

FORMATO No 6 INDICADORES DE GESTIÓN INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA				
ENTIDAD:		SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA		
REPRESENTANTE LEGAL:		ENRIQUE VALDERRAMA JARAMILLO		
NOMBRE PLAN DE ACCIÓN:		PLAN OPERATIVO ANUAL 2010 "POR UNAS ENTIDADES CONFIABLES"		
PERIODO INFORMADO				
AÑO (S)	AÑO 2010			
TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR	ANÁLISIS
ECONOMIA	Mide la eficiencia en la administración y ejecución de los recursos físicos	Grado de Eficiencia Presupuestal = Recursos financieros ejecutados/Recursos financieros programados X 100	93%	El nivel de eficiencia en la ejecución del presupuesto total de la Superintendencia fue del 93%, satisfactorio.
EFICIENCIA	Mide la eficiencia en la administración y ejecución de los recursos financieros	Indicador de participación de recursos propios en el presupuesto de la Entidad= Recursos propios de la Entidad/Total de presupuesto asignado de la Entidad X 100	100%	Para el 2010, del total de los recursos administrados, el 100% correspondió a recursos propios originados en el recaudo de la tasa de contribución.
EFICACIA	Mide la productividad en los procesos y actividades en las áreas misionales	Indicador de Gestión Trámite =Total de Trámites evacuados/ No. de trámites planeados	92%	Estos trámites se refieren a los realizados por las dos delegaturas o áreas misionales de Supersolidaria y la Oficina Asesora Jurídica durante el 2010. Del total de trámites que ingresaron a la entidad durante el 2010, se resolvieron el 92%
	Mide el grado de logro de los objetivos. Mide también el grado de atención al cliente	Indicador de Supervisión= No. de visitas in situ realizadas /No. de visitas in situ programadas X 100	103,25%	Los datos corresponden a las visitas in situ realizadas por las dos delegaturas o áreas misionales de Supersolidaria. Se realizaron el 103% de las visitas de inspección proyectadas para el año 2010.
		Indicador de Supervisión= No. de análisis extra situ realizados /No. de análisis extra situ programados X 100	83%	Los datos corresponden a los análisis extra situ realizados por las dos delegaturas o áreas misionales de Supersolidaria. Se realizó el 83% de los análisis extra situ proyectados.
	Mide la eficiencia en el servicio y la satisfacción del cliente	Porcentaje de quejas y/o derechos de petición atendidos = No. De quejas y/o derechos de petición atendidos/Total quejas y/o derechos de petición recibidos X 100	100%	Hace referencia a las quejas y/o derechos de petición atendidos por las delegaturas por la deficiente prestación del servicio por parte de las entidades vigiladas por Supersolidaria. Se resolvieron el 100% de las quejas y/o derechos de petición recibidos.

FORMATO No 6 INDICADORES DE GESTIÓN INFORME PRESENTADO A LA CONTRALORIA GENERAL DE LA REPUBLICA				
ENTIDAD:		SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA		
REPRESENTANTE LEGAL:		ENRIQUE VALDERRAMA JARAMILLO		
NOMBRE PLAN DE ACCION:		PLAN OPERATIVO ANUAL 2010 "POR UNAS ENTIDADES CONFIABLES"		
PERIODO INFORMADO				
AÑO (S)	AÑO 2010			
TIPO DE INDICADOR	DESCRIPCIÓN DEL INDICADOR	INDICADOR	CALCULO DEL INDICADOR	ANALISIS
FINANCIEROS	Mide el grado de liquidez de la entidad para atender en el corto plazo los compromisos adquiridos.	Liquidez=Activo Corriente/ Pasivo Corriente	44,16	Indice de liquidez alto debido al efecto en el activo corriente de las inversiones en TES. Cifras en miles de pesos.
	Midel el nivel de endeudamiento de la entidad.	Endeudamiento=Pasivo Total/Activo Total	0,019	Nivel de endeudamiento bajo, todas las obligaciones son a corto plazo. Cifras en miles de pesos.
	Mide el rendimiento de las inversiones efectuadas en activos de la entidad.	Rendimiento Activos= Excedente/Activos Totales	13,43%	El rendimiento sobre los activos totales corresponde al 13.43 %. Cifras en miles de pesos.
OTROS	Mide la eficiencia en la administración y ejecución de los recursos (pueden ser de carácter financiero, humano o tecnológico)	Gestión de recursos = Recursos por concepto recaudo tasa de contribución captados / Recursos por concepto recaudo tasa de contribución proyectados X 100	138%	La eficiencia en el recaudo de la tasa de contribución fue del 138%, ya que los recaudos por valor de \$11.110.131.326 excedieron la ejecución prevista según el presupuesto de la Superintendencia, en la suma de \$3.040.481.059
	Mide el grado de satisfacción del cliente externo con respecto al servicio prestado por esta Superintendencia	Satisfacción del cliente = Promedio de calificación de la encuesta sobre el servicio prestado en el año /Puntaje máximo de calificación X 100	75%	La calificación sobre el grado de satisfacción del servicio prestado por Supersolidaria es del 75%.