



Supersolidaria

Superintendencia de la Economía Solidaria

"Super-Visión" para la transformación



Plan de Participación Grupos de Interés y Presencia Institucional

2020



El emprendimiento
es de todos

Minhacienda

PLAN DE PARTICIPACIÓN GRUPOS DE INTERES Y PRESENCIA INSTITUCIONAL 2020

ANTECEDENTES

La Superintendencia de la Economía Solidaria, es una entidad técnica del Estado, adscrita al Ministerio de Hacienda, que fue creada mediante la Ley 454 de 1998. Tiene como función principal la supervisión de la actividad financiera del cooperativismo y los servicios de ahorro y crédito de los fondos de empleados y asociaciones mutuales. En general, ejerce la supervisión de las organizaciones de economía solidaria que determine mediante acto general el Presidente de la República y que no se encuentren sometidas a la supervisión especializada del Estado.

Trabaja por la sostenibilidad de las organizaciones, la protección de los derechos de los asociados y de la comunidad en general, para el posicionamiento y avance de la economía solidaria.

INTRODUCCION

El Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG – es el marco de referencia diseñado por el Gobierno Nacional para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía; a través de prácticas e instrumentos que agilicen, simplifiquen y flexibilicen la operación hacia el logro de resultados en términos de calidad e integridad y se fortalezca la relación del Estado con el ciudadano.

Es así como, la Superintendencia de la Economía Solidaria, en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, por el cual todas las entidades del orden nacional y territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento), presenta a continuación el Plan de Participación con los Grupos de Interés y Presencia Institucional 2020.

OBJETIVO

Permitir que la Superintendencia de la Economía Solidaria garantice la incidencia efectiva de los ciudadanos y sus organizaciones en los procesos de planeación, ejecución, evaluación - incluyendo la rendición de cuentas- de su gestión, a través de diversos espacios, mecanismos, canales y prácticas de participación ciudadana

ALCANCE

Con este Plan, se establecen mecanismos para la participación de nuestros Grupos de Interés, como un derecho que tienen los ciudadanos a intervenir en el proceso de decisión de actividades de la Superintendencia de la Economía Solidaria y la responsabilidad de la administración pública de facilitar a los ciudadanos el derecho a participar.

Los Grupos de Interés de la Superintendencia de la Economía Solidaria, están conformados por: las organizaciones solidarias vigiladas (Cooperativas, Fondos de Empleados, Asociaciones Mutuales y otras cooperativas), los asociados, ciudadanía, gremios, organizaciones no gubernamentales, academia, medios de comunicación, instituciones públicas, servidores de la Entidad, organismos de control, personas interesadas en temas institucionales, proveedores, veedurías ciudadanas, etnias, personas en condiciones de discapacidad, entre otros.

MARCO NORMATIVO

En Colombia, se cuenta con una serie de normas que facultan a los ciudadanos para hacer uso de derecho de petición, y ejercer la participación en las entidades del estado.

	ARTICULO / NORMA	DETALLE
Constitución Política de Colombia - 1991	Artículo 1	Colombia es un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista, fundada en el respeto de la dignidad.
	Artículo 2	Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica,
	Artículo 13	(...) El Estado promoverá las condiciones para que la igualdad sea real y efectiva y adoptará medidas en favor de grupos discriminados o marginados (...)
	Artículo 20	Se garantiza a toda persona la libertad de expresar y difundir su pensamiento y opiniones, la de informar y recibir información veraz e imparcial, y la de fundar medios masivos de comunicación.
	Artículo 23	Toda persona tiene derecho a presentar peticiones respetuosas a las autoridades por motivos de interés general o particular y a obtener pronta resolución. El legislador podrá reglamentar su ejercicio ante organizaciones privadas para garantizar los derechos fundamentales.
	Artículo 40	Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político (...)
	Artículo 74	Todo ciudadano tiene derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político (...)
	Artículo 79	Derecho de todas las personas a acceder a los documentos públicos, salvo los casos que establezca la ley.
	Artículo 95	La ley garantizará la participación de la comunidad en las decisiones que puedan afectarlo.
	Artículo 270	(...) Son deberes de la persona y del ciudadano:(...) 5. Participar en la vida política, cívica y comunitaria del país. (...)

Leyes sobre Participación Ciudadana	LEY 134 DE 1994	regula la iniciativa popular legislativa y normativa; el referendo; la consulta popular, del orden nacional, departamental, distrital, municipal y local; la revocatoria del mandato; el plebiscito y el cabildo abierto.
	LEY 190 DE 1995	Estatuto Anticorrupción.
	LEY 393 de 1997	Desarrolla plenamente este mecanismo de protección de los derechos, es decir, que el incumplimiento de las leyes y los actos administrativos por parte de las autoridades, se deben ventilar por el procedimiento especial regulado por esta ley.
	Ley 472 de 1998	La presente ley tiene por objeto regular las acciones populares y las acciones de grupo de que trata el artículo 88 de la Constitución Política de Colombia. Estas acciones están orientadas a garantizar la defensa y protección de los derechos e intereses colectivos, así como los de grupo o de un número plural de personal.
	Ley 720 de 2001	La presente ley tiene por objeto promover, reconocer y facilitar la Acción Voluntaria como expresión de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad, la corresponsabilidad social, reglamentar la acción de los voluntarios en las entidades públicas o privadas y regular sus relaciones.
	LEY 850 DE 2003	Por medio de la cual se reglamentan las veedurías ciudadanas.
	LEY 962 de 2005	Por la cual se dictan disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos.
	LEY 1712 DE 2014	Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones.
	LEY 1755 DE 2015	Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
	LEY 1757 DE 2015	Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.
decreto sobre la participación ciudadana	DECRETO 2632 DE 2009	Por el cual se crea el Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano.
	DECRETO 2232 DE 1995	por medio del cual se reglamenta el sistema de quejas y reclamos.
	DECRETO 1166 DE 2016	Por medio del cual se reguló la recepción y tramitación del derecho de petición verbal.
Resoluciones emitidas por la superintendencia sobre participacion ciudadana	RESOLUCION 201600007535	Por medio de la cual se reglamenta el derecho de petición en la Superintendencia de la Economía Solidaria.
	RESOLUCION 201740001975	por medio del cual se crea el grupo interno de trabajo mde servicio al ciudadano.

