



# MANUAL DE **USUARIO**



## Manual de Usuario



## Tabla de contenido

Objetivo	3
Alcance	3
Terminología	3
Acción 3.6	3
Autenticación del Usuario	4
Tener en cuenta	16
Historial de cambios	16

## Objetivo

Promover a los usuarios la implementación de buenas prácticas para el ejercicio pleno del autocontrol y la autorregulación.

## Alcance

En el presente documento se encuentra la descripción de la forma en la que los usuarios (organizaciones solidarias medianas, pequeñas y emprendimientos.), deben realizar el diligenciamiento del formulario. Este sistema es dinámico y permite diligenciar el formulario de una manera ágil.

## Terminología

**ATI NIU:** "En lengua arhuaca, la palabra "yo interior" se dice "ati". Esta palabra es un pronombre que se refiere al alma o al espíritu de una persona. El "ati" es considerado como el verdadero yo, el que está detrás de las apariencias físicas y sociales.

En contexto, esta palabra podría usarse de la siguiente manera: "Ati niu" (Yo interior).

## Acción 3.6

### *Colaboración de los gremios:*

- Fomentar la colaboración de los gremios en actividades para la supervisión.
- Impulsar la creación de servicios compartidos y promover la integración.

### *Promoción gubernamental de buenas prácticas:*

- Apoyar la promoción gubernamental de mejores prácticas de gobernanza y transparencia.

### *Instrumento de autoevaluación:*

- Diseñar y poner a disposición un instrumento de autoevaluación o autodiagnóstico voluntario para las organizaciones solidarias.

### *El instrumento de autoevaluación voluntaria tiene como propósito que las organizaciones solidarias puedan:*

- Evaluar su situación en relación con las dimensiones objeto de evaluación.
- Establecer planes de mejora basados en los resultados obtenidos.
- Cerrar brechas para lograr mayor sostenibilidad, productividad y competitividad, satisfaciendo las necesidades de sus asociados y de la comunidad en general.

### *Organizaciones solidarias destinatarias:*

- Organizaciones solidarias medianas, pequeñas y emprendimientos.

## Autenticación del Usuario

- Para ingresar al sistema el usuario puede acceder a través de los navegadores: Edge, Chrome y Mozilla



Ilustración 1. Navegadores que se usan para acceder al Formulario Autodiagnóstico Ati Niu

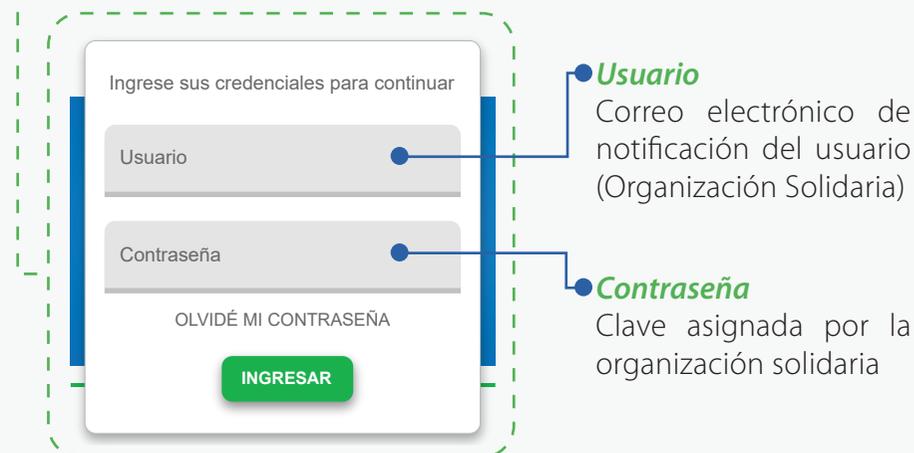
- Una vez, escoja el navegador para ingresar debe acceder en la barra de dirección la URL :

<https://atiniu.supersolidaria.gov.co:10443/#/login>

- Para ingresar al sistema, el usuario debe autenticarse en el sistema, digitando el correo electrónico previamente comunicado a la superintendencia como correo electrónico de notificación.



Ilustración 2. Pantalla autenticación de Usuarios



## Olvide mi contraseña

Opción para restablecer la contraseña en caso de olvido. En esta opción pedirá digitar el correo electrónico (este correo será el mismo asignado como usuario). Al cual le remitirá un correo con el Link para permitir el cambio de contraseña.

