para la Paz 2020. Durante esta vigencia, realizamos el análisis y respuesta a 4 entidades del sector, creadas con el objeto de promover el proceso de reincorporación económica y social de los ex integrantes de las

FARC-EP y que presentaron solicitud de control de legalidad ante esta Superintendencia:

- Cooperativa Multiactiva para el Progreso del Nordeste Antioqueño Cooperativa Multiactiva de Desarrollo Agropecuario e Infraestructura
- Cooperativa Multiactiva Nuevo Renacer de los Montes de María Cooperativa ECOMUN La Esperanza

## PRIORIZACIÓN DE TEMAS PARA LA AUDIENCIA PÚBLICA

Con el objeto de conocer las inquietudes de los grupos de valor, con respecto a los temas que debían ser presentados en la Audiencia Pública; la Supersolidaria desplegó campañas de información constantes desde el mes de julio para que los grupos de interés estuvieran informados sobre los beneficios obtenidos con la rendición de cuentas.

- **Publicación mes de Julio (8) banner en slider principal y nota en sala de prensa de la página web:** <http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/supersolidaria-transparente-importancia-de-la-rendicion-de-cuentas>

### Supersolidaria Transparente! Importancia de la Rendición de Cuentas

IMPRIMIRENVIAR



**¡Nosotros Rendimos Cuentas!**

Audencia Pública  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
2020 - 2021

- Es un proceso permanente que busca la **transparencia** de la gestión de la Administración Pública y la adopción de los principios de **Buen Gobierno, Eficiencia, Eficacia e Integridad** en todas las actuaciones del servidor público.
- Genera relaciones de confianza entre **gobernantes y ciudadanos**, garantiza el ejercicio del control social a la administración y sirve de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.
- Permite a los ciudadanos y a **todos los grupos de interés** obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados y a las administraciones tomar mejores decisiones, incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

**¡Supersolidaria Transparente!**

**Bogotá, julio 8 de 2021.** La Superintendencia de la Economía Solidaria, recuerda a las Organizaciones Solidarias Vigiladas, los asociados y a la ciudadanía, la importancia de la Rendición de Cuentas:

- Es un proceso permanente que busca la transparencia de la gestión de la Administración Pública y la adopción de los principios de Buen Gobierno, Eficiencia, Eficacia e Integridad en todas las actuaciones del servidor público.
- Genera relaciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos; garantiza el ejercicio del control social a la administración y sirve de insumo para ajustar proyectos y planes de
- acción para su realización.
- Permite a los ciudadanos y a todos los grupos de interés, obtener con mayor facilidad
- información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados; y a las administraciones, tomar mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.



**Supersolidaria**

Superintendencia de la Economía Solidaria



El emprendimiento  
es de todos

Minhacienda

- **Publicación mes de Julio (15) banner en slider principal y nota en sala de prensa de la página web:**

<http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/supersolidaria-transparente-elementos-para-tener-en-cuenta-durante-jornadas>

**¡Supersolidaria Transparente! Elementos para tener en cuenta durante jornadas Rendición Cuentas;**

IMPRIMIRENVIAR

**Si ud. es un **servidor público**, tenga presente que cuando se organizan jornadas para Rendir Cuentas, lo más importante es:**

- Crear un espacio de interlocución directa con la ciudadanía, evitando que se convierta en un receptor pasivo de los Informes de Gestión de la Entidad.
- Fortalecer el sentido de lo público.
- Recuperar la legitimidad de las instituciones del Estado.
- Facilitar el ejercicio del control social a la gestión pública.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción, de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

**¡Supersolidaria Transparente!**

**Bogotá, julio 15 de 2021.** La Superintendencia de la Economía Solidaria, recuerda a los Servidores Públicos, las Organizaciones Solidarias Vigiladas, los asociados y la ciudadanía, algunos elementos para tener en cuenta, cuando se organizan jornadas de Rendición de Cuentas. Entre los más importantes están:

- Crear un espacio de interlocución directa con la ciudadanía, evitando que se convierta en un receptor pasivo de los informes de gestión de la Entidad
- Fortalecer el sentido de lo público
- Recuperar la legitimidad de las instituciones del Estado
- Facilitar el ejercicio de control social a la gestión pública
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.
- Servir como insumo para ajustar proyectos y planes de acción, de manera que responda a las necesidades y demandas de la comunidad.

**“Super-Visión” para la transformaci**

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.

Línea Gratuita 018000 180 430

[www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co)

- **Publicación mes de Julio (26) banner en slider principal y nota en sala de prensa de la página web:** <http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/supersolidaria-transparente-beneficios-de-rendir-cuentas-ante-los-grupos-de>

## ¡Supersolidaria Transparente! Beneficios de rendir cuentas ante los grupos de interés

IMPRIMIRENVIAR



¿Conoce qué beneficios obtenemos al realizar los procesos de Rendición de Cuentas hacia las organizaciones solidarias supervisadas, los asociados y ciudadanía?

Nuestra Entidad promueve la transparencia y, con ello, aumenta los niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo óptima su gestión.

Así mismo, logra el mejoramiento continuo con base en las propuestas, comentarios, observaciones y evaluaciones de los usuarios y grupos de interés directos.

**¡Supersolidaria Transparente!**

**Bogotá, julio 26 de 2021.** La Superintendencia de la Economía Solidaria, recuerda a los Servidores Públicos, las Organizaciones Solidarias Vigiladas, los asociados y la ciudadanía, algunos beneficios de los procesos de Rendición de Cuentas:

- Supersolidaria, promueve la transparencia y con ello, aumenta los niveles de credibilidad y confianza ciudadana, haciendo óptima su gestión.
  - La Entidad, logra el mejoramiento continuo con base en las propuestas, comentarios, observaciones y evaluaciones de los usuarios y grupos de interés directos.
- **Publicación banner mes de Octubre en slider principal y nota en sala de prensa de la página web:** <http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/vote-por-el-tema-de-su-interes-para-la-audiencia-publica-rendicion-de-cuent-0>

Internamente el equipo interdisciplinario conformado para liderar el diseño de la estrategia y facilitar la ejecución, seguimiento y evaluación de la Rendición de Cuentas con Enfoque en Derechos Humanos y Paz de la vigencia 2021, enmarcada en sus componentes de información, diálogo, responsabilidad, y en acompañamiento con la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, acordó el siguiente cronograma de actividades tendientes al desarrollo adecuado y oportuno para la presentación ante los usuarios de la Audiencia Pública.

### CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS

Actividad	Responsable	Fecha inicio	Duración	Fecha fin
Propuesta cronograma Rendición de Cuentas.	Equipo Rendición de Cuentas	09-ago	1	09-ago
Reporte información por parte de áreas para la construcción del informe/presentación para la Rendición de Cuentas. <b>(Periodo de corte: ago-2020 a ago-2021)</b>	Áreas de la Superintendencia	01-sep	20	20-sep
Consolidación y aprobación del informe de Rendición de Cuentas. <b>(La presentación utilizada para la Rendición de Cuentas, se constituye en el informe final; no se realizará documento independiente).</b>	Equipo Rendición de Cuentas - Comunicaciones	21-sep	41	31-oct
Aplicación encuesta sobre temas de interés.	Comunicaciones	01-oct	15	15-oct
Ajustes al informe de Rendición de Cuentas. (Si aplica)	Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	16-oct	16	31-oct
Publicación informe de Rendición de Cuentas para consulta de ciudadanía.	Equipo Rendición de Cuentas - Comunicaciones	03-nov	N.A.	N.A.
Audiencia Pública.	SES	25-nov	1	25-nov

“Super-Visión” para la transformación

Dando cumplimiento al anterior cronograma, el 1 de octubre de 2021 la Oficina de Comunicaciones publicó a través del portal web y de correo electrónico, una encuesta a la ciudadanía, la cual estuvo disponible hasta el 15 de octubre y se desarrolló de la siguiente manera:

## Vote por el tema de su interés para la Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2020 - 2021

[IMPRIMIRENVIAR](#)



Audiencia Pública  
**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
2 0 2 0 - 2 0 2 1

 **Vota por el tema de tu interés**

*#SupersolidariaTransparente*

**Bogotá, octubre 1 de 2021.** Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014); responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad, la Superintendencia de la Economía Solidaria, invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en la encuesta sobre los temas de interés que se abordarán durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - 2021.

Participe ingresando al siguiente enlace: <https://forms.gle/mew2WL2NJYzEQGyT7>

## RESULTADOS E INFORMACIÓN PREVIA A LA ENCUESTA DE TEMAS DE INTERÉS RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

- Envío de correo electrónico masivo en 5 oportunidades impulsando la participación de los usuarios, así:

ENVÍOS	FECHA	CORREOS EXITOSOS	REGISTRO DE LECTURA	CLICK ENLACE DE INSCRIPCIÓN	% COBERTURA DE ENTREGAS EFECTIVAS
PRIMERO	01/10/2021	11.340	3.157	156	4,9%
SEGUNDO	09/11/2021	11.520	3.167	195	6,2%
TERCERO	19/11/2021	11.230	3.040	162	5,3%
CUARTO	24/11/2021	11.580	2.585	168	6,%%

- Dos envíos de correos electrónicos masivos a grupos de interés como son: gremios del sector, entidades de gobierno y entes de control, a continuación la estadística:

ENVÍOS	FECHA	CORREOS EXITOSOS	CORREOS ABIERTOS	CLICK ENLACE DE INSCRIPCIÓN
PRIMERO	16/11/2021	508	173	14
SEGUNDO	19/11/2021	11.230	3.040	162

La encuesta presentada fue respondida por un total de 160 usuarios, a continuación se muestran los resultados:

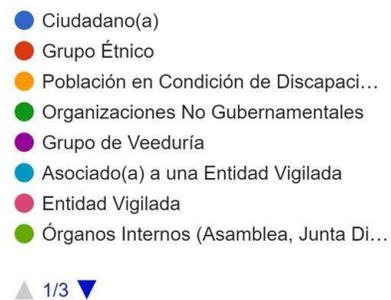
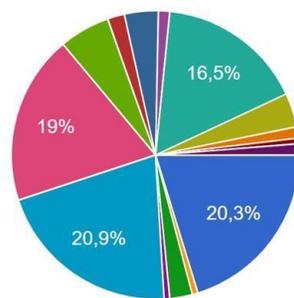
Bogotá fue la ciudad con mayor número de participantes con 67 respuestas, equivalente a

un 41.9%, seguida de los departamentos de Caldas con un 18,1% (29 usuarios), Antioquia con un 7,5% (12 usuarios).

