



*República de Colombia*  
*Ministerio de Hacienda y Crédito Público*  
**Supersolidaria**  
*Superintendencia de la Economía Solidaria*

# INFORME CONSOLIDADO MEDICIÓN DE ENCUESTAS FERIA ACÉRCATE

## VIGENCIA 2021

“Super-Visión” para la transformación 

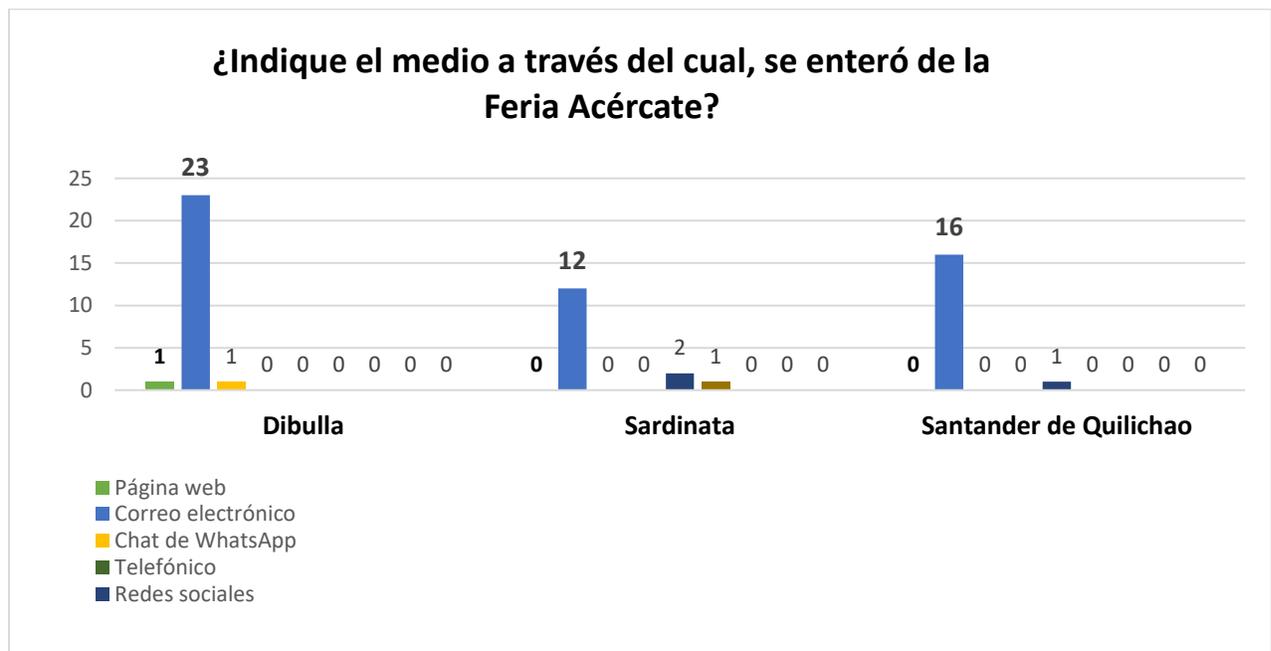
Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.  
Línea Gratuita 018000 180 430  
[www.supersolidaria.gov.co](http://www.supersolidaria.gov.co)  
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

Teniendo en cuenta la necesidad de buscar espacios de acercamiento con la ciudadanía, el gobierno nacional por intermedio del Departamento Administrativo de la Función Pública, ha desarrollado en diferentes municipios del país, las Ferias Acércate, en las cuales las principales entidades gubernamentales han hecho presencia, buscando abrir espacios de interrelación con la comunidad, para atender sus inquietudes, informar las funciones que se desarrollan en nuestras instituciones, así como buscar mecanismos de participación y de escucha ante las organizaciones civiles.

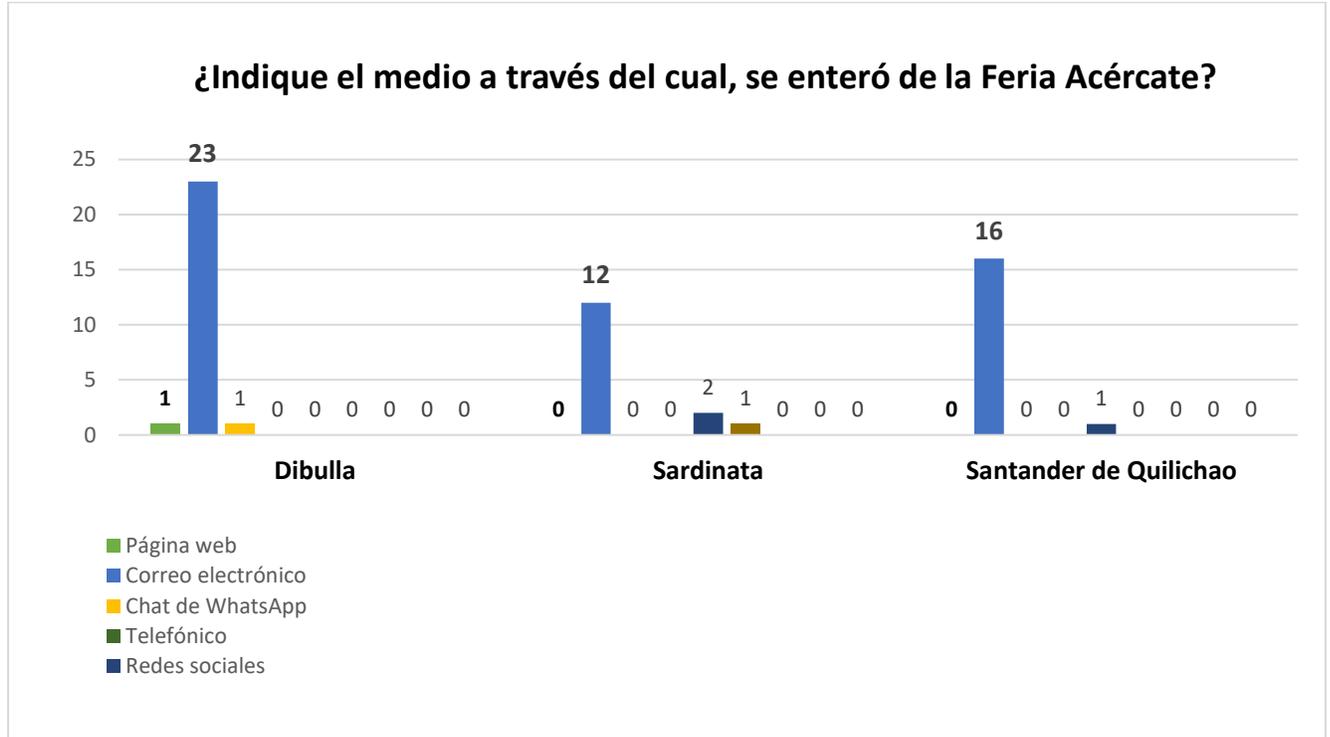
Durante la vigencia del 2021, la Superintendencia de la Economía Solidaria ha hecho presencia en cuatro (4) Ferias Acércate, en los siguientes municipios:

- San Jacinto (Bolívar) del 11 al 13 de agosto de 2021
- Sardinata (Norte de Santander) del 9 al 10 de septiembre de 2021.
- Dibulla (La Guajira) del 14 al 15 de octubre de 2021.
- Santander de Quilichao (Cauca) del 11 al 12 de noviembre de 2021.

