



República de Colombia
Ministerio de Hacienda y Crédito Público
Supersolidaria
Superintendencia de la Economía Solidaria

Informe de Gestión Superintendencia de la Economía Solidaria

ENRIQUE VALDERRAMA JARAMILLO
Superintendente

Agosto 2010 - Agosto 2011



Código GP 006-1

Por unas entidades solidarias confiables

Carrera 7 No. 31-10 Piso 11. PBX (1) 4895009. FAX – Extensión 125 Línea gratuita 018000 511737
www.supersolidaria.gov.co Correo electrónico: cau@supersolidaria.gov.co
NIT: 830.053.043 5 Bogotá D.C., Colombia

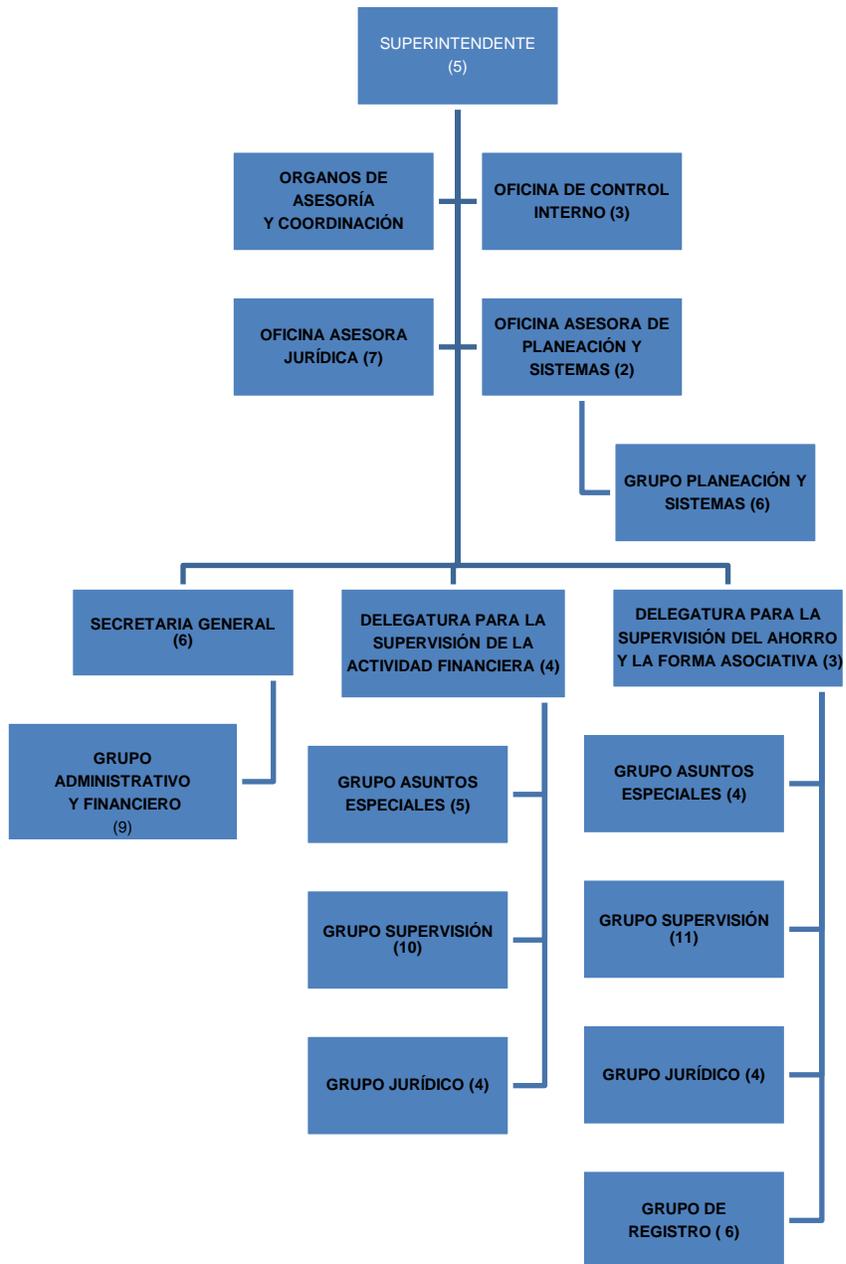


Código SC 5773-1



I. Nuestra Entidad: Información de Tipo Administrativa

1. Estructura organizacional



2. Plan estratégico Institucional, misión, visión y valores

Misión de la Superintendencia de la Economía Solidaria

Somos un organismo técnico del Estado encargado de supervisar la naturaleza jurídica y la actividad de las empresas de la economía solidaria bajo nuestra competencia. Trabajamos con estándares de calidad para proteger los intereses de los asociados y de la comunidad, generar confianza y fortalecer al sector como alternativa de desarrollo social y económico de Colombia.

Visión de la Superintendencia de la Economía Solidaria

Ser reconocidos en el 2014 como una autoridad de supervisión que aplica criterios técnicos estandarizados acordes con la naturaleza de las entidades vigiladas, que permita fortalecer la confianza en el sector y su posicionamiento en la economía de Colombia.

Principios y valores de la Superintendencia de la Economía Solidaria

A través de su Decálogo de Valores y de la custodia constante en pro del cumplimiento de los principios de la Economía Solidaria, la Superintendencia refleja una preocupación constante por generar espacios propicios para la discusión ética, a partir de prácticas favorables para la socialización de los valores morales.

El proceso abarcó diferentes etapas: reflexión, conocimiento y compromiso. A lo largo de este camino se cuestionaron los proyectos de vida, laborales y relacionados con el ejercicio de las funciones. A través de un consenso se establecieron definiciones compartidas sobre ética y moral y, se escogieron los 10 valores que se consideraban pertinentes y necesarios en el desarrollo de las labores de la Superintendencia:

- Respeto
- Honestidad
- Lealtad
- Compromiso
- Disciplina
- Responsabilidad
- Tolerancia
- Solidaridad
- Justicia
- Equidad

Objetivos del Plan Estratégico Cuatrienal:

- Supervisar el 100% de las organizaciones de 1er y 2do nivel del sector real de la economía solidaria al año 2014

- Diseñar un esquema de supervisión por riesgos para que en el año 2014 las organizaciones con actividad financiera inician la implementación de un sistema de administración por riesgos.
- Mantener e implementar la plataforma tecnológica de la entidad de conformidad con los proyectos de inversión y de acuerdo con los requerimientos de las áreas
- Fortalecer el talento humano de la Entidad, orientado a desarrollar las competencias, acorde con los requerimientos misionales y de apoyo
- Hacer visible la labor de la Superintendencia entre sus servidores, organizaciones supervisadas y sus asociados, y la opinión pública.

Principales Logros 2011

- Incremento de la cobertura de supervisión a través de las jornadas institucionales de supervisión descentralizada.
- Saneamiento del cooperativismo de trabajo asociado. Inicio de la depuración de este modelo asociativo. 3.286 organizaciones con registro pleno. Expedición de las primeras resoluciones de cancelación de personerías jurídicas a las que no se ajustaron a la nueva reglamentación.
- Participación en la definición de política para el sector solidario a través del documento CONPES.
- Mantenimiento y renovación de las certificaciones del Sistema Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y GP 1000:2009 otorgadas por ICONTEC en los años 2005 y 2007 respectivamente.
- Fortalecimiento y renovación de la plataforma tecnológica.
- Nuevos desarrollos de los aplicativos Fábrica de Reportes, ORFEO (gestión documental) y Software de registro y control de cooperativas de trabajo asociado.
- Implementación de un Plan de Contingencia.
- Percepción favorable entre empresarios y académicos.

Principales Retos 2012

- Implementación de la Carrera Administrativa.
- Diseñar e implementar un sistema de seguridad de la información.
- Elaborar Código de Buen Gobierno y diseñar un Software autoevaluación/seguimiento del Código de Buen Gobierno
- Elaborar un modelo de referencia de cartera de crédito.
- Diseñar capturador de información, Esta fase incluye el análisis, el diseño y la implementación de un capturador de información robusto y que este acorde con los requerimientos de la superintendencia de economía solidaria.
- Canal alternativo banda ancha, lo que se busca con esta actividad es dotar a la entidad de un canal de banda ancha más robusto y que quede en redundancia con el que se tiene actualmente.

- Replicación de Backus en línea, Lo que se busca con esta actividad es contar con un canal de ancho de banda de 16megas que sirva como respaldo del canal actual y que se mantenga en estado activo con el fin de tener un respaldo del servicio de internet.

3. Plan Institucional de Desarrollo Administrativo 2011

POLÍTICA	ACCIONES	METAS	APLICACIÓN DEL INDICADOR	OBSERVACIONES
DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO ESTATAL	Capacitar a los funcionarios en gestión ética para el buen servicio público, como parte fundamental del Plan Institucional de Formación y Capacitación.	Meta en 2011: 1 capacitación al año	10%	Se incluyó en el PIC 2011 la capacitación en gestión ética para el buen servicio, el cual está programado para realizarse en el cuatro trimestre del año.
	Validar las competencias funcionales de las áreas transversales	Meta al 2011: 1 acción= Validar las competencias funcionales de las áreas transversales	40%	Se tiene programado validar las competencias funcionales de las 10 áreas transversales. Se han validado 4 áreas transversales: Talento Humano, Servicios Administrativos, Gestión Jurídica Pública y Contratación. Se evidencio que en contratación existe 13 unidades de competencia. Se remitió oficio a la Función Pública solicitando la validación de las otras competencias faltantes. El avance depende del apoyo y aprobación de la DAFP
	Adoptar un Modelo de Evaluación de Desempeño Individual en cada una de las entidades del sector hacienda que sea utilizado en el fortalecimiento de las competencias.	Meta 2011: 1 acción = 1. Definición del modelo a implementar	-	Se tiene programado definir, documentar y formalizar el Modelo de Evaluación de Desempeño individual a los funcionarios de libre nombramiento y remoción de la entidad para el tercer trimestre del 2011.
	Incluir en el PIC Plan Institucional de Capacitación la estrategia de capacitación para el desarrollo de las competencias laborales.	Meta 2011: 1 acción= 1. Cumplimiento del PIC Institucional	-	La programación de la capacitación de la Entidad depende de la oferta de la ESAP, entidad que hasta el momento no ha publicado su programación. Ya que la Entidad cuenta con el 100% de la planta en provisionalidad, los recursos asignados para entrenamiento son