Así mismo, la encuesta permitió clasificar los grupos de interés de la siguiente manera:

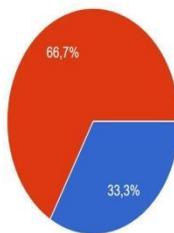
Seleccione el grupo de interés al cual pertenece

158 respuestas



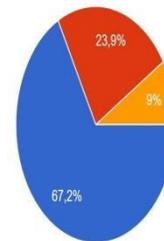
Seleccione el órgano interno al cual pertenece

9 respuestas



Seleccione la Entidad con cual está vinculado actualmente

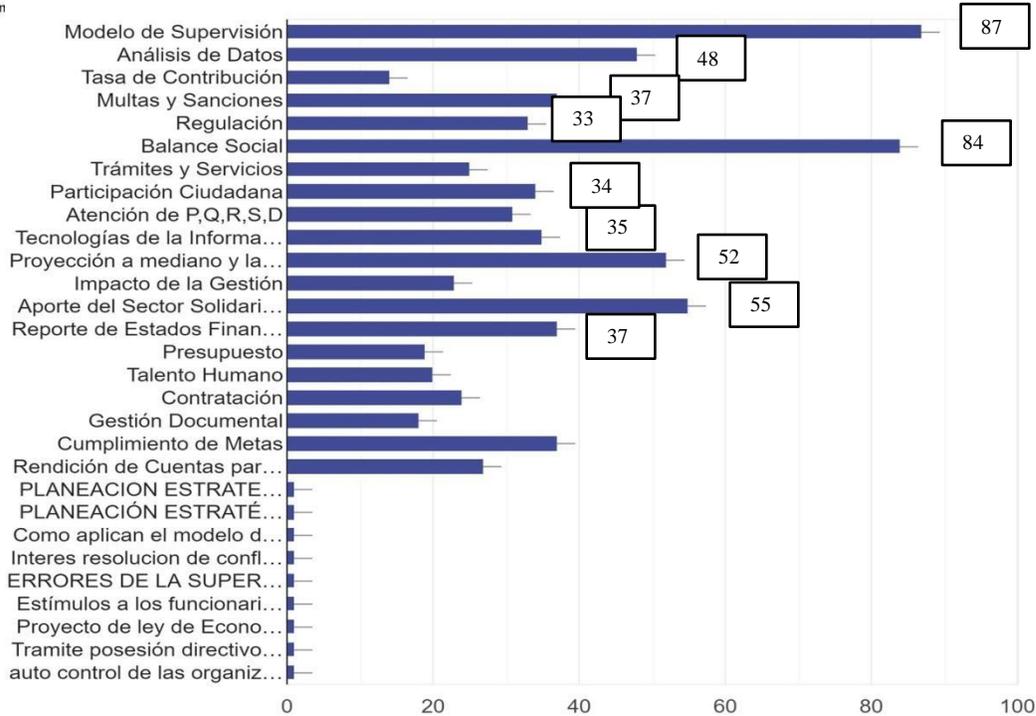
67 respuestas



Por su parte los temas que mayor interés despertaron en la ciudadanía según las preguntas de la encuesta son:

Seleccione uno y máximo cinco (5) de los temas que le gustaría, se abordaran durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 - 2021

160 respuestas



Solo el **56,87%** de los participantes formularon una pregunta para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, algunos de los temas propuestos en las preguntas, fueron:

- Logros obtenidos con respecto al acuerdo de paz y el desarrollo del país
- Gestión de la Superintendencia luego de la pandemia
- Reporte de estados financieros y multas
- Impacto de la normatividad
- Inclusión de personas con capacidades diferentes, dentro de la Entidad
- Proceso comunicativo de la Entidad con el gobierno Nacional.

Algunas de las preguntas que los encuestados quisieran formular durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021 son:

## Pregúntele a la Supersolidaria

Escriba aquí la pregunta que quisiera realizar, durante la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020-2021

91 respuestas

Ninguna por el momento

¿En qué estado se encuentra el proyecto de la adquisición de la nueva sede?

Ante los nuevos desafíos post-pandemia ¿Cuál es el aporte de la Supersolidaria para la reactivación económica del País?

¿De que manera la Superintendencia realizará la implementación del modelo de supervisión basado en riesgos a sus Organizaciones Solidarias Vigiladas?

Procesos de sensibilización interno y externo en el trabajo supervisión basada en riesgos

Fortalezas y debilidades en la gestión de la Supersolidaria.

que proyección tiene la entidad a cierre de vigencia

Porque los tramites de posesion de dignatarios y conceptos juridicos ante las SES son tan demorados?

Para la pregunta **¿Cuál es el canal de su preferencia para recibir la respuesta a la pregunta formulada?**

**157** Participantes solicitan envío de respuesta a través de correo electrónico.

**3** Participantes solicitan envío de respuesta a través de correo físico.

**Frente a la autorización de tratamiento de datos:**

**143** Participantes autorizan el tratamiento de datos

**15** Participantes no autorizaron el tratamiento de sus datos.

**2** Participantes no respondieron esta pregunta.

## CONVOCATORIA E INSCRIPCIONES

### Invitación

<http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/el-proximo-25-de-noviembre-supersolidaria-rendira-cuentas-la-ciudadania>

**El próximo 25 de noviembre, Supersolidaria rendirá cuentas a la ciudadanía**

[IMPRIMIRENVIAR](#)

Tiene el gusto de invitarlo (a):

Audiencia Pública

**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**

2 0 2 0 - 2 0 2 1

**Noviembre 25 de 2021 / 8:30 a.m. - 12:30 a.m.**

 **EUENTO VIRTUAL**      **#SupersolidariaTransparente**



**Bogotá, noviembre 9 de 2021.** Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014); responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad, la Superintendencia de la Economía Solidaria, invita a las entidades vigiladas, sus asociados,

entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021**, de esta Superintendencia.

En esta ocasión, el encuentro será virtual y se llevará a cabo el **25 de noviembre de 2021**, a partir de las **8:30 a.m.**

Agradecemos a los interesados, adelantar su proceso de inscripción, por medio del siguiente formulario:

<https://bricks.aplicacionesincontacto.com/formviewer/#!/page/formViewer/dfd3f2ed-d518-4120-b05c-7f47f508722e>

Los invitamos a consultar el Informe de Rendición de Cuentas 2020 - 2021 de la Supersolidaria, ingresado a nuestro sitio web: [www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co), ubicar el botón sobre **Rendición de Cuentas** e ingresar por medio de la opción: **2021**.

También, pueden seguir este

enlace: <http://supersolidaria.gov.co/es/content/rendicion-de-cuentas-2021>

➤ Publicación de Informe Rendición de Cuentas 2020 - 2021

## Invitamos a conocer y consultar nuestro Informe Rendición Cuentas 2020 - 2021

IMPRIMIRENVIAR

Audiencia Pública  
**RENDICIÓN  
DE CUENTAS**  
2020 - 2021



**Supersolidaria  
Transparente**

Presentamos nuestra gestión y la adopción de los principios de Buen Gobierno, Eficiencia, Eficacia e Integridad en todas las actuaciones de nuestros servidores públicos.  
Con ello, aumentamos los niveles de credibilidad y confianza de las organizaciones solidarias vigiladas, los asociados y ciudadanía.

**Te invitamos a consultar el Informe  
de Rendición de Cuentas 2020 – 2021**

**Bogotá, noviembre 3 de 2021.** Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014); responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad, la Superintendencia de la Economía Solidaria, invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a conocer y consultar el Informe de Rendición de Cuentas 2020 – 2021, de esta Superintendencia.

Lea el documento completo ingresando al siguiente enlace:

<http://supersolidaria.gov.co/es/content/rendicion-de-cuentas-2021>

El proceso de inscripción comenzó el 5 de noviembre, mediante el diligenciamiento de formulario de Inscripción y estuvo vigente hasta las 7 pm el 24 de Noviembre. Para el día 25, día de La Rendición de Cuentas, se dejó registro directamente por la plataforma.