A continuación, se presenta un informe consolidado, frente a la medición de las encuestas aplicadas en los diferentes eventos, mediante los cuales la ciudadanía expresó el grado de percepción en cuanto a algunos aspectos allí indicados, que nos permiten cuantificar la gestión y la percepción de los asistentes, por la participación realizada por la Supersolidaria en cada uno de los eventos, es de anotar que en la feria Acércate, realizada en San Jacinto Bolívar, no se realizó encuestas a la ciudadanía:



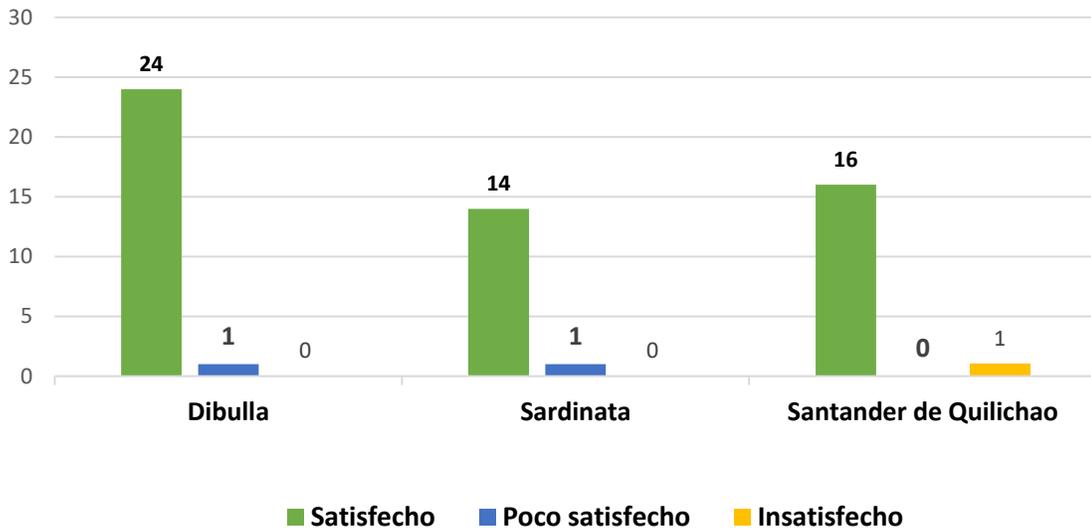
La Supersolidaria envió invitaciones a las Ferias Acércate por medio del correo electrónico en su gran mayoría, buscando informar a las organizaciones solidarias sobre la importancia de su participación en los eventos organizados.



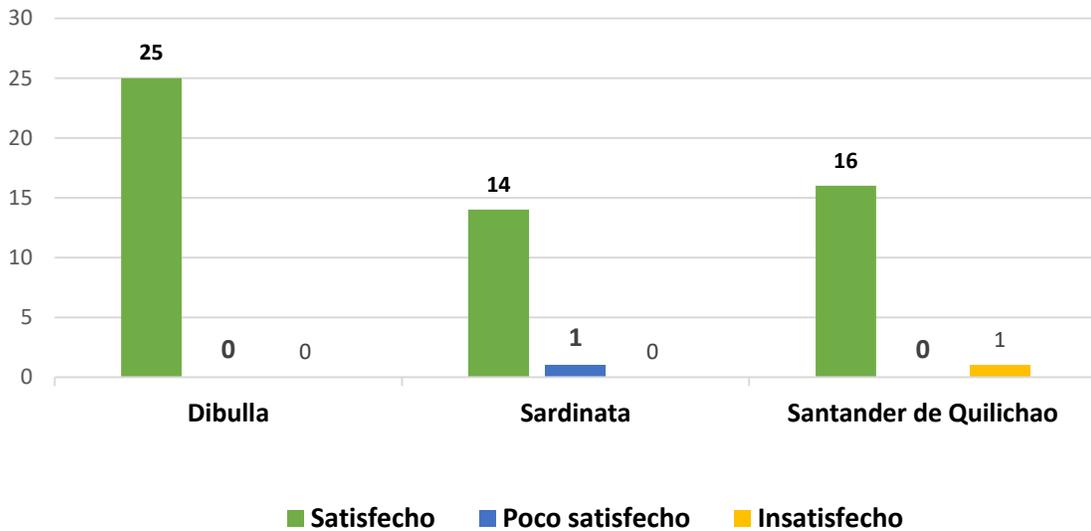
En las mediciones realizadas se observa una manifestación importante en cuanto a la satisfacción de un alto porcentaje de los asistentes, al otorgarnos la calificación de “Satisfecho” para la mayoría de los ítems evaluados, lo que refleja una gran aceptación respecto de la gestión realizada por el equipo de profesionales que atendieron en representación de la Supersolidaria los eventos realizados, en los cuales además de explicar a la ciudadanía sobre las funciones de la entidad, los canales de acceso que se tienen disponibles para la atención de las solicitudes e inquietudes que se presentan, se brindó capacitación en diferentes temas de interés relacionados con:

- Los órganos de administración.
- Los sistemas de ahorro y crédito.
- Las organizaciones solidarias.
- Los tipos de organizaciones vigiladas.
- Los deberes de los administradores.
- Las entidades supervisadas.
- Los trámites que se pueden realizar en la Supersolidaria.
- Funciones que pueden desarrollar las organizaciones vigiladas.
- Las características de las empresas agremiadas.