Mediante RESOLUCIÓN 2020121007195 del 1 de julio de 2020, la Superintendencia de la Economía Solidaria, modificó el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2020, debido a que en el mes de junio de 2020 se realizó monitoreo al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la vigencia 2020 por parte de la Oficina Asesora de Planeación y Sistemas, en donde se evidenció que teniendo en cuenta la declaratoria de Estado de Emergencia Sanitaria causado por el coronavirus COVID-19 en todo el territorio nacional decretada por el Gobierno Nacional, se hizo necesario realizar ajustes a unas acciones establecidas en los diferentes componentes del mencionado plan.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN

Los mecanismos de participación ciudadana son los medios a través de los cuales se materializa el derecho fundamental a la participación democrática, y permiten la intervención de los ciudadanos en la conformación, ejercicio y control del poder político.

Los Grupos de Interés de la Superintendencia de la Economía Solidaria pueden participar en:

- **Formulación Participativa**
 - Incidir en formulación de política pública
 - Planeación participativa
 - Presupuesto participativo
- **Control y Evaluación Ciudadana**
 - Rendición de Cuentas
 - Veedurías Ciudadanas
- **Participación en la Información y consulta**
 - Ofrecer y divulgar información pública
 - Consultar temas de interés, opinión sobre normas, etc.

A continuación, la Superintendencia de la Economía Solidaria pone a disposición de los Grupos de Interés, la información de las instancias y los mecanismos de participación en los que pueden estar vinculados directamente con el quehacer administrativo, las funciones y la misión propia institucional, con el objetivo de promover la interacción, comunicación, consulta y seguimiento de políticas públicas.

Vale la pena aclarar, que debido a la emergencia económica y social originada por la epidemia de COVID-19 en Colombia, mediante Resolución 1003 del 2020, el Ministerio de Salud y Protección Social resolvió que no se podrán realizar eventos que impliquen aglomeración de personas. La medida aplica tanto para eventos públicos como privados durante el término de la emergencia sanitaria; por lo cual los eventos, foros y conferencias se programarán, en forma digital.

ENCUENTROS SOLIDARIOS

Los Encuentros Solidarios, son espacios de diálogo, que permiten conocer las inquietudes de los diferentes actores del Sector Solidario, visibilizar la gestión e incrementar los recursos de autoridad y legitimidad de la Supersolidaria; haciendo explícito su aporte al posicionamiento y avance de la Economía Solidaria. Así mismo, proporcionan herramientas para la producción continua de información y conocimiento, que facilitan la toma de decisiones y el liderazgo sectorial.

Nombre de evento	Público Objetivo	Fecha	Evidencia
Reporte de información en SICSES/Sede Electrónica/Control de legalidad	Cooperativas de niveles 2 y 3 (ECOMUN)	27-05-2020	https://youtu.be/-mJx7o1gebo

Sensibilización sobre Lavado de Activos	Cooperativas de niveles 2 y 3 (ECOMUN)	9-06-2020	http://supersolidaria.gov.co/es/presentaciones
Resultados Evaluación Nacional de Riesgos 2019	Cooperativas de Ahorro y Crédito	13-08-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/resultados-de-la-evaluacion-nacional-de-riesgos-laft-2019
Resultados Evaluación Nacional de Riesgos 2019	Fondos de Empleados, Asociaciones Mutuales y otras Cooperativas	20-08-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/resultados-de-la-evaluacion-nacional-de-riesgos-laft-2019-0
Sensibilización Modelos Pérdida Esperada Cartera Créditos- Oct 1	Cooperativas de Ahorro y Crédito	1-10-2020	https://www.youtube.com/watch?v=KEfjTXwH-C0&t=3s
Sensibilización Modelos Pérdida Esperada Cartera Créditos – Oct. 2	Cooperativas de Ahorro y Crédito	2-10-2020	https://www.youtube.com/watch?v=KfhLVw69FI4
Iniciativas de política pública para el sector	Grupos de interés	9-10-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/se-crea-y-regula-la-comision-intersectorial-del-sector-de-la-economia
Sensibilización "Elaboración de las Proyecciones Financieras"	Cooperativas de Ahorro y Crédito	15-10-2020	https://www.youtube.com/watch?v=9KKDHwvawXQ&t=1s
Sensibilización "Elaboración de las Proyecciones Financieras"	Cooperativas de Ahorro y Crédito	16-10-2020	https://www.youtube.com/watch?v=3pe91bQQT3g&t=1s
Corresponsales Bancarios	Cooperativas de Ahorro y Crédito, Fondos de Empleados, Asociaciones y otras Cooperativas	26-10-2020	https://bit.ly/3rdwl2y
Lanzamiento Centro de Pensamiento	Grupo de Interés	26-11-2020	https://www.youtube.com/watch?v=GkgMiuJBBzU
La Contaduría Pública Fundamento para la Nueva Dimensión de la Supersolidaria	Contadores Públicos en las entidades del sector solidario	3-12-2020	https://www.youtube.com/watch?v=LdfWQwbK4qk
Alcance y Aplicación Circular Externa Balance Social y Beneficio Solidario	Cooperativas de Ahorro y Crédito y Cooperativas Multiactivas e Integrales con Sección de Ahorro y Crédito vigiladas	16-12-2020	https://www.youtube.com/watch?v=YnyPmgTMFSI&t=3031s
Alcance y aplicación de la Nueva Circular Básica Jurídica	Cooperativas de Ahorro y Crédito, Fondos de Empleados, Asociaciones y otras Cooperativas	18-12-2020	https://www.youtube.com/watch?v=x-skzDzhrwg