- Una vez el usuario haya ingresado sus credenciales, el sistema validará si los datos Ingresados son válidos, si es así, el sistema mostrará la pantalla de inicio que es el espacio de trabajo del usuario dentro del proceso de diligenciamiento del formulario.

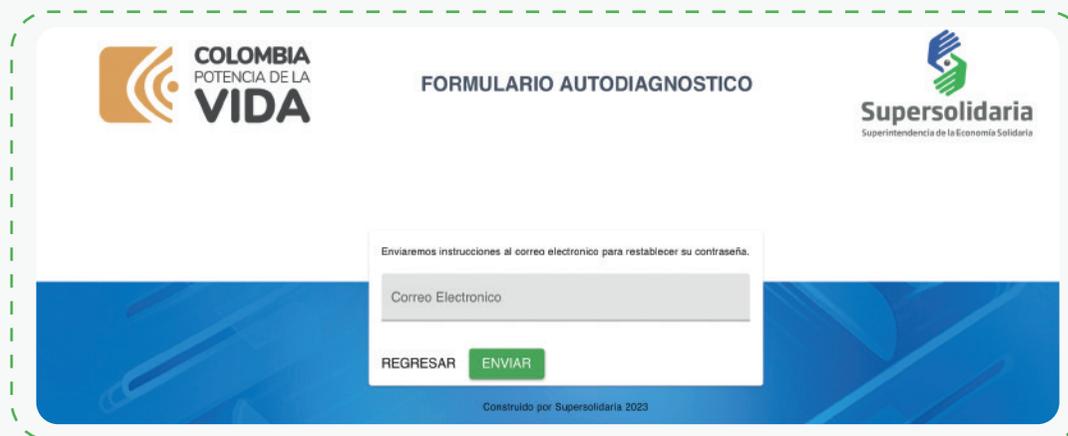


Ilustración 3. Pantalla de olvide mi contraseña



Ilustración 4. Pantalla de olvide mi contraseña



Ilustración 5. Pantalla para la asignación de la nueva contraseña.



NIT: XXX-XXX-XXX-X  
 CÓDIGO: XX  
 NOMBRE ENTIDAD: XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXX XX XXXXXX  
 SIGLA: XXXXXXXXXXX XXXXXX XXX XXXXX X XX XXXXXXXXXXXXXXX  
 TIPO DE ENTIDAD: XXXXX XXXX XX XXXXX

➔ SALIR

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

### 1 Buen gobierno

0% \_\_\_\_\_

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

[Entrar](#)

### 2 Planeación estratégica

0% \_\_\_\_\_

La planeación estratégica es un proceso Mediante el cual la organización solidaria define y

### 3 Operación

0% \_\_\_\_\_

NIT: XXX-XXX-XXX-X  
 CÓDIGO: XX  
 NOMBRE ENTIDAD: XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXX XX XXXXXX  
 SIGLA: XXXXXXXXXXX XXXXXX XXX XXXXX X XX XXXXXXXXXXXXXXX  
 TIPO DE ENTIDAD: XXXXX XXXX XX XXXXX

### 4 Balance social

0% \_\_\_\_\_

El balance social es una herramienta **Ilustración 7. Información de la Organización Solidaria** cualitativos sobre el cumplimiento de la responsabilidad social en una organización solidaria. Permite evaluar su desempeño durante un periodo determinado y facilita el análisis y monitoreo de las áreas de mejora, en consonancia con los principios de economía solidaria. La herramienta del balance social es esencial para medir y evaluar el impacto de una organización solidaria en la sociedad, con sus asociados y su compromiso con la sostenibilidad social, promoviendo la equidad, la transparencia y la participación activa de todos los involucrados.