### Efectividad de los medios utilizados para la convocatoria de la Feria Acércate

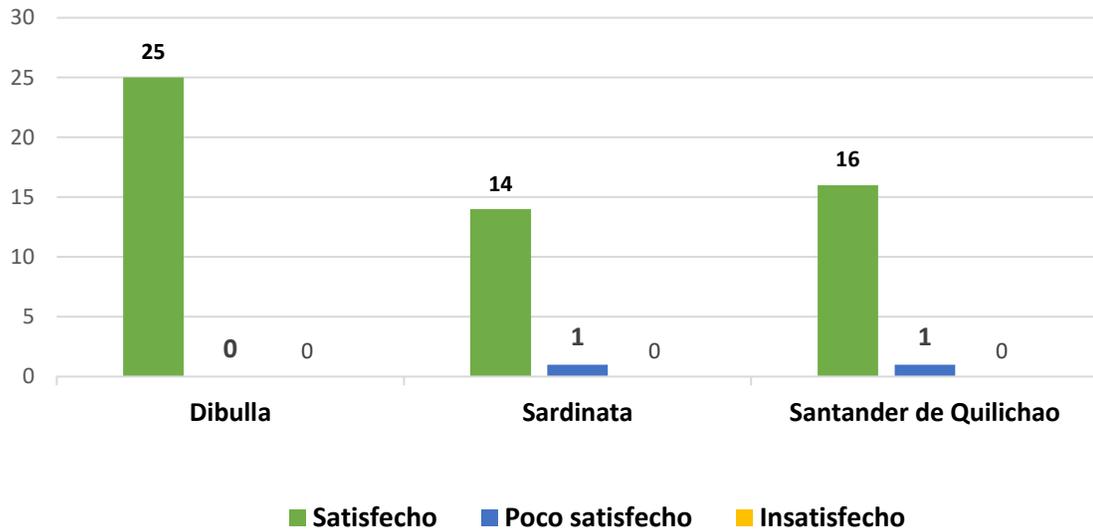


### Claridad y sencillez durante el registro para el evento y/o encuentro solidario en la Feria Acércate

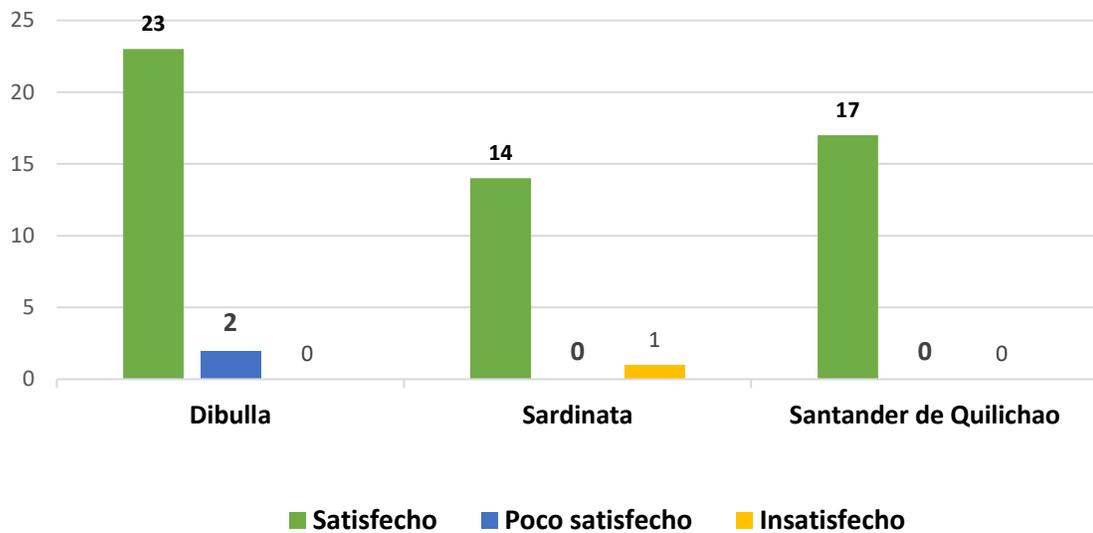


#### “Super-Visión” para la transformación

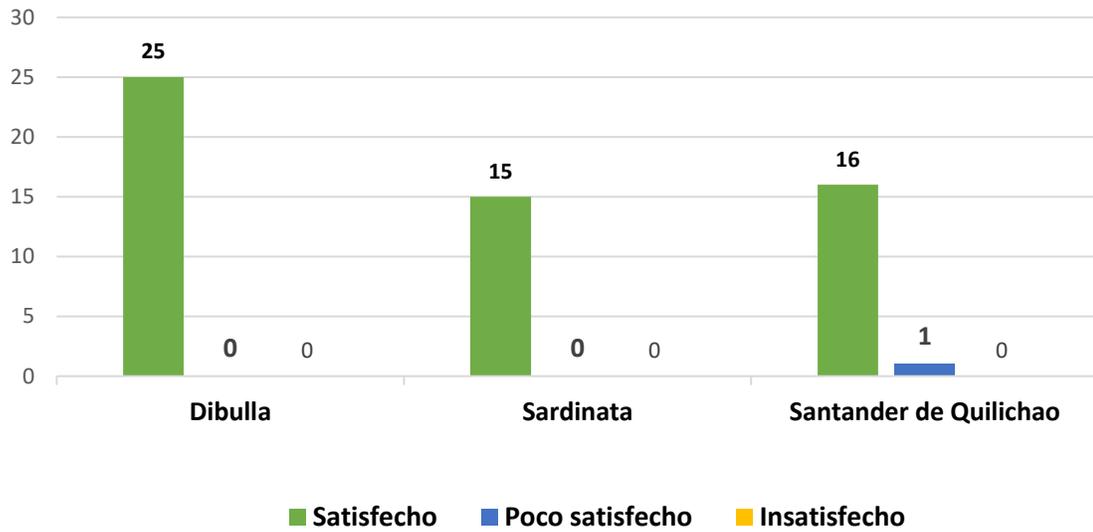
### Contenido de la información preliminar, publicada acerca del evento y/o encuentro solidario en la Feria Acércate