POLÍTICA	ACCIONES	METAS	APLICACIÓN DEL INDICADOR	OBSERVACIONES
	Establecer para todos los cargos de la entidad procesos de selección de personal transparente y objetivo ajustados a los requerimientos del cargo.	Meta 2011: 2 acciones: 1. Ajustar el procedimiento de selección 2. Ejecutar el procedimiento aprobado	-	limitados. Se tiene contemplado realizarse en el cuarto trimestre del 2011. Se tiene programado para el tercer trimestre incluir en el proceso de selección, las pruebas realizadas por el Departamento Administrativo de Función Pública - DAFP, a los aspirantes a ocupar cargos de libre nombramiento y remoción.
GESTIÓN DE LA CALIDAD	Realizar un Diagnóstico en la entidad para la identificación de necesidades en el tema	100% de los requisitos de la norma NTC ISO 14000 comparados con la situación actual de la Entidad	-	Se tiene programado iniciarse en el tercer semestre del 2011
GESTIÓN DE LA CALIDAD	Definición del Modelo a Implementar	Documento Diagnóstico	100%	La Entidad cuenta con un informe realizado por una firma especializada en cuanto a la situación actual en cuanto a la necesidad de implementar un sistema que garantice la seguridad de la información. Se determino implementar y certificar el Sistema de Gestión de Seguridad de la Información bajo la Norma Técnica NTC ISO 27001 e integrarlo al SGC
DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Ejecutar el Plan de Acción establecido en el marco del Programa Nacional de Servicio al Ciudadano	Lograr el 100% de ejecución del Plan de Acción Anual por parte de cada de la entidad	20%	Se tiene programado para el segundo trimestre las siguientes actividades: 1. Contratar una firma especializada en la medición de la productividad de los procesos y análisis de cargas laborales y métodos de trabajo. 2. Implementar el Chat en la Página Web Institucional

POLÍTICA	ACCIONES	METAS	APLICACIÓN DEL INDICADOR	OBSERVACIONES
				<p>Para la 1ª actividad se entregaron los estudios previos a Secretaría General para que se inicie el proceso de contratación mediante la modalidad de Concurso de Méritos y se definió por concurso de méritos abierto SES-010-2011.</p> <p>Para la 2ª actividad se encuentra en proceso de pruebas el chat en la página web.</p>
	Realizar la Rendición de Cuentas bajo los parámetros definidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública.	Realizar la Rendición de Cuentas	-	La Rendición de Cuenta se realizará de acuerdo con la programación suministrada por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público
MORALIZACIÓN Y TRANSPARENCIA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA	Coadyuvar en el proceso de mejora de la ubicación que corresponde a las entidades del sector Hacienda en el Índice de Transparencia Nacional que cada año elabora Transparencia por Colombia.	Mantenernos en el rango de riesgo más bajo	-	Se realizará el diligenciamiento de los formularios y el suministro de las evidencias, de acuerdo con la programación dada por Transparencia por Colombia
	Realizar con los Jefes, Coordinadores o Responsables de la función disciplinaria en la entidad, encuentros encaminados a compartir experiencias sobre las mejores prácticas con entidad del Sector	Mantenernos en el rango de riesgo más bajo	-	El 13 de abril se realizará la primera reunión del Comité, para analizar el Plan de Desarrollo administrativo, corte 2011
REDISEÑOS ORGANIZACIONALES	Alineación de los temas de GEL	Implementar al 100% la Estrategia de gobierno en Línea.	50%	<p>Las fases dos primeras fases de Gobierno en Línea se han ejecutado al 100%.</p> <p>Se tiene programado cumplir al 100% las dos fases restantes para el</p>

POLÍTICA	ACCIONES	METAS	APLICACIÓN DEL INDICADOR	OBSERVACIONES
				cuarto trimestre del 2011
	Hacer un diagnóstico al interior de las entidades del sector sobre los procedimientos internos para su simplificación	Diagnóstico de la totalidad de los procesos registrados en el SGC	10%	En el primer trimestre se realizaron los estudios previos y la identificación de las necesidades en cuanto a perfiles de profesionales y los documentos fueron entregados a Secretaria General, para iniciar el proceso contractual y se definió por concurso de méritos abierto SES-010-2011. Actualmente, el proceso de contratación se encuentra en la fase de aclaración de pliegos
	Simplificar trámites internos de cada una de las entidades del sector al año	Por lo menos un trámite simplificado y/o automatizado	40%	Se tiene programado realizar racionalización a 2 trámites y la sistematización a otros tres trámites. Los dos trámites a racionalizar ya fueron enviados a actualización por el PEC al Departamento Administrativo de Función Pública- DAFP
	Adelantar acciones para dar cumplimiento al Decreto 1151 de 2008 donde se define la implementación de la estrategia de Gobierno en Línea en las entidades del Estado	Vinculación de la entidad a la RAVE (Red de alta velocidad del Estado)	90%	En la reunión del 24 de Marzo realizada con el ingeniero de Global Crossing sobre la red de alta velocidad del Estado Colombiano se me informo sobre las 114 entidades que están conectadas y sobre los servicios de colaboración que puede ofrecer la red, después de dicho análisis se determino que solo podemos utilizar SIIFII y SIIGO contable. A la espera del nuevo proveedor de RAVE para continuar con el proceso de vinculación de la Entidad a la red de alta velocidad del Estado.

4. Nuestro Recurso Humano

Planta de personal de la entidad, número de contristas frente a obligaciones asignadas, vinculación y evaluación meritocrática de gerentes públicos.

1. COMPOSICIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL	
GERENTES PUBLICOS	
DESCRIPCION	CANTIDAD
NUMERO DE GERENTES PUBLICOS	9
MUJERES	2
HOMBRES	6
NUMERO GERENTES PUBLICOS PROVISTOS EN 2010	0
NUMERO GERENTES PUBLICOS PROVISTOS ENERO - AGOSTO 2011	3

2. COMPOSICIÓN DE LA PLANTA DE PERSONAL 2011		
NUMERO DE CARGOS:		
DESCRIPCION	PORCENTAJE	PERSONAS
PROVISTOS	96	87
MUJERES	62	53
HOMBRES	38	34
POR NIVEL OCUPACIONAL	PORCENTAJE	PERSONAS
DIRECTIVO	9	7
ASESOR	3	3
PROFESIONAL	67	59
TECNICO	7	6
ASISTENCIAL	14	12

3. ESTRUCTURA DE PLANTA DE PERSONAL -		
NUMERO DE CARGOS:		
DESCRIPCION	PORCENTAJE	PERSONAS
CARGOS MISIONALES	70	63
CARGOS DE APOYO	30	27
POR NATURALEZA	PORCENTAJE	PERSONAS
LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCION	17	15
CARRERA ADMINISTRATIVA	0	0
CONTRATO PRESTACION SERVICIOS	31	28

5. Información de Contratación

Estado de los Contratos realizados y proyectados en relación con el cumplimiento de metas institucionales. Acciones para garantizar la transparencia en la contratación

CTTO NO	CONTRATISTA	VALOR	OBJETO
<u>087-2010</u>	ISOLUCION SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTION S.A.	\$ 7.163.195	PRESTAR LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE CALIDAD ISOLUCION POR EL TERMINO DE UN AÑO, INCLUYE ACTUALIZACION DE VERSIONES, MODULOS Y COMPONENTES DE LA HERRAMIENTA DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>088-2010</u>	HERRAMIENTOS PUBLICITARIAS E.U	\$ 5.800.000	ELABORAR Y REALIZAR EL MONTAJE DE UN (1) AVISO INSTITUCIONAL, CUATRO (4) CARTELERAS MURALES, TRES (3) PANELES PORTADOCUMENTOS DE PARED Y CINCO (5) SEÑALES NUMERICAS PARA MODULOS DE ATENCION DEFINIDAS POR LA SUPERSOLIDARIA.
<u>089-2010</u>	JUAN CARLOS MALDONADO	\$ 14.000.000	CONSULTORIA PARA LA IMPLEMENTACION DE TECNOLOGIA DE VOIP EN LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA.
<u>090-2010</u>	FERNANDO ALFONSO MANTILLA GONZALEZ	\$ 7.500.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA DELEGATURA ASOCIATIVA PARA APOYAR LAS FUNCIONES DEL GRUPO DE REGISTRO EN CUANTO A REALIZAR OCHENTA (80) TRAMITES RELACIONADOS ALTERNATIVAMENTE CON CONTROLES DE LEGALIDAD DE COPERATIVAS Y PRECOOPERATIVAS DE TRAB
<u>091-2010</u>	MAQUINAS Y EQUIPOS LTDA.	\$ 38.662.800	ADQUISICION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE DOS (2) MAQUINAS RUBRICADORAS
<u>092-2010</u>	FUNDACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL "FUNDASUPERIOR".	\$ 1.485.000	DICTAR UN (1) SEMINARIO EN GESTION DEL TALENTO HUMANO AL SERVICIO DEL ESTADO CON ENFASIS EN PRESTACIONES SOCIALES DIRIGIDO A DOS (2) FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>093-2010</u>	CIEL INGENIERIA LTDA	\$ 822.800	PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SOFTWARE DIGITURNO A LA SUPERSOLIDARIA.
<u>094-2010</u>	JAVIER ALFONSO LEON TORRES	\$ 3.325.000	PRESTAR LOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTOS LOCATIVOS A LOS PISOS 11, 15 Y 16 DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>095-2010</u>	PUBLICACIONES SEMANA S.A	\$ 402.000	RENOVACION DE LA SUSCRIPCION A LAS REVISTAS SEMANA Y DINERO PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>096-2010</u>	CASA EDITORIAL EL TIEMPO	\$ 452.250	RENOVACION DE LA SUSCRIPCION A LOS DIARIOS EL TIEMPO Y PORTAFOLIO PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>097-2010</u>	EAS-ESPECIALISTAS EN AUDITORIA DE SISTEMAS DE INF. LTDA	\$ 12.702.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CONSULTORIA EN DIAGNOSTICO DE REDES, SEGURIDAD INFORMATICA Y PLAN DE CONTINGENCIA DE LA PLATAFORMA TECNOLOGICA DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA.
<u>098-2010</u>	EDITORIAL EL GLOBO S.A	\$ 800.000	REALIZAR LA PUBLICACION DE UN (1) AVISO DE PRENSA EN EL DIARIO LA REPUBLICA PARA LA LICITACION CUYO OBJETO ES LA IMPLEMENTACION DE TECNOLOGIA DE VOIP PARA LA SUPERSOLIDARIA.