Ilustración 6. Pantalla de Inicio

En la pantalla inicial el usuario visualiza inicialmente la información como es la:

**NIT:** El número de identificación de la organización solidaria.

**CÓDIGO:** El número de identificación asignado por la superintendencia de la economía solidaria.

**NOMBRE ENTIDAD:** Nombre de la entidad que consulta.

**SIGLA:** Sigla de la entidad que consulta.

**TIPO DE ENTIDAD:** El tipo de entidad clasificada.

- También visualizará un instructivo donde se informa a las organizaciones la manera correcta de diligenciar el formulario:

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

Ilustración 8. Instructivo diligenciamiento del formulario

NIT: XXX-XXX-XXX-X  
CÓDIGO: XX  
NOMBRE ENTIDAD: XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXX XX XXXXXXX  
SIGLA: XXXXXXXXXXX XXXXXX XXX XXXXX X XX XXXXXXXXXXXXXXX  
TIPO DE ENTIDAD: XXXXX XXXX XX XXXXX

SALIR

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

**1 Buen gobierno**  
0% \_\_\_\_\_

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

Entrar

**2 Planeación estratégica**

La planeación estratégica es un proceso Mediante el cual la organización solidaria define y establece su dirección a largo, mediano y corto plazo, identificando sus objetivos y metas, y desarrollando las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos. En otras palabras, es una planeación que se enfoca en cómo la organización solidaria puede cumplir su misión y lograr su visión, manteniendo siempre presente las exigencias y los valores de la economía solidaria y

**1 Buen gobierno**  
0% \_\_\_\_\_

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

Entrar

Ilustración 9. Visualización descripción por dimensión

- Y por último encontrará las 4 dimensiones a evaluar. Cada una de ellas contiene una descripción en relación al título de la dimensión.

Al acceder al formulario, solo tendrá acceso para diligenciar la primera dimensión **“BUEN GOBIERNO”** y el diligenciamiento del formulario se hará de manera secuencial. Cuando accede a la primera dimensión visualizará un instructivo con información de relevancia para el diligenciamiento de la dimensión:

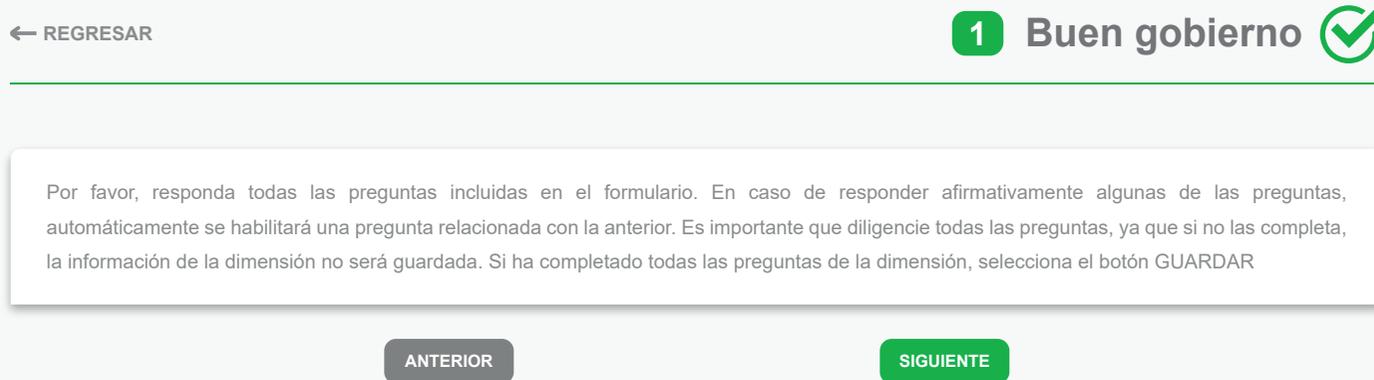


Ilustración 9. Instructivo para diligenciar la dimensión

Luego de accionar el botón llamado **“SIGUIENTE”**, podrá visualizar la primera pregunta y sí sucesivamente visualizará las preguntas correspondientes a la dimensión:

