



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

INFORME DE EVALUACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS CON ENFOQUE EN DERECHOS HUMANOS

V i g e n c i a 2 0 2 0



Supersolidaria
Superintendencia de la Economía Solidaria



INTRODUCCIÓN

La Superintendencia de la Economía Solidaria en aras de cumplir con los requisitos y condiciones legales para la rendición de cuentas a la ciudadanía y con el objetivo de garantizar la responsabilidad pública así como el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y realizar el control social, en cumplimiento de los principios de la democracia participativa y publicidad establecidos en la Constitución Política de Colombia implementó su estrategia bajo los siguientes requisitos:

- Informar públicamente sobre las decisiones y explicar la gestión pública, sus resultados y los avances en la garantía de derechos. Este elemento se materializa produciendo información y datos en lenguaje claro, cumplir con la transparencia activa y pasiva, focalizada y colaborativa e implementando acciones de comunicación visual en espacios públicos
- Dialogar con los grupos de valor y de interés, explicando y justificando la gestión, permitiendo preguntas y cuestionamientos, en escenarios presenciales de encuentro complementados, si existen las condiciones con medios virtuales, teniendo en cuenta los diversos lenguajes, canales y uso de comunicación visual, priorizando el lenguaje público e interactuando con todos de manera pacífica.
- Responder por los resultados de la gestión definiendo o asumiendo mecanismos de corrección o mejora en sus planes institucionales para atender los compromisos y evaluaciones identificadas en los espacios de diálogo, articular la rendición de cuentas y el control social con los otros controles institucionales de monitoreo y evaluación, asumiendo las consecuencias de los controles, en caso de incumplimiento y facilitando la petición de cuentas y su monitoreo

El ejercicio de rendición de cuentas fortalece la democracia; el control ciudadano se hace cada vez más eficaz en la medida en que la sociedad civil adquiere herramientas para fiscalizar el desempeño. Las instituciones deben implementar cambios al mismo ritmo para responder de manera satisfactoria a la ciudadanía y a las necesidades internas, debe actualizar los procedimientos e instrumentos y realizar los ajustes necesarios en las estructuras institucionales, con el fin de adquirir la capacidad de respuesta necesaria.

1. OBJETIVOS

1.1. Objetivo general

Evaluar la Estrategia de Rendición de Cuentas con Enfoque en Derechos Humanos de la vigencia 2020 de la Superintendencia de la Economía Solidaria

1.2. Objetivos específicos

- Mejorar la información entregada a la ciudadanía, manteniéndola disponible, actualizada y en términos comprensibles de manera constante por los distintos canales virtuales de comunicación.
- Fomentar el diálogo y la retroalimentación como entidad del Estado con los ciudadanos, para informar, explicar y justificar la gestión pública. Ese diálogo mutuo implica un proceso de construcción de la participación.
- Promover prácticas de rendición de cuentas por parte de las áreas de la Supersolidaria y petición de cuentas por parte de la ciudadanía interesada en los procesos de la entidad.

2. DIAGNÓSTICO

La Superintendencia de la Economía Solidaria, durante la vigencia de 2018, realizó un análisis a través de la herramienta suministrada por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP), con el propósito de evaluar los procesos de rendición de cuentas realizados en años anteriores, para identificar fortalezas, debilidades y aspectos a mejorar en los nuevos procesos, teniendo como resultado una calificación de 69.8 puntos sobre 100, alcanzando un nivel de consolidación donde se encuentran las entidades que cuentan con experiencia y quieren continuar fortaleciendo la rendición de cuentas, quedando como resultado en oportunidad de mejora el 30.2., cifra que representa avances significativos en el mejoramiento de los procesos adelantados.

Para la vigencia 2019, la Entidad realizó seguimiento a las brechas presentadas frente al autodiagnóstico, y con corte al 15 de diciembre presentó la siguiente calificación alcanzando un nivel de perfeccionamiento en la Gestión de Rendición de Cuentas:



**modelo integrado
de planeación
y gestión**

AUTODIAGNÓSTICO GESTIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

ENTIDAD	CALIFICACIÓN TOTAL
Superintendencia de la Economía Solidaria	91,4
	Nivel perfeccionamiento

Niveles Autodiagnóstico

0-50: Nivel Inicial
51-80: Nivel consolidación
81-100: Nivel perfeccionamiento

A nivel de componentes se evidencia que la entidad obtuvo la siguiente calificación:

“Super-Visión” para la transformación

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
 Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
 NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

Componente	Calificación
Aprestamiento institucional para promover la Rendición de Cuentas	86,25%
Diseño de la Estrategia de Rendición de Cuentas	90,00%
Preparación para la Rendición de Cuentas	96,82%
Ejecución de la Estrategia de Rendición de Cuentas	95,71%
Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas	84,58%

De acuerdo con los resultados por componentes, el mayor nivel se encuentra en la “Preparación para la Rendición de Cuentas” y el menor es el “Seguimiento y evaluación de la implementación de la Estrategia de Rendición de Cuentas”. Sobre este último componente, la Supersolidaria debe enfilar sus esfuerzos para lograr un mejoramiento en la calificación.