<u>099-2010</u>	NELSON EDUARDO BARRERA ZEA	\$ 5.700.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES DE APOYO DE LAS FUNCIONES PROPIAS DEL GRUPO INTERDISCIPLINARIO EN LAS INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS QUE SE ADELANTRAN EN CONTRA DE LOS FUNCIONARIOS Y EXFUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>100-2010</u>	RIGAR SANTIAGO AGUILAR	\$ 1.800.000	ELABORACION DEL CALCULO FINANCIERO DE PRESTACIONES SOCIALES Y SEGURIDAD SOCIAL, Y LOS DEMAS PAGOS QUE ORDENA EL CONSEJO DE ESTADO.
<u>101-2010</u>	INMOBILIARIA BOGOTA LTDA	\$ 2.320.000	REALIZAR UN (1) AVALUO COMERCIAL DE LOS PISOS 11, 15 Y 16 DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>102-2010</u>	FERRETERIA LA ESCUADRA LTDA	\$ 2.474.164	SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS QUE FORMAN PARTE DEL PROGRAMA DE GESTION AMBIENTAL PIGA PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>103-2010</u>	ICONTEC	\$ 6.500.000	DICTAR UNA (1) CAPACITACION EN FUNDAMENTOS EN GESTION DEL RIESGO Y HERRAMIENTAS PARA MEDICION, ANALISIS Y PLANES DE MEJORAMIENTO DIRIGIDA A TREINTA (30) FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>104-2010</u>	CUSTODIAR LTDA	\$ 20.917.094	PRESTAR LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA EN LOS PISOS 11, 15 Y 16 DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>105-2010</u>	F Y C CONSULTORES SAS	\$ 1.690.000	DICTAR UNA (1) CAPACITACION DE TALENTO HUMANO EN LAS ORGANIZACIONES PUBLICAS DIRIGIDA A DOS (2) FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>106-2010</u>	ABCONTROL INGENIERIA LTDA	\$ 754.000	REPARACION, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UNA (1) TARJETA FUENTE GENERAL DE LA U.P.S. MARCA POWERWARE UBICADA EN EL PISO 16.
<u>107-2010</u>	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 2.017.800	PRESTACION DE LOS SERVICIOS DE VACUNACION DE LA VACUNA CONTRA LA INFLUENZA PARA CINCUENTA Y NUEVE (59) FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA DE ACUERDO AL PROGRAMA DE BIENESTAR Y SALUD OCUPACIONAL 2010.
<u>108-2010</u>	HELP FILE LTDA.	\$ 77.950.000	ADQUISICION DE EQUIPOS DE CÓMPUTO PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA.
<u>109-2010</u>	LOTOX SPORT LTDA	\$ 646.120	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DEPORTIVOS PARA LOS FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA QUE PARTICIPAN EN LOS JUEGOS DE LA FUNCION PUBLICA.
<u>110-2010</u>	COMPAÑÍA DE SERVICIOS ARCHIVISTICOS Y TECNOLOGICOS LTDA	\$ 7.200.000	PRESTAR LOS SERVICIOS DE LIMPIEZA Y FUMIGACION DE LA DOCUMENTACION QUE SE ENCUENTRA EN LOS DEPOSITOS DE DANCIAL Y EL PISO 11 DE LA SEDE DE LA SUPERSOLIDARIA, CONTENIDA EN 1.650 METROS LINEALES DE DOCUMENTACION, 5.000 CAJAS X 200 X 100 X 300
<u>111-2010</u>	U.T.QUADRA INGENIERIA S.A. Y OFIBOD LTDA.	\$ 42.550.000	ADQUISICION DE EQUIPOS DE DIGITALIZACION DE PRODUCCION Y UNA IMPRESORA.
<u>112-2010</u>	JULIO RENE BALLEEN TARAZONA	\$ 2.850.000	PRESTACION DE SERVICIOS EN LA DELEGATURA FINANCIERA PARA APOYAR LAS FUNCIONES DEL GRUPO JURIDICO.
<u>113-2010</u>	MULTIMEDIA MARKET LTDA	\$ 1.078.800	DICTAR UNA (1) CAPACITACION EN EL TEMA DE COMUNICACION 2.0

			PARA UNA (1) FUNCIONARIA DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>114-2010</u>	WM WIRILILES & MOBILE LTDA	\$ 870.000	ADQUISICION DE CINCUENTA (50) ROLLOS DE ETIQUETAS ADHESIVAS EN PAPEL DE TRANSFERENCIA TERMICA DE 7 CMS X 3.4. CMS CABIDA 1 NUCLEO 1 PUNTAS REDONDAS ROLLO POR 2.000 ETIQUETAS PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>115-2010</u>	SERVIASEO S.A	\$ 13.926.185	PRESTAR SERVICIOS INTEGRALES DE ASEO Y CAFETERIA PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA.
<u>116-2010</u>	CAMARA DE COMERCIO DE BOGOTA	\$ 4.800.000	DICTAR UNA CAPACITACION EN EL TEMA DE VALORIZACION Y CONTABILIZACION DE LAS INVERSIONES DIRIGIDA A VENTICINCO (25) FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>117-2010</u>	F Y C CONSULTORES SAS	\$ 1.630.000	DICTAR UN SEMINARIO DE ACTUALIZACION DE CIERRE PRESUPUSTAL 2010 DIRIGIDO A DOS (2) FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>118-2010</u>	ICONTEC	\$ 3.685.900	REALIZAR LA AUDITORIA DE SEGUIMIENTO Y ACTUALIZACION AL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA ISO 9001 Y GP 1000 POR ICONTEC.
<u>119-2010</u>	FUNDACION UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	\$ 440.000	DICTAR UN SEMINARIO SOBRE RELACIONES PUBLICAS Y MEDIOS DE COMUNICACION DIRIGIDO A UNA FUNCIONARIA DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>120-2010</u>	ENLACE SERVICE S.A.S.	\$ 13.398.000	PRESTACION DE SERVICIOS DE MENSAJERIA URBANA MOTORIZADA EN LA MODALIDAD DE OUTSOURCING EN LA CIUDAD DE BOGOTA.
<u>121-2010</u>	INFORMATICA Y GESTION S.A	\$ 10.440.000	PRESTACION DE LOS SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO Y DESARROLLO DE LOS PROGRAMAS ESPECIALES DE NOMINA Y DE CONTRIBUCIONES PARA LA INTERFACE CON EL APPLICATIVO SIIGO PARA AMPLIAR LA FUNCIONALIDAD DEL DESARROLLO ESPECIAL PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>122-2010</u>	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 785.000	DICTAR UN CURSO DE MERCADOS FINANCIEROS VALORIZACION DE INVERSIONES Y ANALISIS RIESGO RENTABILIDAD DE LOS PORTAFOLIOS DE INVERSION DIRIGIDO A UNA FUNCIONARIA DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>123-2010</u>	REALTECH LTDA	\$ 10.790.000	PRESTAR LOS SERVICIOS DE RENOVACION DEL SERVICIO DE OUTSOURCING - APLICACION WEB PARA LA GENERACION DE RECIBOS DE PAGO DE TASA DE CONTRIBUCION PARA EL PERIODO NOVIEMBRE DE 2010 A NOVIEMBRE DE 2011, Y EL DESARROLLO DEL MODULO ADMINISTRATIO
<u>124-2010</u>	EDITORIAL EL GLOBO S.A	\$ 533.321	PRESTAR SERVICIOS DE PUBLICACION DE UN (1) AVISO DE SUSPENSION DE TERMINOS PARA EL DIA 3 DE DICIEMBRE DE 2010 EN EL DIARIO LA REPUBLICA.
<u>125-2010</u>	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 8.864.867	PRESTAR SERVICIOS DE LOGISTICA PARA ADELANTAR UNA ACTIVIDAD ORIENTADA AL CLIMA ORGANIZACIONAL E INTEGRACION CON MOTIVO DE UN ANIVERSARIO MAS DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>126-2010</u>	FUNDACION UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA	\$ 1.400.000	DICTAR UN SEMINARIO DE REFORMA A LA LEY 80 DE 1993 Y SUS DECRETOS REGLAMENTARIOS DIRIGIDO A DOS FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA.

<u>127-2010</u>	INDUMUEBLES HERNANDEZ SAS	\$ 13.167.160	PRESTACION DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CIENTO TREINTA Y CUATRO (134) SILLAS DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>128-2010</u>	LITIGAR PUNTO COM	\$ 27.448.036	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LA VIGILANCIA, SEGUIMIENTO Y CONTROL DE NOVENTA Y OCHO (98) DE LOS CUALES SE ENCUENTRAN NOTIFICADOS A LA FECHA (01 DE OCTUBRE DE 2010) NOVENTA Y UN (91) PROCESOS QUE CURSAN EN LA ACTUALIDAD CONTRA ESTA SUPERINTENDENCIA EN EL CONSEJO DE ESTADO (11), TRIBUNALES Y JUZGADOS ADMINISTRATIVOS DE CUNDINAMARCA (28) Y EN LAS CIUDADES DE FLORENCIA (1), MEDELLÍN (10), BARRANQUILLA (1), CARTAGENA (1), CALI (4), NEIVA (3), IBAGUÉ (2), TUNJA (2), SANTA ROSA DE VITERBO (1), ARMENIA (5), MANIZALES (2), PEREIRA (1), VILLAVICENCIO (1), BUCARAMANGA (2), RIOHACHA (4) Y PASTO (9), Y SIETE (7) PROCESOS SIN NOTIFICAR DE LOS CUALES CINCO ESTÁN PARA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL.
<u>129-2010</u>	FREDY ALEXANDER FORERO TORRES	\$ 950.000	PRESTACION DE SERVICIOS DE APOYO AL AREA DE TALENTO HUMANO-NOMINA EN EL DILIGENCIAMIENTO DE POR LO MENOS 180 PLANILLAS DE AUTOLIQUIDACION COMO CONSECUENCIA DEL FALLO PROFERIDO POR EL HONORABLE CONSEJO DE ESTADO A FAVOR DEL SEÑOR LUIS OMAR CAMACHO CORREDOR
<u>130-2010</u>	KPITAL NETWORKS S.A.S.	\$ 299.822.765,16	IMPLEMENTACION DE UNA SOLUCION GLOBAL DE TELEFONIA DE VOIP QUE INCLUYA DE FORMA COMPLETA A NIVEL TECNOLOGICO, SOFTWARE Y HARDWARE PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA.
<u>131-2010</u>	CUSTODIAR LTDA	\$ 104.353.045	PRESTACION DEL SERVICIO DE VIGILANCIA GENERAL DE CARÁCTER PERMANENTE CON PERSONAL UNIFORMADO EN LAS INSTALACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA, UBICADA EN LA CARRERA 7 NO. 31-10 PISOS 11, 15 Y 16 EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.
<u>132-2010</u>	ABCONTROL INGENIERIA LTDA	\$ 130.500	SUMINISTRO, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO A TODO COSTO DE DOS (2) U. P. S'S. PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>133-2010</u>	RTV TELEVISION	\$ 37.927.175	EMISION DE TREINTA Y SEIS (36) CAPITULOS DEL PROGRAMA SUPERSOLIDARIA TEVE DE TREINTA (30) MINUTOS CADA UNO PARA SER EMITIDOS
<u>134-2010</u>	EDITORIAL EL GLOBO S.A	\$ 533.321	REALIZAR LA PUBLIACION DE UN (1) AVISO DE SUSPENSION DE TERMINOS POR VACACIONES COLECTIVAS PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>135-2010</u>	LINA MARIA CARDONA RODRIGUEZ	\$ 5.000.000	PRESTAR LOS SERVICIOS PARA LA PRODUCCION DE UN VIDEO INSTITUCIONAL DE DOS (2) CORTES PARA INDUCCION INTERNA Y PRESENTACION EXTERNA PARA LA SUPERSOLIDARIA.
<u>136-2010</u>	ELECTROTELEMATICA LTDA	\$ 229.680	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA PLANTA TELEFONICA DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>137-2010</u>	EXTINTORES ORIENTAL LTDA	\$ 872.199	PRESTAR SERVICIOS DE NIVELACION, CARGA Y REVISION DE LOS EXTINTORES DE LOS PISOS 11, 15 Y 16 DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA.
<u>138-2010</u>	SURTIDIAGNOSTICO LTDA	\$ 314.290	PRESTACION DE SERVICIOS PARA LA DOTACIONDE LOS ELEMENTOS