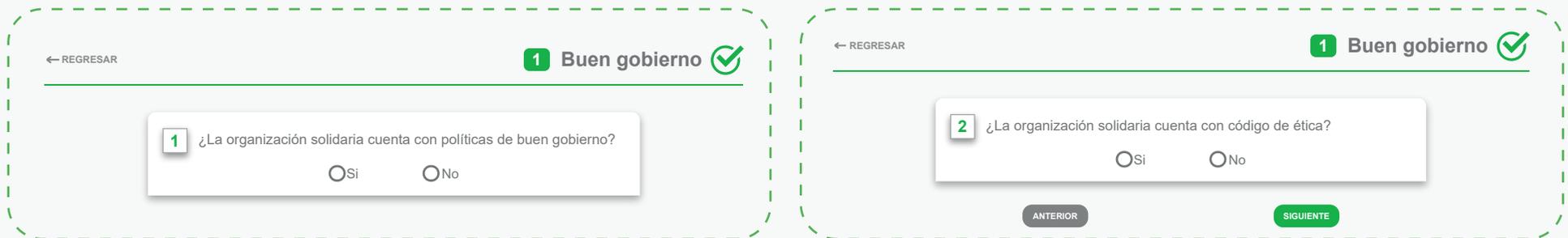


Ilustración 10. Vista de las preguntas de manera individual de la dimensión

- Como lo informa en el instructivo al inicio de cada dimensión, **al responder de manera afirmativa mostrará una pregunta derivada**, esta opción no aplica para todas las preguntas, en este caso solo algunas preguntas principales contarán con estas preguntas derivadas:



Ilustración 11. Vista de una pregunta inicial que contiene una pregunta derivada

- Es importante que, para continuar con el diligenciamiento del formulario, **deberá responder todas las preguntas** o de lo contrario el sistema no permitirá continuar hasta no completar el diligenciamiento de la pregunta:

 Debe diligenciar todos los campos para poder continuar.

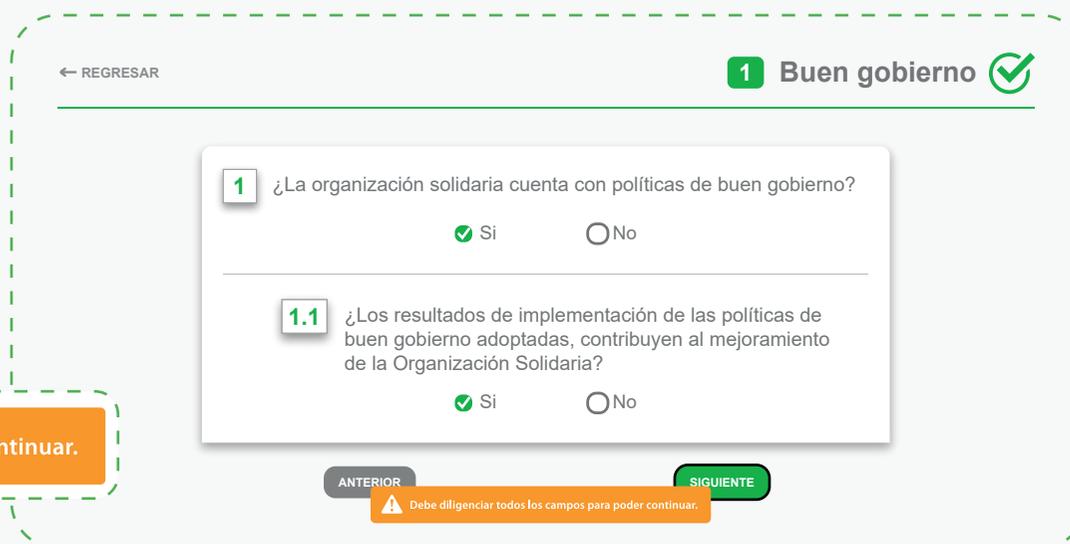


Ilustración 12. Vista de error si no se completa el diligenciamiento

- Para la última pregunta de cada dimensión encontrará el botón **“GUARDAR”**. La acción de este botón es permitirle guardar la información registrada en la dimensión que está diligenciando:

