

Entidad: Superintendencia de la Economía Solidaria

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCCION Y ATENCION AL CIUDADANO
 Corte: ABRIL 30 DE 2014

Estrategias	Actividades realizadas a Abril 30 de 2014	Responsables	Observaciones
Mapa de riesgos de corrupción	En Marzo de 2014 se aprobó por parte del Comité Directivo la nueva Política y Metodología de gestión de riesgos, en esta se incluye los riesgos de Corrupción de la Superintendencia de la Economía Solidaria.	Participan las Áreas diferentes áreas Consolida Oficina Asesora de Planeación y sistemas Oficina de Planeación y Sistemas	Se tiene programado trabajar para cada proceso la actualización de las marices de acuerdo con la nueva metodología aprobada.
Estrategia Antitrámities	Con la asesoría de la Oficina de Planeación y Sistemas se actualizaron los tramites en el SUIT.3, dando cumplimiento al Decreto 019 de 2012.	Áreas que manejan tramites	En realizó aprobación de los tramites registrados en el SUIT.3.
Estrategia de Rendición de Cuentas	Se propuso por parte de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas y del área de Comunicaciones de la Superintendencia la estrategia de rendición de cuenta para el año 2014.	Consolida Oficina Asesora de Planeación y Sistemas	Se esta implementando la estrategia definida, se han publicado planes y proyectos a ejecutar en el 2014, para consulta a la ciudadanía a través de la página web, se realizaron las Jornadas de Supervisión Descentralizada programadas en el periodo durante las cuales se dispuso para el servicio de la ciudadanía, un módulo de atención de consultas, peticiones, quejas y reclamos.
Mecanismos para mejorar la atención al ciudadano	Se esta adelantando ejecutando el contrato CES0042014, cuyo objetivo es contratar el Outsourcing para gestión electrónica de los procesos de recepción y registro de comunicaciones, digitalización certificada, distribución y organización del punto de atención en la sede central.	Delegatura Para la Supervisión del Ahorro y la Forma Asociativa y Delegatura para la Supervisión de la Actividad Financiera	En espera del resultado del Diagnostico.
Seguimiento de la estrategia	Quien realiza el seguimiento: Mabel Astrid Neira Yepes Jefe Oficina de Control Interno Firma: 		