			REQUERIDOS PARA LOS BOTIQUINES DE LA SUPERSOLIDARIA.
001	SERVIASEO S.A	\$ 14.447.219	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.
001-1	SERVIASEO S.A	\$ 7.078.730	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.
002	JAVIER ALFONSO LEON TORRES	\$ 11.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO LOCATIVO PARA LAS INSTALACIONES DE LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA SOLIDARIA
003	IMPRENTA NACIONAL	\$ 4.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PUBLICACIÓN EN EL DIARIO OFICIAL DE LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE CARÁCTER GENERAL QUE EXPIDA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.
004	COMPENSAR	\$ 3.770.906	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOGISTICA PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO 2011 – 2014 Y EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2011 DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA
004-1	COMPENSAR	\$ 73.511	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE LOGISTICA PARA DESARROLLAR LA ACTIVIDAD DE CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ESTRATEGICO 2011 – 2014 Y EL PLAN OPERATIVO ANUAL 2011 DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA
005	NELSON ARTURO CELIS ROBAYO	\$ 14.500.000	PRESTACION DEL SERVICIO DE OUTSORCING ESPECIALIZADO PARA LA RECEPCIÒN, ORGANIZACIÒN, ADMINISTRACION Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ARCHIVICTICOS DE GESTIÒN DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA
005-1	NELSON ARTURO CELIS ROBAYO	\$ 7.500.000	PRESTACION DEL SERVICIO DE OUTSORCING ESPECIALIZADO PARA LA RECEPCIÒN, ORGANIZACIÒN, ADMINISTRACION Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ARCHIVICTICOS DE GESTIÒN DE SUPERSOLIDARIA
006	SELCOMP INGENIERIA LTDA	\$ 14.600.799	PRESTACIÒN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE A USUARIOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÒGICA DE LA SUPERSOLIDARIA®
006-1	SELCOMP INGENIERIA LTDA	\$ 7.300.400	PRESTACIÒN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE A USUARIOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÒGICA DE LA SUPERSOLIDARIA®
007	ALEXANDER ALFONSO PEREZ	\$ 45.150.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA SOPORTE, ADMINISTRACION, MANTENIMIENTO, OPTIMIZACION Y DESARROLLO DE NUEVAS FUNCIONALIDADES EN ENTORNO DE PRODUCCION LINUX/JSP/PARA EL SISTEMA FABRICA DE REPORTES, SITIO WEB INSTITUCIONAL E INTRANET DE LA SUPERSOLIDARIA.
008	MAYER PETER GOMEZ	\$ 25.725.000	PRESTACIÒN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN APOYO AL GRUPO FINANCIERO Y ADMINISTRATIVO DE LA SECRETARÍA GENERAL.

009	JUAN CARLOS LEIVA	\$ 15.000.000	EL OBJETO DEL CONTRATO LO CONSTITUYE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS PARA ADELANTAR OCHENTA (80) TRÁMITES MENSUALES, RELACIONADOS, ALTERNATIVAMENTE, CON CONTROLES DE LEGALIDAD DE LOS ACTOS COOPERATIVOS DE LAS COOPERATIVAS Y PRECOOPERATIVAS DE TRABAJO ASOCIADO, PROYECTAR PLIEGOS DE CARGOS Y TRAMITAR QUEJAS Y DERECHOS DE PETICIÓN, DE CONFORMIDAD CON EL CRONOGRAMA QUE MENSUALMENTE PROYECTE LA DELEGATURA PARA LA SUPERVISIÓN DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA
012	ESCOBAR OSPINA Y CIA LTDA	\$ 14.500.000	SUMINISTRO DE PASAJES AÉREOS PARA DESTINOS NACIONALES E INTERNACIONALES, RESERVAS AÉREAS, CONSECUCCIÓN DE CUPOS, ASESORÍA EN MATERIA DE RUTAS, VENTAJAS COMPARATIVAS, ENTRE OTROS, QUE PERMITAN EL DESPLAZAMIENTO OPORTUNO DEL PERSONAL DE LA PLANTA DE LA ENTIDAD, UBICADA EN LA CARRERA 7 NO 31-10 DE LA CIUDAD DE BOGOTA, D.C. – COLOMBIA
012-1	ESCOBAR OSPINA Y CIA LTDA	\$ 7.250.000	SUMINISTRO DE PASAJES AÉREOS PARA DESTINOS NACIONALES E INTERNACIONALES, RESERVAS AÉREAS, CONSECUCCIÓN DE CUPOS, ASESORÍA EN MATERIA DE RUTAS, VENTAJAS COMPARATIVAS, ENTRE OTROS, QUE PERMITAN EL DESPLAZAMIENTO OPORTUNO DEL PERSONAL DE LA PLANTA DE LA ENTIDAD, UBICADA EN LA CARRERA 7 NO 31-10 DE LA CIUDAD DE BOGOTA, D.C. – COLOMBIA
013	MEDIEXPRESS LTDA	\$ 500.000	REALIZACIÓN DE LOS EXÁMENES MÉDICOS DE INGRESO Y RETIRO DE FUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD
014	PASTOR PARRA CRISTANCHO	\$ 21.000.000	SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR AL GRUPO JURIDICO DE LA DELEGATURA FINANCIERA EN LAS FUNCIONES ASIGNADASPOR LA LEY
015	ADPOSTAL	\$ 100.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS POR PARTE DE SERVICIOS POSTALES NACIONALES, DE ADMISION, CURSO Y ENTREGA DE CORRESPONDENCIA Y DEMAS ENVIOS POSTALES QUE REQUIERA LA SUPERINTENDENCIA EN LAS MODALIDADES DE CORREO NORMAL, CERTIFICADO Y SERVICIO POST-EXPRESS A NIVEL LOCAL Y NACIONAL, INCLUIDO EL CERTIM@IL, A A SUSCRIBIRSE CON SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A,
016	FERRETERIA LA ESCUADRA	\$ 2.999.516	SUMINISTRO DE MATERIALES ELECTRICOS, FERRETERIA Y PLOMERIA NECESARIOS PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS PISOS 11 15 Y 16 DE LA SUPERSOLIDARIA
017	EMERMEDICA S.A. SERVICIO DE AMBULANCIA PREPAGADOS	\$ 3.300.000	PRESTACION DE SERVICIOS DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS, URGENCIAS, ORIENTACIÓN MEDICA Y TRASLADOS QUE SE PRESENTEN EN EL ÁREA PROTEGIDA TANTO A LOS FUNCIONARIOS, USUARIOS, PROVEEDORES, VISITANTES Y EN GENERAL A CUALQUIER PERSONA NATURAL QUE SE ENCUENTRE DENTRO DE LAS INSTALACIONES DE LA ENTIDAD LAS 24 HORAS DEL DÍA DE LOS MESES DEL CONTRATO
018	MANUEL ALEJANDRO CORREAL TOVAR	\$ 20.000.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES EN LA DELEGATURA PARA LA DELEGATURA ASOCIATIVA PARA QUEJAS Y DERECHOS DE PETICION
019	ARMANDO FONSECA ZAMORA	\$ 30.000.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ASEGURAMIENTO BASES DE DATOS