RENDICIÓN DE CUENTAS

El documento Conpes 3654 del 12 de abril de 2010, señala que “La rendición de cuentas es una expresión de control social, que comprende acciones de petición de información, así como la evaluación y búsqueda de la transparencia de la gestión en la administración pública”. Ante las entidades solidarias, sus asociados, Gremios, Académicos, Representantes de Entidades del Gobierno, entes de control, medios de comunicación,

sociedad civil, Grupos de Veedurías, ciudadanía y los servidores públicos de la Entidad, Supersolidaria realiza la Audiencia Pública de rendición de cuentas y utiliza otros mecanismos de participación para generar mayor transparencia y activación del control social; que permiten tomar mejores decisiones e incrementar la efectividad y legitimidad en el ejercicio de sus funciones. **Para el 2020, la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, está programada realizarse el 26 de noviembre, de manera digital.**

Actividad	Responsable	Fecha límite	Evidencia
Alistamiento de la convocatoria para la Audiencia Pública	Equipo líder	14-09-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/nuestra-entidad/rendicion-de-cuentas-2020
Convocatoria	Equipo líder	5-10-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/nuestra-entidad/rendicion-de-cuentas-2020
Encuesta temas de interés para la Audiencia de Rendición de Cuentas	Equipo líder	Del 5 al 19 de octubre	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/vote-por-el-tema-de-su-interes-para-la-audiencia-publica-rendicion-de-cuentas
Entrega de presentación consolidado y presentación para la audiencia.	Equipo líder	30-10-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/datos/rendicion_cuentas_2019_2020_25_11_2020_9_24_pm_version_final2.pdf http://www.supersolidaria.gov.co/sites/default/files/public/datos/rendicion_cuentas_2019_2020_consolidada_v2_2.pdf
Reunión logística del evento (Audiencia pública)	Equipo líder	5-11-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/nuestra-entidad/rendicion-de-cuentas-2020
Publicación en página WEB información de RC	Comunicaciones	12-11-2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/nuestra-entidad/rendicion-de-cuentas-2020
Audiencia Pública	Equipo líder	26-11-2020	https://www.youtube.com/watch?v=GkgMiuJBBzU

LAS FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO

El Departamento Nacional de Planeación con el fin de acercar la Administración Pública a los ciudadanos de las diferentes zonas del país, bajo principios de eficiencia, transparencia y calidad, ha creado el Programa Nacional de Servicio al Ciudadano en las que reúne diferentes entidades del Estado para ofrecer durante un día, sus servicios y trámites a toda la comunidad.

Esta Superintendencia habitualmente participa en las Ferias de Servicio para llegar a la ciudadanía de las poblaciones más apartadas y dispone de la logística para el traslado de su equipo técnico y humano y participar activamente en las ferias nacionales, programadas por el DPN. **Sin embargo, por la emergencia económica y social ocasionada por el Covid 19, las ferias nacionales fueron canceladas.**

CONSULTAS CIUDADANAS 2020

Durante el presente año, la ciudadanía puede conocer, opinar y proponer sobre los planes, programas, estrategias y proyectos normativos que desarrollará la Entidad durante la vigencia:

Proyectos de Norma publicados para comentarios durante 2020

Título del Proyecto Norma	Fecha de publicación	Fecha de cierre	Evidencia
Proyecto del Título II: "DE LAS ORGANIZACIONES"	15/01/2020	22/01/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/proyecto-del-titulo-ii-