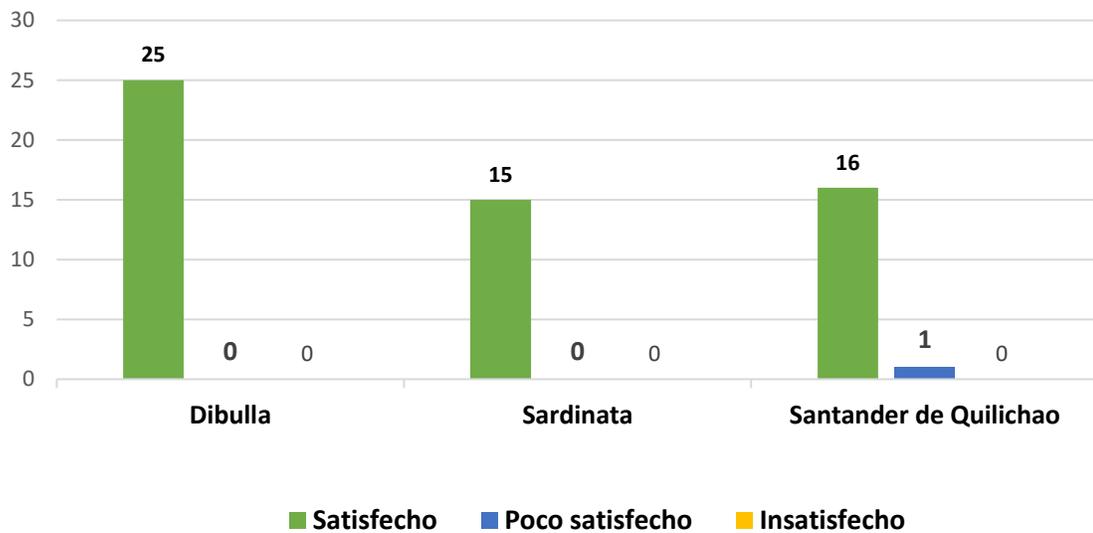
### Organización general del evento y/o encuentro solidario en la Feria Acércate



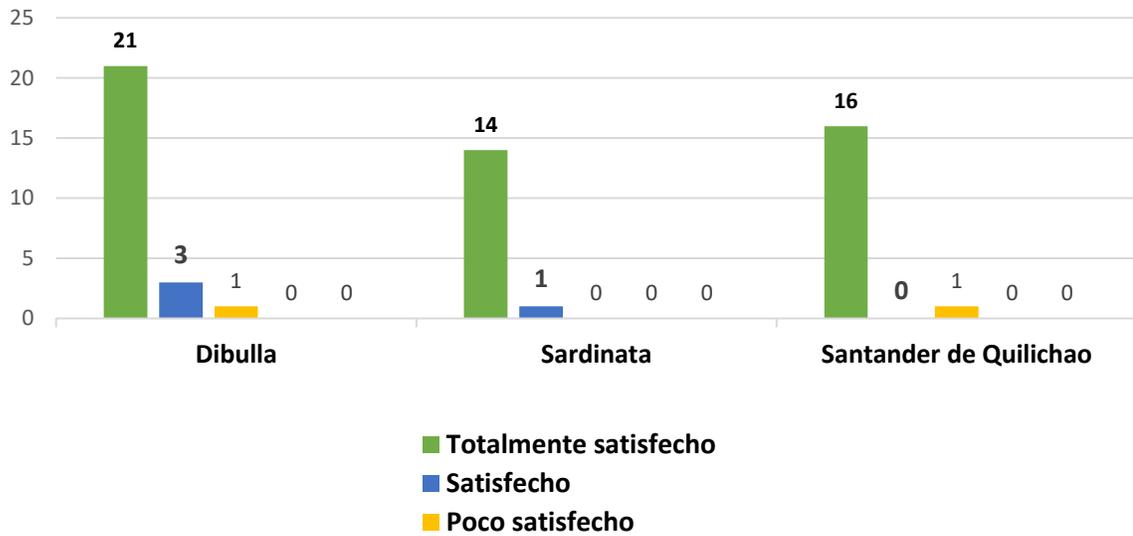
### Oportunidad de la información suministrada en la Feria Acércate



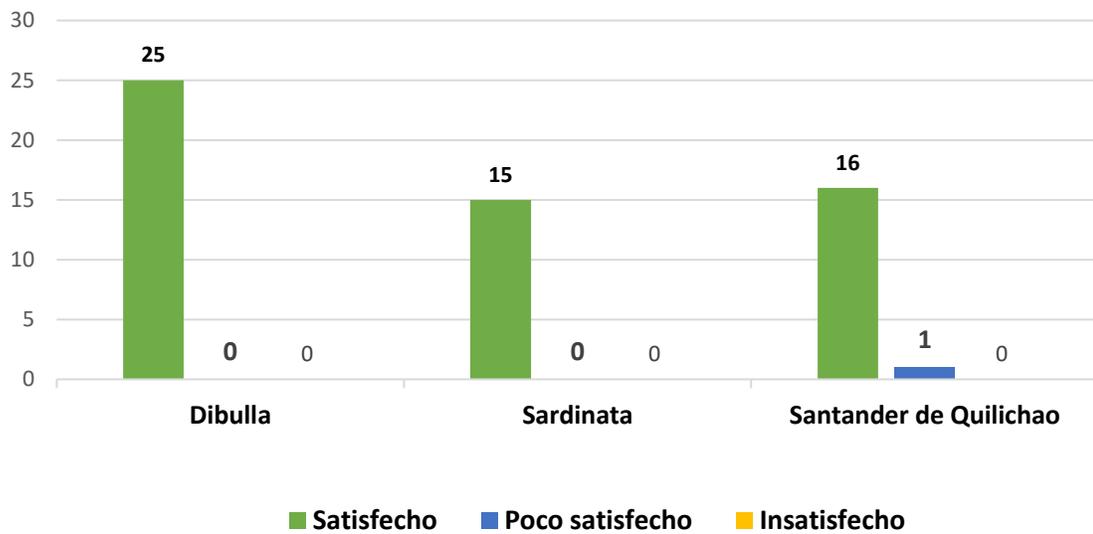
### Pertinencia e interés en el tema abordado en la Feria Acércate