020	R Y M CAPACITACIONES EMPRESARIALES LTDA	\$ 1.357.200	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA DESARROLLAR EL SEMINARIO TALLER O CURSO SOBRE ACTUALIZACIÓN TRIBUTARIA AÑO 2011
021	JAIRO LOSADA CARDONA	\$ 44.300.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA IMPLEMENTACION ORFEO
023	JOSE DAVID RUIZ ARGEL	\$ 15.000.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA DELEGATURA ASOCIATIVA CTA
024	FREDY ALEXANDER FORERO TORRES	\$ 18.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR LA DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE LAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS REGISTRADAS ANTE LAS CÁMARAS DE COMERCIO DE TODO EL PAÍS, PARA CONOCER CON EXACTITUD LAS ENTIDADES QUE NO ESTÁN CUMPLIENDO LAS OBLIGACIONES SEÑALADAS EN EL DECRETO 2159 DE 1999 Y DE ESTA FORMA PROCEDER HACER LOS REQUERIMIENTOS POR NO REPORTAR LA INFORMACIÓN FINANCIERA Y JURÍDICA QUE LES IMPONE LA NORMA, ASÍ COMO HACER EL SEGUIMIENTO NECESARIO A DICHOS REQUERIMIENTOS
025	CARLOS ALBERTO BARRERO CANTOR	\$ 50.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA PRESTAR SOPORTE, ADMINISTRACIÓN, MANTENIMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DEL SOFTWARE DE REGISTRO DE COOPERATIVAS Y PRECOOPERATIVAS DE TRABAJO ASOCIADO.
026	INVERSIONES AJOVECO S.A	\$ 19.919.601	RENOVACIÓN DEL SERVICIO TÉCNICO PREMIUM SUPPORT DE DOCUWARE PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA
027	LEONARDO DAVID BELTRAN RICO	\$ 17.400.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS PARA DELANTAR OCHENTA (80) TRÁMITES MENSUALES, RELACIONADOS, ALTERNATIVAMENTE, CON CONTROLES DE LEGALIDAD DE LOS ACTOS COOPERATIVOS DE LAS COOPERTAIVAS Y PRECOOPERATIVAS DE TRABAJO ASOCIADO, PROYECTAR PLIEGOS DE CARGOS Y TRAMITAR QUEJAS Y DERECHOS DE PETICIÓN, DE CONFORMIDAD CON EL CRONOGRAMA QUE MENSUALMENTE PROYECTE LA DELEGATURA PARA LA SUPERVISIÓN DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA.
028	CESAR AUGUSTO RIVEROS OSORIO	\$ 4.450.000	SUMINISTRO DE SERVICIOS AUDIOVISUALES PARA LA LOGÍSTICA DEL ÁREA DE COMUNICACIONES, SEGÚN LAS ESPECIFICACIONES CONTEMPLADAS EN LA JUSTIFICACION DEL CONTRATO.
029	FOTO NOVENTA LTDA	\$ 2.788.000	SUMINISTRO DE UNA CÁMARA FOTOGRÁFICA DIGITAL PROFESIONAL Y UNA CÁMARA DE VIDEO DE ALTA DEFINICIÓN PARA EL ÁREA DE COMUNICACIONES, DE LAS SIGUIENTES REFERENCIA:"
030	A Y C SERVICE COMPANY	\$ 5.024.000	PRESTAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INCLUIDO REPUESTOS DE LAS FOTOCOPIADORAS DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA SEGÚN OFERTA ACEPTADA.
031	ANA ISABEL GUINAND OROZCO	\$ 23.750.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LAS FUNCIONES DEL GRUPO JURÍDICO DE LA DELEGATURA PARA LA SUPERVISIÓN DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA.

032	AGR SOLUCIONES SAS	\$ 8.004.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA TRES (3) AIRES ACONDICIONADOS DE LA SUPERSOLIDARIA CON SUMINISTRO DE REPUESTOS.
033	SERVIASEO S.A	\$ 4.820.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.
034	CIEL INGENIERIA LTDA	\$ 1.009.200	PRESTACION DE SERVICIOS DE CAMBIO DE UBICACIÓN SERVIDOR DEL SISTEMA DIGITURNO
035	GLOBAL SECURITY BANK LTDA	\$ 4.210.800	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y CONTROL DE ACCESO A LOS PISOS DE LA MISMA, CONSISTENTE EN UN (1) SOFTWARE INTEGRADOR INTEGRA 32; UNA (1) CONTROLADORA; CUATRO (4) CONTROLADORAS DE PUERTAS, SIETE (7) LECTORAS BIOMÉTRICAS, DOS (2) PULSADORAS DE PÁNICO, CUATRO (4) ELECTROIMANES, DE PROPIEDAD DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.
036	NELSON ARTURO CELIS ROBAYO	\$ 14.500.000	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OUTSOURCING ESPECIALIZADO PARA LA RECEPCIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ARCHIVÍSTICOS DE GESTIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.
036-1	NELSON ARTURO CELIS ROBAYO	\$ 14.500.000	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OUTSOURCING ESPECIALIZADO PARA LA RECEPCIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ARCHIVÍSTICOS DE GESTIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA.
037	ASOCIACION COLOMBIANA DE INGENIEROS DE SISTEMAS ACIS	\$ 684.400	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA DESARROLLAR EL SEMINARIO TALLER O CURSO SOBRE COBIT FUNDAMENTOS DE GOBERNABILIDAD TI BASADO EN COBIT 4.1 E INTRODUCCIÓN A COBIT 5
038	ESPINOSA INGENIERIA LTDA	\$ 14.941.960	SUMINISTRO, INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO PARA EL CENTRO DE COMPUTO DE LA SUPERSOLIDARIA
039	ASOCIACION COLOMBIANA DE INSTITUCIONES MICROFINANCIERAS	\$ 400.000	SEGUNDO CONGRESO DE LA INDUSTRIA DE MICROFINANZAS EN COLOMBIA
040	ARTURO CALLE CALLE	\$ 7.200.000	ADQUISICION DE LA DOTACION PARA CINCO (5) FUNCIONARIOS DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA
041	LEYDI SOFIA RODRIGUEZ BALLESTEROS	\$ 17.000.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR LAS FUNCIONES PROPIAS DEL GRUPO DE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO EN LAS INVESTIGACIONES DISCIPLINARIAS QUE SE ADELANTEN EN CONTRA DE FUNCIONARIOS Y EXFUNCIONARIOS DE LA ENTIDAD

042	EVENTOS Y CAPACITACIONES EVENCAP LTDA	\$ 575.000	SEMINARIO PROCESO DE JURISDICCION COACTIVA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS, LEY 1437 DE 2011 REFORMA DEL CODIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO, REFORMAS LEY 1395 DE 2010 QUE MODIFICO EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO CIVIL, MODELOS PRÁCTICOS Y ESTUDIO DE REMISIÓN Y SANEAMIENTO CONTABLE DE OBLIGACIONES NORMALIZACIÓN DE CARTERA LEY 1066/06, REGLAMENTO INTERNO DE RECAUDO DECRETO -4473/06 –EJECUCION FISCAL.
043	SERVIASEO S.A	\$97.492.563.00	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE ASEO Y CAFETERÍA PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA
044	KPITAL NETWORKS SAS ESP	\$ 3.249.992	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA ADELANTAR LAS TAREAS DE RECONFIGURACIÓN DE LOS SWITCHES ACTIVOS DE LA ENTIDAD, RECONFIGURACIÓN DE VLANS, PRUEBA DE SERVICIOS DE RED, GENERACIÓN DE BACKUPS DE LOS SWITCHES ACTIVOS Y ENTREGA DE UN INFORME TÉCNICO CON LA DESCRIPCIÓN DE LAS TAREAS REALIZADAS.
045	ORACLE COLOMBIA LTDA	\$ 34.160.712	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DENOMINADO SOFTWARE UPDATE LICENSE & SUPPORT PARA ORACLE DATABASE ENTERPRISE EDITION PROCESSOR PERPETUAL PARA 2 PROCESADORES DE PROPIEDAD DE LA SUPERINTENDENCIA
046	DIANA ANGELICA SUAREZ DUARTE	\$ 15.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS PARA ADELANTAR OCHENTA (80) TRÁMITES MENSUALES, RELACIONADOS, ALTERNATIVAMENTE, CON CONTROLES DE LEGALIDAD DE LOS ACTOS COOPERATIVOS DE LAS COOPERATIVAS Y PRECOOPERATIVAS DE TRABAJO ASOCIADO, PROYECTAR PLIEGOS DE CARGOS Y TRAMITAR QUEJAS Y DERECHOS DE PETICIÓN, DE CONFORMIDAD CON EL CRONOGRAMA QUE MENSUALMENTE PROYECTE LA DELEGATURA PARA LA SUPERVISIÓN DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA
047	ESCOBAR OSPINA Y CIA LTDA	\$ 59.433.190	SUMINISTRO DE TIQUETES AÉREOS PARA DESTINOS NACIONALES E INTERNACIONALES, RESERVAS AÉREAS, CONSECUCCIÓN DE CUPOS, ASESORÍA EN MATERIA DE RUTAS, VENTAJAS COMPARATIVAS, ENTRE OTROS, QUE PERMITAN EL DESPLAZAMIENTO OPORTUNO DEL PERSONAL DE PLANTA DE LA ENTIDAD
048	MAQUINAS Y EQUIPOS LTDA	\$ 5.730.400	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA 2 MAQUINAS RUBRICADORAS HEDMAN EDP PLUS Y HEDMAN DI-100
049	SUSANA ALCARAZ MONTOYA	\$ 17.500.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS JURÍDICOS PARA ADELANTAR OCHENTA (80) TRÁMITES MENSUALES, RELACIONADOS, ALTERNATIVAMENTE, CON CONTROLES DE LEGALIDAD DE LOS ACTOS COOPERATIVOS DE LAS COOPERATIVAS Y PRECOOPERATIVAS DE TRABAJO ASOCIADO, PROYECTAR PLIEGOS DE CARGOS Y TRAMITAR QUEJAS Y DERECHOS DE PETICIÓN, DE CONFORMIDAD CON EL CRONOGRAMA QUE MENSUALMENTE PROYECTE LA COORDINADORA DEL GRUPO DE REGISTRO E INSCRIPCIÓN DE LAS CTA Y PCTA DE LA DELEGATURA PARA LA SUPERVISIÓN DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA
050	PROCESOS Y SERVICIOS SAS	\$ 109.171.921	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OUTSOURCING ESPECIALIZADO PARA LA RECEPCIÓN, ORGANIZACIÓN, ADMINISTRACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS ARCHIVÍSTICOS DE GESTIÓN DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA

051	SELCOMP INGENIERIA LTDA	\$ 56.426.611	PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE A USUARIOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA DE LA SUPERSOLIDARIA
052	ALEJANDRA MARCELA TAMAYO HERRERA	\$ 6.191.250	ADELANTAR EL TRAMITE DE UN PROMEDIO DE 15 SOLICITUDES DE REGISTRO DE LIBROS
053	GERMAN MAURICIO DIAZ MONCADA	\$ 13.000.000	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA APOYAR EL GRUPO JURIDICO DE LA DELEGATURA FINANCIERA
054	CENTRO AUTOMOTRIZ VALBUENA Y CIA LTDA	\$ 7.523.464	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, CON SUMINISTRO DE REPUESTOS DE LOS VEHÍCULOS CHEVROLET OPTRA 2007 Y NISSAN ALMERA 2004
055	BIG PASS	\$ 12.158.400	“SUMINISTRO DE VALES CANJEABLES POR COMBUSTIBLE PARA LOS VEHICULOS DE PROPIEDAD DE LA ENTIDAD
056	SISTEMAS Y DISTRIBUCIONES FORMACON LTDA	\$ 38.480.000	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE PAPELERIA Y UTILES DE OFICINA Y ESCRITORIO EN GENERAL.
057	GLORIA MARINA VILLAZON MORENO	\$ 13.750.000	PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES PARA REALIZAR CONTROLES DE LEGALIDAD EN EL GRUPO DE REGISTRO DE COOPERATIVAS Y PRECOOPERATIVAS XDE TRABAJO ASOCIADO DE LA DELAGATURA PARA LA SUPERVISION DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA
058	ALEXANDER CASTELLANOS CEPEDA	\$ 11.000.000	RESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES APOYAR DELEGATURA ASOCIATIVA EN TRÁMITES DE QUEJAS Y DERECHOS DE PETICIÓN
059	JAIME GUILLERMO ESPINOSA SOTA	\$ 11.000.000	PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES EN EL GRUPO JURÍDICO DELEGATURA ASOCIATIVA
060	CARLOS EDUARDO CHAVEZ ROJAS	\$ 11.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA ATENDER LAS SOLICITUDES Y PETICIONES QUE ELEVAN LAS ORGANIZACIONES SUPERVISADAS Y LA COMUNIDAD EN GENERAL SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES RELACIONADAS CON LOS REPORTES DE INFORMACIÓN FINANCIERA, ESTADÍSTICA Y JURÍDICA QUE DEBEN ENVIAR A LA SUPERINTENDENCIA, CONFORME A LO SEÑALADO EN LAS CIRCULARES BÁSICA CONTABLE Y FINANCIERA Y BÁSICA JURÍDICA
061	INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TECNICAS Y CERTIFICACION ICONTEC,	\$ 1.856.000	RENOVACIÓN DE LA AFILIACIÓN AL INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN - ICONTEC
062	LUIS FELIPE TRIANA SANCHEZ	\$ 5.226.650	APOYAR EL GRUPO DE ASUNTOS ESPECIALES
	A & C SOLUCION CORPORATIVA	\$ 6.600.000	ADICION CONTRATO CMC-120-2010
063	INFORMATICA Y GESTION S.A	\$ 4.246.704	RENOVACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DENOMINADO SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN GERENCIAL OPERATIVO “SIIGO” PARA LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA
064	PERMODA LTDA	\$ 4.690.000	“ADQUISICION VESTUARIO DE DOTACION PARA CINCO FUNCIONARIAS DE SUPERSOLIDARIA VIGENCIA 2011

065	INDUSTRIAS AQUILES SAS	\$ 1.948.500	ADQUISICION CALZADO DE DOTACION PARA CINCO FUNCIONARIAS DE LA SUPERSOLIDARIA VIGENCIA 2011
066	OMAR GIOVANNY GARZON SANCHEZ	\$ 5.226.650	APOYAR EL GRUPO DE ASUNTOS ESPECIALES DE LA DELEGATURA ASOCIATIVA EN CUANTO A LAS ENTIDADES QUE SE ENCUENTRAN EN LIQUIDACION VOLUNTARIA
067	CARLOS ANDRES ROCHA ROCHA	\$ 10.000.000	PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL GRUPO DE SUPERVISIÓN PARA CONTROLES DE LEGALIDAD
068	OLGA LUCIA ORTEGA FONSECA	\$ 11.000.000	PRESTACIÓN SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL GRUPO JURÍDICO DE LA DELEGATURA ASOCIATIVA
069	GLOBAL TECHNOLOGY SERVICE GTS S.A	\$ 291.700.000	SUMINISTRO Y LA MIGRACIÓN DE DOS (2) LICENCIAS DE BASE DE DATOS ORACLE STANDARD EDITION POR PROCESADOR A DOS (2) LICENCIAS DE BASE DE DATOS ORACLE ENTERPRISE EDITION POR PROCESADOR, INCLUYENDO LA RENOVACIÓN DE SOPORTE CON EL FABRICANTE DE DICHAS LICENCIAS POR EL TÉRMINO DE UN (1) AÑO. EL SUMINISTRO DE TRES (3) LICENCIAS DE ORACLE RAC POR PROCESADOR A PERPETUIDAD CON UN AÑO (1) DE SOPORTE CON EL FABRICANTE.
070	AGR SOLUCIONES SAS	\$ 580.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS DE LA PLANTA ELECTRICA PERKINS AH 37566 DE 77 KVA POWER PLUS DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA
071	CARLOS EDUARDO LEON PINZON	\$ 9.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CONTADOR PÚBLICO PARA APOYAR LAS FUNCIONES PROPIAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LA ATENCIÓN PERSONALIZA Y TELEFÓNICA DE USUARIOS.
072	EDITORIAL LA UNIDAD S.A	\$ 485.100	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PUBLICACION DE AVISOS DE PRENSA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE LA SUPERSOLIDARIA
073	AGR SOLUCIONES SAS	\$ 2.088.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO CON SUMINISTRO DE REPUESTOS DE UNA (1) UPS. APC SILCON DP330E 30 KVA DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA.
074	ROXANA CONTRERAS CASTRO	\$ 9.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO PARA APOYAR LAS FUNCIONES PROPIAS DEL CENTRO DE ATENCIÓN AL USUARIO EN LA ATENCIÓN PERSONALIZADA Y TELEFÓNICA DE USUARIOS
075	ANA LUCIA SERRANO GUTIERREZ	\$ 9.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE ABOGADO EN EL GRUPO DE SUPERVISIÓN DE LA DELEGATURA PARA LA SUPERVISIÓN DEL AHORRO Y LA FORMA ASOCIATIVA SOLIDARIA, PARA REALIZAR CONTROLES DE LEGALIDAD A LAS ORGANIZACIONES SOLIDARIAS DE PRIMER Y SEGUNDO NIVEL DE SUPERVISIÓN.
076	ISOLUCION SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN S.A..	\$ 9.176.667	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL SOFTWARE DE CALIDAD ISOLUCION, POR EL TÉRMINO DE UN AÑO, INCLUYE ACTUALIZACIÓN DE VERSIONES, MÓDULOS Y COMPONENTES DE LA HERRAMIENTA
077	EDITORIAL EL GLOBO S.A "DIARIO LA	\$ 254.700	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SUSCRIPCION AL DIARIO LA

	REPUBLICA		REPUBLICA
078	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A CEET NIT: 860.001.022-7	\$ 1.937.664	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA PUBLICACIÓN DE AVISO QUE COMUNIQUE A LA ORGANIZACIONES COOPERATIVAS QUE DESARROLLAN ACTIVIDAD DE TRABAJO ASOCIADO Y QUE SE ENCUENTRAN INCURSAS EN CAUSAL DE DISOLUCIÓN Y LIQUIDACIÓN QUE PUEDEN CONSULTAR EN LA PÁGINA WEB DE LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA INSTRUCTIVO PARA ADELANTAR EL PROCESO DE LIQUIDACIÓN VOLUNTARIA HASTA SU TERMINACIÓN
079	F Y C CONSULTORES S A S	\$ 1.690.000	“PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA DOS (2) FUNCIONARIAS SOBRE CONTRATACIÓN ESTATAL” “CONGRESO NACIONAL NUEVAS REFORMAS EN LA CONTRATACION ESTATAL”
080	ASEQI SAS	\$ 728.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE REVISIÓN Y NIVELACIÓN DE VEINTE (20) EXTINTORES DE SOLKAFLAM 123 AUTOMÁTICOS Y OCHO (8) CARGAS DE POLVO QUÍMICO SECO DE PROPIEDAD DE LA SUPERSOLIDARIA, QUE SE ENCUENTRAN UBICADOS EN LA SEDE DANSOCIAL
081	EFORCERS S.A.	\$ 36.447.200	ADQUISICIÓN DE LA SUITE GOOGLE APPS PREMIER, MAIL CHIMP PARA CORREO MASIVO Y GOOGLE MESSAGE DISCOVERY, SU CONFIGURACIÓN E IMPLEMENTACIÓN EN LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA
082	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAFAM NIT 860.013.570-3	\$ 2.464.000	“PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA VEINTE (20) FUNCIONARIOS SOBRE SERVICIO AL CLIENTE EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS
083	CGO COLOMBIAN GENERAL OUTSOURCING LTDA NIT 830.099.750-2	\$ 3.900.000	“PRESTACIÓN DE SERVICIO DE CAPACITACIÓN PARA APROXIMADAMENTE (90) FUNCIONARIOS SOBRE ÉTICA EN LAS ENTIDADES PÚBLICAS.”
084	• CENTRO DE ACONDICIONAMIENTO Y PREPARACION FISICA WELLNESS COMPANY SAS	\$ 7.875.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE GIMNASIO, DANZAS, AERÓBICOS, ÁREA MÉDICA Y CARDIOVASCULAR, ENTRE OTROS SERVICIOS
085	PUBLICACIONES SEMANA S.A.	\$ 412.000	RENOVACION DE LA SUSCRIPCION A LAS REVISTAS SEMANA Y DINERO
086	CASA EDITORIAL EL TIEMPO S.A CEET NIT: 860.001.022-7	\$ 496.800	RENOVACION DE LA SUSCRIPCION AL DIARIO EL TIEMPO Y PORTAFOLIO
087	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAFAM NIT 860.013.570-3	\$ 3.443.580	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE EXAMENES PERIODICOS OCUPACIONALES PARA APROXIMADAMENTE NOVENTA (90) FUNCIONARIOS