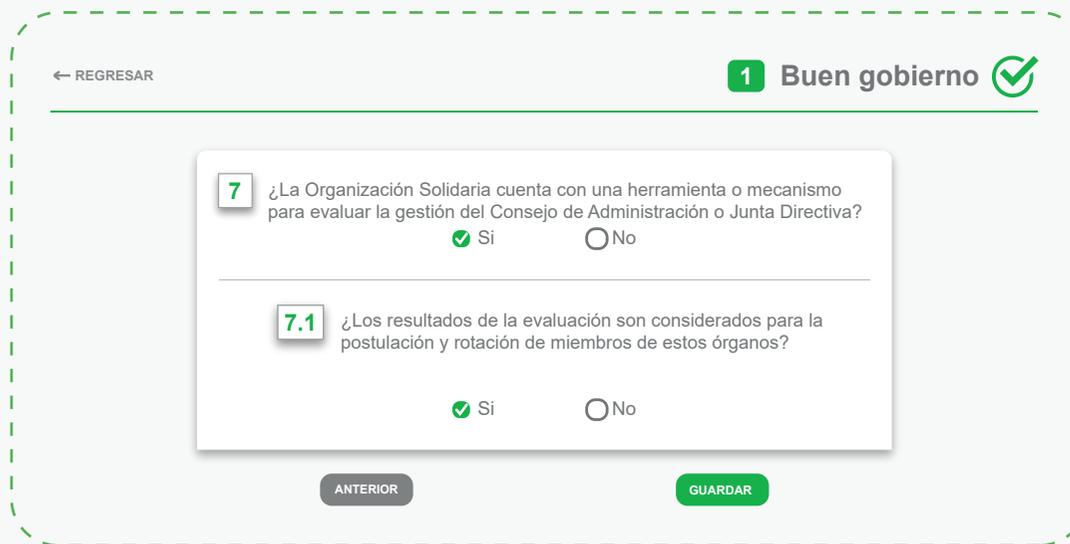


Ilustración 12. Pantalla última pregunta de la dimensión con opción de botón GUARDAR

- Al accionar el botón **“GUARDAR”**, mostrará una ventana emergente solicitando que confirme si está seguro de guardar la información:

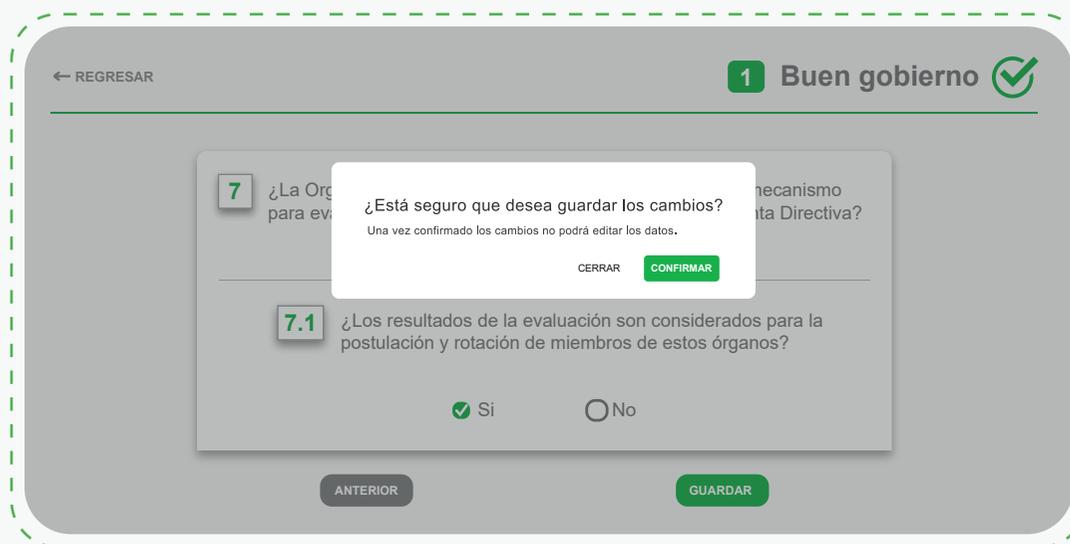


Ilustración 13. Confirmación para guardar la información

- Una vez el usuario confirme que está seguro de guardar la información, lo retomará a la pantalla de inicio mostrando, que fue diligenciado al 100% la dimensión y también mostrará el porcentaje (%) del ponderado obtenido en la dimensión diligenciado.

NIT: XXX-XXX-XXX-X  
 CÓDIGO: XX  
 NOMBRE ENTIDAD: XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXX XX XXXXXX  
 SIGLA: XXXXXXXXXXX XXXXXX XXX XXXXX X XX XXXXXXXXXXXXXXX  
 TIPO DE ENTIDAD: XXXXX XXXX XX XXXXX

SALIR

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

**1 Buen gobierno**  
 100%

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

**Informe**

**2 Planeación estratégica**  
 0%

La planeación estratégica es un proceso Mediante el cual la organización solidaria define y establece su dirección a largo, mediano y corto plazo, identificando sus objetivos y metas, y desarrollando las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos. En otras palabras, es una planeación que se enfoca en cómo la organización solidaria puede cumplir su misión y lograr su visión, manteniendo siempre presentes los principios y los valores de la economía solidaria y, por ende, considerando aspectos sociales y comunitarios, además de los financieros y operativos, entre otros.