Adicionalmente el 20 de noviembre se realizó la publicación en la página web como se puede evidenciar en la siguiente imagen:



También como proceso de divulgación para esta Rendición de Cuentas 2020 - 2021 y en aras de garantizar una mayor cobertura de usuarios, la Supersolidaria en alianza con la empresa Plaza Mayor generaron como medio de divulgación adicional, una campaña de telemercadeo que se desarrolló entre el 9 y el 11 de noviembre arrojando los siguientes resultados:



**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

**Audiencia pública de Rendición de cuentas 2020 -2021**  
Noviembre 25 de 2021

Total registros 1000  
Fecha inicio 09/11/2021  
Total registros gesti 1000

**Codigos**

Codigos	Cantidac	% de codigos
Asiste	284	28%
Enviar invitación - ema	69	7%
Fuera de servicio	27	3%
No asiste	21	2%
No contesta	535	54%
Teléfono errado	36	4%
Volver a llamar	28	3%
<b>Total general</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>

**Efectividad**

Codigos	Cantidac	% de codigos
Efectivo	438	44%
No efectivo	562	56%
<b>Total general</b>	<b>1000</b>	<b>100%</b>

La inscripción se realizó en la plataforma que se habilitó para el evento por medio del siguiente formulario

Con el fin de contribuir al logro de los principios constitucionales de Transparencia y Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional (Ley 1712 de 2014); responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad, la **Superintendencia de la Economía Solidaria**, invita a las entidades vigiladas, sus asociados, entes de control, veedurías, grupos étnicos, población en condición de discapacidad, medios de comunicación, sociedad civil y ciudadanía, a participar en la **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021**, de esta Superintendencia.

En esta ocasión, el encuentro será virtual y se llevará a cabo el **25 de noviembre de 2021**, a partir de las **8:30 a.m.**

### Autorización Tratamiento de Datos

Autorizo a la Supersolidaria para recolectar, usar y tratar mis datos personales, conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales disponible en:

<http://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/magedo001manualdepoliticasyprocedimientosparaeltratamientodedatospersonalesv.0.pdf>

Sí

No

Caracterización de los Participantes:

Nombre Completo

Documento de Identidad:

Cédula de Ciudadanía

Cédula de Extranjería

Otro

Número de Documento

**Género:** Seleccione la opción con la que se identifica

Femenino

Masculino

Edad

De 18 a 25 años

De 26 a 32 años

De 33 a 39 años

De 40 a 46 años

Mayor de 46 años

**Estrato:** Según la información detallada en el último recibo de servicios públicos, usted pertenece al estrato

1

2

3

4

5

6

Nivel Educativo

Primaria

Bachillerato

Técnico

Profesional

Tecnólogo

Profesional

Especialista

Maestría

Doctorado

Postdoctorado

### **Etapas de vida familiar**

Soltero(a)

Casado(a)

Unión libre

Divorciado(a)

Viudo(a)

### **Grupo de interés al cual pertenece**

(Los campos marcados con \* son condicionales; es decir, que, si se elige esa opción, se deben desplegar otras preguntas)

Ciudadano(a)

Grupo Étnico\*

Población Vulnerable\*

Población en Condición de Discapacidad\*

Población que requiere atención preferencial\*

Organizaciones No Gubernamentales

Grupo de Veeduría

Asociado(a) a una entidad vigilada\*

Entidad Vigilada\*

Gremio

Órgano Interno (Asamblea, Junta Directiva, Junta de Accionistas) \*

Académico(a) Entidad de Gobierno

Servidor(a) Público(a) Supersolidaria \*

Servidor(a) Público(a)

Otras Entidades

Ente de Control

Medio de Comunicación

Proveedor Supersolidaria

Otro      Cuál

\* Si pertenece a un grupo étnico

Seleccione el grupo étnico que lo identifica

Pueblo Indígena

Población Rom

Afrocolombiano o Afrodescendiente Raizal

Palenquera

Otro      Cuál

\* Si hace parte de una población considerada como vulnerable seleccione la opción que lo identifica Población desplazada de Colombia

Población en zonas de frontera colombianas

Víctimas del conflicto armado en Colombia que se encuentran en el exterior

Colombianos en situación de retorno

Otro                      Cuál

\* Si pertenece a población en condición de discapacidad

Su condición de discapacidad es

Física

Cognitiva

Visual

Auditiva

Mental

Talla baja

Otro

Cuál

\*Si es población que requiere atención preferencial Es usted

Adulto mayor

Mujer gestante

Niño o niña Adolescente

Otro

Cuál

\*Si es asociado(a) a una entidad vigilada Seleccione la Entidad con cual está vinculado actualmente

Cooperativa

Fondo de Empleados

Asociación Mutual

Otro

Cuál

\*Si es una entidad vigilada Seleccione la Entidad con cual está vinculado actualmente

Cooperativa

Fondo de Empleados

Asociación Mutual

Otro            Cuál

\*Si es o hace parte de algún órgano interno Seleccione el órgano interno del cual hace parte

Asamblea

Junta Directiva

Junta de Accionistas

Escriba el nombre del órgano interno con el que se encuentra vinculado(a) actualmente

**Escriba su cargo actual (Este campo debe ser obligatorio)**

\*Si es servidor(a) público(a) Supersolidaria

Escriba su cargo actual

**Los siguientes campos, son para los grupos de interés, que no son condicionales; excepto para los que seleccionen Ciudadano(a) :**

Escriba el nombre de la entidad con la que está vinculado(a) actualmente

**Escriba su cargo actual (Este campo debe ser obligatorio)**

Los siguientes campos, son para todos los grupos de interés:

**Datos de Contacto**

Número telefónico (fijo y/o celular)

Correo electrónico

**Seleccione el departamento y/o municipio en el que reside actualmente** (Incluir listado desplegable para que los usuarios seleccionen)

## ➤ CONVOCATORIA POR REDES SOCIALES

Con respecto a las redes sociales se realizó convocatoria en Twitter, Facebook y por medio de podcast

### Facebook 16 de noviembre de 2021

V



Superintendencia de la Economía Solidaria  
16 de noviembre a las 12:34 · 🌐

Ingresa a nuestro podcast #EconomíaSolidaria y conoce nuestros logros durante la #AudienciaPública de Rendición de Cuentas el próximo 25 de noviembre, a partir de las 8:30 a.m. Descubre más información, aquí:  
<https://open.spotify.com/episode/42G5OhcgaVSxGOnkv6nX8L...>

**Audiencia Pública**  
**RENDICIÓN DE CUENTAS**  
2020 - 2021

Invitamos el próximo jueves 25 de noviembre de 2021, a partir de las 8:30 a.m. a la Rendición de Cuentas 2020-2021 de esta Superintendencia. Conozca algunos de nuestros logros, por medio de este podcast.

Escúchanos en

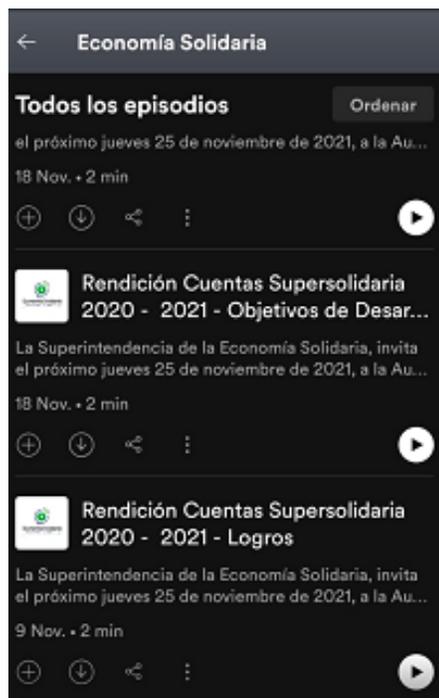
- www.supersolidaria.gov.co
- Podcast Economía Solidaria

Supersolidaria  
Superintendencia de la Economía Solidaria

## Spotify - Economía Solidaria

9 de noviembre (1) Podcast publicado

18 de noviembre (4) Podcast publicado



## AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

**Siga en vivo la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021 de esta Superintendencia**

IMPRIMIRENVIAR



El 25 de noviembre de 2021, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2020-2021 de manera virtual, la cual contó con una participación de 534 asistentes permanentes mediante la plataforma destinada para el evento.

Adicionalmente se realizó transmisión en directo a través de nuestro canal oficial de YouTube <https://youtu.be/V3eI7GcM-KU>, por el cual presentó una audiencia de 718 usuarios.

Durante la transmisión se contó con traductor de lenguaje de señas para la inclusión de personas con discapacidad auditiva, como se puede evidenciar en la siguiente imagen:



En el evento se desarrolló la siguiente agenda:



Jueves 25 de Noviembre de 2021 / 8:30 a.m. - 12:30 p.m.

### Agenda

1. Himno Nacional
2. Resultados Consulta Ciudadana – Top 10 principales temas de interés
3. Instalación, Planeación estratégica, Cumplimiento de Metas, Modelo Integrado de Planeación y gestión MIPG medido a través del Furag 2020, Logros y Retos. Plan Anticorrupción y Gestión de riesgos institucionales.  
*Liliana Andrea Forero Gómez - Superintendente de la Economía Solidaria (E)*
4. Modelo de Supervisión de Riesgos y Balance Social  
*Mareli Bernal Nempeque - Superintendente Delegatura Actividad Financiera del Cooperativismo (E)*
5. Gestión Talento Humano, Contractual, Documental, Recursos Financieros y Proyectos de Inversión  
*Rodrigo José Gómez Ocampo - Secretario General*
6. Representación Judicial y extrajudicial, Conceptos Unificados, Modelo Óptimo de Gestión y aportes a Política Pública.  
*Rodrigo Yanguas Rengillo - Jefe Oficina Asesora Jurídica*
7. Aportes de la Supersolidaria y el Sector Solidario en Colombia a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Sistema Integrado de gestión: logros y retos. Tecnología, Innovación y Buenas Prácticas en Gestión de Proyectos.  
*Javier Enrique Ariza Rodríguez - Jefe de la Oficina de Planeación y Sistemas (E)*



Jueves 25 de Noviembre de 2021 / 8:30 a.m. - 12:30 p.m.