088	DANIEL RICARDO BAUTISTA ROA	\$ 7.000.000	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA APOYAR LAS FUNCIONES EN EL ÁREA DE TALENTO HUMANO DE LA SECRETARIA GENERAL EN LA CONSTRUCCIÓN DE UN INSTRUMENTO QUE SIRVA PARA EVALUAR EL PERSONAL DE LA SUPERINTENDENCIA, EL QUE ENTRARA A APLICARSE UNA VEZ LA COMISIÓN NACIONAL DEL SERVICIO CIVIL ENTREGUE LA LISTA DE ELEGIBLES Y ESTÉN EN PERÍODO DE PRUEBA (4 MESES). ASÍ MISMO Y DE MANERA INMEDIATA APLICAR A LOS FUNCIONARIOS DE LIBRE NOMBRAMIENTO Y REMOCIÓN, QUE NO SEAN GERENTES PÚBLICOS, IGUALMENTE LA VALIDACIÓN DE LAS COMPETENCIAS LABORALES DE LAS ÁREAS TRANSVERSALES QUE FALTAN.
089	UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA	\$ 15.800.000	PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS POR PARTE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA A LA SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA PARA DICTAR LA CAPACITACIÓN A VEINTICINCO (25) FUNCIONARIOS DE LAS ÁREAS MISIONALES DE LA ENTIDAD SOBRE "REVISORÍA FISCAL" Y "CONTROL INTERNO" EN LAS ENTIDADES SUJETAS A SU SUPERVISIÓN
090	ICONTEC – INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN NIT 860012336-1	\$ 10.640.970	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE CAPACITACIÓN DE CURSOS DE HABILIDADES DE AUDITORES Y SEIS SIGMA, DIRIGIDO A LOS FUNCIONARIOS DE LA SUPERSOLIDARIA
091	COMPENSAR	\$ 830.400	PRESTACIÓN DE SERVICIO DE UN TALLER DE ORIENTACIÓN AL RETIRO LABORAL PARA CUATRO (4) FUNCIONARIOS
001-	JOSE FRANCISCO BERMUDEZ MOLINARES	\$ 250.000	CAMAROGRAFO BARRANQUILLA
002-	CREPES Y WAFFLES S.A	\$ 572.700	DIA DE LA MUJER
003-	CREPES Y WAFFLES S.A	\$ 397.300	DIA DEL HOMBRE
004-	EDWIN SAMUEL CALDERON	\$ 400.000	CAMAROGRAFO MAICAO
005-	VICTOR MANUEL HERNANDEZ CORAL	\$ 400.000	CAMAROGRAFO PASTO
006-	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 869.870	DIA DE LA SECRETARIA
007-	EDITORIAL EL GLOBO	\$ 870.000	LA REPUBLICA
008-	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 1.161.508	DIA DE LA MADRE
009-	DANIEL ARTURO CASTAÑO PACHECO	\$ 848.000	CAMAROGRAFO ANTIOQUIA
010-	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 3.506.800	VACACIONES RECREATIVAS COMPENSAR
011-	CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR COMPENSAR	\$ 1.161.508	DIA DEL PADRE
012-	RINCON PATIÑO LTDA	\$ 580.000	CAMAROGRAFO CUCUTA

En aras de garantizar la transparencia y publicidad de los procesos, la contratación se ha venido realizando conforme a la normatividad vigente sobre la materia, esto puede ser verificado en el Portal Único de Contratación.

II. Nuestra Gestión

1. Calificación Sistema de Control Interno

Entidad : SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA					
MANTENIMIENTO MECI : 95.7 % Ver Rangos de Calificacion					
ELEMENTOS	AVANCE (%)	COMPONENTES	AVANCE (%)	SUBSISTEMAS	AVANCE (%)
Acuerdos, compromisos o protocolos éticos	100				
Desarrollo de talento humano	78.57	AMBIENTE DE CONTROL	92.86		
Estilo de Dirección	100				
Planes y programas	100				
Modelo de operación por procesos	100	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	100	CONTROL ESTRATÉGICO	98.05
Estructura organizacional	100				
Contexto estratégico	100				
Identificación de riesgos	100	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	100		
Análisis de riesgos	100				
Valoración de riesgos	100				
Políticas de administración de riesgos	100				
Políticas de Operación	100				
Procedimientos	100	ACTIVIDADES DE CONTROL	100		
Controles	100				
Indicadores	100				
Manual de procedimientos	100				
Información Primaria	100	INFORMACIÓN	88.89	CONTROL DE GESTIÓN	96.97
Información Secundaria	66.67				
Sistemas de Información	100				
Comunicación Organizacional	100	COMUNICACIÓN PÚBLICA	100		
Comunicación informativa	100				
Medios de comunicación	100				
Autoevaluación del control	100	AUTOEVALUACIÓN	100		
Autoevaluación de gestión	100				

2. Certificación de Calidad

La Superintendencia mantiene su Sistema de Gestión de la Calidad bajo las normas NTC GP 1000 e ISO 9001, donde se ha demostrado el trabajo de los funcionarios en el cumplimiento de los requisitos establecidos en cada uno de los dieciocho (18) procesos en el que se encuentra estructurado el sistema, como así lo constato el ente certificador ICONTEC el pasado 08 y 09 de

noviembre del 2010, donde se realizó la auditoría externa de calidad en la cual se actualizó y renovó los certificados NTC GP 100 versión 2009 e ISO 9001 versión 2008, con el siguiente alcance “Prestación de Servicios de vigilancia, inspección y control de empresas de economía solidaria”. Así mismo, cada año la entidad debe recibir auditoría de seguimiento y renovación por parte del ICONTEC con el fin de demostrar el cumplimiento de los requisitos establecidos en dichas normas de calidad.

3. Trámites y Gobierno en Línea

Actualmente la entidad se encuentra implementando el Plan de Racionalización de Trámites definido para el año 2011, donde se están automatizando tres trámites de mayor afluencia para los usuarios, esto con el fin de facilitar la radicación de los documentos a través de la página web www.supersolidaria.gov.co, sin necesidad de desplazarse a las instalaciones de la Superintendencia.

En cuanto a la Estrategia de Gobierno en Línea la entidad a mediados del año 2010 ha dado cumplimiento con las fases establecidas en el Manual de GEL versión 3.0, entre las actividades con mayor impacto a la ciudadanía ha sido poner a disposición mecanismos de comunicación en la página web como el Chat y Foro virtual.

Para el 2011, se pretende implementar al 100% cada una de las fases de la Estrategia de gobierno en Línea:

- Información: 97%
 - Interacción: 100%
 - Transacción: 68%
 - Transformación: 86%
 - Democracia: 95%
- % AVANCE ACUMULADO LOGRADO AL 1 TRIM: **89%**

4. Servicio al Ciudadano (% de atención Quejas y peticiones, mejoras implementadas)

Proceso de interacción ciudadana de la Delegatura Financiera

Atención Quejas y peticiones. La Delegatura Financiera recibió durante el periodo comprendido entre agosto de 2010 y agosto de 2011 un total de 662 quejas y/o derechos de petición que fueron atendidos en forma oportuna en un 100%.

Es importante resaltar que al comparar las quejas y/o derechos de petición recibidos entre el segundo semestre de 2010 y el primer semestre de 2011, se observa un leve crecimiento, toda vez que en el segundo semestre de 2010 se recibieron y atendieron 296 quejas y/o derechos de petición, mientras que en el primer semestre 2011 se recibieron y atendieron un total de 366 quejas.

Acciones de mejora sobre el proceso de gestión de interacción ciudadana

La Delegatura Financiera desde el mes de octubre de 2007 implementó el Formato F-INCI-001 “Control de quejas y derechos de petición”, con el cual se lleva el control sobre el cumplimiento de los plazos en cuanto a los trámites de queja (traslado y cierre). Este formato establece internamente las fechas de vencimiento de cada radicado, generando señales de alerta (anticipadas), para efectos de poder hacer un seguimiento a cada radicado, de tal manera que el trámite cumpla con los plazos establecidos para tal efecto.

En la Delegatura Financiera el proceso de gestión de interacción ciudadana no sólo comprende el traslado al órgano de control social de la cooperativa (junta de vigilancia) para que revise las causas de la inconformidad que presentan los asociados en forma de quejas o derechos de petición, según lo señala la Ley 79 de 1988, sino que realiza un seguimiento a la respuesta que la cooperativa da a los asociados, para determinar si está acorde a la solicitud de los asociados y a la normatividad vigente y en caso contrario impartir instrucciones a las entidades vigiladas ya sea que se corrijan los procedimientos internos o la situación particular del peticionario.

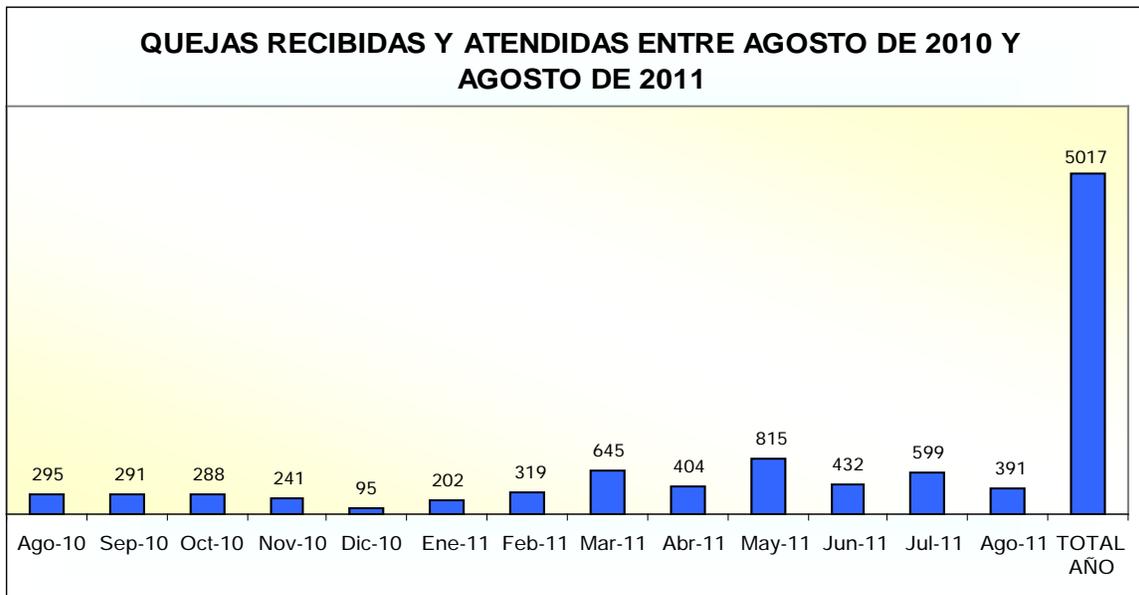
De otra parte, dentro de este proceso de Gestión de Interacción Ciudadana se aprobó la creación del Comité de Quejas, Reclamos y Consultas y se fijó su reglamento, a partir del año 2009, el cual se reúne en forma semestral y se analiza el comportamiento de quejas recibidas, tanto en los temas o motivos más recurrentes, como de las entidades contra las cuales se presentan dichas quejas.

Una vez se realiza el respectivo análisis, el comité define las acciones a seguir, entre ellas: la expedición de normas, medidas especiales sobre una entidad en particular, citación de directivos o funcionarios para tratar los temas sujeto de quejas, visitas de inspección o el envío de requerimientos impartiendo instrucciones.