Como resultado de lo anterior, la entidad identificó una serie de debilidades y fortalezas en el proceso, susceptibles de ser mejoradas o potenciadas.

Debilidades	Oportunidades
<ul style="list-style-type: none"> • Falta documentar las mejores prácticas en el ejercicio de la Rendición de Cuentas. • Falta implementar la totalidad de las actividades consideradas en el Manual Único de Rendición de Cuentas de Administración Pública emitido por el DAFP. • Proponer adecuadamente las acciones indicando sus objetivos específico e indicadores • Falta formalizar el proceder de los ejercicios de rendición de cuentas de acuerdo a la normatividad vigente. • Falta formulación de indicadores para evaluar la Rendición de Cuentas 	<ul style="list-style-type: none"> • Promover el interés de la comunidad hacia el Sector Solidario • Generar espacios que faciliten la interacción con los grupos de interés • Tener en cuenta las sugerencias de la ciudadanía en la rendición del año inmediatamente anterior para la planeación de las actividades de la estrategia de esta vigencia, estableciendo planes de mejora con las áreas involucradas

“Super-Visión” para la transformación

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

Fortalezas	Amenazas
<ul style="list-style-type: none"> • Existencia de espacios y mecanismos de interacción y participación ciudadana • Definición de los roles y responsabilidades para la ejecución de la Rendición de Cuentas. • Socialización de la estrategia de Rendición de Cuentas a los grupos de interés. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de interés por parte de la Ciudadanía, en la participación de la rendición de cuentas • No contar con mecanismos de interacción con los grupos de interés

En el año 2020, la Superintendencia de Economía Solidaria, realizó la medición de la gestión y desempeño institucional a través del FURAG, que para la política de participación ciudadana en la gestión pública logró una calificación de 87.5, y en lo referente al índice de rendición de cuentas en la gestión pública obtuvo 89,9

3. EVALUACIÓN DE ESTRATEGIA DE LA VIGENCIA 2020

Durante la vigencia anterior, en el componente de Rendición de Cuentas del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, se programaron quince (15) actividades de las cuales, a final de la vigencia 2020 presentó el siguiente cumplimiento:

Número de actividades programadas	Número de actividades cumplidas	Porcentaje de cumplimiento	Observación
15	15	100%	La actividad "Socializar los resultados de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas", se cumple con la elaboración y publicación del presente informe

Así mismo, dentro de las funciones de la Oficina de Control Interno se encuentra el seguimiento a la Estrategia de Rendición de Cuentas por cada componente donde se presenta el avance o cumplimiento realizado por la entidad de acuerdo al Tablero de Control de la ejecución de la misma que se tiene implementado:

"Super-Visión" para la transformación

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 7 560 557.
Línea Gratuita 018000 180 430
www.supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

COMPONENTE: INFORMACIÓN

Objetivo: Suministrar a la ciudadanía información clara, amplia y actualizada acerca de la gestión adelantada por la Entidad.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Elaborar y socializar a través de la página web de la entidad, el informe de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Informe de rendición de cuentas	1	Unidad	Informes de rendición de cuentas publicado a través de la página web	1/02/2020	31/12/2020	100%
Elaborar y socializar el Informe de Rendición de Cuentas para la Paz	Página Web Enlace Transparencia	Informe Rendición Cuentas para la Paz	2	Unidad	Informes publicados/Informes programados	1/02/2020	31/12/2020	100%
Realizar un ejercicio de caracterización con los grupos de interés, para determinar las principales necesidades de información y los canales de consulta utilizados	Encuesta Virtual y/o presencial	Informe de Ejercicio de Caracterización publicado	1	Unidad	Informe de Ejercicio de Caracterización publicado	1/03/2020	31/12/2020	100%
Priorizar los temas de interés a presentar en la rendición de cuentas, de acuerdo con los resultados de la encuesta aplicada	Página Web Enlace Transparencia	Informe de Resultados Encuesta virtual	1	Unidad	Informe de Resultados Encuesta virtual	1/02/2020	31/12/2020	100%
Adelantar una transferencia de conocimiento al grupo líder del tema, sobre la Estrategia de Rendición de Cuentas, Garantía de Derechos y Objetivos de Desarrollo Sostenible	Presencial	Listado de asistencia	1	Unidad	Capacitaciones programadas/ Capacitaciones realizadas	1/02/2020	31/03/2020	100%