### Agenda

8. Cooperativas de Ahorro y Crédito en Cifras  
*Mareli Bernal Nempeque - Superintendente Delegatura Actividad Financiera del Cooperativismo (E)*
9. Cooperativas sin Actividad Financiera, Fondos de Empleados, Mutuales y otras organizaciones solidarias en Cifras  
*Manuel Jesús Berrio Scaff - Superintendente Delegatura del Ahorro y la Forma asociativa Solidaria*
10. Gestión de Grupos de Interés, Participación Ciudadana y Trámites de cara a la ciudadanía  
*Manuel Jesús Berrio Scaff - Superintendente Delegatura del Ahorro y la Forma asociativa Solidaria*  
*Ingrid Victoria Palacino Pereira - Coordinadora de Comunicaciones*  
*Javier Enrique Ariza Rodríguez - Jefe de la Oficina de Planeación y Sistemas (E)*
11. Rendición de Cuentas para la Paz  
*Manuel Jesús Berrio Scaff - Superintendente Delegatura del Ahorro y la Forma asociativa Solidaria*
12. Planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la República y Seguimiento Avance Plan de Mejoramiento 2020 - 2021  
*Mabel Astrid Neira Yepes - Jefe de la oficina de Control Interno*
13. Sesión de preguntas y Respuestas

Se inició la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, con la intervención de la Señora Superintendente de la Economía Solidaria (e), Liliana Andrea Forero Gómez, quien presentó su Equipo Primario, el Nuevo Mapa de Procesos y destacó el trabajo realizado por la entidad frente al tema de Balance Social y al Modelo de Supervisión. Así mismo dio a conocer la proyección de la Entidad a mediano y largo plazo.



Acto precedido por la intervención de los Delegados la Dra. Marelvi Bernal, Superintendente de la Delegatura para la Actividad Financiera del Cooperativismo (E), quien habló sobre el modelo de supervisión basada en riesgos y Balance Social, los dos primeros temas de interés para los ciudadanos según encuesta realizada.



Por otra parte, la entidad rindió cuentas de su gestión administrativa con la participación del Dr. Rodrigo José Gómez Ocampo, Secretario General abordando temas sobre gestión de talento humano, aspectos contractuales, gestión documental, gestión de recursos financieros y proyectos de inversión.

### Gestión para el talento humano

Acciones de impacto

- Fortalecimiento de las políticas de integridad y conflicto de intereses, con el propósito de promover en los servidores públicos el cumplimiento de los valores institucionales, para impactar el servicio.
- Se institucionalizó el grupo de gestión del cambio, para promover y transmitir al interior de las dependencias, la cultura de aceptación y participación en el cambio.
- Se fortaleció dentro del plan de Bienestar Social, las acciones dirigidas a la atención mental y profesional de los funcionarios, para lograr conciliar la vida laboral y familiar e impactar positivamente la gestión.

**Valores** **Gestión del cambio** **Salud mental**

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación

### Retos

- Motivación en tiempos difíciles. Valorar y validar el conocimiento a través de iniciativas innovadoras.
- Fortalecer la gestión del cambio. Digitalizar y modernizar los procesos operativos del Talento Humano.
- Aportar valor a la gestión a través de las diferentes políticas de la gestión del Talento Humano.
- Lograr el regreso a la presencialidad de una forma empática y motivadora.

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación

### Logros

Componentes

- Estratégico**
  - Programa Gestión Documental - PGD.
  - Actualización de la legislación, normatividad, formatos y planes asociados al proceso (36).
  - Cada y cumplimiento de las competencias establecidas (planes, programas, proyectos e informes de seguimiento 17).
  - Se cambió con la ejecución del proceso de traslado.
- Gestión del Cambio**
  - Estágen del Grupo de Gestión Documental "Tubo los días anteriores (información, planeación e ejecución)".
  - Planes comunicativos e informativos del Grupo de Gestión Documental.
  - Asistencia técnica que permitieron la eficacia en el cumplimiento de los compromisos. Se promovió 10 capacitaciones.
  - Elaboración de material base para brindar las asesorías técnicas y capacitaciones.
- Correspondencia, Documental y Archivo**
  - Actualización de los inventarios documentales.
  - Transformación digital en el servicio de las cuentas.
  - Control de calidad a través de correspondencia con una tasa de error del 0,2%.
  - Valida el seguimiento al cumplimiento de condiciones de almacenamiento de dispositivos de Archivo Central (16).
- Electrónico**
  - Desarrollo de planes y herramientas técnicas para la migración de EDCS a sistemas electrónicos.
  - Identificación de requisitos para la gestión de documentos electrónicos (RMS - Herramienta digital).
  - Actualización de los documentos electrónicos para la continuación de las actividades electrónicas.

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación

### Retos

- Componente Estratégico**
  - Elaborar Diagnóstico Integral de la Gestión Documental y Tabla de Vinculación Documental - TVD, actualizar la Tabla de Rotación Documental - TRD, Sistema Integrado de Conservación - SIC y Plan Institucional de Archivo - PIAAR.
- Correspondencia, documental y archivo**
  - Disminuir el desconocimiento sobre la gestión documental en los servidores públicos a través de capacitaciones, capacitaciones y talleres.
  - Aplicación de conocimiento y concientización sobre las directrices en gestión documental.
- Gestión del Cambio**
  - Mejorar la calidad de datos en el servicio de ventanilla y conformación de Expedientes de Entidades Vigiladas.
- Electrónico**
  - Continuación de los expedientes electrónicos de archivo.
  - Automatizar algunos procedimientos para que se gestionen de forma electrónica.

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación



Presupuesto vigencia 2021

Carde 21 de agosto (Cifras en millones)

FUNCIONAMIENTO	\$17,08	\$9,00	56,17%
INVERSIÓN	\$44,58	\$17,85	40,05%

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación

### Proyectos de inversión vigencia 2021

(Cifras en millones)

Implementación de la supervisión basada en riesgos	Presupuesto: \$5,789 Ejecutado: \$4,710 81,36%	Prevención de los riesgos Jurídicos y Presenciales de las organizaciones solidarias	Presupuesto: \$1,548 Ejecutado: \$1,757 113,50%	Fortalecimiento de la supervisión de fondos de empleados y mutuales que operan la actividad de ahorro y crédito	Presupuesto: \$1,607 Ejecutado: \$1,259 78,34%
Fortalecimiento del buen gobierno en las cooperativas de ahorro y crédito a nivel nacional	Presupuesto: \$1,305 Ejecutado: \$1,702 129,96%	Fortalecimiento del sector de la Economía Solidaria en materia normativa y regulatoria a nivel nacional	Presupuesto: \$1,002 Ejecutado: \$1,028 102,59%	Administración del suero desecado	Presupuesto: \$2,004 Ejecutado: \$1,702 84,93%
Fortalecimiento de la arquitectura tecnológica	Presupuesto: \$8,022 Ejecutado: \$2,649 33,02%	Implementación de los sistemas de gestión	Presupuesto: \$871 Ejecutado: \$581 66,71%	Adquisición de una nueva sede integrada para la SED en Bogotá	Presupuesto: \$10,913 Ejecutado: \$99 0,90%

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación

Continuando, la entidad rindió cuentas de su gestión Jurídica con la participación del Dr. Rodolfo Yanguas Rengifo, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica abordando temas sobre representación judicial y extrajudicial, conceptos unificados, modelo óptimo de gestión y aportes a política pública.

### Resultados que se ven...

Supersolidaria que se posiciona...

- REPRESENTACIÓN JUDICIAL Y EXTRAJUDICIAL
- 48 Demandas activas
- Sentencias favorables a los intereses de la Supersolidaria, cuyas prestaciones económicas ascendían a:
- \$ 933.618 Millones de pesos

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación

### Resultados que se ven...

Supersolidaria que se posiciona...

- CEU** Actualización y socialización de la Circular Básica Jurídica.
- CONSE** Participación y aportes continuos para la construcción del documento Consejo de política pública para el desarrollo de la economía solidaria.
- Participación activa en las mesas temáticas de fomento, educación, normativa y proyectos, en coordinación de la mesa de supervisión.
- Proyectos de decreto para la implementación parcial de la ley de emprendimiento y de FinTech.

Supersolidaria "Super Visión" para la transformación

### Retos

**Apoyar a la Supersolidaria en la instrumentalización de las líneas de acción y actividades que le son propias, derivadas de la política pública de desarrollo de la economía solidaria.**

**Consolidar a la Supersolidaria como generador continuo de regulación y/o iniciativas regulatorias y de doctrina unificada en favor y en pro de la consolidación de las empresas supervenidas y la sostenibilidad del sector de la economía solidaria.**

*"Super Valor" para la transformación*

### Resultados que se ven...

Supersolidaria que se posiciona...

- ODI**: Actualización y socialización de la Circular Básica Jurídica.
- Participación activa** en las mesas temáticas de fomento, educación, normativa y proyectos, y coordinación de la mesa de supervisión.
- Participación y aportes** continuos para la construcción del documento Campes de política pública para el desarrollo de la economía solidaria.
- Proyectos de decreto** para la implementación parcial de la ley de emprendimiento y de FinTech.

*"Super Valor" para la transformación*

Seguidamente, la entidad rindió cuentas de su gestión a través del Ingeniero Javier Enrique Ariza Rodríguez. Jefe de la Oficina de planeación y sistemas (e), hablando sobre los aportes de la Supersolidaria y el sector solidario en Colombia a los objetivos de desarrollo sostenible, sistema integrado de gestión, logros y retos, tecnología e innovación y buenas prácticas en gestión de proyectos.

### Objetivos de Desarrollo Sostenible y el aporte de nuestra Supersolidaria y del Sector Solidario

Los ODS, también conocidos como Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, son una iniciativa que fue impulsada por las Naciones Unidas para dar continuidad a la agenda de desarrollo los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM). La agenda lleva por título "Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible", que entró en vigor el 1 de enero de 2016.