### Metodología utilizada en la Feria Acércate

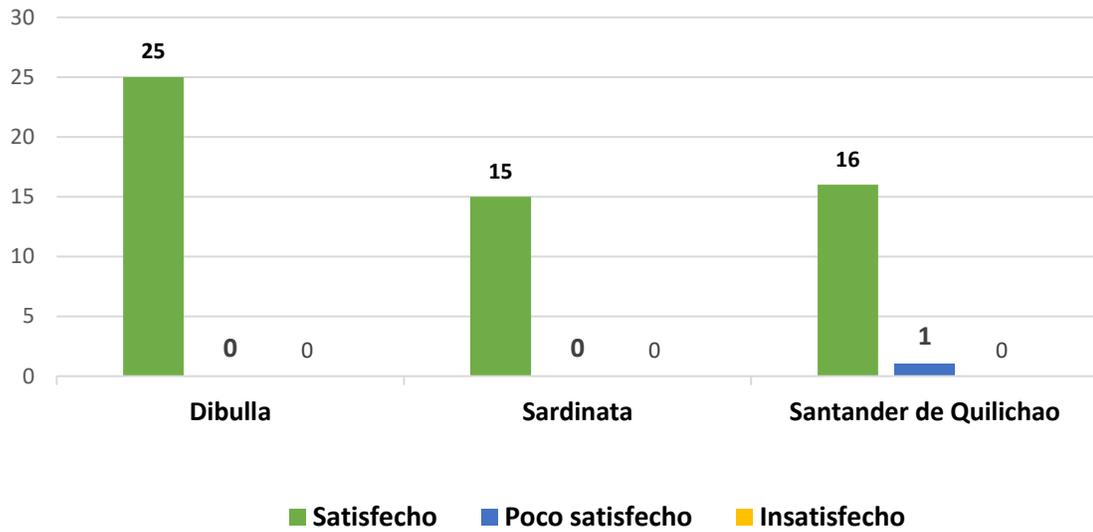


### Idoneidad de los conferencistas en la Feria Acércate