COOPERATIVAS SUPERVISADAS QUE EJERCEN LA ACTIVIDAD FINANCIERA" de la Circular Básica Jurídica.			de-la-circular-basica-juridica-para-comentarios
Construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano para la Vigencia 2020 de esta Superintendencia.	17/01/2020		http://www.supersolidaria.gov.co/es/salade-prensa/noticia/supersolidaria-publica-para-comentarios-plan-anticorrupcion-2020
Plan de Acción Anual Vigencia 2020.	30/01/2020	31/01/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/salade-prensa/noticia/se-publica-plan-de-accion-anual-vigencia-2020-para-comentarios
Proyecto del Título III: Organizaciones Solidarias del Sector Real de la Economía Vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y el proyecto del Título IV: Trámite de Quejas y Actuaciones ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, de la Circular Básica Jurídica.	06/02/2020	14/02/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/salade-prensa/noticia/para-comentarios-proyecto-titulo-iii-y-iv-circular-basica-juridica
Proyecto de Estructura de la nueva Circular Básica Contable y Financiera y sus dos primeros títulos: Título I: "Disposiciones Comunes para las Organizaciones Solidarias Vigiladas" y el Título II: "Presentación de Estados Financieros".	07/02/2020	24/02/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/salade-prensa/noticia/estructura-y-dos-primeros-titulos-circular-basica-contable-y-financiera-para
Proyecto Título III: Organizaciones Solidarias del Sector Real de la Economía Vigiladas por la Superintendencia de la Economía Solidaria y el proyecto del Título IV: Trámite de Quejas y Actuaciones ante la Superintendencia de la Economía Solidaria, de la Circular Básica Jurídica.	14/02/2020	21/02/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/salade-prensa/noticia/se-modifica-fecha-para-comentarios-estructura-y-dos-primeros-titulos-circular
Proyecto Título I: "Disposiciones Comunes para las Organizaciones Solidarias Vigiladas" y el Título II: "Presentación de Estados Financieros".	14/02/2020	02/03/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/salade-prensa/noticia/se-modifica-fecha-para-comentarios-estructura-y-dos-primeros-titulos-circular
Proyecto Circular Básica Contable y Financiera, el proyecto del Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y su Capítulo II: Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC), con sus dos anexos: 1. Consideraciones Generales para la Calificación y Deterioro de	13/03/2020	03/04/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/salade-prensa/noticia/para-comentarios-de-la-circular-basica-contable-y-financiera-proyecto-titulo

la Cartera de Crédito; 2. Modelos de Referencia.			
Proyecto Circular Básica Contable y Financiera, el proyecto del Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y su Capítulo IV: Instrucciones para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO.	19/03/2020	17/04/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-circular-basica-contable-y-financiera-proyecto-titulo-iv
Proyecto Circular Básica Contable y Financiera, el proyecto del Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y su Capítulo II: Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC), con sus dos anexos: 1. Consideraciones Generales para la Calificación y Deterioro de la Cartera de Crédito; 2. Modelos de Referencia.	01/04/2020	30/04/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-de-la-circular-basica-contable-y-financiera-proyecto-titul-0
Proyecto Circular Básica Contable y Financiera, el proyecto del Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y su Capítulo IV: Instrucciones para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO.	01/04/2020	30/04/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-circular-basica-contable-y-financiera-proyecto-titulo-iv-0
Proyecto Circular Externa "Instrucciones sobre Vínculo de Asociación aplicable a los Fondos de Empleados".	02/04/2020	30/04/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-proyecto-circular-externa-instrucciones-vinculo-asociacion
Proyecto Circular Básica Contable y Financiera, proyecto del Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y su Capítulo II: Sistema de Administración del Riesgo de Crédito (SARC), con sus dos anexos: 1. Consideraciones Generales para la Calificación y Deterioro de la Cartera de Crédito; 2. Modelos de Referencia.	29/04/2020	15/06/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/15-de-junio-ultimo-plazo-para-comentarios-proyecto-sarc
Proyecto Circular Básica Contable y Financiera, proyecto del Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) y su Capítulo IV: Instrucciones para la implementación del Sistema de Administración del Riesgo Operativo - SARO.	29/04/2020	15/06/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/se-amplia-plazo-para-comentarios-proyecto-saro

Circular Externa, mediante el cual se modifica la fecha de reporte del Formulario Oficial de Rendición de Cuentas, para las organizaciones del primer nivel de supervisión.	16/06/2020	19/06/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/proyecto-circular-modificacion-fecha-reporte-formulario-oficial-rendicion
Proyecto del Título V: Instrucciones para la Administración del Riesgo de Lavado de Activos y de la Financiación del Terrorismo de la Circular Básica Jurídica y su anexo, Formulario de Vinculación del Asociado.	19/06/2020	10/07/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/proyecto-sarlaft-de-la-circular-basica-juridica-y-su-anexo-formulario-de
Proyecto “Instrucciones Reporte Balance Social y Beneficio Solidario”, con sus anexos técnicos 1, 2 y 3.	08/07/2020	31/07/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-proyecto-instrucciones-reporte-balance-social-y-beneficio
Proyecto del Título IV: “Disposiciones Comunes a las Organizaciones Supervisadas” de la Circular Básica Jurídica.	11/08/2020	28/08/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-proyecto-titulo-iv-de-la-circular-basica-juridica
Título III de la Circular Básica Contable y Financiera sobre Régimen Prudencial para las Cooperativas de Ahorro y Crédito, Fondos de Empleados y Asociaciones Mutuales, con sus tres anexos: 1. Ponderación de Activos por Riesgo 2.Documentos de compromiso Cooperativas de Ahorro y Crédito 3.Documentos de Compromiso de Fondos de Empleados de Categoría Plena	14/08/2020	15/09/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-titulo-iii-de-la-circular-basica-contable-y-financiera-con
Proyecto del Título VI: Procesos de Toma de Posesión	21/09/2020	09/10/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-titulo-vi-procesos-de-toma-de-posesion-circular-basica
Proyecto del capítulo V – Sistema de Administración del Riesgo de Mercado – SARM y su anexo: modelo estándar; del Título IV: Sistema Integral de Administración de Riesgos (SIAR) de la Circular Básica Contable y Financiera.	22/09/2020	21/10/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/proyecto-normativo-sistema-administracion-riesgo-mercado
proyecto normativo de “Modificación del numeral 1.9. del Capítulo XII, del Título II, de la Circular Básica Jurídica sobre autorización de prestación de servicios financieros a través de corresponsales” y su anexo.	26/09/2020	09/10/2020	http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/para-comentarios-proyecto-modificacion-numeral-19-del-capitulo-xii-del-titulo