Cada Objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse al 2030. Para alcanzar estas metas todo el mundo tiene que hacer su parte: los gobiernos, el sector privado, la sociedad civil.

A continuación, el aporte que se hace por parte de la Superintendencia de la Economía Solidaria como entidad pública y el Sector Solidario vigilado como sector privado.

*"Super Valor" para la transformación*

### ODS - Aportes de la Supersolidaria, respecto los 136 empleos provistos en planta

5 Igualdad de Género: 62,5%, equivalente a 85 mujeres que ocupan cargos

19 Reducción de las desigualdades: 43,3%, equivalentes a 59 personas mayores de 45 años que ocupan cargos

3,6%, equivalentes a 5 personas en inclusión social que ocupan cargos

21,3%, equivalentes a 45 mujeres jefe de hogar que ocupan cargos

6,6%, equivalentes a 9 personas entre 18 a 24 años que ocupan cargos

Solar Energy Manufacturer  
12 Years Professional Solar Energy Manufacturing Experience, with Professionals

*"Super Valor" para la transformación*

### ODS - Aportes de la Supersolidaria, respecto los 136 empleos provistos en planta

5 Igualdad de Género: 62,5%, equivalente a 85 mujeres que ocupan cargos

19 Reducción de las desigualdades: 43,3%, equivalentes a 59 personas mayores de 45 años que ocupan cargos

6,6%, equivalentes a 9 personas entre 18 a 24 años que ocupan cargos

3,6%, equivalentes a 5 personas en inclusión social que ocupan cargos

21,3%, equivalentes a 45 mujeres jefe de hogar que ocupan cargos

Solar Energy Manufacturer  
12 Years Professional Solar Energy Manufacturing Experience, with Professionals

*"Super Valor" para la transformación*

### ODS - Aportes del Sector Solidario en Colombia, en los siguientes

5 Igualdad de Género: 46,3%, equivalente a 24.628 mujeres que ocupan cargos directivos en las entidades vigiladas, de un total de 53.225, julio 30 de 2021

8 Trabajo Decente y crecimiento económico: 8% En crecimiento de activos de las Cooperativas que tienen actividad financiera; 10% En crecimiento de activos de las Asociaciones de mutuales; 6% En crecimiento de activos de las cooperativas de ahorro y ahorro; 7% En crecimiento de activos de las Fondos de Inversión

Total Empleos Directos 59.416  
10.460 en el sector financiero  
48.956 en el sector real

*"Super Valor" para la transformación*

### Retos

- Evaluar el nivel de implementación del nuevo modelo de operación a través de una auditoría interna con base en el Modelo Integrado de Planeación Integrado de gestión y las normas de calidad.
- Hacer seguimiento a los resultados del sistema de control de indicadores de proceso e implementar mejoras de acuerdo a los hallazgos.
- Dar continuidad a las estrategias de fortalecimiento del nuevo modelo de operación y adaptar los mejores resultados de la evaluación de su nivel de implementación.
- Maximizar el nivel de uso de la herramienta de seguimiento del Sistema Integrado de Gestión, a través de la implementación de todos los módulos.

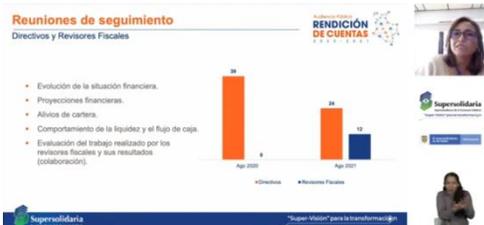
*"Super Valor" para la transformación*

### Retos en tecnología e innovación

- La implementación del sistema para la gestión del registro de entidades vigiladas (registro único).
- Desarrollo de la nueva versión del sistema de información captador Sistema Integrado de Captador de SICRES.
- Fortalecer los procesos de análisis de datos implementados en 2021, avanzando hacia la implementación de mecanismos para analítica predictiva y prescriptiva.
- Fortalecimiento del gobierno y gestión de los datos, de los procesos de gestión de TI, de seguridad de la información, de la gestión basada en proyectos, de la innovación y gestión del conocimiento, así como la adopción del protocolo IPv6.

*"Super Valor" para la transformación*

Nuevamente la Dra. Marelvi Bernal, Superintendente de la Delegatura para la Actividad Financiera del Cooperativismo (E), aborda el tema de las cooperativas de Ahorro y crédito en cifras, informado sobre la supervisión y vigilancia que se ejerce a 177 entidades que albergan alrededor de tres millones trescientos dieciséis mil asociados.



Continuando con las Delegaturas interviene el Dr. Manuel Jesús Berrio Scaff, superintendente de la Delegatura del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria, quien habló sobre las cooperativas sin actividad financiera, fondos de empleados, mutuales y otras organizaciones solidarias en cifras, así mismo informo sobre los grupos de interés, las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y tiempo de respuestas promedio y la política de servicio al ciudadano.

### Estados financieros

(Cifras en billones)

Tipo de entidad	# Entidades
Fondos de empleados	1.415
Cooperativas y otras	1.724
Asociaciones mutuales	108
<b>Total</b>	<b>3.247</b>

Fondos Sociales y Mutuales	\$4.18	3.099.474 ASOCIADOS
Excedentes	\$0.287	48.958 EMPLEOS DIRECTOS

<b>ACTIVO</b>	<b>\$28,5</b>	<b>PASIVO</b>	<b>\$16,3</b>
61.6% del Activo Total vigilado por la SED		80.9% del Pasivo Total vigilado por la SED	
<b>PATRIMONIO</b>	<b>12,1</b>	45.9% del Patrimonio Total vigilado por la SED	

Cartera de Crédito	\$11,7	41% del Activo
Deudas	\$7,5	45% del Pasivo
Aportes Sociales	\$6,9	57% del Patrimonio

### EXTRASITU



En el 2020 se realizaron 1.781 análisis financieros.

- Para el 2020 se programaron realizar 1.800 análisis financieros y se ajustó la meta a 1.780
- Realizados al corte de septiembre de 2021, 1.381 análisis financieros a organizaciones del primer, segundo y tercer nivel de supervisión.

### Controles de legalidad 2020

#### ASAMBLEAS Y REFORMAS ESTATUTARIAS



- De agosto a diciembre de 2020, los Grupos Jurídicos de la Delegatura, realizaron un total (1.156) controles de legalidad a (1.058) organizaciones de los niveles 1, 2 y 3 de supervisión.
- Se cubrió un total de \$22.52 billones en activos, alcanzando una cobertura del 83.3% del total de activos vigilados por la Delegatura.

### Controles de legalidad 2021

#### ASAMBLEAS

- Al corte de agosto de 2021 los Grupos Jurídicos de la Delegatura realizaron 1.318 controles de legalidad a 891 organizaciones de los niveles 1, 2 y 3 de supervisión, cumpliendo la meta en un 110%.
- Con las 891 organizaciones se cubrió un total de \$18.81 billones en activos, alcanzando una cobertura del 68.84 % del total de activos vigilados por la Delegatura.

#### REFORMAS ESTATUTARIAS



Durante el primer semestre del 2021, se recibieron 335 solicitudes de Comités de Legalidad de Reformas Estatutarias de organizaciones de los niveles 1 y 2 de Supervisión las cuales fueron atendidas al 100% por parte de los Grupos Jurídicos de la Delegatura.

### Controles de legalidad constituciones

#### Autorizaciones

- Durante la vigencia 2021 se recibieron 11 solicitudes en los Grupos Jurídicos de la Delegatura para autorizaciones de fusión, transformación o conversión, de los cuales únicamente (2) organizaciones cumplieron con los requisitos establecidos en la Circular Básica Jurídica.

**En marzo de 2021 se autorizó la fusión por incorporación de COOLESTAR a la Cooperativa Colanta.**

**En marzo de 2021 se autorizó la conversión de la Precooperativa AZUCOOP a Cooperativa.**

- Durante la vigencia 2021 los Grupos Jurídicos de la Delegatura Asociativa recibieron 215 solicitudes de controles de legalidad de Constituciones tramitadas en un 100%.

### Controles de legalidad 2021

#### ASAMBLEAS

- Al corte de agosto de 2021 los Grupos Jurídicos de la Delegatura realizaron 1.318 controles de legalidad a 891 organizaciones de los niveles 1, 2 y 3 de supervisión, cumpliendo la meta en un 110%.
- Con las 891 organizaciones se cubrió un total de \$18.81 billones en activos, alcanzando una cobertura del 68.84 % del total de activos vigilados por la Delegatura.

#### REFORMAS ESTATUTARIAS



Durante el primer semestre del 2021, se recibieron 335 solicitudes de Comités de Legalidad de Reformas Estatutarias de organizaciones de los niveles 1 y 2 de Supervisión las cuales fueron atendidas al 100% por parte de los Grupos Jurídicos de la Delegatura.

### Logros

- 1.318 controles de legalidad a 891 organizaciones de niveles 1 a 3 de supervisión cumpliendo la meta en un 110%, cubriendo \$18.81 billones en activos, alcanzando una cobertura del 68.84% del total de activos vigilados por la Delegatura.
- Análisis financieros a 170 organizaciones de nivel 1 impactando el valor de activos en \$19.89 billones, de nivel 2 a 500 organizaciones impactando el valor de activos de \$6.33 para un total de activos de \$26.03 billones cubriendo el 90.36% de activos de la Delegatura.
- Se requirieron 197 organizaciones que se encuentran en proceso de liquidación voluntaria, se identificó el estado actual del proceso con el fin de dar por terminado el mismo a quienes cumplieron con los requisitos de ley.