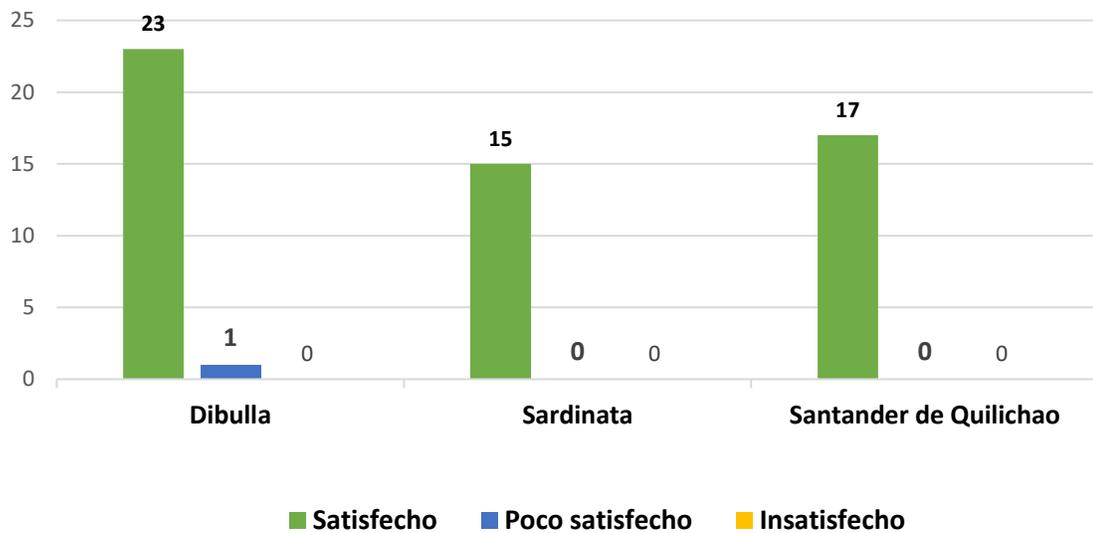


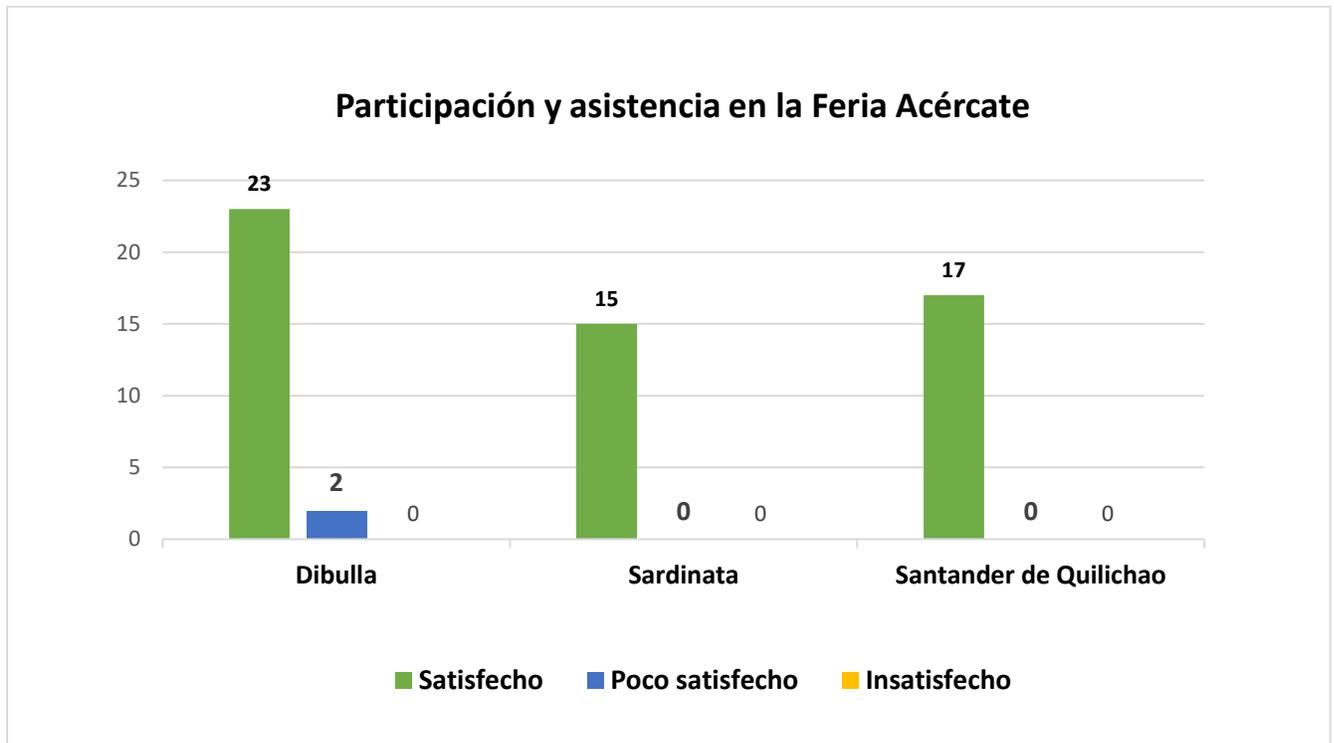
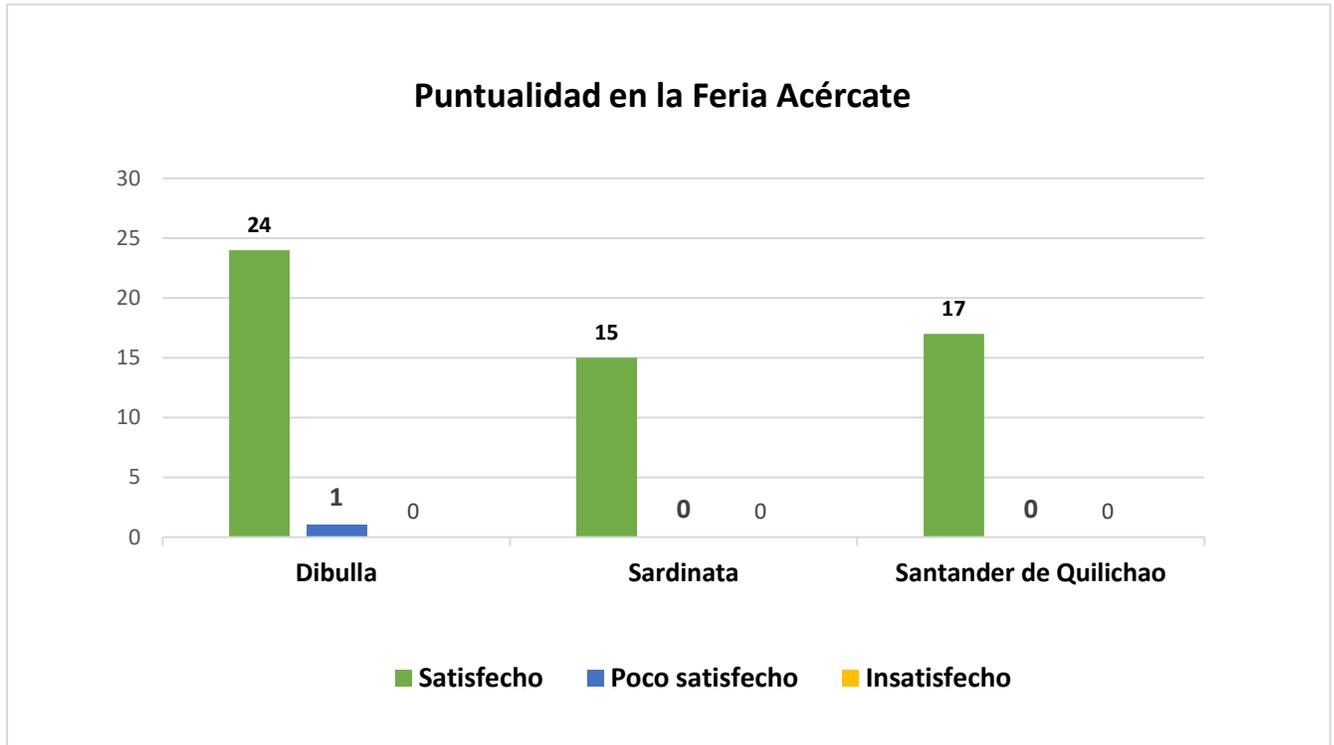
“Super-Visión” para la transformación 