<p>Agenda Regulatoria y Doctrinal 2021 de la Entidad. Contiene proyectos de norma de interés para el sector, que serán abordados para concretar normas que se reglamentan o modifican.</p>	<p>05/11/2020</p>	<p>15/12/2020</p>	<p>http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/se-amplia-plazo-para-comentarios-agenda-regulatoria-y-doctrinal-2021</p> <p>http://www.supersolidaria.gov.co/es/sala-de-prensa/noticia/se-publica-para-comentarios-agenda-regulatoria-y-doctrinal-2021</p>
--	-------------------	-------------------	---

CANALES DE COMUNICACIÓN

En aras de establecer una relación estrecha y directa con grupos de interés, entidades vigiladas y ciudadanos en general, la Superintendencia de Economía Solidaria tiene dispuestos los siguientes espacios de participación y canales de atención:

Atención Presencial y correspondencia: La Superintendencia cuenta con un espacio físico creado para que la ciudadanía adelante sus trámites y acceda los servicios de esta Superintendencia en el Centro de Atención al Usuario (CAU), ubicado en la carrera 7 No. 31 -10 Piso 11 Edificio Torre Bancolombia en horario de lunes a viernes 8:30 a.m. a 4:30 p.m. jornada continua.

Línea telefónica: Por medio de este canal la ciudadanía puede obtener información acerca de trámites, servicios, planes, programas y eventos desarrollados por la Supersolidaria, para comunicarse a través de este canal tenemos:

- **Línea Gratuita nacional:** 01800-180-430
- **Línea de Servicio al Ciudadano:** 7 56 05 57 extensiones 10252 - 10128 - 10129 y 10127. El horario de atención es de **lunes a viernes**, a partir de las **8:30 a.m.** y hasta las **4:30 p.m.** en jornada continua.
- **Línea Ventanilla Única de Correspondencia Virtual:** 7 56 05 57 extensión 10133, para consultar los números, fecha y hora en que fueron radicadas sus comunicaciones; así como la dependencia competente para resolver sus trámites.
- **Línea de denuncias por corrupción:** 7-457-411 Extensión 10252.
- **Línea de atención soporte al capturador de información financiera:** por medio de esta línea, la superintendencia realiza acompañamiento al reporte de información financiera y soporte al aplicativo SICSES (Sistema Integral de Captura de la Superintendencia de la Economía solidaria). **PBX:** (51) (1) 7 – 560 - 557 Extensión 10408 - 10409 - 10410

Correo Electrónico: con el fin de mejorar el acceso y facilitar el trámite de preguntas, quejas, reclamos, solicitudes y denuncias entre otros la Superintendencia cuenta con el correo electrónico: atencionalciudadano@supersolidaria.gov.co . En cuanto a consultas y solicitudes relacionadas con el reporte de información financiera a través del aplicativo SICSES, se ha habilitado el correo preguntascapturador@supersolidaria.gov.co. Así mismo, para establecer denuncias está dispuesto el correo

denunciasporcorrupción@supersolidaria.gov.co y para participar y hacer comentarios a los planes y proyectos de la Superintendencia se ha establecido el correo proyectodenorma@supersolidaria.gov.co. Para notificaciones judiciales, se encuentra habilitado el correo notificacionesjudiciales@supersolidaria.gov.co

Sede electrónica: Es una herramienta mediante la cual todo ciudadano accede a la información y servicio on-line que se pone a disposición de forma actualizada, la finalidad de la sede electrónica es permitir a los usuarios realizar todo tipo de trámite sin dirigirse a la entidad, y realizar la consulta de estado del trámite a través de nuestra página web:

<https://sedeelectronica.supersolidaria.gov.co/SedeElectronica/tramites/t...>

Oficina Virtual por ventanilla Unica, ingresando por www.supersolidaria.gov.co puede acceder y realizar sus solicitudes, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias.

Página Web: La superintendencia de la economía solidaria cuenta con el portal web, donde permanentemente se está cargando información y actualizaciones relacionadas con el sector solidario con fines pertinentes para las vigiladas y la ciudadanía en general, adicionalmente, se cuenta con un banner en donde los interesados encontraran información pública y normativa de la entidad, <http://www.supersolidaria.gov.co/>.

Skype: Dentro de los canales de comunicación para el apoyo del reporte de información financiera la Superintendencia ha habilitado la cuenta en Skype [capturadorsupersolidaria](https://www.skype.com/join/capturadorsupersolidaria) con atención personalizada en el horario de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.

Canales Digitales:



Presencia Institucional a través de Medios de Comunicación

Dentro del nuevo Marco Estratégico 2019 – 2022, la Superintendencia de la Economía Solidaria ha establecido como uno de sus objetivos estratégicos el Posicionamiento Institucional, con el cual se busca definir e implementar acciones que permitan visibilizar la gestión de la Entidad, con el fin de incrementar sus recursos de autoridad y legitimidad en el sector, haciendo explícito su aporte al posicionamiento y avance de la economía solidaria. Una de estas acciones está dirigida al relacionamiento con los Medios de Comunicación nacionales, regionales y locales: así como con los medios de comunicación del sector solidario:

Medios	Título de la publicación	Fecha de la publicación	Evidencia
El Colombiano	En marzo se sabrá qué pasará con DeLosAndes	10-01-2020	https://www.elcolombiano.com/negocios/intervencion-a-delosandes-LH12266629
Gestión Solidaria	Recomendaciones de Ricardo Lozano Pardo, Superintendente de la Economía Solidaria sobre Asambleas Generales.	17-02-2020	https://www.facebook.com/gestion.solidaria/videos/301282294162882/
Revista El Congreso digital e impresa	Edición 230, Especial de Hacienda y Crédito Público	1-03-2020	https://issuu.com/revistaelcongreso1/docs/edici_n_230__especial_de_hacienda_y_credito_p_blic
Noticias Caracol Online	"Los ahorros están seguros" parte de tranquilidad del Superintendente de la Economía Solidaria	31-03-2020	https://noticias.caracoltv.com/coronavirus-covid-19/los-ahorros-estan-seguros-parte-de-tranquilidad-del-superintendente-de-economia-solidaria-ie35596
Noticias Caracol Televisión	Parte positivo y mensaje de tranquilidad al Sector Solidario: Superintendente	31-03-2020	https://www.youtube.com/watch?v=hdY39FMyh3M&t=5s
Radio Santa Fe	Parte positivo y mensaje de tranquilidad al Sector Solidario: Superintendente	31-03-2020	http://www.radiosantafe.com/2020/03/31/parte-positivo-y-mensaje-de-tranquilidad-al-sector-solidario-superintendente/
Gestión Solidaria	Entrevista al Superintendente, resolviendo las preguntas del Sector Solidario durante la crisis sanitaria de la Covid-19	24-03-2020	https://www.facebook.com/gestion.solidaria/videos/251015749265265/?vh=e&d=n
La República	Cooperativas deberán ajustar para julio su balance social a nuevos parámetros	07-03-2020	https://www.larepublica.co/finanzas/cooperativas-deberan-ajustar-para-julio-su-balance-social-a-nuevos-parametros-2974262

Radio Santa Fe	Medidas y alivios del sector solidario en Colombia durante la cuarentena nacional	20-04-2020	http://www.radiosantafe.com/2020/04/20/coronavirus-medidas-y-alivios-del-sector-solidario-en-colombia/
Radio Coomeva	Entrevista al Superintendente sobre la situación del sector solidario durante la cuarenta	6-05-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3373138092716190/?d=n
Actualícese	Supersolidaria suspendió términos hasta el 30 de mayo de 2020	18-05-2020	https://actualicese.com/supersolidaria-suspendio-terminos-hasta-el-30-de-mayo-de-2020/
Función Pública	Entrevista al Superintendente sobre el trabajo de los servidores públicos	25-05-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3426016087428390/?d=n
Gestión Solidaria	Entrevista a Juan Carlos López Gómez, Jefe de la Oficina Asesora Jurídica de la Superintendencia de la Economía Solidaria por Gestión Solidaria por Gestión Solidaria	1-06-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3440563985973600/?d=n
Portafolio	Análisis trimestral sobre las Cooperativas de Ahorro y Crédito, a causa de la pandemia	3-06-2020	https://www.portafolio.co/economia/noticias-hoy-asi-afecto-el-coronavirus-a-las-cooperativas-de-ahorro-y-credito-541419
Periódico Perspectiva	Conversatorio con el Superintendente sobre las dudas del sector solidario	16-06-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3486198341410164/?d=n

El Tiempo	Entrevista al Superintendente sobre los alivios y nuevos créditos al sector solidario durante la cuarentena nacional	20-06-2020	https://www.eltiempo.com/economia/sector-financiero/alivios-a-deudores-de-las-cooperativas-por-el-coronavirus-509318
Revista Dinero	Situación de los Fondos de Empleados por la Covid-19	29-06-2020	https://www.dinero.com/pais/articulo/los-fondos-de-empleados-y-el-impacto-por-el-coronavirus/290417
Revista Dinero	Supersolidaria envió circular sobre créditos de afectados por La COVID	22-07-2020	https://www.dinero.com/economia/articulo/coronavirus-instrucciones-de-la-supersolidaria-para-creditos-de-afectados/293080
Diario del Huila	Supersolidaria envió circular sobre créditos de afectados por La COVID:	22-07-2020	https://www.diariodelhuila.com/gobierno-amplia-plazos-de-alivios-covid-19-para-cooperativas
Gestión Solidaria	Entrevista al Superintendente sobre alivios	22-07-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3599669003396430/?d=n
El Colombiano	Cooperativas pueden ofrecer alivios a sus 3,2 millones de asociados	23-07-2020	https://www.elcolombiano.com/negocios/cooperativas-pueden-ofrecer-alivios-a-sus-32-millones-de-asociados-HE1335255
Teleantioquia	Entrevista al Superintendente, hablando sobre el sector solidario	26-07-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3608724915824172/?d=n