**3 Operación**  
 0%

La operación es el proceso que abarca las actividades y procesos esenciales para el funcionamiento eficiente y efectivo del organización solidaria, con el fin de cumplir con su misión y objetivos. Las operaciones incluyen todas las tareas y funciones necesarias para la prestación de servicios y/o generación de productos, gestiona recursos y llevar a cabo las actividades propias del organización, con el fin de hacer efectivos los principios y valores de la economía solidaria.

**4 Balance social**  
 0%

El balance social es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento de la responsabilidad social en una organización solidaria. Permite evaluar su desempeño durante un periodo determinado y facilita el análisis y monitoreo de las áreas de mejora, en consonancia con los principios de economía solidaria. La herramienta del balance social es esencial para medir y evaluar el impacto de una organización solidaria en la sociedad, con sus asociados y su compromiso con la sostenibilidad social, promoviendo la equidad, la transparencia y la participación activa de todos los involucrados.

**Informe**

Ilustración 15. Vista de confirmación del diligenciado

- También una vez guardada las preguntas, nos permitirá exportar, imprimir, o visualizar el informe donde muestra las preguntas que son relacionadas con esa dimensión, la respuesta seleccionada por la organización solidaria y dependiendo de la respuesta seleccionada obtendrá un diagnóstico.

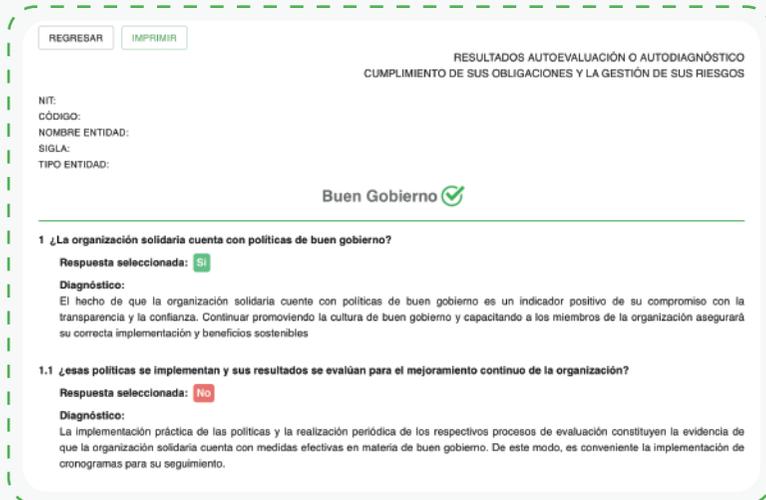
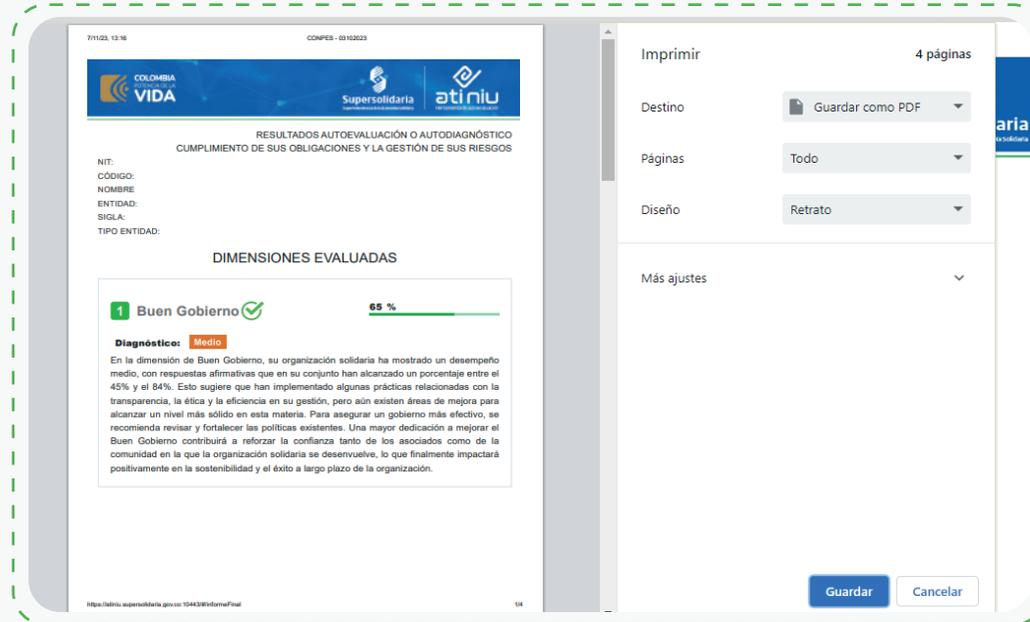