### Claridad y sencillez en el lenguaje utilizado en la Feria Acércate

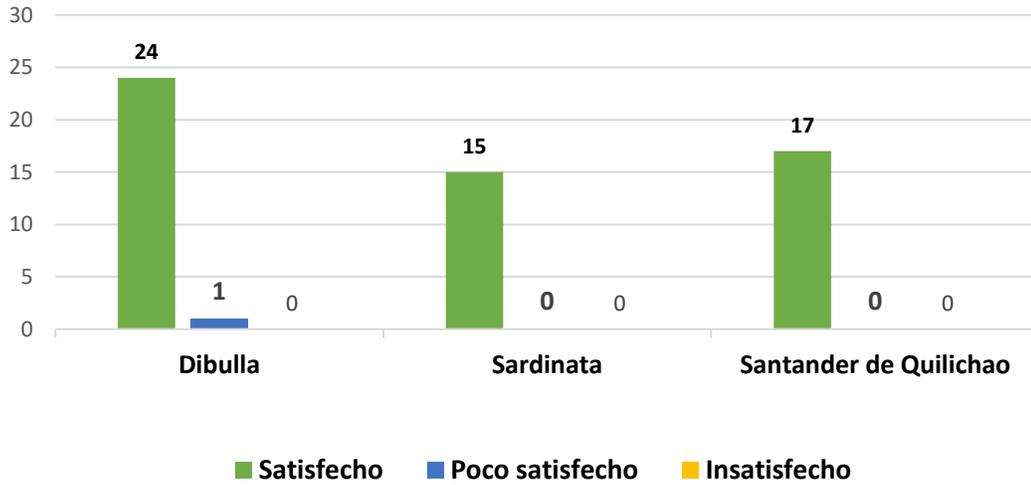


### Material didáctico utilizado en la Feria Acércate

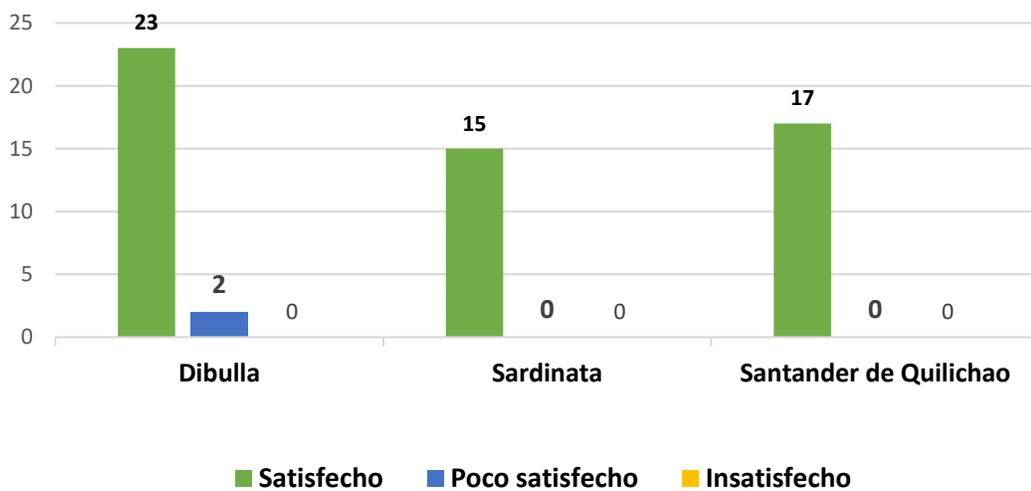




### Cumplimiento del objetivo general del evento y/o encuentro solidario en la Feria Acércate

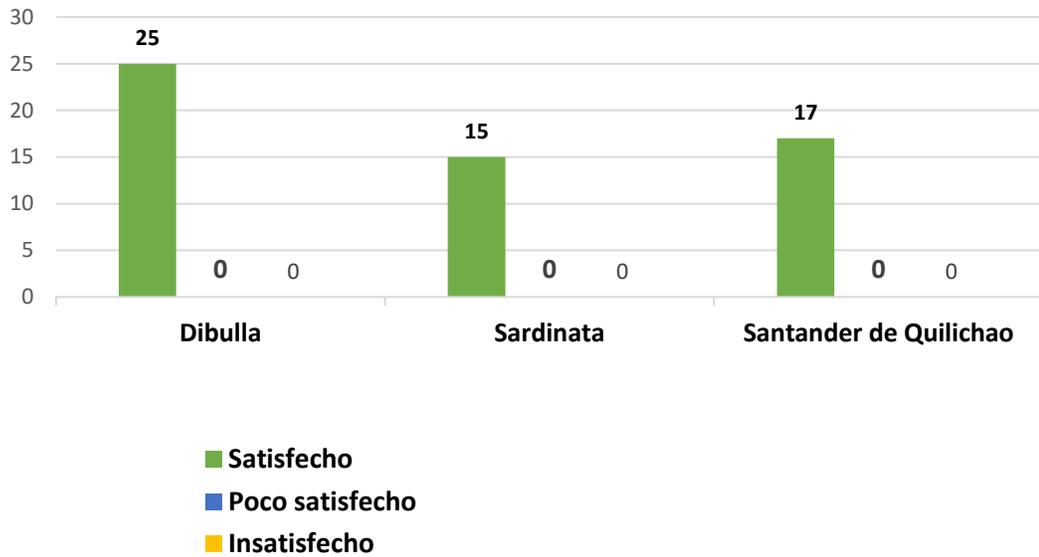


### Cumplimiento de las expectativas que tenía antes del inicio del evento y/o encuentro solidario en la Feria Acércate

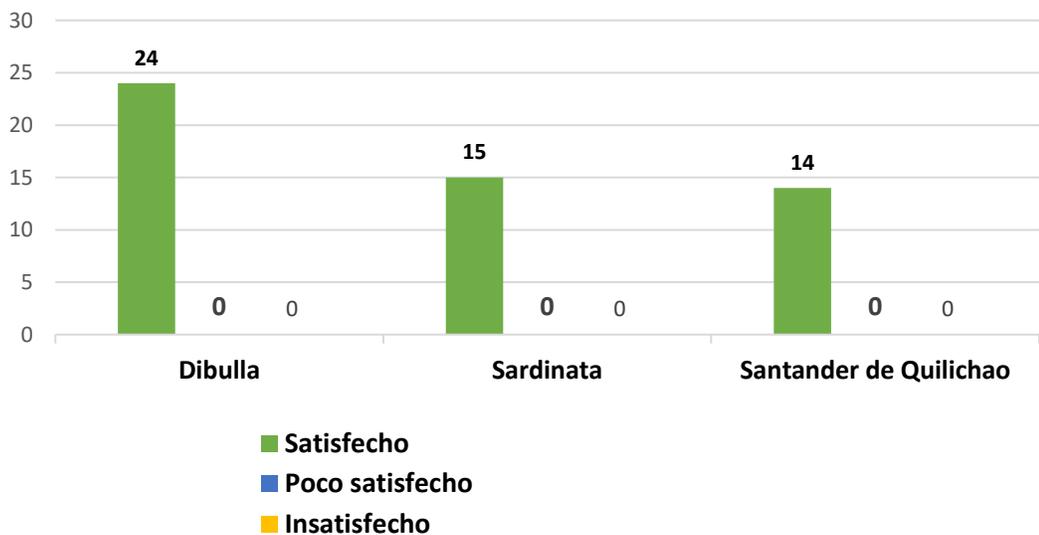


**“Super-Visión” para la transformación**

### Pertinencia del tiempo para el evento y/o encuentro solidario, frente al contenido desarrollado en la Feria Acércate

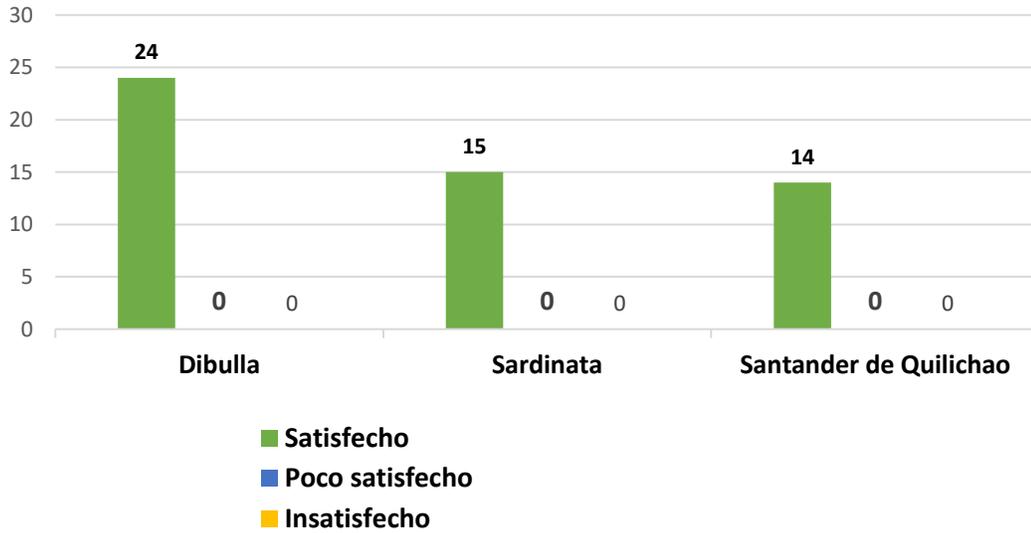


### Claridad y sencillez para ingresar a la plataforma, a través de la cual se realizó el evento y/o encuentro solidario en la Feria Acércate