Portafolio versión impresa	Día Internacional del Cooperativismo	30-07-2020	https://docs.google.com/document/d/1FKlyGBoyc-larlh43iufjocKii1F0SbA/edit
Revista Portafolio	Artículo escrito por el Superintendente sobre los retos del sector solidario en 2020	Ago-2020	https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1r5WYwJ9i53N4d-Y1v162d1H6U786xnAC
ASCOOP	El Superintendente de la Economía Solidaria, Ricardo Lozano Pardo habló sobre seguridad financiera en el espacio #CooperativismoPositivo.	01-09-2020	https://www.youtube.com/watch?v=INNE7cFvX2Y&t=20s
Conexión Sur	De los Andes cooperativa no se liquida, asegura agente interventor designado por la Superintendencia de la Economía Solidaria	16-09-2020	https://www.conexionsur.co/post/delosandes-cooperativa-no-se-liquida-asegura-agente-interventor
La República	Participación del Superintendente durante el 19 Congreso Nacional Cooperativo	18-09-2020	https://www.larepublica.co/finanzas/el-sector-solidario-afirma-que-el-cooperativismo-seria-una-alternativa-para-disminuir-el-desempleo-3061991
El Colombiano	Las cooperativas de ahorro y crédito en este primer semestre han enfrentado con éxito las adversidades de la pandemia	22-09-2020	https://www.elcolombiano.com/negocios/ahorro-en-cooperativas-sumo-89-billones-a-junio-de-2020-en-colombia-supersolidaria-MM13681872
Revista Portafolio	Artículo escrito por el Superintendente de la Economía Solidaria, Ricardo Lozano Pardo sobre los retos del sector solidario en 2020	22-09-2020	https://docs.google.com/document/d/1mBdxYPufCwv8heqHi3GIYiOkk4n8OViW/edit#heading=h.gjdgxs

Gestión Solidaria	Aclaraciones del Superintendente en rueda de prensa sobre los aspectos relevantes a medidas de supervisión a los Fondos de Empleados	24-09-2020	https://twitter.com/gestionsolidari/status/1309258146263728128?s=20
Revista Dinero	Supersolidaria responde acusaciones del presidente Analfe	25-09-2020	https://www.dinero.com/empresas/confidencias-on-line/articulo/supersolidario-responde-acusaciones-del-presidente-de-analfe/301399
El Colombiano	Cooperativa de Andes aleja riesgo de liquidación	25-09-2020	https://www.elcolombiano.com/negocios/cooperativa-de-caficultores-de-andes-aleja-riesgo-de-liquidacion-JF13700328
Portafolio impreso	Participación del Superintendente durante el 19 Congreso Nacional Cooperativo: Supersolidaria responde a los cuestionamiento de Analfe	26-09-2020	https://docs.google.com/document/d/113bTTU5_vOHwD0a6N2aRQ-k-WUbdUDSx/edit#heading=h.gjdgxs
Revista Semana	Aclaraciones del Superintendente en rueda de prensa sobre los aspectos relevantes a medidas de supervisión a los Fondos de Empleados	29-09-2020	https://www.semana.com/economia/articulo/gremio-de-fondos-de-empleados-en-agarron-con-superintendente-solidario/202052/
Diario La Libertad	Estamos desarrollando un esquema de supervisión más moderno, para acortar los tiempos en que las cooperativas vigiladas avancen con la apertura de nuevos puntos de corresponsalia”, concluyó Ricardo Lozano, Superintendente de Economía Solidaria:	08-10-2020	https://diariolalibertad.com/sitio/2020/10/a-15-departamentos-llegan-corresponsales-bancarios-operados-por-cooperativas-financieras/
La República	Las ayudas que ofrecieron las entidades financieras durante la pandemia del covid-19	09-10-2020	https://www.larepublica.co/especiales/los-beneficios-de-las-cooperativas/las-ayudas-que-ofrecieron-las-entidades-financieras-durante-la-pandemia-del-covid-19-3071718

El Colombiano	Cooperativas, base de la asociatividad económica	29-10-2020	https://www.elcolombiano.com/tendencias/cooperativas-base-de-la-asociatividad-economica-DI13933909
Revista Dinero	Supersolidaria terminó la intervención de 15 años a Drogas La Rebaja	6-11-2020	https://www.dinero.com/empresas/articulo/intervencion-de-drogas-la-rebaja-por-lavado-de-activos-termino/305921
La República	Supersolidaria levantó la medida de posesión de bienes de la farmacéutica Drogas La Rebaja	7-11-2020	https://www.larepublica.co/empresas/supersolidaria-levanto-la-medida-de-posesion-de-bienes-de-la-farmaceutica-drogas-la-rebaja-3085850
Semana	La batalla final de Drogas La Rebaja	18-11-2020	https://www.semana.com/economia/articulo/la-batalla-final-de-drogas-la-rebaja/202044/
El Espectador	Drogas La Rebaja,	28-11-2020	https://www.elespectador.com/noticias/investigacion/drogas-la-rebaja-el-negocio-que-sobrevivio-a-la-mafia/
La Nación	La Superintendencia de la Economía Solidaria intervino la cooperativa buscando salvar; Coola	4-12-2020	https://www.lanacion.com.co/en-vilo-dinero-de-ahorradores-de-coolac/

OTROS FOROS Y EVENTOS VIRTUALES

La Superintendencia de la Economía Solidaria ha establecido dentro de uno de sus objetivos estratégicos diseñar e impulsar iniciativas de política pública y generar regulación y doctrina unificadora para apoyar la gestión de la supervisión integral y el desarrollo del sector. Por ello, participa en foros, eventos y mesas técnicas organizadas y desarrollados por los gremios (Fecolfin, Confecoop, Analfe, Ascoop, Asomutuales) y otras entidades públicas del Sector solidario para socializar y analizar las instrucciones y recomendaciones impartidas.