Ilustración 17. Vista del informe individual de la dimensión



El botón llamado "IMPRIMIR" nos permite imprimir el informe de la dimensión o exportar el documento en PDF

Ilustración 18. Vista opción de exportación e imprimir

Como lo indica el instructivo de la pantalla inicial el diligenciamiento del formulario se realiza de manera secuencial, **una vez guardada la información de la dimensión automáticamente se habilita la siguiente dimensión** para su diligenciamiento.

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

**1 Buen gobierno**  
100%

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

Informe

**2 Planeación estratégica**  
0%

La planeación estratégica es un proceso Mediante el cual la organización solidaria define y establece su dirección a largo, mediano y corto plazo, identificando sus objetivos y metas, y desarrollando las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos. En otras palabras, es una planeación que se enfoca en cómo la organización solidaria puede cumplir su misión y lograr su visión, manteniendo siempre presentes los principios y los valores de la economía solidaria y, por ende, considerando aspectos sociales y comunitarios, además de los financieros y operativos, entre otros.

Entrar

Ilustración 19. Vista de la secuencia para el diligenciamiento

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

**1 Buen gobierno**  
30%

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

Informe

**2 Planeación estratégica**  
30%

La planeación estratégica es un proceso Mediante el cual la organización solidaria define y establece su dirección a largo, mediano y corto plazo, identificando sus objetivos y metas, y desarrollando las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos. En otras palabras, es una planeación que se enfoca en cómo la organización solidaria puede cumplir su misión y lograr su visión, manteniendo siempre presentes los principios y los valores de la economía solidaria y, por ende, considerando aspectos sociales y comunitarios, además de los financieros y operativos, entre otros.

Informe

**3 Operación**  
0%

La operación es el proceso que abarca las actividades y procesos esenciales para el funcionamiento eficiente y efectivo del organización solidaria, con el fin de cumplir con su misión y objetivos. Las operaciones incluyen todas las tareas y funciones necesarias para la prestación de servicios y/o generación de productos, gestiona recursos y llevar a cabo las distintas actividades propias del organización, con el fin de hacer efectivos los principios y valores de la economía solidaria.

Entrar

**4 Balance social**  
0%

El balance social es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento de la responsabilidad social en una organización solidaria. Permite evaluar su desempeño durante un periodo determinado y facilita el análisis y monitoreo de las áreas de mejora, en consonancia con los principios de economía solidaria. La herramienta del balance social es esencial para medir y evaluar el impacto de una organización solidaria en la sociedad, con sus asociados y su compromiso con la sostenibilidad social, promoviendo la equidad, la transparencia y la participación activa de todos los involucrados.

Entrar

Ilustración 20. Vista de la secuencia para el diligenciamiento

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

**1 Buen gobierno**  
30%

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

Informe

**2 Planeación estratégica**  
30%

La planeación estratégica es un proceso Mediante el cual la organización solidaria define y establece su dirección a largo, mediano y corto plazo, identificando sus objetivos y metas, y desarrollando las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos. En otras palabras, es una planeación que se enfoca en cómo la organización solidaria puede cumplir su misión y lograr su visión, manteniendo siempre presentes los principios y los valores de la economía solidaria y, por ende, considerando aspectos sociales y comunitarios, además de los financieros y operativos, entre otros.

Informe

**3 Operación**  
57%

La operación es el proceso que abarca las actividades y procesos esenciales para el funcionamiento eficiente y efectivo del organización solidaria, con el fin de cumplir con su misión y objetivos. Las operaciones incluyen todas las tareas y funciones necesarias para la prestación de servicios y/o generación de productos, gestiona recursos y llevar a cabo las distintas actividades propias del organización, con el fin de hacer efectivos los principios y valores de la economía solidaria.