“Super-Visión” para la transformación

COMPONENTE: DIALOGO

Objetivo: Crear espacios para la interacción y diálogo con la ciudadanía, garantizando el ejercicio del control social.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Llevar a cabo la audiencia de rendición de cuentas de la Entidad	Presencial	Audiencia pública	1	Unidad	Audiencia pública realizada	1/3/2020	31/12/2020	100%
Generar espacios de interacción con el ciudadano, adicionales a la audiencia pública para la rendición de cuentas	Presenciales y/o virtuales	Espacios Adicionales a la audiencia pública	3	Unidad	Espacios adicionales realizados/Espacios programados	1/02/2020	31/12/2020	100%
Convocar a las partes interesadas para participar en la audiencia pública de rendición de cuentas y otros espacios de interacción con el ciudadano.	Página Web Redes Sociales Correos Electrónicos	Evidencias de la convocatoria	4	Unidad	Convocatorias realizada / convocatorias programadas	1/02/2020	31/12/2020	100%
Generar espacios de interacción con los medios de comunicación con el fin presentar temas de interés en relación con el sector solidario	Ruedas de prensa	Evidencias de las ruedas de prensa	4	Unidad	Ruedas de prensa programadas / Ruedas de prensa realizadas	1/03/2020	31/12/2020	100%

COMPONENTE: RESPONSABILIDAD

Objetivo: Convocar y promover al interior de la entidad, el sentido de pertenencia con el proceso de rendición de cuentas.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Sensibilizar a los servidores públicos a través de los mecanismos de comunicación interna (Correo electrónico, intranet, Cartelera virtuales) sobre la importancia de la Rendición de Cuentas.	Mecanismos internos de comunicación	Piezas gráficas	3	Unidad	Piezas Gráficas Publicadas/Piezas gráficas programadas	1/02/2020	30/09/2020	100%

COMPONENTE: RESPONSABILIDAD

Objetivo: Convocar y promover al interior de la entidad, el sentido de pertenencia con el proceso de rendición de cuentas.

Actividad	Mecanismos Canal Herramienta	Producto	Meta	Unidad de medida	Indicador	Fecha Inicio	Fecha Fin	Cumplimiento
Aplicar una encuesta para medir el impacto de la audiencia pública y otros espacios de interacción con el ciudadano para la rendición de cuentas	Encuesta Virtual y/o presencial	Informe resultado de la encuesta	1	Unidad	Informe resultado de la encuesta	1/2/2020	31/12/2020	100%
Evaluar el desarrollo de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas, de acuerdo con los lineamientos gubernamentales	Página Web Enlace Transparencia	Informe de evaluación de la audiencia y otros espacios de rendición de cuentas	1	Unidad	Informe de Evaluación Publicado	1/2/2020	31/12/2020	100%
Socializar los resultados de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Informe de evaluación de la estrategia de rendición de cuentas	1	Unidad	Informe de Evaluación Publicado	1/11/2020	31/12/2020	100%
Realizar seguimiento a la estrategia de rendición de cuentas	Página Web Enlace Transparencia	Informes de Seguimiento	3	Unidad	Informes Realizados/ Informes Programados	1/04/2020	31/12/2020	100%
Conformar equipo líder para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Formato	Acta de Conformación de Equipo Líder	1	Unidad	Acta de Conformación de Equipo Líder	2/01/2020	29/02/2020	100%

Dentro de los aspectos más relevantes a tener en cuenta de acuerdo al diagnóstico de la estrategia de rendición de cuentas se encuentran:

- Contemplar la habilitación de diversos espacios de carácter virtual en los que se den a conocer los resultados de la gestión, con el fin de generar un diálogo con los ciudadanos y crear canales a través de los cuales los ciudadanos puedan acceder a la información, y de la misma manera participar.
- Elaborar un plan y una estrategia de comunicaciones con el propósito de divulgar, convocar y socializar el ejercicio de rendición de cuentas en sus tres componentes, información, diálogo y responsabilidad.
- Consultar continuamente a los grupos de valor, usuarios e interesados, sobre los

temas y contenidos de la rendición de cuentas.

- Consolidar y aprobar el proceder para la planeación, preparación, ejecución y evaluación de la estrategia de rendición de cuentas.
- Realizar una sensibilización más profunda a los grupos de valor sobre la importancia de ejecutar la rendición de cuentas por parte de la administración.
- Continuar con la dinámica implementada para la generación de los espacios de dialogo planteados en la estrategia de la vigencia 2019.
- Fortalecer el uso del lenguaje claro mejorando oportunidad, relevancia, accesibilidad, disponibilidad, coherencia y aplicabilidad de la información que se brinda a los grupos de valor mediante los ejercicios de rendición de cuentas.
- Mejorar la medición de la ejecución de la estrategia de rendición de cuentas mediante la aplicación de indicadores que permitan evaluar la efectividad de la estrategia de rendición de cuentas para la toma de decisiones.
- Reforzar el desarrollo de actividades que promuevan la inclusión de la población en condición de discapacidad en los espacios de rendición de cuentas y la participación ciudadana.