Organizadores del foro	Foro	Fecha de publicación	Evidencia
Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	Encuentro de periodistas sector solidario	10-02-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3168673029829365/?d=n
Fecolfin	Miryam Sosa, Coordinadora de Riesgos de la Delegatura Financiera expuso sobre el riesgo de liquidez y sus modificaciones normativas.	13-02-2020	https://twitter.com/_supersolidaria?lang=es
Ascoop	Superintendente de la Economía Solidaria participa en el diálogo sobre incidencia política en el Marco del 78° Consejo de Administración de Cooperativas de las Américas.	19-02-2020	https://twitter.com/_supersolidaria/status/1230228065432801281?s=20
Fecolfin	Miryam Amparo Sosa García, Coordinadora Grupo Riesgos en Conversatorio Financiero 2020.	20-02-2020	https://twitter.com/_supersolidaria?lang=es
Fecolfin	"El sector financiero cooperativo esta fortalecido y estable" entrevista al Superintendente, Ricardo Lozano Pardo.	15-04-2020	https://twitter.com/_supersolidaria/status/1250462098024476673?s=20
Cámara de Comercio	Conferencia sobre Aspectos relevantes para realizar una asamblea o junta exitosa en cuarentena para las Entidades sin Ánimo de Lucro del sector solidario.	7-05-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3373710699325596/?d=n
Fecolfin	Recomendaciones en Asamblea virtual de asociados de Fecolfin sobre la administración del riesgo de liquidez.	13-05-2020	https://fb.watch/2t57bkbQzj/
Asocooph	Balance y prosperidad de la economía solidaria.	12-06-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3474831955880136/?d=n
Cámara de Representantes de Colombia	Debate de control político sobre economía solidaria citado por la Comisión Segunda	15-06-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3483619841668014/?d=n

	de la Cámara Colombia.		
CoachCoop	Conversatorio solidario sobre las dudas del sector solidario.	16-06-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3486198341410164/?d=n
Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias	Día Internacional de las Cooperativas, todos unidos por el sector solidario	1-07-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3538296836200314/?d=n
Fecolfin	Supersolidaria participó en Mesa Técnica con Fecolfin sobre la aplicación de la Circular Externa No.17.	3-08-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3641814292515234/?d=n
Visionamos-Red Coopcentral	Participación del Superintendente en el webinar "Analizando nuestras cifras sectoriales para enfrentar estratégicamente los retos frente al COVID-19".	11-08-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3659936684036328/?d=n
Supersolidaria	Encuentros Solidarios con las Cooperativas de Ahorro y Crédito, se presentaron los Resultados de Evaluación Nacional de Riesgos LA/FT	13-08-2020	https://www.facebook.com/events/327027941778518/
Supersolidaria	Encuentros Solidarios con los Fondos de Empleados, Asociaciones Mutuales y otras Cooperativas, se presentaron los Resultados de Evaluación Nacional de Riesgos LA/FT.	20-08-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3687816484581681/?d=n
Confecoop	Participación del Superintendente en el panel "Inclusión social y económica mecanismo de apalancamiento para la consolidación del modelo cooperativo" durante el 19 Congreso Nacional Cooperativo.	17-09-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3778551395508189/?d=n
ANALFE	Participación del Superintendente en el acto de apertura durante el XIX Congreso Nacional de	24-09-2020	https://www.facebook.com/216536928376338/posts/3801000829929912/?d=n

	Fondos de Empleados.		
Confecoop Oriente.	X Encuentro de Gerentes y Directivos de la Economía Solidaria, organiza Confecoop Oriente.	22/10/2020	https://twitter.com/_supersolidaria/status/1319247056620355585?s=20
Fecolfin	Participación del Superintendente en el panel "la regulación y supervisión en época de pandemia y post-pandemia".	25/11/2020	https://twitter.com/fecolfin/status/1331642512587558912?s=20
Supersolidaria	Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019/2020	26/11/2020	https://www.youtube.com/watch?v=GkgMiuJBBzU
Vicepresidencia	El Superintendente participó en la Primera Sesión de la Comisión Intersectorial de la #EconomíaSolidaria	1/11/2020	https://twitter.com/_supersolidaria/status/1333925703897800706?s=20
Supersolidaria	Servidores públicos de la entidad participaron en las mesas de trabajo de Toronto Centre para la construcción del Modelo de Supervisión Basado en Riesgos.	9 al 13 de marzo. 13 al 17 de julio. 21 al 25 de septiembre. 14 al 18 de diciembre.	https://drive.google.com/drive/folders/1zZv-jr8OwAeeSM9hn9ooQEJQ_shxDine?usp=sharing

GLOSARIO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Intervención de individuos, grupos o colectividades en el escenario público con el fin de representar sus intereses en el acceso a bienes y servicios públicos (inclusión); influir en las autoridades encargadas de tomar decisiones que los afectan (incidencia); o construir acuerdos con las autoridades y/u otros actores sobre temas específicos (concertación).

GESTIÓN PÚBLICA: Es la organización y manejo, por parte de agentes públicos, de un conjunto de recursos institucionales -materiales, económicos, técnicos, humanos, jurídicos y políticos- con el objetivo de brindar a la población bienes y servicios públicos destinados a mejorar sus condiciones de vida y propiciar el desarrollo integral y sostenible del territorio.

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA: Forma en la que los ciudadanos intervienen en el ámbito público a través de diferentes instrumentos y escenarios dispuestos por la institucionalidad del Estado.

RENDICIÓN DE CUENTAS: Proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las entidades de la administración pública del nivel nacional y territorial y los servidores públicos informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, a partir de la promoción del diálogo.

TRANSPARENCIA: Principio de la administración pública, que propende por la democratización y libertad de acceso a la información y la inclusión ciudadana.

AUDIENCIA PÚBLICA: Mecanismo de participación, que utiliza como instrumento el diálogo social entre las autoridades y la ciudadanía, con el fin de informar y hacer seguimiento a la gestión de la función pública.