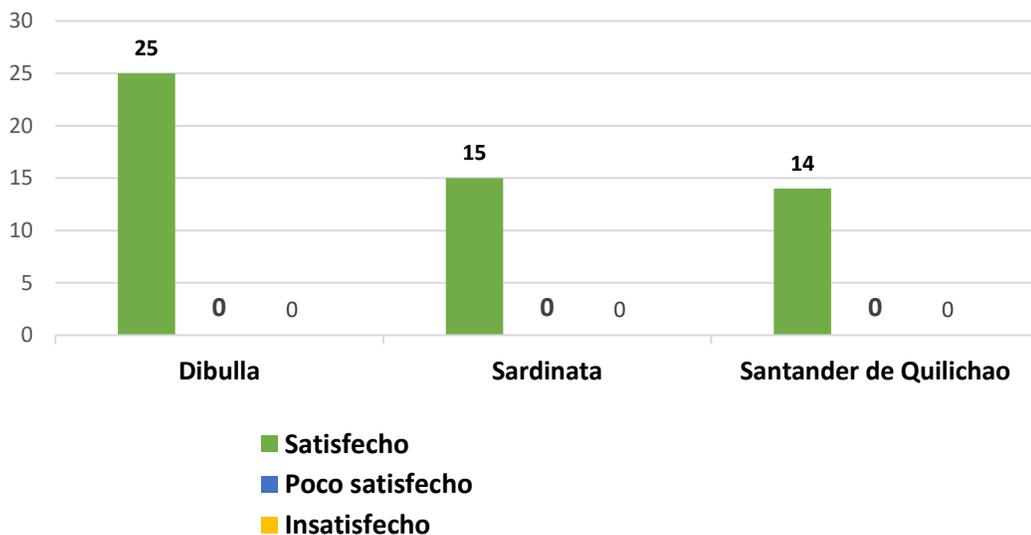


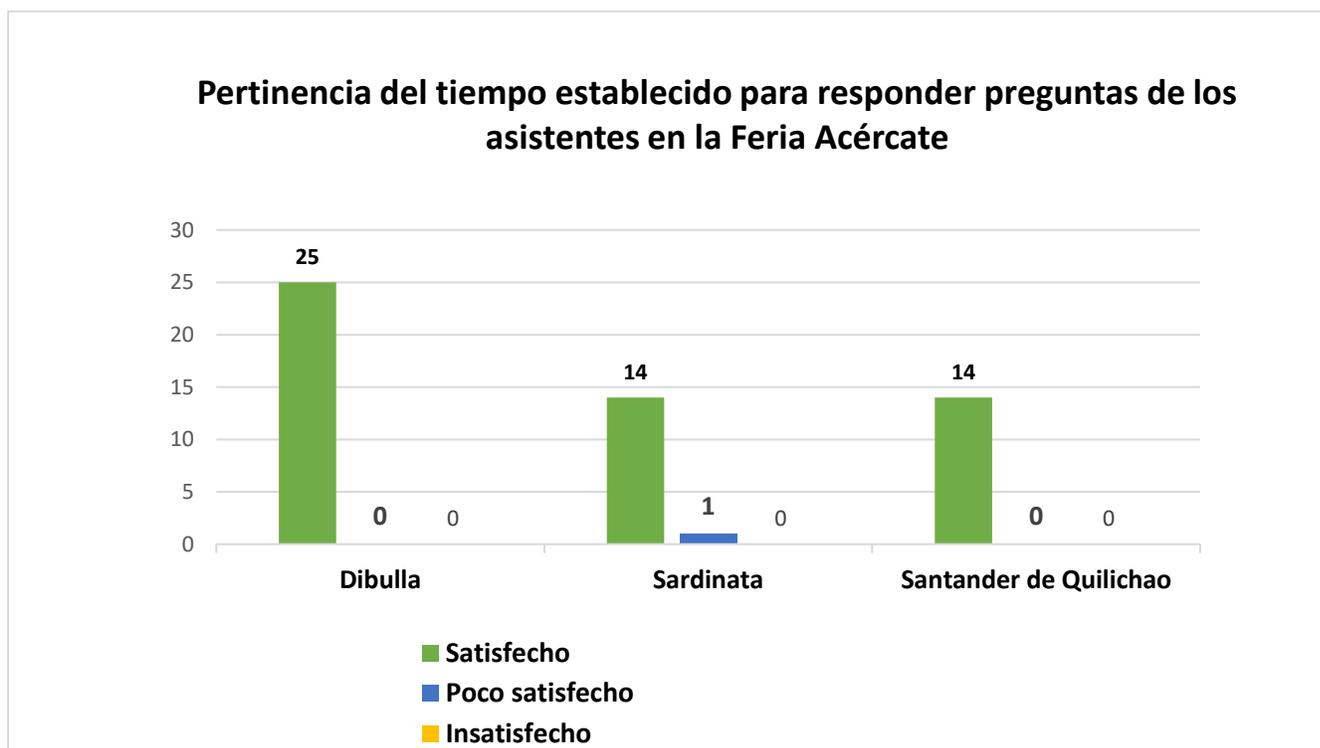
#### “Super-Visión” para la transformación

### Desempeño de la plataforma a través de la cual se realizó el evento y/o encuentro solidario en la Feria Acércate



### Claridad y sencillez en la metodología dispuesta para la participación de los asistentes en la Feria Acércate





Fuente: ENCUESTA SATISFACCIÓN EVENTOS Y/O ENCUENTROS SOLIDARIOS - FT-GEGI-004

Sobre la participación de la Supersolidaria en las Ferias Acércate, se contó con la participación de la siguiente cantidad de ciudadanos encuestados:

- En Sardinata (Norte de Santander), se contó con la participación de quince (15) personas encuestadas.
- En Dibulla (La Guajira), se contó con la participación de veinticinco (25) personas encuestadas.
- En Santander de Quilichao (Valle del Cauca), se contó con la participación de diecisiete (17) personas encuestadas.

Como comentarios generales en la Dibulla (La Guajira), algunos asistentes nos indicaron lo siguiente:

- Realizar con más frecuencia estos eventos que fortalecen los vínculos entre las entidades del estado y la ciudadanía.
- También el que se requieren más visitas informativas sobre la gestión que realizan las organizaciones vigiladas.

- Solicitan ofrecer un mayor apoyo a las organizaciones de economía solidarias pequeñas, con más presencia y capacitación.

Las Ferias Acércate han permitido un importante contacto con la ciudadanía, no solo con las organizaciones solidarias vigiladas, sino con aquel ciudadano que no conocía sobre nuestra entidad y en particular sobre las funciones que desarrollamos para el sector solidaria como ente de control y vigilancia.

Cordialmente,



**Claudia Cecilia Rodríguez Nolasco**  
Coordinadora  
Grupo Interno de Trabajo de Servicio al Ciudadano