### Retos

- Implementar en las actividades de supervisión, el modelo de Supervisión basado en riesgos, previniendo en lo posible, la materialización de los riesgos a que se pueden ver abocados las Organizaciones Solidarias.
- Realizar jornadas de sensibilización a las organizaciones solidarias objeto de supervisión que están obligadas a implementar el modelo de gestión esperada, para facilitar su transición.
- Identificar y reconocer inicialmente las amenazas reales a las que están expuestas las organizaciones solidarias sujetas a supervisión, identificando a tiempo las condiciones, cambios y fenómenos sociales o ambientales que pueden afectar la organización solidaria.
- Observar las necesidades del proceso de reincorporación de los exintegrantes de las FACR - EP, respecto del régimen de economía solidaria en Colombia, permitiendo con ello, aportar al fortalecimiento de la Política Nacional para la Reintegración Social y Económica de Exintegrantes de las FACR- EP y la ruta de reincorporación.

Correspondió el turno a Participación Ciudadana en cabeza de la profesional Especializada Ingrid Victoria Palacino Pereira, Coordinadora de Comunicaciones, quien dio a conocer las estadísticas de visitas y participación del grupos de interés y ciudadanos con relación a las publicaciones de: siete proyectos de norma, la circular básica contable y financiera, planes de acción el institucional, el plan de anticorrupción y atención al ciudadano, sensibilizaciones, encuentros solidarios, consultas de tema de interés y encuestas realizadas.

**Eventos y consultas ciudadanas**

Septiembre 2020 - Agosto de 2021

Tipo de actividad	Número de Actividades	Número de Participantes
Eventos (Sensibilizaciones, Encuentros Solidarios)	19	10.718
Consultas tema de interés Rendición Cuentas	1	160
Encuestas	19	3.837
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>14.715</b>



**Proyectos de Norma para comentarios**

Septiembre 2020 - Agosto 2021

Proyecto de Norma	No. Publicaciones	No. de comentarios
Circular Básica Jurídica	4	33
Circular Básica Contable y Financiera	1	84
Planes (Plan de Acción Institucional 2021 y Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021)	2	8
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>125</b>



**Temáticas Sensibilizaciones y Encuentros Solidarios**

Septiembre de 2020 - Agosto de 2021

- Implementación del Modelo de Supervisión basado en Riesgos con Toronto Centre
- Modelos de Referencia "Cálculo de Pérdida Esperada"
- Proyecciones Financieras
- Panorama Económico y Análisis Financiero de las Entidades Supervisadas por la Delegatura Asociativa
- La Contaduría Pública: fundamento para la nueva dimensión de la Superintendencia de la Economía Solidaria
- Balance Social y Beneficio Solidario
- Circular Básica Jurídica
- Circular Básica Contable y Financiera



**Temáticas Sensibilizaciones y Encuentros Solidarios**

Septiembre de 2020 - Agosto de 2021

- Disposiciones Comunes para las Organizaciones Solidarias Vigiladas
- Sistema Integrado de Administración de Riesgos - SIAR
- Sistema de Administración de Riesgo de Crédito - SARIC
- Sistema de Administración del Riesgo de Mercado - SARM
- Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO
- Sistema de Administración del Riesgo de Liquidez - SARL
- Socialización Estudio Sectorial Económico sobre los Fondos de Empleados



**Logros**

- Desde el 2019 iniciamos las encuestas sólidas y sensibilizaciones dirigidas a nuestros Grupos de Interés. Llevar estos elementos de participación a plataformas virtuales nos ha permitido ampliar nuestra cobertura y resultado de ello, es que hemos logrado llegar a más de 14.000 representantes de las organizaciones solidarias supervisadas, los asociados y la ciudadanía.
- Hemos fortalecido la participación, a través de las consultas ciudadanas sobre los proyectos de norma, planes y programas generados por la Superintendencia. Entre septiembre de 2020 y agosto de 2021 se publicaron 7 con 125 comentarios.
- A través del relacionamiento con los gerentes, otras entidades del Gobierno, media de comunicación por general, con nuestros Grupos de Interés, hemos logrado tener una presencia institucional, a través de nuestros directivos y servidores, en espacios de interés para el sector solidario. Entre septiembre de 2020 y agosto del 2021 participamos en 22 eventos.



**Retos**

- Retomar la emisión del Programa de Televisión Supersolidaria Te Ve, para incluir a las regiones del país y garantizar la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento).
- Rediseño de la página web, que permitirá mayor participación de las personas en condición de discapacidad
- Ampliar los mecanismos de participación de nuestros grupos de interés y alternar la presencialidad con la virtualidad, dependiendo de las medidas adoptadas para el manejo de la emergencia económica y social generada por el Covid-19.



Interviene nuevamente el Ingeniero Javier Enrique Ariza Rodríguez. Jefe de la Oficina de planeación y sistemas (e), quien aborda el tema de trámites y el grupo de atención al sistema de captura de información financiera GASCIT de cara a la ciudadanía.

**Gestión de Operación de Trámites 2020 - 2021**

La gestión de operación de trámites corresponde al número de solicitudes gestionadas por la Supersolidaria, en cumplimiento de sus funciones de inspección, vigilancia y control.



**Racionalización de Trámites 2020 - 2021**

La Supersolidaria durante las vigencias 2020 y 2021 ha emprendido varias acciones de racionalización a los trámites, encaminadas a facilitar a sus grupos de valor el cumplimiento de las obligaciones establecidas en la Ley.



**Grupo de atención GASCIF**  
Sistema de Información Misional (SICSES)

	2020	2021*
Soporte Telefónico	6.943	4.860
Atención Virtual	243	17
Atención Personalizada	37	0
Correo Electrónico	32.127	27.608

\*Corte a las 17 de agosto de 2021

- 1 En el periodo 2020-2021, se brindó capacitación virtual a las entidades de nivel 3 de supervisión.
- 2 Actualización de ayudas (tutoriales, documentos) que faciliten el uso adecuado del SICSES, disponibles en la página web.



El Dr. Manuel Jesús Berrio Scaff, superintendente de la Delegatura del Ahorro y la Forma Asociativa Solidaria, interviene nuevamente rindiendo cuentas sobre los temas relacionados con la paz.

**Logros en cumplimiento del artículo 4 del Decreto Ley 899 de 2017**



**Logros en cumplimiento del artículo 4 del Decreto Ley 899 de 2017**



**Logros en cumplimiento del artículo 4 del Decreto Ley 899 de 2017**



**Otras acciones**

- Participación FERIA ACÉRCATE
  - Municipio San Jacinto, Bolívar, Sardinata Norte de Santander, Dibulla, Guaviare y Santander de Quilichao.
  - Acercar al Estado al ciudadano y mejorar su confianza en las instituciones.
  - Brindar capacitaciones a los asociados en temas de interés.
  - Asesorar directivos de 13 cooperativas presentes en la región.
- Diagnostico sobre Régimen Económico y Jurídico
  - Análisis a partir de las disposiciones señaladas en el Decreto Ley No. 899 de 2017 y demás normas oportunistas.
  - Falencias identificadas por este órgano de supervisión.
  - Reflexión jurídica y soluciones que permitan fortalecer el régimen.
  - Tratado a las entidades Gubernamentales como la ARN- UAEOS.



**Retos**

Brindar acompañamiento en la implementación del proceso de reincorporación, respecto al régimen de economía solidaria de Colombia, permitiendo con ello, aportar al fortalecimiento de la Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de Exintegrantes de las FACR-EP -PNRSEy la ruta de reincorporación.



**Rendición de Cuentas**






“Super-Vision” para la transformación

Finaliza esta intervención la Dra. Mabel Astrid Neira Yepes; Jefe de la Oficina de Control Interno, Abordando Temas como los planes de mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la Republica y el seguimiento, avance plan de mejoramiento 2020 – 2021.

**Planes de Mejoramiento suscritos con la Contraloría General de la República**

Entre los años 2013 a 2019, la Supersolidaria ha suscrito con la Contraloría General de la República Ocho (8) planes de mejoramiento, incluyendo un (1) plan de mejoramiento sobre hallazgos reincidentes.

Sobre estos planes se establecieron (42) hallazgos y (107) acciones de mejora, de las cuales a 30 de junio de 2021, (86) acciones se dieron al 80,37% fueron efectivas y se cerraron adecuadamente.

CONCEPTO	NUMERO DE HALLAZGOS POR CGR	ACCIONES O DE MEJORA PACTADAS	ACCIONES EFECTIVAS Y CERRADAS	ACCIONES ABIERTAS
TEMATE DE OBRAS/USOS 2013	8	6	6	0
AUDITORIA FINANCIERA 2017	8	17	13	4
AUDITORIA ESPECIAL 2018	4	5	3	2
AUDITORIA CUMPLIMIENTO 2018 (Hallazgos Reincidentes 2)	13	48	35	13
AUDITORIA CUMPLIMIENTO 2018 (Hallazgos Reincidentes 2)	2	5	4	1
<b>TOTAL</b>	<b>32</b>	<b>81</b>	<b>60</b>	<b>21</b>

Acciones efectivas y cerradas / Acciones pactadas: 74.1%  
Acciones abiertas / Acciones pactadas: 25.9%

Resumen de los planes de mejoramiento que son presentados acciones abiertas a su proceso al 30 de junio de 2021.





“Super-Vision” para la transformación

**Seguimiento Avance Plan de Mejoramiento 2020 - 2021**

Corte 30 de abril de 2021



Durante el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2020 y el 30 de abril de 2021, la Oficina de Control Interno ha suscrito con los líderes de los procesos cincuenta y cuatro (54) planes de mejoramiento, sobre los cuales se establecieron (388) acciones de mejora.

De acuerdo con el seguimiento realizado por la Oficina de Control Interno sobre las (388) acciones de mejora establecidas, (199) acciones se encuentran cerradas (51.3%), (119) acciones se encuentran en proceso (30.67%) y (70) acciones se encuentran vencidas (18.04%).