Proceso de interacción ciudadana de la Delegatura Asociativa

Del Centro de atención al usuario, que comprende la atención telefónica, personalizada y vía correo electrónico, durante el periodo comprendido entre el 1 de agosto de 2010 al 31 de agosto de 2011 se atendieron un total de 17.912 usuarios, dando un promedio mensual de atención usuarios de 1493, hay que informar que de las llamadas telefónicas y correos electrónicos sólo se registra en el digiturno un 65% debido al volumen de las mismas y a que debemos simultáneamente atender los usuarios personalmente, por lo cual estos registros retrasan la atención generando inconformidad en los clientes. Es pertinente resaltar que de acuerdo con el resultado de la tabulación de las encuestas realizadas en el CAU durante el segundo semestre del año 2010 y primer semestre de 2011, se evidencia que ha mejorado la apreciación de los usuarios frente a la función que se cumple en el Centro de Atención Usuarios CAU por parte de dos profesionales y apoyo de pasantes de la Universidad Cooperativa.

Con relación a la atención de quejas y peticiones de la Delegatura para la Supervisión del Ahorro y las Formas Asociativas, se debe resaltar la atención del 100% de las 5.017 recibidas durante este periodo analizado.



En promedio mensual se atendieron 418 quejas, los meses de diciembre y enero que refleja menos recepción de quejas, es debido a las vacaciones colectivas establecidas en la Superintendencia de la Economía Solidaria.

Es oportuno informar que debido al tamaño tan pequeño de la planta de personal de esta Superintendencia, sólo hay una persona asignada para realizar este trámite lo cual a pesar del gran compromiso para con nuestra entidad y si bien es cierto se han atendido todas las quejas y peticiones recepcionadas, no se ha logrado que la atención de estas queden dentro de términos legales sino en un 85,5% en promedio, a este incumplimiento se suma también el gran número de entidades vigiladas por esta área entre ellas las Cooperativas de Trabajo Asociado que sus asociados cada vez asisten más ante esta entidad con el fin de buscar algún tipo de solución a sus inconvenientes que tienen con este tipo de entidades cooperativas.

Acciones de Mejora:

La Delegatura Asociativa siempre ha destacado por garantizar la atención y la prestación del servicio al cliente de manera oportuna, eficiente y eficaz aunque los funcionarios responsables de los procesos por funciones inherentes a su trabajo no se encuentren en las instalaciones de la Superintendencia.

Con relación a las nuevas funciones de registro y atención total de las Cooperativas de Trabajo Asociado asignadas a esta Superintendencia mediante el Decreto 4588 de 2006, durante este año se ha logrado obtener personal de apoyo a través de contratos por prestación de servicios, para el trámite de quejas y atención a usuarios, obteniendo la contratación de una persona asignada para

tramite y traslado de quejas desde hace algunos meses y otro contratista para realizar el seguimiento a las respuestas dadas por las entidades vigiladas sobre los requerimientos realizados con base en las quejas de nuestros usuarios. En el mismo sentido se ha conseguido la contratación para el CAU de dos personas desde finales de julio de 2011. Lo anterior a efectos de mejorar la atención al cliente y disminuir los tiempos de respuesta y prestar un eficiente servicio, estos logros se han alcanzado haciendo uso de lo señalado en el artículo 4 de la Ley 1233 de 2008: ”

Artículo 4• CONTROL. El gobierno nacional haciendo uso de los recursos que aporta el sector cooperativo a la Superintendencia de la Economía Solidaria, apropiará las partidas presupuestales necesarias, teniendo en cuenta las normas legales vigentes, para que esta Institución lleve a cabo el control y la vigilancia eficaz de las entidades que están bajo su supervisión. “

También en la Delegatura Asociativa, como acción de mejora se trabajó en la tipificación de quejas sobre los temas más frecuentes, con el fin de elaborar algunas plantillas de comunicaciones de respuestas estándar a los peticionarios y de requerimiento a nuestras vigiladas dando así una mayor agilidad al trámite de las mismas.

5. Plan de Mejoramiento Institucional.

La Superintendencia de Economía Solidaria a 30 de agosto de 2011 cuenta con tres Planes de Mejoramiento con la Contraloría General de la República, resultantes de la Auditoría Regular a la entidad – Vigencia 2010

No.	Planes de Mejoramiento vigentes a 30-08-2011	Metas Propuestas	Metas Cumplidas	% de Cumplimiento del Plan a 30-06-2011	% de Avance Total del Plan a 30-06-2011
1	Supersolidaria - Vigencia 2010	84	84	100%	100%

III. Información Financiera

1. Ejecución Presupuestal 2010

Nombre	APROPIACION INICIAL	EJECUCION ACUM AGOSTO 2010		SALDO APROPIACION	% EJECUCION
		CDPS EXPEDIDOS	COMPROMISOS		
TOTAL PRESUPUESTO	9.258.219.815	5.892.631.807	5.487.078.523	3.360.588.008	59,27
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.223.337.815	4.434.957.796	4.293.404.512	2.783.380.019	59,44
GASTOS DE PERSONAL	5.039.792.967	2.928.044.337	2.901.542.337	2.111.748.630	57,57
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A NOMINA	3.611.281.676	1.983.088.478	1.983.088.478	1.628.193.198	54,91
SUELDOS DE PERSONAL DE NOMINA	2.486.140.164	1.560.503.697	1.560.503.697	915.828.767	62,77
PRIMA TECNICA	320.276.874	203.012.131	203.012.131	117.264.743	63,39
OTROS	618.069.839	206.350.552	206.350.552	411.719.287	33,39
OTROS GASTOS PERSONALES (DISTRIBUCION PREVIO CONCEPTO DGPPN)	179.530.499	0	0	179.530.499	0,00
HORAS EXTRAS, DIAS FESTIVOS E INDEMNIZACION POR VACACIONES	7.264.300	13.222.098	13.222.098	3.849.902	182,01
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	372.000.000	270.802.000	244.300.000	101.198.000	65,67
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PRIVADO Y PUBLICO	1.056.511.291	674.153.859	674.153.859	382.357.432	63,81
GASTOS GENERALES	1.947.464.848	1.506.913.459	1.391.862.175	435.551.389	71,47
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	236.080.000	0	0	236.080.000	0,00
C. INVERSIÓN	2.034.882.000	1.457.674.011	1.193.674.011	577.207.989	58,66
				0	
Diseño, Instalación y Mant. Centro de Cómputo de la Superintendencia de la Economía Solidaria.	574.000.000	264.000.000	0	310.000.000	0,00
Adecuación de las gestiones de la Superint. Normas ISO 9000 Versión 2000	35.290.000	14.505.595	14.505.595	20.784.405	41,10
Sistematización Integral de la Información Institucional en la Superintendencia de la Economía Solidaria Bogotá.	472.000.000	225.586.416	225.586.416	246.413.584	47,79
Control y Prevención de Riesgos Jurídicos y Financieros a Organizaciones Solidarias	881.592.000	881.582.000	881.582.000	10.000	100,00
Diseño e implantación de un software para el registro y control de las Cooperativas de Trabajo Asociado Nacional	72.000.000	72.000.000	72.000.000	0	100,00

2. Ejecución Presupuestal 2011

Nombre	APROPIACION INICIAL	EJECUCION ACUM A AGOSTO		SALDO APROPIACION	% EJECUCION
		CDPS 2011 EXPEDIDOS	COMPROMISOS		
TOTAL PRESUPUESTO	9.458.740.303	6.207.899.500	5.122.498.894	3.250.840.803	54,16
GASTOS DE FUNCIONAMIENTO	7.847.740.303	4.723.971.014	4.589.123.208	3.123.769.289	58,48
GASTOS DE PERSONAL	5.164.689.110	3.022.218.512	3.014.218.512	2.142.470.598	58,36
SERVICIOS PERSONALES ASOCIADOS A NOMINA	3.699.900.661	2.015.030.984	2.015.030.984	1.696.398.421	54,46
SUELDOS DE PERSONAL DE NOMINA	2.560.724.369	1.599.430.749	1.599.430.749	962.293.620	62,46
PRIMA TECNICA	329.885.180	184.889.220	184.889.220	128.913.777	56,05
OTROS	643.190.114	208.985.449	208.985.449	441.204.665	32,49
OTROS GASTOS PERSONALES (DISTRIBUCION PREVIO CONCEPTO DGPPN)	158.618.769	0	0	158.618.769	0,00
HORAS EXTRAS, DIAS FESTIVOS E INDEMNIZACION POR VACACIONES	7.482.229	21.725.566	21.725.566	5.367.590	290,36
SERVICIOS PERSONALES INDIRECTOS	363.484.520	331.138.300	323.138.300	20.817.476	88,90
CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NOMINA SECTOR PRIVADO Y PUBLICO	1.101.303.929	676.049.228	676.049.228	425.254.701	61,39
GASTOS GENERALES	2.005.888.793	1.452.297.471	1.325.449.665	553.591.322	66,08
MPUESTOS Y MULTAS	21.537.333	17.968.000	17.968.000	3.569.333	83,43
ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS	1.984.351.460	1.434.329.471	1.307.481.665	550.021.989	65,89
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	677.162.400	249.455.030	249.455.030	427.707.370	36,84
C. INVERSIÓN	1.611.000.000	1.483.928.486	533.375.686	127.071.514	33,11
				0	
Diseño, Instalación y Mant. Centro de Cómputo de la Superintendencia de la Economía Solidaria.	1.082.830.000	1.017.000.000	136.447.200	65.830.000	12,60
Adecuación de las gestiones de la Superint. Normas ISO 9000 Versión 2000	38.170.000	9.176.667	9.176.667	28.993.333	24,04
Sistematización Integral de la Información Institucional en la Superintendencia de la Economía Solidaria Bogotá.	490.000.000	457.751.819	387.751.819	32.248.181	79,13

Con respecto a las dificultades en la ejecución del presupuesto de la presente vigencia fiscal se relacionan:

Con la entrada en vigor del Decreto 2516 del 12 de julio de 2011, se continuó con la contratación de mínima cuantía, la cual estaba suspendida desde febrero hasta tanto no se conociera la norma que reglamenta este tipo de contratación.

Haciendo referencia al Presupuesto de Inversión, está pendiente el inicio de la ejecución de algunos proyectos, debido a que se han declarado desiertos en varias oportunidades por la especificidad de los proyectos y los proponentes no cumplen con los requisitos mínimos de ley, lo que ha originado que se inicie el proceso de nuevo y retraso en la ejecución.