Informe

**4 Balance social**  
0%

El balance social es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento de la responsabilidad social en una organización solidaria. Permite evaluar su desempeño durante un periodo determinado y facilita el análisis y monitoreo de las áreas de mejora, en consonancia con los principios de economía solidaria. La herramienta del balance social es esencial para medir y evaluar el impacto de una organización solidaria en la sociedad, con sus asociados y su compromiso con la sostenibilidad social, promoviendo la equidad, la transparencia y la participación activa de todos los involucrados.

Entrar

Ilustración 21. Vista de la secuencia para el diligenciamiento

- Una vez diligenciado al 100% el formulario, se habilitará un último botón llamado “VISUALIZAR RESULTADOS AUTODIAGNÓSTICO”, este botón permite visualizar el informe final, allí se visualizará cada dimensión con su correspondiente ponderado y diagnóstico, para los casos de las dimensiones el ponderado se maneja por semaforización:

ALTO	0% AL 44%
MEDIO	45% AL 84%
BAJO	85% AL 100%

Tabla 1. Semaforización del ponderado final

Responda cada dimensión en el orden que se muestra en pantalla. Al finalizar cada dimensión se habilitará automáticamente la siguiente dimensión.

### 1 Buen gobierno

30 %

La adopción de buenas prácticas de gobierno es una herramienta fundamental para fortalecer a las organizaciones solidarias. Estas prácticas contemplan lineamientos que aseguran la protección y ejercicio de los derechos de los asociados, establecen una estructura eficiente y promueven el adecuado funcionamiento de los órganos de administración, control y vigilancia. Además fomentan la transparencia en la información, lo que facilita una comunicación fluida y confiable entre las organizaciones, sus asociados, directivos y otras partes involucradas. En conjunto, estas medidas garantizan una interrelación sólida y confiable, cimentando las bases para el crecimiento y la sostenibilidad de la organización.

Informe ▢

### 2 Planeación estratégica

65 %

La planeación estratégica es un proceso Mediante el cual la organización solidaria define y establece su dirección a largo, mediano y corto plazo, identificando sus objetivos y metas, y desarrollando las estrategias y acciones necesarias para alcanzarlos. En otras palabras, es una planeación que se enfoca en cómo la organización solidaria puede cumplir su misión y lograr su visión, manteniendo siempre presentes los principios y los valores de la economía solidaria y, por ende, considerando aspectos sociales y comunitarios, además de los financieros y operativos, entre otros.

Informe ▢

### 3 Operación

23 %

La operación es el proceso que abarca las actividades y procesos esenciales para el funcionamiento eficiente y efectivo del organización solidaria, con el fin de cumplir con su misión y objetivos. Las operaciones incluyen todas las tareas y funciones necesarias para la prestación de servicios y/o generación de productos, gestiona recursos y llevar a cabo las distintas actividades propias del organización, con el fin de hacer efectivos los principios y valores de la economía solidaria.

Informe ▢

### 4 Balance social

40 %

El balance social es una herramienta de gestión que recopila resultados cuantitativos y cualitativos sobre el cumplimiento de la responsabilidad social en una organización solidaria. Permite evaluar su desempeño durante un periodo determinado y facilita el análisis y monitoreo de las áreas de mejora, en consonancia con los principios de economía solidaria. La herramienta del balance social es esencial para medir y evaluar el impacto de una organización solidaria en la sociedad, con sus asociados y su compromiso con la sostenibilidad social, promoviendo la equidad, la transparencia y la participación activa de todos los involucrados.

Informe ▢

**VISUALIZAR RESULTADOS AUTODIAGNÓSTICO**

Ilustración 22. Vista opción informe final



## Tener en cuenta

**VIGENCIA:** El formulario tendrá posibilidad de ser diligenciado cada 6 meses.

**DILIGENCIAMIENTO:** El formulario tendrá 8 días hábiles para ser diligenciado al 100% de lo contrario se borrará la información inicialmente guardada y deberá retomar el diligenciamiento desde 0.

**SOPORTE:** La herramienta contará con un correo electrónico para el soporte del funcionamiento del formulario.

[soporteatinu@supersolidaria.gov.co](mailto:soporteatinu@supersolidaria.gov.co)