“Super-Vision” para la transformación

## ESPACIO DE DIÁLOGO

A partir de las 12:38 p.m., se inició la sesión de preguntas y respuestas, en ella la audiencia tuvo la oportunidad de enviar preguntas a través de la plataforma y otras se recibieron por redes sociales, algunas seleccionadas de la encuesta previa a la Audiencia, fueron respondidas por personal encargado de cada tema de la Supersolidaria y las demás serán resueltas y publicadas por la entidad

El emprendimiento es de todos Minhacienda

**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

**Nelson Flórez**  
Representante Legal de la Asociación Mutual Multiactiva Hecho Esta

¿Por qué algunos territorios se encuentran tan descuidados por la Supersolidaria? ¿Qué acciones han articulado Organizaciones Solidarias y Supersolidaria para fortalecer el sector solidario en el Tolima?






El emprendimiento es de todos Minhacienda

**Supersolidaria**  
Superintendencia de la Economía Solidaria

**Ariel Calzada**  
Presidente Junta Directiva Organización Solidaria

¿Cuáles son los planes para implementar el Conpes aprobado el 27 de septiembre de 2021?








**Hernando Rodríguez**  
Asociado a la Cooperativa Multiactiva Somec y Cooperativa de Ahorro y Crédito Coovitel

¿Qué seguimiento realiza la Supersolidaria para monitorear los gastos de directivos, principalmente en materia de honorarios, de las Entidades Vigiladas?

1. Cuántas entidades bajo la supervisión de la Supersolidaria han iniciado el proceso de fusión o incorporación en lo corrido de la pandemia.

**Pregunta realizada por:** Erney Díaz

**Entidad, organización o estamento:** cooperativa de Ahorro y crédito Multiempresas

**Bernardo Ortiz Posada**

1. Cuántas entidades bajo la supervisión de la Supersolidaria han iniciado el proceso de fusión o incorporación en lo corrido de la pandemia.

**Pregunta realizada por:** Erney Díaz

**Entidad, organización o estamento:** cooperativa de Ahorro y crédito Multiempresas

2. Porque hay que pagarle a la Supersolidaria para que nos supervise.

**Pregunta realizada por:** José Alberto Bedoya Gaviria

**Entidad, organización o estamento:** Vicepresidente Junta Directiva Asociación Mutual Playa Rica



**Oscar Orlando Gómez Ribero**  
Ciudadano

¿Qué controles se han ejercido sobre las Cooperativas de Ahorro y Crédito frente al destino de los excedentes, manejo de tasas de interés y solidez de las mismas?

**Representante Organización No Gubernamental**

¿Cuál ha sido el aporte de la Supersolidaria en la mejora de la vigilancia de los Fondos de Empleados?



**Darwin Fernando Núñez Pérez**  
Oficial de Cumplimiento de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Cootraipi

¿Cómo contribuye la Superintendencia de la Economía Solidaria, con sus asociadas, desde el esquema del buzón de P,Q,R,S,D?

**Claudia Marcela Castro Guevara**  
Asociada Fondo de Empleados para Vivienda del Instituto de Seguros Sociales y demás Entidades de la Seguridad Social (COVICSS)

¿Se están teniendo en cuenta las opiniones del sector antes de la promulgación de normas regulatorias?

**Myriam Guzmán Martínez**  
Miembro Suplente Junta de Vigilancia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Prosperando

¿Cuál es la posición de la Supersolidaria, frente al problema que se ha presentado en las Cooperativas, por mora en el pago de los asociados a causa del COVID 19?

**LEYDI JOHANA CUELLAR ECHEVERRY**  
¿Cómo se revisa la concentración de depósitos, cuando conocemos cuál es el porcentaje límite, que no se debe superar, en los primeros 5, 10 y 20 asociados? Tanto con ahorros, CDAT y crédito.

**LILIANA PATRICIA PEREZ**

En las cooperativas pequeñas, ¿se puede permitir que el Oficial de cumplimiento pueda ser el Gerente? Anteriormente se permitió.




Transcurridas 4 horas y 12 minutos se dio por finalizada la transmisión de la Audiencia pública de Rendición de Cuentas de la Supersolidaria, reportando la siguiente estadística:

**Resumen de estadísticas de la plataforma:**

CONCEPTO	CANT.
Total de usuarios conectados	685
Total de encuestas realizadas	111
Total descargas de certificado	111
Total preguntas a conferencistas	18
Total intervenciones en el chat	209

Y con corte al 7 de diciembre, y como resultado del fortalecimiento en el uso de las redes sociales, el video de la Audiencia Pública presentaba un total de 728 visualizaciones; sin embargo, es importante destacar, que este dato cambia diariamente, debido a que aún se encuentra disponible en nuestro canal oficial de YouTube.

## REPORTE ESTADÍSTICO DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

### EVALUACIÓN DEL EJERCICIO DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

La Entidad realizó una encuesta de satisfacción enviada a los diferentes grupos de valor que participaron en la Audiencia Pública, donde **111** personas dieron respuesta a la encuesta, arrojando los siguientes resultados y permitiendo así medir el grado de satisfacción de los grupos de valor participantes en el evento:

#### Cantidad de asistentes y no asistentes al evento

Porcentaje de participación	
Asistentes	685
No asistentes	4718



#### Cantidad de asistentes que descargaron el certificado

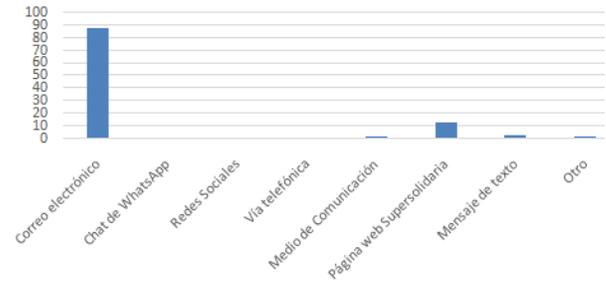
Descarga certificado	
Si	111
No	574





Indique el medio a través del cual, se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021	
Correo electrónico	88
Chat de WhatsApp	1
Redes Sociales	1
Vía telefónica	1
Medio de Comunicación	2
Página web Supersolidaria	13
Mensaje de texto	3
Otro	2

Indique el medio a través del cual, se enteró de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2020 – 2021



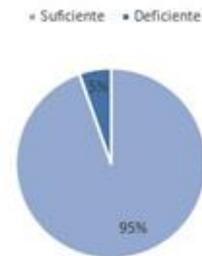
La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones, durante la jornada de diálogo fue	
Clara	111

La explicación sobre el procedimiento de las intervenciones, durante la jornada de diálogo fue



La oportunidad para que los asistentes inscritos pudieran opinar, durante la jornada de diálogo fue	
Suficiente	105
Deficiente	6

La oportunidad para que los asistentes inscritos pudieran opinar, durante la jornada de diálogo fue



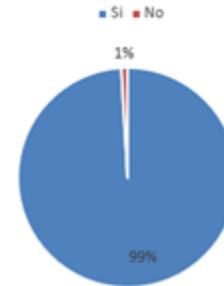
El tiempo de exposición para el informe de la gestión institucional fue	
Adecuado	96
Breve	1
Extenso	14

El tiempo de exposición para el informe de la gestión institucional fue



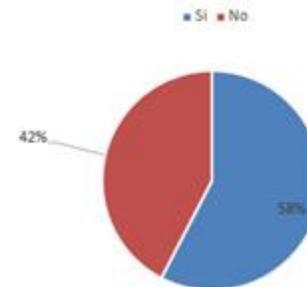
¿La información presentada a lo largo de la jornada de diálogo responde a sus intereses?	
Si	110
No	1

¿La información presentada a lo largo de la jornada de diálogo responde a sus intereses?



¿Consultó información sobre la gestión de la Entidad antes de la jornada de diálogo?	
Si	64
No	47

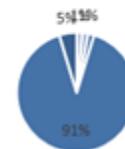
¿Consultó información sobre la gestión de la Entidad antes de la jornada de diálogo?



Cuál fue el medio que utilizó para consultar esta información	
Redes Sociales Supersolidaria	1
Redes Sociales de otras entidades	1
Medio de Comunicación	1
Página web Supersolidaria	58
Otro	3

Cuál fue el medio que utilizó para consultar esta información

- Redes Sociales Supersolidaria
- Redes Sociales de otras entidades
- Medio de Comunicación
- Página web Supersolidaria
- Otro



En el marco de la jornada de diálogo, ¿se dieron a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?

Si	111
----	-----

En el marco de la jornada de diálogo, ¿se dieron a conocer los resultados de la gestión de la Entidad?

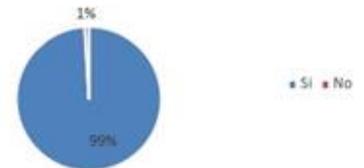


***Respuestas a la encuesta de satisfacción***

El contenido estadístico (datos, gráficas e indicadores) acerca de las Entidades Vigiladas, que se presentó durante la jornada de diálogo y que está publicado en la página web

Si	110
No	1

El contenido estadístico (datos, gráficas e indicadores) acerca de las Entidades Vigiladas, que se presentó durante la jornada de diálogo y que está publicado en la página web

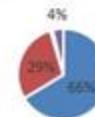


Según su experiencia, la jornada de diálogo permite primordialmente a los ciudadanos y/o usuarios de los servicios de la Entidad:

Informarse acerca de la gestión de la Entidad	71
Evaluar la gestión de la Entidad	31
Presentar quejas y/o requerimientos	1
Proponer mejoras a los servicios	4

Según su experiencia, la jornada de diálogo permite primordialmente a los ciudadanos y/o usuarios de los servicios de la Entidad:

- Informarse acerca de la gestión de la Entidad
- Evaluar la gestión de la Entidad
- Presentar quejas y/o requerimientos
- Proponer mejoras a los servicios



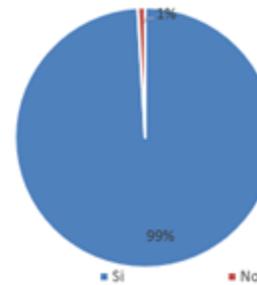
¿Volvería a participar en una nueva jornada de diálogo de la Supersolidaria?	
Si	111

¿Volvería a participar en una nueva jornada de diálogo de la Supersolidaria?



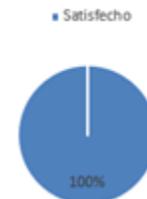
¿Considera necesario que las Entidades Públicas continúen realizando jornadas de diálogo?	
Si	110
No	1

¿Considera necesario que las Entidades Públicas continúen realizando jornadas de diálogo?



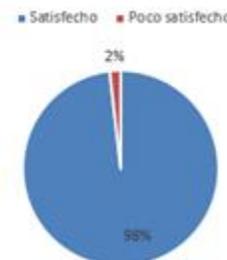
Efectividad de los medios utilizados para la convocatoria	
Satisfecho	111

Efectividad de los medios utilizados para la convocatoria



Claridad y sencillez durante el registro para la Sensibilización	
Satisfecho	109
Poco satisfecho	2

Claridad y sencillez durante el registro para la Sensibilización



Contenido preliminar publicado sobre la Rendición de Cuentas	
Satisfecho	108
Poco satisfecho	3

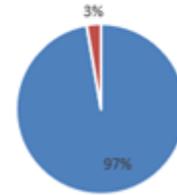
Organización de la jornada de diálogo virtual	
Satisfecho	110
Poco satisfecho	1

Oportunidad de la información suministrada	
Satisfecho	110
Poco satisfecho	1

Pertinencia e interés de los temas abordados	
Satisfecho	108
Poco satisfecho	3

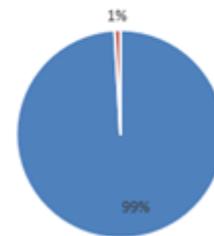
### Contenido preliminar publicado sobre la Rendición de Cuentas

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



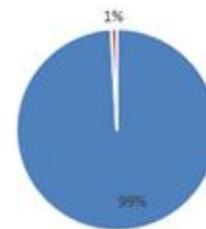
### Organización de la jornada de diálogo virtual

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



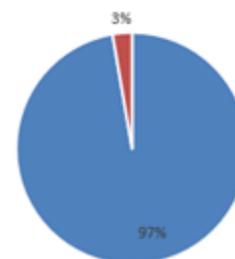
### Oportunidad de la información suministrada

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



### Pertinencia e interés de los temas abordados

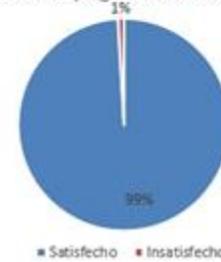
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Claridad y suficiencia del contenido estadístico (datos, gráficas e indicadores) sobre las Entidades Vigiladas, que fueron presentados y que están publicados en la página web de la Entidad

Satisfecho	110
Insatisfecho	1

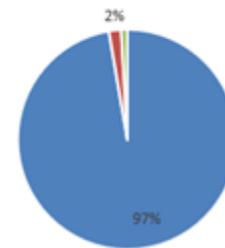
Claridad y suficiencia del contenido estadístico (datos, gráficas e indicadores) sobre las Entidades Vigiladas, que fueron presentados y que están publicados en la página web de la Entidad



Metodología utilizada	
Satisfecho	108
Poco satisfecho	2
Insatisfecho	1

Metodología utilizada

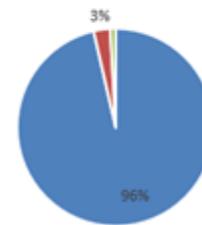
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Insatisfecho



Idoneidad de los conferencistas	
Satisfecho	107
Poco satisfecho	3
Insatisfecho	1

Idoneidad de los conferencistas

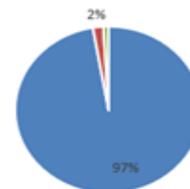
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Insatisfecho



Claridad y sencillez en el lenguaje utilizado	
Satisfecho	108
Poco satisfecho	2
Insatisfecho	1

Claridad y sencillez en el lenguaje utilizado

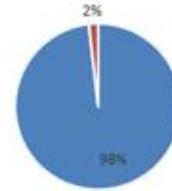
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Insatisfecho



Claridad en el reglamento de participación durante la Audiencia	
Satisfecho	109
Poco satisfecho	2

### Claridad en el reglamento de participación durante la Audiencia

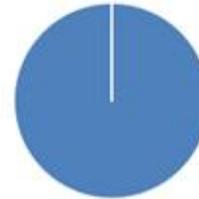
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Claridad y sencillez en la metodología dispuesta para la participación de los asistentes	
Satisfecho	111

### Claridad y sencillez en la metodología dispuesta para la participación de los asistentes

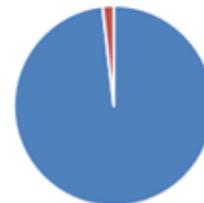
■ Satisfecho



Suficiencia de los mecanismos de participación ciudadana previstos	
Satisfecho	109
Poco satisfecho	2

### Suficiencia de los mecanismos de participación ciudadana previstos

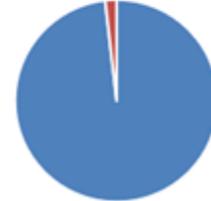
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Interés frente a los temas presentados durante la Audiencia	
Satisfecho	109
Poco satisfecho	2

### Interés frente a los temas presentados durante la Audiencia

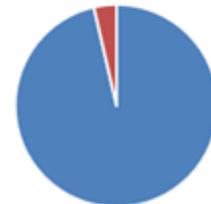
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Pertinencia del tiempo, frente al contenido desarrollado	
Satisfecho	107
Poco satisfecho	4

### Pertinencia del tiempo, frente al contenido desarrollado

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Pertinencia del tiempo establecido para responder preguntas de los asistentes	
Satisfecho	97
Poco satisfecho	14

### Pertinencia del tiempo establecido para responder preguntas de los asistentes

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Material didáctico	
Satisfecho	106
Poco satisfecho	5

### Material didáctico

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Puntualidad	
Satisfecho	110
Poco satisfecho	1

### Puntualidad

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Participación y asistencia	
Satisfecho	109
Poco satisfecho	2

### Participación y asistencia

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Cumplimiento de las expectativas que tenía antes de la Audiencia Pública	
Satisfecho	107
Poco satisfecho	4

Cumplimiento de las expectativas que tenía antes de la Audiencia Pública

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Cumplimiento en el desarrollo de los temas propuestos	
Satisfecho	108
Poco satisfecho	3

Cumplimiento en el desarrollo de los temas propuestos

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Cumplimiento de las expectativas que tenía antes de la Audiencia Pública	
Satisfecho	107
Poco satisfecho	4

Cumplimiento de las expectativas que tenía antes de la Audiencia Pública

■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Receptividad de la Supersolidaria, frente a las propuestas o sugerencias formuladas	
Satisfecho	108
Poco satisfecho	3

Receptividad de la Supersolidaria, frente a las propuestas o sugerencias formuladas

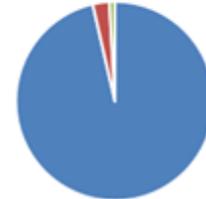
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho



Claridad y sencillez para ingresar a la plataforma, a través de la cual se realizó la Rendición de Cuentas	
Satisfecho	107
Poco satisfecho	3
Insatisfecho	1

Claridad y sencillez para ingresar a la plataforma, a través de la cual se realizó la Rendición de Cuentas

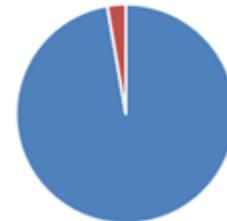
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho ■ Insatisfecho



Desempeño de la plataforma a través de la cual se realizó la Rendición de Cuentas	
Satisfecho	108
Poco satisfecho	3

Desempeño de la plataforma a través de la cual se realizó la Rendición de Cuentas

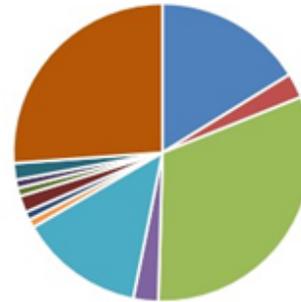
■ Satisfecho ■ Poco satisfecho





Grupo de interés al cual pertenece:	
Ciudadano(a)	18
Órgano Interno (Asamblea, Junta Directiva, Junta de Accionistas)	3
Entidad Vigilada	35
Otro	3
Asociado(a) a una entidad vigilada	15
Ente de control	1
Entidad de Gobierno	1
Gremio	2
Grupo étnico	1
Población en Condición de Discapacidad	1
Proveedor Supersolidaria	2
Servidor(a) Público(a) Supersolidaria	29

Grupo de interés al cual pertenece:



- Ciudadano(a)
- Órgano Interno (Asamblea, Junta Directiva, Junta de Accionistas)
- Entidad Vigilada
- Otro
- Asociado(a) a una entidad vigilada
- Ente de control
- Entidad de Gobierno
- Gremio
- Grupo étnico
- Población en Condición de Discapacidad
- Proveedor Supersolidaria
- Servidor(a) Público(a) Supersolidaria